

## FAQ

対象品番： RTW-50,RTW-75,RTW-110

問合せ内容
グリップの「つっぱり」、「ゆるむ」が動かなくて取り付けられません。
グリップを回しても突っ張らない
グリップを回しても突っ張らない
和室、土壁・砂壁（珪藻土）でも、突っ張り棒・棚は使用できますか？

)、RTW-170

### 回答

グリップを、「つっぱり」の矢印の方向に回していただけないでしょうか。  
滑らないようゴム手袋をはめて頂くとより力が入りやすいので、グリップを「つっぱり」の方向に  
思いっきり回していただくと、  
動き出すかと存じます。

一度でも「ゆるむ」の方向に回してしまうと、ますます固まってしまい動かなくなってしまうので  
、絶対に回さないようお願いいたします。  
「つっぱり」の方向にだけお願いいたします。

長さ固定ねじを根本までしっかり締めているか確認してください。

壁の強度を確認してください。

強度が足りないため、壁破損の恐れがあり、ご使用いただけません。