

FAQ

BLUETOOTH-----	2
SONIDO-----	4
CARGANDO-----	6
CONTROL TÁCTIL-----	9
APP-----	9
EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE-----	11

BLUETOOTH

● Primer uso:

1. Mantenga los auriculares en el estuche de carga, abra la tapa del estuche de carga para encenderlos automáticamente. Cierre la tapa del estuche de carga para apagarlos automáticamente.
2. Una vez que los auriculares estén encendidos, busque y seleccione el nombre del dispositivo Bluetooth en su teléfono celular para conectar con éxito el SOUNDPEATS Capsule3 Pro+.

● ¿Cómo restablecer el SoundPEATS Capsule3 Pro+?

Mantenga los auriculares en el estuche de carga y abra la tapa del estuche de carga.

Restablecer: Mantenga presionado el botón del estuche de carga durante 10 segundos hasta que la luz indicadora parpadee en blanco y rojo dos veces.

Ingrese al modo de emparejamiento manualmente: Mantenga presionado el botón del estuche de carga durante 3 segundos y la luz indicadora parpadeará en blanco hasta que los auriculares se conecten correctamente.

● ¿Por qué la conexión Bluetooth a veces es inestable?

	Razones	Soluciones
Caso 1	<p>Cuando se utilizan los auriculares cerca de ordenadores personales, enrutadores Wi-Fi, hornos microondas, refrigeradores, etc.</p> <p>Los refrigeradores, hornos microondas, enrutadores Wi-Fi, ordenadores personales, etc. son dispositivos que emiten ondas de radio.</p> <p>Los auriculares pueden verse afectados por estas ondas de radio cuando se utilizan en un lugar con una mezcla de múltiples ondas de radio.</p>	<p>Utilice los auriculares lejos de enrutadores Wi-Fi, computadoras personales, hornos microondas, refrigeradores, etc. para evitar interferencias de ondas de radio.</p>
Caso 2	<p>Al usar el dispositivo Bluetooth en el bolsillo del pecho, en los pantalones o en un bolso mientras escuchas audio.</p> <p>Si los auriculares están en diagonal respecto del dispositivo Bluetooth, afectará la señal Bluetooth. El cuerpo humano es la mayor fuente de bloqueo de la señal.</p>	<p>Cuando guarde el dispositivo Bluetooth en un bolsillo o bolso, muévelo a un lugar donde no haya obstáculos entre el dispositivo Bluetooth y los auriculares (como el cuerpo humano) para la comunicación Bluetooth.</p>
	Cuando se utilizan los auriculares cerca de otros	Desactive la función

SOUNDPEATS

Caso 3	dispositivos Bluetooth. Los auriculares pueden verse afectados por estas ondas de radio cuando se utilizan en un lugar con una mezcla de múltiples ondas de radio.	Bluetooth de los otros dispositivos Bluetooth.
Caso 4	Cuando se utiliza el dispositivo lejos de los auriculares, como en una habitación diferente. La comunicación Bluetooth se debilita gradualmente cuanto más lejos se colocan los auriculares Bluetooth de un reproductor Bluetooth. Cuando se utilizan auriculares Bluetooth y un reproductor Bluetooth en habitaciones diferentes con las puertas cerradas, la comunicación Bluetooth puede debilitarse.	Mantenga los auriculares Bluetooth lo más cerca posible del reproductor Bluetooth.
Caso 5	Cuando se ejecutan muchas aplicaciones al mismo tiempo al utilizar la función Bluetooth.	Cierre las aplicaciones que no esté usando en el dispositivo para reducir la carga.

● **¿Qué puedo hacer si los auriculares dejaron de conectarse a mi dispositivo?**

1. Borre el registro de emparejamiento entre los auriculares y todos los dispositivos anteriores.
2. Intente borrar algunas listas de Bluetooth en su dispositivo y reinícielo.
3. Coloque los auriculares en el estuche de carga para reiniciarlos.
4. Active el Bluetooth en el dispositivo y elija "SOUNDPEATS Capsule3 Pro+" en la lista de Bluetooth para emparejarlos.

● **¿Qué puedo hacer si el auricular izquierdo y el auricular derecho no funcionan juntos?**

1. Utilice un poco de papel de lija suave o un paño de microfibra con un poco de alcohol isopropílico para limpiar los conectores de carga para asegurarse de que los auriculares se carguen bien.
2. Colóquelos en el estuche de carga para reiniciarlos.

