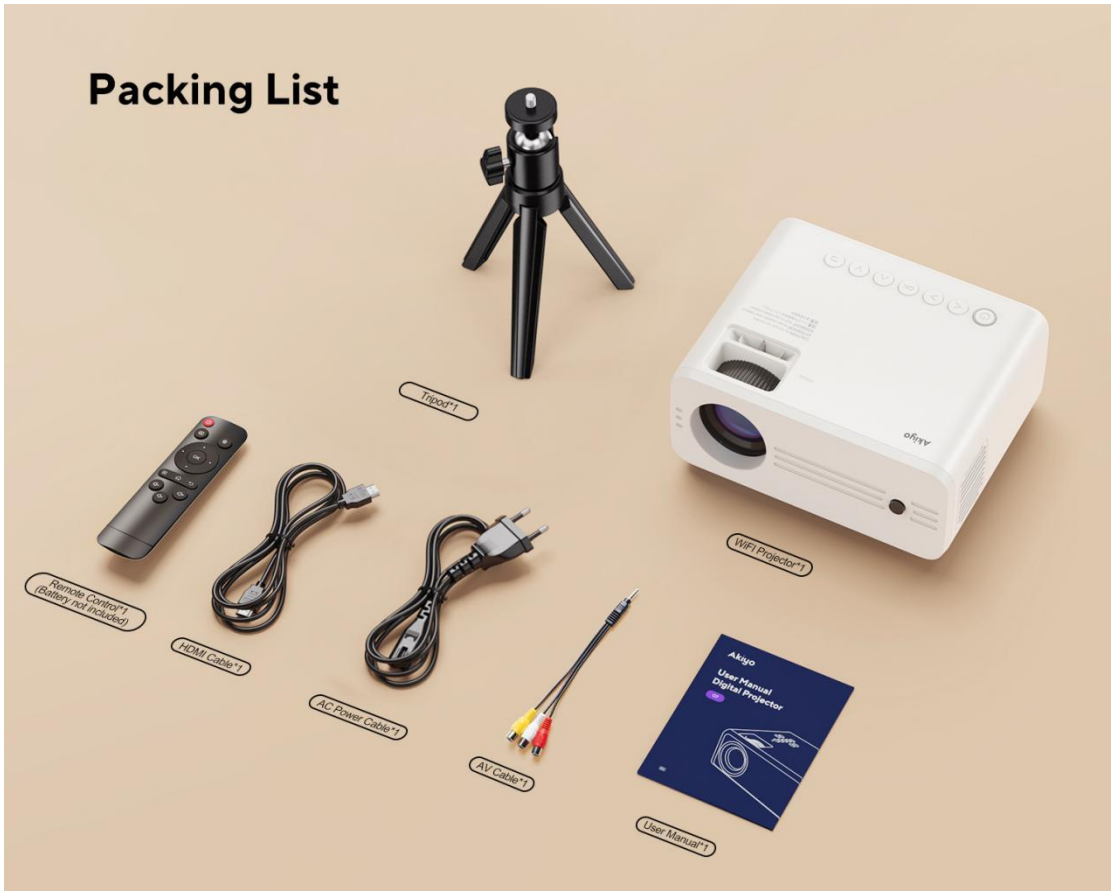
AKIYO Projector Common Problems And Solutions

AKIYO：O7 Projector



1. If there is dust inside my projector, how do I clean it?

You need to peel off the label sticker at the bottom of the projector and open the cover of the projector, then you can use a cotton swab to clean the dust from the internal lens.

Here is a video of cleaning the dust inside the projector, you can watch the specific operation (Note: the projector has several lenses, each lens has front and back sides)
https://youtu.be/wDNFnZVcwDM

2.How do I connect my projector to a Bluetooth device?

Our projector connects to Bluetooth in the settings screen, you just need to switch to the corresponding screen and click connect. (Note: cell phones and computers cannot be external Bluetooth devices for the projector, the Bluetooth system is for devices such as Bluetooth speakers)
https://youtu.be/4pok2TOZeAQ

3. Why can't my projector play Dolby? (The projector has no sound when playing Dolby)

Hello, our projector does not support Dolby sound, because this is an infringement, you just need to

close the Dolby sound to hear the normal sound playback

4. Why does the projector have no video image display and only audio is emitted?

A. You need to check if the video you are playing on your projector is copyrighted, copyrighted streaming platforms and videos cannot be played through wireless screen casting. (Netflix, Prime Video, Disney+, Apple TV+, YouTube) Because this is an infringement, you can play videos from these platforms with a wired connection (HDMI, IOS Cable)

B. Secondly, if your projector is not playing copyrighted videos, the projector still cannot wirelessly project the video screen. Then you will need to contact us and we will give you a specific solution.

5. Why is my projector not responding when I play with HDMI cable input?

A. If you are using HDMI cable to connect your laptop for input, make sure your computer is set up correctly first, press Windows+P and select Copy.

B. If the settings on the computer are correct and the projector is still not responding, please replace the HDMI cable for testing. It is possible that the HDMI of the projector is out of order. Once you find out that it is the HDMI jack of the projector that is not working, please contact us and we will give you the appropriate solution.

6. The remote control of the projector is not responding, what do I have to do?

Your projector remote control is not responding or was damaged in shipping. You can have us send you a new remote control directly. Due to Amazon's rules, we do not have access to your shipping address and order number, so you can add your shipping address and order number directly when you send us a message. (We will see the message

and mail you the remote control for your projector, saving you a lot of time)

7.Why can't my projector connect to WIFI?

