

Warum werden bei CI Plus-Modulen für HD+ Software Aktualisierungen durchgeführt?

Im Rahmen von technischen Weiterentwicklungen und durch das Feedback unserer Kunden wird die Software des CI Plus-Moduls ständig verbessert. Nach einem umfangreichen Testzeitraum wird die optimierte Software Version via Satellit zur Verfügung gestellt.

Was passiert, wenn ich ein CI Plus-Modul für HD+ in einen CI Slot stecke?

Das CI Plus-Modul für HD+ funktioniert nur in einem CI Plus-Slot. Das Empfangsgerät wird das Modul nicht erkennen.

Was passiert, wenn ich ein CI Modul in einen CI Plus-Slot stecke?

Dieses funktioniert, da die CI Plus-Schnittstelle abwärtskompatibel ist. Das CI Modul für HD+ funktioniert allerdings nur in einigen Receiver, die mittels eines Software Upgrades der Hersteller den Empfang der HD+ Sender ermöglichen. Nach Einstecken des CI Plus-Moduls für HD+ mit einer neuen, noch nicht aktivierten Karte erhalte ich die Meldung 'Das Guthaben ihrer Karte ist abgelaufen, Hinweis 131'. Dieser Hinweis erscheint technisch bedingt, bei der Erstaktivierung der HD+ Karte. Nach Bestätigung mit "ok" verschwindet die Meldung und der HD+ Service kann genutzt werden.

Funktioniert die HD+ Karte in anderen Modulen?

Die HD+ Karte funktioniert ausschließlich in einem CI Plus-Modul für HD+.

Beim Start des Empfangsgeräts wird der Authentifizierungsprozess nicht beendet – was kann ich tun?

Schalten Sie das Empfangsgerät aus, entfernen Sie das CI Plus-Modul für HD+ kurz und stecken es erneut in das Empfangsgerät. Schalten Sie das Empfangsgerät wieder ein.

Funktioniert das CI Plus-Modul für HD+ in jedem Empfangsgerät mit CI Plus-Schnittstelle?

Das CI Plus-Modul für HD+ ist für den Einsatz in Fernseher mit integriertem digitalen HD-Sat-Receiver (auch iDTVs genannt) und HD-Sat-Receivern mit CI Plus-Schnittstelle vorgesehen und kann in Geräten von allen Herstellern eingesetzt werden, die diese Schnittstelle vorhalten. Ob ein Empfangsgerät über eine CI oder CI Plus-Schnittstelle verfügt, kann aus der Bedienungsanleitung entnommen werden.

Wie kann die CI Schnittstelle von der CI Plus-Schnittstelle unterschieden werden?

Da die Steckplätze für die CI Schnittstelle und CI Plus-Schnittstelle keinen Unterschied aufweisen, kann am besten aus der Bedienungsanleitung des Empfangsgeräts entnommen werden, ob eine CI – oder CI Plus-Schnittstelle eingebaut ist. Bei dem Hersteller des Empfangsgeräts kann diese Information auch jederzeit abgefragt werden.

Wie muss die HD+ Karte in das HD+ Modul gesteckt werden?

Die HD+ Karte wird mit dem goldenen Chip nach oben (in Richtung Vorderseite Modul) und nach vorne in das HD+ Modul gesteckt.

Können Smartcards von anderen Anbietern (z.B. Sky) in dem CI Plus-Modul für HD+ genutzt werden?

In den HD+ Modulen (CI Plus-Modul für HD+ und CI Modul für HD+) können ausschließlich HD+ Karten genutzt werden.

Sind Aufnahmen von Sendungen möglich, die über das CI Plus-Modul für HD+ entschlüsselt werden?

Bei Fernsehern oder Receivern mit integrierter Festplatte und CI Plus-Slot ist das Aufzeichnen bei den meisten HD+ Sendern aktuell nicht möglich. Eine Ausnahme bilden die Sendungen von ProSieben HD, SAT.1 HD, kabel eins HD, sixx HD und ProSieben MAXX HD. Hier sind Aufnahmen gestattet. Wie bisher können Zuschauer mit dem HD+ Modul zudem bei allen HD+ Sendern das zeitversetzte Fernsehen nutzen.

Wie kann ich ein im HD+ Webshop gekauftes oder gemietetes HD+ Modul bei einem Widerruf oder einer Gewährleistung retounieren?

Bitte wählen Sie auf unserer Internetseite im Webshop den Reiter „Retouren“ aus.

1. Geben Sie bitte Ihre Auftragsnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer HD+ Rechnung.
2. Wählen Sie anschließend aus der angezeigten Liste die Produkte aus, die Sie zurücksenden möchten und geben Sie den Retouren-Grund an.
3. Prüfen Sie Ihre Adressdaten.
4. Drucken Sie die Retouren-Scheine zu Ihren ausgewählten Produkten aus.
5. Schicken Sie die Rücksendungen mit den jeweils passenden Retouren-Scheinen an die angegebene Adresse.

Auf meinem Philips TV wird der Hinweis "110" angezeigt. Was kann ich tun?

Bitte beachten Sie bei Störungen des HD+ Services (Hinweis "110") auf Philips Empfangsgeräten, dass diese Geräte über die aktuelle Software Version verfügen müssen. Die aktuelle Software für die verschiedenen Modelle können Sie auf der Internetseite www.philips.de im Bereich Support herunterladen und auf Ihrem Modell installieren. Danach sind die HD+ Sender wieder einwandfrei zu empfangen. Eine Verlängerung der HD+ Karte ist nicht notwendig! Für weiterführende Informationen wenden Sie sich bitte direkt an Philips unter

01805 010 469. (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, Preis aus dem Mobilfunknetz maximal 0,42 €/Minute)