● **¿Qué puedo hacer si los auriculares se conectan a mi teléfono, pero no a mi Mac-book/computadora?**

1. Desvincule los auriculares del teléfono; entonces, perderán la conexión Bluetooth con el teléfono.
2. Coloque los auriculares en el estuche de carga para reiniciarlos.
3. Luego abra el Bluetooth de su Mac-book/computadora para conectarlos.
4. Si esto no funciona, es posible que deba actualizar el controlador Bluetooth de su computadora. No existe un controlador para ello. Los controladores Bluetooth deben provenir del fabricante específico para su modelo de computadora exacto. Descargue e instale el controlador Bluetooth apropiado desde

SOUNDPEATS

el sitio web del proveedor de la computadora, luego reinicie su sistema antes de intentar vincular y conectar sus auriculares SoundPEATS.

● **¿Por qué la señal es intermitente cuando estoy al aire libre?**

En exteriores, la señal Bluetooth se verá interferida, como en el metro, los trenes de alta velocidad, los trenes, los semáforos densos, los motores de los automóviles, etc. Y si el teléfono está en el bolsillo y el auricular del motor está en diagonal al teléfono, afectará la señal Bluetooth. Como el cuerpo humano es la mayor fuente de bloqueo de la señal, por lo tanto, cuando el auricular izquierdo sea el auricular del motor, coloque el teléfono en el bolsillo izquierdo, lo cual será mejor.

● **¿Por qué los auriculares no se pueden conectar a mi televisor o reloj?**

Primero borre el registro de emparejamiento entre los auriculares y todos sus otros dispositivos, luego reinícielos como se indica en el manual del usuario. Si no ayuda, comuníquese con SoundPEATS para obtener un reembolso antes de estar listo para devolver el artículo.

SONIDO

● **¿Por qué el volumen de los auriculares disminuye después de un período de uso?**

1. Puede deberse a que el orificio de sonido está bloqueado por objetos extraños. Intente limpiarlo suavemente con un poco de alcohol para evitar que el polvo o las secreciones lo bloqueen.
2. Cambie de dispositivo para ver si el problema persiste.
3. Reinicie los auriculares.

● **¿Qué puedo hacer si un auricular suena más bajo que el otro?**

1. Cambie de canción o de vídeo. En algunas canciones y vídeos, el efecto de sonido es inestable.
2. Cambie de dispositivo. Puede probar de esta manera:
 - Desempareje y elimine el dispositivo original
 - Vincúlelo con un nuevo dispositivo y reproduzca música
 - Desempareje y elimine el dispositivo nuevo
 - Vuelva a vincularlo con el dispositivo original
3. Limpie el orificio de sonido.
4. Pruebe a restablecer los auriculares.
5. Ajuste también el "Ecualizador de audio" en su teléfono:
 - 1) Para iPhone: [General] - [Accesibilidad] - [Audición]
 - 2) Para Android: [Funciones de accesibilidad] - [Accesibilidad] - [Balance de audio]

SOUNDPEATS

6. Haga una prueba de "Ecualizador adaptativo" en la aplicación.

● **¿Por qué la otra parte no me escucha cuando llamo?**

1. Elija atender llamadas telefónicas a través de los auriculares.
2. No silencie las llamadas telefónicas.
3. Limpie los orificios del micrófono para evitar que el polvo o las secreciones bloqueen el funcionamiento.
4. Use ambos auriculares en lugar de uno solo.
5. Ajuste el volumen a través de los auriculares y los dispositivos.
6. Si está usando los auriculares con un teléfono Android, verifique la configuración para ver si ha permitido que tanto el audio del teléfono como el audio multimedia se transmitan a través de los auriculares.
7. Cambie de dispositivo para probar.

● **¿Por qué el micrófono no funciona bien cuando los auriculares están conectados a la PC o computadora portátil?**

Cuando conectas nuestros auriculares a la PC/computadora portátil, en algunos dispositivos con versiones antiguas de Windows, pueden aparecer dos listas:

"SOUNDPEATS Capsule3 Pro+ Hands- Free AG Audio"

"SOUNDPEATS Capsule3 Pro+ Stereo"

Elija "SOUNDPEATS Capsule3 Pro+ Stereo" para reproducir audio multimedia y, si utilizas audio de llamada, puedes cambiar manualmente a "SOUNDPEATS Capsule3 Pro+ Hands- Free AG Audio" para probar.

