

Istruzioni per Action Cam APEMAN A77

support.ac.it@apemans.com

MENÙ

- 1.Problemi con la micro SD
- 2.Trasferimenti di file e funzione WIFI
- 3.telecomando e altri accessori
- 4.Custodia impermeabile
- 5.Obiettivo dell'Action Cam
- 6.Video e foto
- 7.Batteria e caricabatterie
- 8.Problemi funzionali
- 9.Aggiornamento (firmware)

Problemi con micro SD

1. Quale tipo di micro SD può essere supportata da questa Action Cam? Qual è la massima micro SD utilizzata?

APEMAN A77 supporta la micro SD classe 10 SDHC da 8GB a 64GB. La memoria da 64GB è la massima capacità. La micro SD non verrà inclusa.

2. Perché la mia Action Cam non riconosce le micro SD di classe 10, e c'è sempre un messaggio di allerta mostrato nello schermo “per favore inserisci la micro SD” o “errore micro SD” o “nessuna micro SD” ?

La nuova micro SD dovrà essere formattata nell'Action Cam APEMAN A77 prima di usarla.

Ci sono alcuni suggerimenti sulla formattazione di una nuova micro SD:

- 1) Inserire la micro SD prima di accendere l'Action Cam;
- 2) Trovare l'opzione formatta nelle impostazioni;
- 3) Formattare la micro SD nell'Action Cam.

3. Ho un Macbook o un iPad, e perché la micro SD non può essere riconosciuta?

Per il sistema IOS, richiede un diverso formato di micro SD.

Per risolvere questo problema, devi solo formattare prima la micro SD con il tuo Macbook.

La scheda SD deve essere formattata come MO-DOS FAT.

Ecco un video tutorial:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=28&v=UmIanMx1HDM

Una volta formattato correttamente, il Mac leggerà la scheda SD.

Suggerimento: esegui il backup dei file se necessario prima di formattarlo.

4. Perché i video sono danneggiati / non salvati quando gli controllo?

Controlla se hai formattato la micro SD, o se la micro SD è difettosa. In tal caso, causerà

tali problemi. Ti consigliamo di formattare la micro SD o sostituire la scheda SD e quindi provare di nuovo.

Trasferimenti di file e funzione WIFI

1. Come scaricare i file sul computer?

È possibile collegare la fotocamera al computer tramite il cavo USB originale e scaricare i file. Oppure puoi anche scaricare i file dalla micro SD tramite il tuo lettore di schede SD.

2. Come scaricare i file sul telefono?

Collega la fotocamera al telefono tramite l'APP, quindi puoi visualizzare e scaricare i file direttamente dall'applicazione. Oppure puoi visualizzare e scaricare i file tramite il tuo lettore di schede TF, il che sarebbe più conveniente.

3. Come utilizzare la funzione Wi-Fi di APEMAN A77?

1. È necessario installare l'APP sul telefono; (iSmartDV per la vecchia A77 e DV KING 4K se la versione del firmware della fotocamera è V6.1.0.1-B o successiva. Se non sei sicuro, puoi controllare anche il manuale)
2. Premere il pulsante "Wi-Fi" sulla fotocamera per attivare la funzione Wi-Fi;
3. Disattivare i dati 4G o 3G del telefono e attivare il Wi-Fi, quindi trovare l'SSID e connettere il Wi-Fi di APEMAN A77;
4. Aprire l'APP, connettere il dispositivo e controllarlo direttamente.

E tieni presente che il tuo telefono potrebbe richiedere l'autorizzazione per la prima volta che lo usi e devi dare i permessi, altrimenti non funzionerà normalmente.

Per disattivare il Wi-Fi, premere di nuovo il pulsante "Wi-Fi".

E qui ci sono alcuni consigli:

- 1). Assicurati di aver disattivato i dati del tuo telefono cellulare, VPN e così via, e assicurati che si trovi in una rete Wi-Fi stabile.
- 2). Collegare prima il Wi-Fi e quindi aprire l'app.
- 3). Assicurarsi che la fotocamera abbia abbastanza batteria.

4). Devi aggiornare l'app alla versione più recente.

4. Perché non riesco a scaricare i file tramite Wi-Fi?

Innanzitutto, assicurati che il telefono disponga di spazio sufficiente per scaricare i file.

Quindi, verificare che il segnale Wi-Fi raggiunga e connetta in maniera corretta l'Action Cam. A volte diventa instabile, specialmente quando si scarica un file di grandi dimensioni. Pertanto, ti consigliamo di non mettere l'Action Cam troppo lontano dal telefono. Anche l'utilizzo del cavo USB per trasferire file di grandi dimensioni consente di risparmiare molto tempo e risparmiare batteria.

5. Puoi darmi alcuni consigli utili sulla funzione Wi-Fi?

Ecco alcuni consigli per te:

- 1). Premere e tenere premuto nuovamente il pulsante Su per disattivare il Wi-Fi
- 2). L'Action Cam può essere collegata a un solo dispositivo alla volta
- 3). La connessione Wi-Fi consuma un po' di energia, quindi si prega di evitare la connessione Wi-Fi quando la batteria è scarica.

