

# Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Versicherer: Assurant Europe Insurance N.V.



ASSURANT®

## Produkt: Assurant Protection Garantie-Verlängerung

Assurant Europe Insurance N.V., Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande, ist eine Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, bei der niederländischen Handelskammer (KvK) unter der Nummer 72959320 registriert und bei der niederländischen Aufsichtsbehörde De Nederlandsche Bank N.V. unter der Nummer R161237 registriert.

**ACHTUNG:** Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zum Versicherungsprodukt sind in anderen Dokumenten aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie insbesondere in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Dieser Versicherungsvertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland bzw. österreichischem Recht, abhängig vom Wohnsitz des Versicherungsnehmers.

## Um was für eine Art Versicherungsschutz handelt es sich?

Diese Versicherung deckt ein einzelnes Produkt ab, das als Neuware gekauft (und versichert) wurde, oder ein durch Amazon Generalüberholtes Gerät ist. Der Versicherungsschutz umfasst die Reparatur bzw. den Ersatz des Gerätes unter den unten aufgeführten Umständen.



### Was ist versichert?

- ✓ **Technischer Defekt:** Die Garantie-Verlängerung beginnt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung. Mit Assurant Protection sichern Sie sich gegen Kosten ab, die aufgrund eines technischen Defekts für eine Reparatur oder für ein Ersatzprodukt anfallen würden.
- ✓ **Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls:** Wenn der Kaufpreis Ihres Produkts mindestens EUR 150 betrug und dieses wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihr Produkt reparieren und Ihr Versicherungsschutz bleibt weiter bestehen. Wenn der Kaufpreis Ihres Produkts unter EUR 150 lag oder das Produkt mit einem Kaufpreis von mindestens EUR 150 nicht wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihnen wahlweise ein Ersatzprodukt oder einen Amazon- Gutscheincode anbieten. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch.
- ✓ Wenn für Ihr Produkt eine fachgerechte Installation erforderlich ist (z. B. elektrische Verkabelung, Sanitär, Gasarmatur) erstatten wir diese Kosten bis zu 50€



### Was ist nicht versichert?

- ✗ **Unbeabsichtigte Beschädigung Diebstahl oder Verlust Ihres Produkts**
- ✗ **Verschleißteile und Verbrauchsgüter:** Wir bieten keine Deckung für Maßnahmen, welche sich ausschließlich auf den Austausch eines Verschleißteils oder Verbrauchsguts beschränken. Verbrauchsgüter sind Produkte mit einer begrenzten Lebensdauer, die sich aufbrauchen und regelmäßig ersetzt werden müssen (z. B. Sicherungen, Glühbirnen, Filter und Batterien).
- ✗ **Schönheitsfehler:** z. B. Kratzer, Dellen oder Rost, die die Funktion und Verwendung Ihres Produkts nicht beeinträchtigen
- ✗ **Gespeicherte Inhalte des Produkts:** Nicht versichert ist der Verlust von Bildern, Software, Downloads, Apps, Musik und jeglicher anderer, auf Ihrem Produkt gespeicherter Inhalt.
- ✗ Technischer Defekten infolge unsachgemäßer Verwendung oder Nichteinnahme angemessene Pflege Ihres Produkts



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Sie müssen die Versicherung innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf Ihres Produkts abschließen
  - ! Nur für neue oder von Amazon Generalüberholte Produkte.
  - ! Sie müssen beim Abschluss dieser Versicherung mindestens 18 Jahre alt sein.
  - ! Diese Versicherung kann nur von Personen erworben werden, die ihren Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben.
  - ! Produkte, die ersetzt werden, können von uns einbehalten werden.
  - ! Von Ihnen selbstständig veranlasste Reparaturen oder Veränderungen werden nur dann ersetzt, wenn diese nach vorheriger Genehmigung von Assurant Protection durch den Hersteller, eine vom Hersteller zugelassene Werkstatt oder eine von uns genehmigte Reparaturstelle durchgeführt werden.
  - ! Wenn wir Ihr Produkt reparieren können, bieten wir nur bis zu 3 Reparaturen in den Zeitraum 12 Monate an
- Die genauen Informationen dazu finden Sie in den allgemeinen Versicherungsbedingungen unter Abschnitt 4 („Allgemeine Voraussetzungen für den Versicherungsschutz und Ausschlüsse“).