Si quieres utilizar el audio de llamada a través de los auriculares en tu Mac o Windows, configúralo de la siguiente manera:

A) Dispositivo de entrada:

Deshabilitar: Realtek(R) Audio como altavoz y "SOUNDPEATS Capsule3 Pro+ Stereo"

B) Dispositivo de salida:

Deshabilitar: Realtek(R) Audio como micrófono o mezcla estéreo

C) Configura únicamente "SOUNDPEATS Capsule3 Pro+ Hands- Free AG Audio" como dispositivo de entrada y dispositivo de salida. Luego, utilizarás los auriculares para realizar el audio de la llamada.

D)

● **¿Por qué se desconecta una llamada telefónica?**

Te recomendamos que pruebes los siguientes pasos para solucionar este problema:

- Verifica el nivel de batería de los auriculares: asegúrate de que tanto los auriculares como el estuche de carga tengan suficiente carga de batería. Una batería baja puede provocar conexiones inestables. Primero carga los auriculares.
- Actualiza el firmware de los auriculares: actualiza el firmware de tus auriculares a la última versión a través de la aplicación para asegurarte de que el software de tus auriculares esté actualizado.
- Restablece los ajustes de fábrica de los auriculares: intenta restablecer los ajustes de fábrica de tus

SOUNDPEATS

auriculares y luego vuelve a emparejarlos con tu dispositivo.

- Verifica las conexiones de otros dispositivos: verifica si hay otros dispositivos conectados a tus auriculares. Los auriculares admiten la prelación de conexión y, si un dispositivo emparejado previamente inicia una conexión, puede provocar que los auriculares se desconecten del dispositivo actual.
- Reinicia tu teléfono y su Bluetooth: intenta apagar el Bluetooth de tu teléfono y luego encenderlo nuevamente, o reinicia tu teléfono para asegurarte de que la función Bluetooth esté funcionando correctamente.
- Reducir las interferencias: en determinadas situaciones, como en estaciones de metro, estaciones de trenes de alta velocidad, aeropuertos y otros lugares con fuertes interferencias electromagnéticas, las señales de Bluetooth pueden verse afectadas. Intente utilizarlos en una ubicación diferente.
- Verificar la señal de la red: si realiza llamadas a través de Internet, la intensidad de la señal de la red también puede afectar la calidad de la llamada. Asegúrese de que su conexión de red sea estable.

● ¿Por qué hay una desconexión o un sonido intermitente al escuchar música?

Si sus auriculares se desconectan con frecuencia de su dispositivo de reproducción, puede probar los siguientes métodos para resolver el problema:

- Manténgase dentro del rango efectivo y preste atención a las interferencias: asegúrese de que la distancia entre sus auriculares y el dispositivo de reproducción esté dentro del rango de transmisión efectivo de Bluetooth, que suele ser de unos 10 metros. Y tenga cuidado con los dispositivos que puedan interferir con la señal Bluetooth, como paredes, enrutadores Wi-Fi, hornos microondas, etc.
- Cambie los canales Wi-Fi: si sus auriculares y Wi-Fi utilizan la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Intente cambiar el canal Wi-Fi en su enrutador para reducir las interferencias.
- Elimine las conexiones Bluetooth innecesarias: si su dispositivo intenta conectarse a varios dispositivos Bluetooth, puede causar conexiones inestables. Elimine todos los emparejamientos Bluetooth innecesarios y deje solo el dispositivo que está utilizando actualmente.
- Verificar los niveles de batería: Asegúrate de que tus auriculares tengan suficiente carga de batería, ya que los niveles bajos de batería pueden provocar conexiones inestables o desconexiones.
- Volver a emparejar los auriculares: Intenta desconectar los auriculares de tu dispositivo de reproducción y luego vuelve a emparejarlos.
- Actualizar el firmware y los controladores: Comprueba si hay actualizaciones disponibles para el firmware o los controladores de tus auriculares y el dispositivo de reproducción.
- Verificar los dispositivos de emparejamiento: Asegúrate de que tus auriculares no estén emparejados con demasiados dispositivos, ya que los emparejamientos excesivos pueden causar sobrecarga y provocar desconexiones.
- Problemas de compatibilidad de dispositivos: Diferentes dispositivos Bluetooth pueden usar diferentes versiones o protocolos de Bluetooth. Si hay problemas de compatibilidad entre los auriculares y los dispositivos conectados, esto puede provocar conexiones inestables. Conecta los auriculares a un dispositivo diferente.
- Restablecer los auriculares: Si los métodos anteriores no resuelven el problema, puedes intentar restablecer los auriculares a la configuración de fábrica y luego volver a emparejarlos con tu dispositivo de reproducción.

