

6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Estado del robot	Indicador luminoso
Cargando	Luz verde/azul parpadeando
Carga completada	Luz verde/azul fija
Error del robot	Luz roja fija o parpadeando
Batería baja	Luz naranja/roja fija
Limpiando	Luz verde/azul fija

ALARMA

El robot notificará los errores a través del indicador luminoso en rojo (fijo o parpadeante) y de pitidos, que dependerán del tipo de error.

Luz roja parpadeante:

Pitidos	Error	Solución
1	El robot está enganchado o las ruedas no tocan el suelo.	Lleve el robot a una nueva posición y reinicielo.
2	Error del sensor anticolidión.	Compruebe si el sensor anticolidión está atascado, desatásquelo y límpielo.
3	Error del sensor anticaída.	Compruebe que los sensores anticaída no estén sucios y límpielos.
4	Otros errores.	Contacte con el Servicio de Asistencia Técnica de Cecotec.

Luz roja fija:

Pitidos	Error	Solución
1	Error de la rueda omnidireccional.	Compruebe si la rueda omnidireccional está enredada y límpiela.
2	Error del cepillo lateral.	Compruebe si el cepillo lateral está bloqueado y límpielo.
3	Error del ventilador del motor.	Vacíe el depósito de suciedad y limpie el canal de succión.
4	Error del cepillo central.	Compruebe si el cepillo central está atascado y límpielo.

Otros errores:

Estado	Causa	Solución
Error al cargar.	Los bornes de carga del robot no hacen buen contacto con los de la base de carga.	Limpie los bornes de carga y asegúrese de que hacen buen contacto.
	La base de carga está apagada pero el robot está encendido y la batería del robot está baja.	Permita que el robot permanezca en la base cargándose mientras no esté en funcionamiento.
El robot no funciona correctamente.	El robot está enganchado o atascado con cables o cortinas.	En caso de que el robot no pueda desatascarse solo, ayúdelo manualmente.

El robot vuelve a la base de carga antes de haber acabado la limpieza.	La batería del robot está baja, por lo que vuelve automáticamente a la base de carga antes de apagarse.	Cargue el robot.
	El tiempo y la velocidad de limpieza del robot variarán dependiendo del tipo de superficie, los obstáculos y otros factores relativos a la habitación.	Retire los posibles obstáculos.
El robot no se ha puesto en marcha automáticamente a la hora programada.	El interruptor de encendido está apagado y el robot no puede limpiar.	Encienda el robot.
	La batería está baja.	Permita que el robot permanezca en la base cargándose mientras no esté en funcionamiento.
	El robot está enganchado o atascado.	Apague el robot, vacíe el depósito de suciedad y límpielo.
El mando a distancia no funciona (el radio de operación es de 5 metros).	Las pilas del mando a distancia están descargadas.	Reemplace las pilas por unas nuevas.
	El robot está apagado o no tiene batería.	Asegúrese de que el interruptor está encendido y la batería cargada.

El mando a distancia no funciona (el radio de operación es de 5 metros).	El transmisor infrarrojo del mando a distancia o el sensor receptor del robot están sucios y no pueden enviar ni recibir señales.	Limpie el transmisor infrarrojo del mando a distancia y el sensor receptor del robot con un paño suave.
	Hay objetos cerca que pueden interferir la señal.	Evite utilizar el mando a distancia cerca de elementos que puedan producir señales infrarrojas.

Aviso:

Si ninguna de las soluciones anteriores resuelve el problema, pruebe lo siguiente:

1. Apague y vuelva a encender el robot.
2. Contacte con el Servicio de Asistencia Técnica de Cecotec.

7. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo: Conga 990 Excellence
Referencia del producto: 05142/05143/05144
100-240 V, 50/60 Hz
Battery: 14.4 V, 2600 mAh
Made in China | Diseñado en España

8. RECICLAJE DE ELECTRODOMÉSTICOS



La directiva europea 2012/19/UE sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) especifica que los electrodomésticos no deben ser reciclados con el resto de los desperdicios municipales. Dichos electrodomésticos han de ser desechados de forma separada, para optimizar la recuperación y reciclaje de materiales y, de esta manera, reducir el impacto que puedan tener en la salud humana y el medioambiente.

El símbolo del contenedor tachado le recuerda su obligación de desechar este producto de forma correcta. Si el producto en cuestión cuenta con una batería o pila para su autonomía eléctrica, esta deberá extraerse antes de ser desechado y ser tratada a parte como un residuo de diferente categoría.

Para obtener información detallada acerca de la forma más adecuada de desechar sus electrodomésticos y/o las correspondientes baterías, el consumidor deberá contactar con las autoridades locales.