## Wo bin ich versichert?

✓ Weltweit



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Bei Abschluss oder Änderung dieser Versicherung sowie der Meldung eines Schadensfalls müssen Sie und alle in Ihrem Namen handelnden Personen sicherstellen, dass alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet werden. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung kann sich auf das Bestehen dieser Versicherung wie auch auf unsere Leistungspflicht im Schadensfall auswirken.
- Wenn Sie Ihr Produkt verkaufen oder verschenken und Ihren Versicherungsschutz auf die andere Person übertragen möchten, wenden Sie sich an uns. Der Versicherungsschutz kann nur von Personen übernommen werden, die mindestens 18 Jahre alt sind.
- Möglicherweise müssen Sie uns einen Kauf- / Eigentumsnachweis für das Produkt zusenden, bevor wir Ihre Schaden regulieren können



## Wann und wie zahle ich?

Die Leistung der Versicherungsprämie erfolgt beim Kauf des Versicherungsschutzes über die Amazon-Website durch eine einmalige Zahlung. Die Art der Zahlungsweise kann im Rahmen des Bestellvorgangs von Ihnen ausgewählt werden.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

**Beginn:** Die Garantie-Verlängerung beginnt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren.

**Ende:** Der Versicherungsschutz endet, sobald eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- mit dem Ablauf der im Versicherungsschein angegebenen Laufzeit; oder
- mit dem Erhalt eines Ersatzprodukts oder eines Amazon-Gutscheinodes bei Vorliegen eines technischen Defekts; oder
- mit dem Tag, an dem wir Ihren Versicherungsvertrag kündigen (siehe Abschnitt 7 in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen); oder
- Das Datum, an dem wir Ihr Produkt zum dritten Mal in einem Zeitraum von 12 Monaten repariert haben; oder
- mit dem Tag, an dem Sie Ihren Versicherungsvertrag bei uns kündigen.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

**Wie:** Gehen Sie auf „Meine Bestellungen“ in Ihrem Amazon-Kundenkonto. Wählen Sie die Bestellung des Versicherungsschutzes aus und folgen Sie den Anweisungen für eine Rücksendung. Sie können uns auch eine E-Mail an [cancellation@assurantprotection.de](mailto:cancellation@assurantprotection.de) schicken oder uns unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/ Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich anrufen.

Für den Fall, dass Sie Ihre Produktbestellung noch vor dem Versand stornieren und wir die Bestellung diesem Versicherungsvertrag zuordnen können, werden wir den Versicherungsvertrag automatisch stornieren und Ihnen den vollen Betrag rückerstatten. Dies bestätigen wir Ihnen in einer E-Mail. Falls Sie diese Bestätigung nicht erhalten, befolgen Sie bitte die oben beschriebenen Schritte zur Kündigung des Vertrags.

**Wann:** Sie haben das Recht, diese Versicherung jederzeit zu kündigen. Erfolgt die Kündigung dabei innerhalb der ersten zwei Jahre, wird die von Ihnen bezahlte Prämie vollständig zurückerstattet, es sei denn, es ist in diesem Zeitraum ein Versicherungsfall aufgetreten. Erfolgt die Kündigung nach dem zweiten Jahr, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, die von der Anzahl der vollen, noch verbleibenden Tage der Laufzeit der Versicherung abhängt.

Haben Sie Ihr Produkt auf der Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) zwischen dem 1. November und dem 31. Dezember eines Jahres gekauft und innerhalb dieses Zeitraums eine Bestellbestätigung von Amazon erhalten, können Sie bei Rückgabe dieses Produkts bis einschließlich 31. Januar des jeweiligen Folgejahres auch den Widerruf dieser Versicherung innerhalb des vorbenannten Zeitraums bis einschließlich 31. Januar erklären. In Falle eines Widerrufs erfolgt eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie.

## **Wichtige Informationen zu Ihrem Versicherungsvertrag**

Wir sind verpflichtet, Ihnen vor dem Kauf Ihrer Assurant Protection-Versicherung die wesentlichen Informationen zum Versicherungsvertrag zur Verfügung zu stellen. Lesen Sie diese bitte sorgfältig durch. Weitere Informationen zu Ihrem Versicherungsvertrag finden Sie in den allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Ihre Versicherungsunterlagen sind sowohl in Papierform als auch in digitaler Form erhältlich. Beim Kauf Ihres Versicherungsschutzes werden Ihnen die Unterlagen zu Ihrer Versicherung (inklusive des Versicherungsscheins) automatisch per E-Mail zugeschickt. Falls Sie die Unterlagen darüber hinaus auch in Papierform erhalten möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de).