CARGANDO

● ¿Qué muestra la luz indicadora del estuche de carga?

1. Indicador de batería del estuche de carga:

100 %-50 %	Verde
49 %-10 %	Amarillo
<10 %	Rojo

2. Indicador del estuche de carga durante la carga:

<20 %	La luz roja parpadea lentamente
20 %-69 %	La luz amarilla parpadea lentamente
70 %-99 %	La luz verde parpadea lentamente
100 %	La luz verde permanece encendida

● ¿Cómo cargar el estuche de carga?

1. Conecte el estuche de carga a un cargador tipo C (la corriente no debe superar los 1 A).
2. Si los auriculares permanecen inactivos durante un período prolongado, cárguelos al menos cada tres meses para evitar que la batería se dañe.

● ¿Qué debo hacer si el estuche de carga no se carga?

Intente utilizar otro cable de carga que funcione para cargar el estuche de carga durante más de 10 horas a través de su computadora (saca los auriculares del estuche de carga cuando lo cargues).

En comparación con otros dispositivos electrónicos, los auriculares son productos de bajo consumo. Por lo tanto, para la seguridad de la carga, no utilice un cargador rápido.

● ¿Por qué los auriculares siguen conectándose a mi teléfono después de colocarlos nuevamente y cerrar la tapa del estuche?

1. El estuche de carga no tiene energía restante. Colocar nuevamente los auriculares en el estuche de carga no permite apagarlos si la batería del estuche está agotada.
2. Asegúrese de que los auriculares estén colocados correctamente en el estuche de carga y de que los contactos de carga estén limpios. Intente limpiar los espacios entre el estuche de carga y los auriculares con algo como un paño de microfibra.

● ¿Los auriculares no se encienden o la batería se agota rápidamente si no se utilizan durante mucho tiempo sin cargarlos?

Los auriculares que se dejan sin cargar durante mucho tiempo pueden experimentar cierto grado de

SOUNDPEATS

degradación de la batería. Incluso las baterías de iones de litio, si no se utilizan durante un período prolongado, pueden experimentar las siguientes situaciones:

- * Autodescarga de la batería: las baterías se descargan de forma natural incluso cuando no se utilizan, lo que está determinado por las propiedades químicas de la batería. Si se deja sin cargar durante mucho tiempo, la batería puede perder carga gradualmente debido a la autodescarga.
- * Envejecimiento de la batería: con el tiempo, los componentes químicos de la batería envejecerán gradualmente, lo que provocará una disminución de la capacidad de la batería, incluso si no se ha utilizado.
- * Descarga profunda: si la batería permanece en un estado de carga baja durante mucho tiempo, puede entrar en un estado de descarga profunda, lo que puede acelerar el envejecimiento de la batería.

Para maximizar la vida útil de la batería, se recomienda cargar periódicamente los auriculares que no se utilicen durante un tiempo prolongado, evitando dejar la batería en un estado de descarga total durante períodos prolongados. Además, es mejor almacenar la batería con aproximadamente un 50 % de carga y mantenerla en un lugar fresco y seco, evitando altas temperaturas y ambientes húmedos.

Es probable que sus auriculares hayan sufrido daños en la batería debido a que no se han utilizado durante un período prolongado. Puede probar los siguientes pasos para ver si existe alguna posibilidad de reparación:

1. Conecte los auriculares a una computadora y cárguelos durante 10 horas;
2. Reinicie los auriculares.

● ¿Por qué la duración de la batería de los auriculares izquierdo y derecho es inconsistente?

En términos generales, el auricular principal consume más energía. La diferencia puede ser del 10 %.

● ¿Por qué la duración de la batería de los auriculares no coincide con la promoción de la página del producto?

La página de promoción del producto incluye la duración de una sola carga de los auriculares y la duración total de uso con el estuche de carga. La duración de la batería de los auriculares está relacionada con el volumen y la codificación Bluetooth.