Telecomando e altri accessori

1. Perché il telecomando non funziona?

Innanzitutto, controlla se la luce del telecomando lampeggia quando lo premi. Premi il telecomando più volte per attivare la batteria se non la usi da molto tempo. Oppure puoi sostituire la batteria (modello: CR2025).

Quindi, accendi la fotocamera e fai un test. Dovrebbe funzionare.

Non premerlo continuamente perché la fotocamera a volte ha bisogno di reagire.

2. Qual è la distanza massima quando si utilizza il telecomando?

Il massimo in genere non supera i 5 metri.

3. Il telecomando è impermeabile? Posso usarlo sott'acqua?

Il telecomando non è impermeabile.

4. Posso collegare un microfono esterno a questa Action Cam?

Siamo spiacenti di dirti che non puoi collegare un adattatore per microfono esterno a questa Action Cam. Solo la nuova versione A79 ha questa funzione.

5. Come usare gli accessori?

Ecco un link su come utilizzare gli accessori come tutorial:

<https://www.youtube.com/watch?v=5ITJhVcCfxY>

Si noti inoltre che alcuni degli accessori non sono inclusi e, se necessario, è possibile acquistarli da Amazon.

6. Dove posso ottenere un filtro rosso?

Puoi trovarli su Amazon e la dimensione consigliata è 1,51 pollici (38,5 mm).

Custodia impermeabile

1. Come testare la custodia impermeabile?

Ci sono alcuni consigli utili per questa Action Cam subacquea:

- 1). Assicurarsi che il rivestimento utilizzato sia il rivestimento impermeabile.
- 2). Prima di immergerti, puoi mettere un pezzo di tovagliolo di carta nella custodia impermeabile, quindi chiudere la custodia impermeabile e metterlo in acqua per 15-30 minuti per il test. Puoi anche controllare se la custodia impermeabile sia completamente sigillata, premendo il bottone e verificando se entra acqua.
- 3). L'Action Cam è costosa e verrà danneggiata una volta che l'acqua è penetrata in essa. Quindi assicurati che la custodia sia stata chiusa ermeticamente prima dell'immersione.
- 4). Se all'interno della custodia impermeabile è presente una piccola quantità di nebbia, tenere presente che l'Action Cam funziona nella custodia sigillata e la dissipazione del calore è scarsa, causando così la nebbia, che è un fenomeno normale e non danneggerà l'Action Cam.

2. Perdita d'acqua nella custodia e Action Cam danneggiata, cosa devo fare?

Mi dispiace per averti procurato un tale inconveniente.

Potresti aiutarci a confermare alcune cose in modo da poterlo risolvere al più presto per te?

1). La custodia impermeabile è rotta? O la custodia era aperta durante l'utilizzo? O la custodia non è rotta, ma si verificano perdite d'acqua nel contenitore?

2). Ti preghiamo gentilmente di provare i seguenti passi per testare questo articolo:

Estrarre la batteria, quindi collegare il cavo di ricarica, collegando la fotocamera al computer, per vedere se essa si accende. Meglio collegarlo al PC con il cavo USB originale.

Oppure estrarre la scheda SD per vedere se può essere accesa e funzionare normalmente [con la batteria].

Si noti che è necessario premere a lungo il pulsante di accensione per 3 secondi per accenderlo.

3). Se il secondo passaggio non accende l'Action Cam, ti preghiamo di contattarci e inviarcì un video che mostra il processo di test, in modo che possiamo chiedere al nostro ingegnere di verificare e offrirti una soluzione piacevole.

Non ti preoccupare. APEMAN offre rimborso entro 30 giorni e 12 mesi di garanzia gratuita su tutti i prodotti.

Obiettivo dell'Action Cam

1. Cosa succede se graffio l'obiettivo dell'Action Cam? Può essere sostituito?

Mi dispiace davvero che questo sia un danno artificiale, che non è coperto dalla garanzia. Abbiamo confermato con il nostro ingegnere e ha affermato che è difficile sostituire l'obiettivo.

2. Perché c'è sempre un punto sulle foto e sui video che scatto?

Innanzitutto, pulire la custodia impermeabile e l'obiettivo della fotocamera.

Forse hai impostato l'esposizione troppo alta. Ti consigliamo di impostare la videocamera come predefinita.

Se il problema persiste, contattare il team CS.

3.L'obiettivo della fotocamera è regolabile?

Questa fotocamera è dotata di un obiettivo grandangolare fisso di 170 gradi.

Video e foto

1.Perché ogni video che ottengo è meno di 15 minuti?

È normale che il file video sia diviso in molti file.