### **Welchen Bedarf deckt dieser Versicherungsschutz ab?**

Diese Versicherung bietet Ihnen Schutz, wenn Sie Ihr Produkt für den gewählten Zeitraum gegen technischen Defekt schützen wollen, der 24 Monate nach dem Kaufdatum bis zum Ablauf des Versicherungsschutzes auftritt. Assurant Europe Insurance N.V. als auch Amazon EU S.à r.l. bieten lediglich Informationen zu dieser Versicherung und erteilt keine persönliche Empfehlung oder Beratung. Sie sind verantwortlich dafür, dass das Versicherungsprodukt Ihren Anforderungen entspricht und dieser Versicherungsschutz wird Ihnen für den von Ihnen angegebenen Bedarf zur Verfügung gestellt.

### **Wer bietet Assurant Protection an?**

Assurant Europe Insurance N.V., Geschäftsführer Ingo Soesman, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande, Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, bei der niederländischen Handelskammer (KvK) unter der Nummer 72959320 registriert und bei der niederländischen Aufsichtsbehörde De Nederlandsche Bank N.V. unter der Nummer R161237 registriert, tätig in Deutschland und Österreich unter dem Regime der Dienstleistungsfreiheit und in Deutschland bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) und in Österreich bei der Finanzmarktaufsichtsbehörde FMA registriert.

### **Wichtige Informationen über Ihren Versicherungsvermittler**

Die Amazon EU S.à r.l. (AEU), eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (société à responsabilité limitée), eingetragen beim Handels- und Firmenregister von Luxemburg unter der Nummer B101.918 und mit Geschäftssitz in 38, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (Luxemburg), ist ein von der Versicherungsaufsicht Commissariat aux Assurances in Luxemburg zugelassener Versicherungsvermittler (courtier d'assurance) und dort unter der Nummer 2019CM003 registriert. Sie können diese Registrierung auf der Website des Commissariat aux Assurances (7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg) unter [www.caa.lu](http://www.caa.lu) oder telefonisch unter der Nummer +352 22 69 11 1 nachprüfen.

In ihrer Eigenschaft als Versicherungsvermittler ist die AEU bei der Vermittlung von Versicherungsverträgen auf dem Marketplace in Ihrem Namen tätig und berät Sie ausschließlich zu diesen Vereinbarungen. Die AEU hat Assurant Europe Insurance N.V. mit der Versicherung bestimmter relevanter Produkte beauftragt, die auf dem Marketplace angeboten werden. Hinsichtlich dieser Versicherung bietet Assurant Europe Insurance N.V. ausschließlich Informationen und keinerlei persönliche Empfehlung oder Beratung. Sie zahlen keine Gebühren für unsere Dienste als Versicherungsvermittler. Die AEU erhält eine Provision von Assurant Europe Insurance N.V., welche einen Prozentsatz der Versicherungsprämie ausmacht.

Diese Police wird Ihnen in Übereinstimmung mit den von Ihnen genannten Bedürfnissen und Anforderungen basierend auf der von Ihnen getroffenen Auswahl angeboten.

### **Wie sieht das Beschwerdeverfahren aus?**

Wenn Sie in Deutschland ansässig sind und Ihre Beschwerde durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein sollte, dann können Sie sich an den Versicherungsombudsmann wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin; E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de); Telefon: 0800 3696000\*; Fax: 0800 3699000\* (\*kostenlos aus deutschen Telefonnetzen). Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle für außergerichtliche Streitbeilegung. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Weitere Infos erhalten Sie bei uns oder im Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de).

Sie können auch eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, schicken oder dort unter +49 (0)228 4108-0 anrufen (3,9 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz). Bitte beachten Sie, dass die BaFin keine Schiedsstelle ist und daher einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.

Wenn Sie in Österreich ansässig sind, können Sie sich an die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien wenden. Sie können dort auch unter +43 (0)1 890 63 11 anrufen oder eine E-Mail an [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at) schicken. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at).

Sie können eine Beschwerde auch auf dem Online-Streitbeilegungsportal der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> einreichen. Ihre Beschwerde wird von dort aus an den Versicherungsombudsmann e.V. (wenn Sie in Deutschland ansässig sind) bzw. die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (wenn Sie in Österreich ansässig sind).

Die Möglichkeit, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von all diesen Beschwerdemöglichkeiten unberührt.

### **Was passiert mit Ihren personenbezogenen Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns im Einklang mit den jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Die zur Begründung des Versicherungsvertrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden uns von der Amazon EU S.à r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L 1855 Luxembourg zur Verfügung gestellt. Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch uns erfolgt ins- besondere zur Begründung und Verwaltung Ihres Versicherungsvertrags. Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.