● ¿Por qué los auriculares no se cargan o el volumen disminuye después de estar expuestos a la lluvia?

Los auriculares son resistentes al agua. Después de entrar en contacto con el agua, seque los auriculares con un secador de pelo y limpie el puerto de carga de manera oportuna para garantizar un entorno seco antes de colocarlos en el estuche de carga.

La página de promoción del producto incluye la duración de una sola carga de los auriculares y la duración total de uso con el estuche de carga. La duración de la batería de los auriculares está

SOUNDPEATS

relacionada con el volumen y la codificación Bluetooth.

● **¿Son los auriculares resistentes al agua? ¿Se pueden utilizar mientras se toma una ducha?**

Tenemos la responsabilidad de recordarle algunas precauciones importantes de seguridad y mantenimiento del producto con respecto a la idea de utilizar los auriculares en la ducha que mencionó. En primer lugar, la mayoría de los auriculares Bluetooth tienen un cierto grado de función resistente al agua, pero no están diseñados específicamente para entornos húmedos o bajo el agua. El agua y la humedad pueden dañar los componentes electrónicos de los auriculares, lo que puede provocar un mal funcionamiento de los auriculares o daños permanentes. Además, el vapor de agua y los cambios rápidos de temperatura también pueden afectar el rendimiento y la vida útil de los auriculares.

Para su seguridad y el uso a largo plazo de los auriculares, le recomendamos que:

- 1) Evite los entornos húmedos: no utilice los auriculares en la ducha, al nadar u otras actividades que puedan entrar en contacto con el agua.
- 2) Mantenimiento del producto: después de utilizar los auriculares, si hay sudor o humedad en la superficie de los auriculares, límpielos suavemente con un paño suave y limpio para evitar que la humedad se filtre al interior de los auriculares.
- 3) La seguridad es lo primero: la seguridad siempre es lo primero en cualquier actividad que pueda entrar en contacto con el agua. No queremos distraerte de la seguridad del entorno que te rodea mediante el uso de auriculares.

CONTROL TÁCTIL

● **¿Qué puedo hacer si los controles táctiles no funcionan siempre?**

1. Toca el centro de la zona de control. Si tienes la mano mojada, es posible que el control táctil no funcione. Mantén la mano seca.
2. Intenta saltar las canciones más veces para encontrar la mejor frecuencia para controlar los auriculares. Si no encuentras la frecuencia, puedes pensar que los auriculares no funcionan. Ten paciencia.
3. Otra forma de probar: descarga los auriculares, cárgalos y reinícialos.

APP

● **¿Cómo registrar una cuenta?**

1. Complete la dirección de correo electrónico; establezca y confirme la contraseña (**use algunas combinaciones de letras y números, evite caracteres especiales como %\$#@)

SOUNDPEATS

2. Haga clic en "obtener código de verificación"
3. Escriba el código que recibió de su correo electrónico
4. Finalice el registro

● **¿No recibe el código de verificación?**

1. Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una buena red e intente enviar el código nuevamente después de unos 5 minutos.
2. Primero revisa tus carpetas de correo no deseado/bandeja de entrada basura
3. Intenta registrarte con una dirección de correo electrónico diferente, desinstala la aplicación y luego vuelve a instalarla y reinicia tu dispositivo para registrarte nuevamente
4. Escribe manualmente tu correo electrónico en el área en lugar de completarlo automáticamente para tu dirección de correo electrónico y también presta atención al formato de las letras en inglés y al espacio antes y después de la dirección de correo electrónico
5. Intenta desactivar el software antivirus. Si tienes un software de cifrado de datos en tu teléfono, es posible que tengas que desactivarlo momentáneamente

● **¿Por qué es necesario tener una dirección de correo electrónico para registrar una aplicación?**

La creación de una cuenta es esencial para utilizar la aplicación, que está diseñada para brindar servicios personalizados exclusivamente para nuestros valiosos clientes de la marca. Este paso es crucial para personalizar su experiencia y garantizar que reciba el mejor servicio que podemos ofrecer. La aplicación solo requiere su dirección de correo electrónico para enviar un código de verificación, que es un procedimiento estándar para confirmar su identidad y proteger su cuenta. Al registrarse, se crea una cuenta única para usted, lo que nos permite conservar sus preferencias y actividades anteriores dentro de la aplicación para una experiencia de usuario perfecta y personalizada.