There are several situations in which a projector cannot connect to WiFi, and they need to be carefully identified.
A.WiFi is not turned on
B.The projector is slow to search, just be patient and wait
C.WiFi network signal is poor, the projector can't search
D.The projector software version is low and needs to be upgraded

8.Why is my IOS phone not searching for the projector device?

A. The projector does not have the correct menu page selected, please make sure the menu interface for selecting the projector is the same as your connection method selection

B. You need to be patient, the search for the projector device may be slow (it may take 20 seconds) due to the different environment.
C. The IOS phone selects WiFi connection method, but the phone is not connected to WiFi or connected to the same WiFi as the projector.

9.Will the projector Bluetooth system connect to my Bluetooth headset?

Our projectors can be connected to Bluetooth headphones in the same way as they can be connected to Bluetooth speakers.

Français：
1. S'il y a de la poussière à l'intérieur de mon projecteur, comment puis-je la nettoyer ?

Vous devez décoller l'étiquette autocollante située sous le projecteur et ouvrir le couvercle du projecteur, puis vous pouvez utiliser un coton-tige pour nettoyer la poussière de la lentille interne.

Voici une vidéo du nettoyage de la poussière à l'intérieur du projecteur, vous pouvez regarder l'opération spécifique (Remarque : le projecteur a plusieurs lentilles, chaque lentille a des côtés avant et arrière).
https://youtu.be/wDNFnZVcwDM

2.comment puis-je connecter mon projecteur à un appareil Bluetooth ?

Notre projecteur se connecte à Bluetooth dans l'écran des paramètres, il vous suffit de passer à l'écran correspondant et de cliquer sur connecter. (Remarque : les téléphones portables et les ordinateurs ne peuvent pas être des périphériques Bluetooth externes pour le projecteur, le système Bluetooth est destiné aux périphériques tels que les haut-parleurs Bluetooth).
https://youtu.be/4pok2TOZeAQ

3. Pourquoi mon projecteur ne peut-il pas lire Dolby ?

(Le projecteur n'a pas de son lorsqu'il lit Dolby)

Bonjour, notre projecteur ne supporte pas le son Dolby, car il s'agit d'une infraction, il suffit de fermer le son Dolby pour entendre la lecture normale du son

4. Pourquoi le projecteur n'affiche-t-il pas d'image vidéo et n'émet-il que du son ?

A. Vous devez vérifier si la vidéo que vous lisez sur votre projecteur est protégée par des droits d'auteur, les plateformes de streaming et les vidéos protégées par des droits d'auteur ne peuvent pas être lues par le biais de la diffusion d'écran sans fil. (Netflix, Prime Video, Disney+, Apple TV+, YouTube) Comme il s'agit d'une infraction, vous pouvez lire les vidéos de ces plateformes avec une connexion filaire (HDMI, câble IOS).

B. Deuxièmement, si votre projecteur ne lit pas de vidéos protégées par le droit d'auteur, le projecteur

ne peut toujours pas projeter sans fil l'écran vidéo. Vous devrez alors nous contacter et nous vous donnerons une solution spécifique.

5. Pourquoi mon projecteur ne répond-il pas lorsque je joue avec l'entrée du câble HDMI ?

A. Si vous utilisez un câble HDMI pour connecter votre ordinateur portable en entrée, assurez-vous d'abord que votre ordinateur est correctement configuré, appuyez sur Windows+P et sélectionnez Copier.

C. Si les paramètres de l'ordinateur sont corrects et que le projecteur ne répond toujours pas, veuillez remplacer le câble HDMI pour le tester. Il est possible que le HDMI du projecteur soit hors service. Une fois que vous aurez découvert que c'est la prise HDMI du projecteur qui ne fonctionne pas, veuillez nous contacter et nous vous donnerons la solution appropriée.

6. La télécommande du projecteur ne répond pas, que dois-je faire ?

La télécommande de votre projecteur ne répond pas ou a été endommagée lors de l'expédition. Vous pouvez nous demander de vous envoyer directement une nouvelle télécommande. En raison des règles d'Amazon, nous n'avons pas accès à votre adresse de livraison et à votre numéro de commande. Vous pouvez donc ajouter votre adresse de livraison et votre numéro de commande directement lorsque vous nous envoyez un message. (Nous verrons le message et vous enverrons la télécommande pour votre projecteur, ce qui vous fera gagner beaucoup de temps).

7. pourquoi mon projecteur ne peut-il pas se connecter au WIFI ?

Il existe plusieurs situations dans lesquelles un projecteur ne peut pas se connecter au WIFI, et elles doivent être soigneusement identifiées.

A.Le WiFi n'est pas activé

B.Le projecteur est lent à rechercher, soyez patient et attendez.

C.Le signal du réseau WiFi est faible, le projecteur ne peut pas effectuer de recherche.

D. La version du logiciel du projecteur est faible et doit être mise à jour.

8. Pourquoi mon téléphone IOS ne recherche-t-il pas le projecteur ?

A. Le projecteur n'a pas la bonne page de menu sélectionnée, veuillez vous assurer que l'interface de menu pour la sélection du projecteur est la même que votre sélection de méthode de connexion.

B. Vous devez être patient, la recherche du projecteur peut être lente (cela peut prendre 20 secondes) en raison de l'environnement différent.

C. Le téléphone IOS sélectionne la méthode de connexion WiFi, mais le téléphone n'est pas connecté au WiFi ou est connecté au même WiFi que le projecteur.

9. le système Bluetooth du projecteur peut-il se connecter à mon casque Bluetooth ?

Nos projecteurs peuvent être connectés à des écouteurs Bluetooth de la même manière qu'ils peuvent être connectés à des enceintes Bluetooth.