

6. Guia de Soluções

6.1 Dúvidas mais comuns

O Serviço Autorizado Electrolux estará sempre à sua disposição. Caso o seu micro-ondas apresente problema de funcionamento, verifique no quadro abaixo as prováveis causas. Efetue as correções que possam ser realizadas em casa. Não melhorando o funcionamento entre em contato com o Serviço Autorizado.

Problema	Provável Causa	Correção
Não funciona (não liga)	Plugue desligado da tomada.	Ligue o plugue à tomada.
	Tomada com mau contato.	Corrigir o defeito na tomada elétrica.
	Falta energia elétrica, ou disjuntor desligado	Aguardar o retorno da energia elétrica, ligar o disjuntor.
	Disjuntor desligado, com defeito ou inadequado.	Revisar a instalação elétrica
	A porta do forno está aberta.	Feche a porta do forno.
	O programa não foi selecionado corretamente.	Selecione corretamente o programa.
O display funciona, mas o forno não.	Aparece TRAV (teclado bloqueado) no display ao se apertar uma tecla.	Desbloqueie a trava de segurança conforme item Utilizando a Trava de Segurança .
	A porta do forno está aberta.	Feche a porta do forno.
O forno para de repente.	Objeto bloqueando o fechamento da porta.	Retire todo e qualquer objeto que esteja bloqueando o fechamento da porta.
	Dispositivo de segurança contra superaquecimento.	Aguarde até que o forno esfrie. Verifique se as distâncias mínimas de instalação são respeitadas (ver capítulo 3 - Instalação).
Fascamento dentro do micro-ondas	Uso de utensílios inadequados.	Utilize utensílios adequados para o forno de micro-ondas
	O forno foi ligado vazio.	Desligue o forno e ligue-o quando houver alimentos dentro.
Cozimento Irregular	Uso de utensílios inadequados.	Utilize utensílios adequados para o forno de micro-ondas
	O alimento não está bem distribuído.	Redistribua melhor o alimento no forno.
	O alimento não estava totalmente descongelado.	Descongele totalmente o alimento antes de efetuar o cozimento.

Problema	Provável Causa	Correção
Excesso de cozimento.	A potência não foi selecionada corretamente.	Selecione corretamente a potência conforme a tabela de Níveis de Potência do Micro-ondas
Alimento mal cozido.	O programa não foi selecionado corretamente.	Selecione corretamente o programa de cozimento.
	Sistema de exaustão obstruído (parte superior e traseira do forno).	Desobstrua as saídas de ar conforme indicado no item 3.1 - Pré-instalação .
Descongelamento Irregular / Insuficiente.	Tensão na tomada inferior à tensão nominal do produto (127 V ou 220 V).	Programar algum tempo a mais para se obter cozimento e revisar a instalação elétrica.
	Uso de utensílios inadequados.	Utilize utensílios adequados para o forno de micro-ondas
	O prato giratório não está bem encaixado.	Encaixe corretamente o prato giratório.
Os alimentos cozinham muito lentamente	Tensão na tomada inferior à tensão nominal do produto (127 V ou 220 V).	Programar algum tempo a mais para se obter cozimento e revisar a instalação elétrica.
	Baixa tensão na rede elétrica	Revisar a instalação elétrica
Prato giratório faz barulho ou para.	Muitos aparelhos ligados na mesma rede elétrica.	Ligue em uma rede exclusiva conforme indicado no item 3.4 - Instalação Elétrica .
	Sujeira no prato, nas roldanas ou no encaixe.	Limpe o prato, as roldanas e o encaixe.
O Micro-ondas causa interferência na TV ou no rádio.	Mal posicionamento do prato ou das roldanas.	Posicione corretamente o prato giratório e as roldanas.
	Aparelhos muito próximos.	Mude esses aparelhos de lugar, quanto maior a distância entre eles, menos será a interferência.
O Bip não funciona.	Aparelhos ligados na mesma rede.	Mude os aparelhos de tomada, em redes diferentes.
	Bip desativado.	Ative o Bip conforme indicado no item Aviso sonoro Bip .
O relógio está parado.	Programação de tempo foi pausada mas não cancelada.	Pressione novamente a tecla Pausa/Cancela (12).
Produto continua funcionando após o término do tempo programado.	Tempo programado ou função pré-programada possui tempo superior a 5 minutos.	Funcionamento normal. Verifique o item Funções de Segurança .