

EM CASO DE DIFICULDADES

Antes de levar o produto a uma Assistência Autorizada Arno, verifique se o problema pode ser solucionado através das seguintes orientações:

PROBLEMA	CAUSAS	O QUE FAZER
O produto não funciona	Não há energia elétrica na tomada.	Ligue o aparelho em outra tomada da mesma tensão elétrica (voltagem) para comprovar o fato.
Excesso de ruído	Copo mal posicionado.	Corrigir o posicionamento do copo.
Vibração excessiva	Local de apoio desnivelado e/ou irregular.	Colocar o aparelho em local adequado.
Vazamento pela tampa	Excesso de alimentos/líquidos.	Usar a capacidade utilizável recomendada.
Facas travando	Pedaços de alimentos grandes e/ou duros demais.	Reduzir o tamanho dos alimentos.
Vazamento do copo	Lâminas mal encaixadas no copo / Conjunto de facas sem borracha de vedação.	Encaixar corretamente o conjunto de facas no copo, sempre com a borracha de vedação acoplada.