Además, hemos establecido un canal de comentarios exclusivo dentro de la aplicación para que los clientes compartan sus consultas. Es necesaria una dirección de correo electrónico para que podamos responder a sus preguntas de manera rápida y eficaz. Tenga la seguridad de que, como propietario de una marca de buena reputación, nos comprometemos a proteger su privacidad y no divulgaremos ninguno de sus datos personales.

● **¿Qué puedo hacer si los auriculares no se conectan a la aplicación?**

1. Primero, comprueba si la aplicación de tus auriculares PeatsAudio se ha actualizado a la versión más reciente.

Puedes iniciar sesión en la aplicación y buscar el icono con tres barras en la esquina superior izquierda, buscar "about" para comprobar la versión de SOUNDPEATS. Actualízala para asegurarte de obtener la versión más reciente.

2. Asegúrate de que el nombre de Bluetooth de los auriculares sea el predeterminado "SOUNDPEATS Capsule3 Pro+". Si has cambiado el nombre predeterminado, cámbialo a su formato original. A continuación, reinicia tu teléfono. Ten en cuenta que si cambias el nombre de Bluetooth predeterminado del modelo, puede provocar problemas de conexión con esta aplicación.

SOUNDPEATS

3. Asegúrate de que la función de ubicación de tu teléfono móvil esté activada y autoriza a nuestra aplicación a obtener todos los permisos necesarios de tu teléfono para facilitar la conexión. Permite que la aplicación acceda siempre a la información del teléfono y no elijas la contraseña en blanco del sistema.

4. Asegúrate de que ambos auriculares estén emparejados entre sí y, a continuación, conéctalos primero a tu teléfono. Una vez que los auriculares se hayan conectado a tu teléfono, abre la aplicación para conectarlos.

5. Si los auriculares no se pueden conectar a la aplicación, sigue los pasos uno por uno:

- Intenta apagar la aplicación de los auriculares por completo (apaga por completo la ejecución en segundo plano de la aplicación).
- Desempareja los auriculares de tu teléfono y, a continuación, apaga el Bluetooth del teléfono.
- Coloca los dos auriculares en el estuche de carga y reinícialos como se indica en el manual.
- Vuelve a conectar los auriculares a tu teléfono después de reiniciarlos (en este paso, asegúrate de que la aplicación PeatsAudio esté apagada).
- Vuelve a abrir la aplicación para buscar los auriculares que quieras conectar a la aplicación.

● **¿Qué puedo hacer si la aplicación no se actualiza?**

Intente lo siguiente:

1. Intente restablecer los auriculares como se indica en el manual;
2. Saque los auriculares del estuche de carga y espere un tiempo para que ambos auriculares se emparejen entre sí. Luego, encienda el Bluetooth de su teléfono para conectar los auriculares;
3. Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una buena red. Apague la aplicación y vuelva a abrirla;
4. Intente conectar la aplicación con su teléfono y vuelva a realizar la actualización;

Precauciones durante el proceso de actualización de la aplicación:

1. Durante la actualización, la distancia entre los auriculares y el teléfono móvil debe ser inferior a 0,5 metros;
2. No coloque los auriculares en el estuche de carga;
3. No desconecte, reproduzca música ni responda llamadas telefónicas;
4. No cierre ni reduzca la página de actualización;

● **Conexión de dos dispositivos**

- 1) Abra la aplicación y habilite la función de conexión de dos dispositivos.
- 2) Empareje primero los auriculares con el dispositivo A. Después de que el emparejamiento se haya realizado correctamente, desactive la función Bluetooth en el dispositivo A.
- 3) Repita el proceso de emparejamiento para conectar los auriculares con el dispositivo B. Mantenga los auriculares conectados al dispositivo B.
- 4) Encienda la función Bluetooth en el dispositivo A.
- 5) Los auriculares se conectarán automáticamente con dos dispositivos la próxima vez que se realice la

SOUNDPEATS

primera conexión de dos dispositivos.

EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- **¿Qué debo hacer si el problema con los auriculares no se menciona en estas preguntas frecuentes?**

Si no encuentra una solución para su problema en estas preguntas frecuentes, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente y le brindaremos una solución lo antes posible. Si confirmamos que el problema no se pudo resolver, solicitaremos el reemplazo o el reembolso. SoundPEATS ofrece una garantía de 12 meses para cada producto. Su satisfacción siempre es muy importante para nosotros.