

FITBIT

Schnellanleitung

EINRICHTUNG, ANPASSUNG, FEHLERBEHEBUNG

NEUES
GERÄT
EINRICHTEN



HILFE UND
SUPPORT



1. Laden Sie die **Fitbit-App** aus einem der folgenden Stores herunter und installieren Sie diese:

- iOS-Geräte – App Store
- Android-Geräte – Google Play

Die Einrichtung ist nur über ein kompatibles iPhone, iPad oder Android-Gerät möglich, siehe www.fitbit.com/de/devices.

2. Öffnen Sie die **Fitbit-App** und tippen Sie auf „Mitglied bei Fitbit“ werden.

3. Folgen Sie den angezeigten Anweisungen, um ein **Fitbit-Konto** zu erstellen, und koppeln Sie Ihr Fitbit-Gerät mit Ihrem Smartphone oder Tablet. Durch die Kopplung können Daten zwischen dem Fitbit-Gerät und Smartphone bzw. Tablet synchronisiert werden.

Telefon:

0800 724 5981 (DE)

Benutzerhandbücher, Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Tipps zur Fehlerbehebung:

www.fitbit.com/de/help

WEITERE OPTIONEN

Unter <https://myhelp.fitbit.com/s/support> können Sie den Support kontaktieren.

Hier können Sie aus folgenden Optionen wählen:

- Direktnachricht über **Twitter** an @FitbitSupport senden
- **Live-Chat**
- **Kaputtes Armband?** Unter „Rückgabe und Garantie“ erfahren Sie, wie Sie ein Fitbit-Armband reklamieren können.

Trage- und Pflegetipps für Ihr Fitbit-Gerät:

www.fitbit.com/de/productcare

FAQ

Fitbit-Kundendienst

0800 724 5981 (DE)

WIE KANN ICH MEINE FITBIT PERSONALISIEREN?

Hier erfahren Sie, wie Sie Ziffernblätter auswählen, praktische Apps entdecken und mit Ihrer Fitbit einfach mehr aus jedem Workout machen können:

- <http://help.fitbit.com/de/manuals>
- Benutzerhandbuch für Fitbit-Gerät auswählen
- Bei Bedarf Sprache auswählen



WIE SYNCHRONISIERE ICH MEINE FITBIT?

Bei der Synchronisierung werden die vom Gerät erfassten Daten an Ihre Fitbit-App übertragen. Zur Synchronisierung mit Smartphones und Tablets nutzen Tracker und Smartwatches von Fitbit die Bluetooth-Technologie.

Checkliste:

- Prüfen Sie, ob Ihr Smartphone/Tablet in der Liste der kompatiblen Geräte unter www.fitbit.com/de/devices aufgeführt wird.
- Die Fitbit-App und die Software des Geräts müssen auf dem neuesten Stand sein.
- Bluetooth muss auf dem Smartphone/Tablet eingeschaltet sein.
- Der Akku des Geräts muss geladen sein.

Schritte zur Fehlerbehebung:

- Schließen Sie die Fitbit-App (nicht deinstallieren!).
- Schalten Sie Bluetooth auf dem Smartphone/Tablet aus und wieder ein.
- Öffnen Sie die Fitbit-App wieder.
- Falls die Synchronisierung weiterhin nicht funktioniert, starten Sie das Gerät neu (siehe unten).

GERÄT NEU STARTEN

Bei folgenden Problemen kann ein Neustart des Geräts helfen:

- Synchronisierung funktioniert nicht
- Keine Reaktion auf Tastendruck, Tippen oder Wischen
- Gerät lässt sich nicht einschalten, obwohl der Akku geladen ist
- Schritte oder andere Daten werden nicht erfasst
- Benachrichtigungen werden nicht angezeigt



Beim Neustart des Geräts werden keine Aktivitätsdaten gelöscht. Und so funktioniert es:

- Tracker: Gerät ans Ladekabel anschließen und Taste am Tracker 5-10 Sekunden lang gedrückt halten (bei der Inspire 2 beide Tasten gedrückt halten).
- Smartwatches: Die Taste am Gerät 10 Sekunden gedrückt halten (bei der Versa und Ionic linke und rechte Taste gedrückt halten).