Come sapete, questa fotocamera supporta la micro SD Class10 FAT32. Quindi ogni file video è limitato entro 4 giga, circa 8-15 minuti. Quando la lunghezza del file va fino a 4 giga, si arresterà automaticamente e quindi registrerà un nuovo file e il nuovo file si ripeterà come il file precedente. Quasi ogni Action Cam con micro SD Class 10 FAT 32 presenta questo problema. Spero che tu possa capirlo. Inoltre, poiché l'Action Cam non è in grado di riconoscere quando il file raggiunge 4 giga, viene tagliato automaticamente il video a circa 8-15 minuti anche se si utilizza la risoluzione 1080P.

Pertanto, ti consigliamo di disattivare la registrazione in loop nelle impostazioni e di salvare i file nella lunghezza di ogni file a 4 giga.

2.Perché i video sembrano così bui di notte, ma le foto sembrano migliori dei video?

Abbiamo contattato l'ingegnere e ha affermato che è normale.

- 1). Mentre si lavora in un ambiente buio, la qualità dell'immagine della fotocamera digitale sarà sicuramente influenzata e, se necessario, è possibile utilizzare una luce flash;
- 2). Maggiore è la risoluzione della fotocamera, maggiore è il buio nell'ambiente;
- 3). Il principio di funzionamento dell'immagine statica e dell'immagine in movimento è diverso e non è comparabile.

3.Perché le foto sembrano distorte?

Non ti preoccupare, questo è normale.

Questa fotocamera è dotata di obiettivo grandangolare.

Un obiettivo grandangolare è anche chiamato obiettivo corto. Quando si utilizza un

obiettivo grandangolare per il primo piano, il primo piano è esagerato e può produrre una distorsione prospettica maggiore. Quando si riprende una scena ravvicinata, si produce una distorsione prospettica e si aumenta il senso di distanza tra le scene anteriori e posteriori.

Se necessario, è possibile utilizzare dei software per la modifica di foto e video per risolvere questo problema.

4. Perché a volte il video sembra strano, al rallentatore?

Questo perché la scheda SD è a bassa velocità, quindi non può accettare la scrittura continua e veloce del video.

Per risolvere questo problema, il modo migliore è utilizzare una nuova scheda micro SD Classe 10 o superiore. Consigliamo la scheda micro SD San Disk Classe 10 o U1.

Batteria e caricabatterie

1. L'Action Cam è dotata di un caricabatterie?

Questa fotocamera viene fornita con due batterie da 1050 mAh e il caricabatterie non è incluso.

2. Come caricare la fotocamera?

Ci sono alcuni consigli utili sul caricamento delle batterie:

- 1). Ti consigliamo di non caricarlo tramite il tuo computer. Perché il flusso di elettricità del computer è basso e sarebbe molto lento durante la ricarica, o addirittura non riuscirà proprio a caricare la batteria.
- 2). Ti consigliamo di utilizzare il caricabatterie del telefono per caricarlo. Dopo aver collegato il cavo di alimentazione, è possibile verificare se la spia è accesa. Oppure puoi acquistare un caricabatterie dal nostro negozio, se necessario.
- 3). La batteria deve essere installata nell'Action Cam durante la ricarica. Si noti che normalmente quando si riceve l'Action Cam, la batteria non è preinstallata per proteggere l'Action Cam.
- 4) Il tempo di ricarica normale di ogni batteria è di circa 3 ore. Quindi, scollegare il cavo di ricarica dopo massimo 3 ore.

5). Se non si utilizza l'Action Cam per un lungo periodo, rimuovere la batteria.

3. Come sostituire la batteria del telecomando?

Svitare le quattro piccole viti sul retro del telecomando e sostituirle con una nuova batteria a celle CR2025.

4. Perché devo ripristinare l'ora ogni volta che cambio la batteria?

Poiché l'Action Cam non ha una batteria integrata, una volta rimossa la batteria o quando essa è scarica durante la ripresa, l'ora successiva verrà ripristinata ai valori predefiniti alla successiva accensione, quindi è necessario ripristinare l'ora dalle impostazioni.

Problemi funzionali

1. Posso usarlo come una fotocamera per PC?

No, mi dispiace, questa fotocamera non supporta la modalità PC.

2. Posso usarla come una Dash Cam?

Puoi usarla come una Dash Cam in caso di emergenza.

Ma non ti suggeriamo di usarla come una Dash Cam per molto tempo.

1). Questa è un'Action Cam, non una Dash Cam professionale, quindi alcune funzioni sono diverse dalla Dash Cam tradizionale, come la funzione di registrazione in loop. L'Action Cam non sovrascriverà i video anche quando si attiva la funzione di registrazione in loop. Perché ogni video può essere utile al proprietario della Action Cam. Inoltre, non ha la funzione G-sensor, che è abbastanza importante per una Dash Cam.

2) Se hai usato l'Action Cam come Dash Cam, la batteria potrebbe gonfiarsi dopo essere stata usata con l'alimentazione per un lungo periodo e la durata della batteria dell'Action Cam si ridurrà.

3) Per motivi di sicurezza, ti consigliamo di acquistare una Dash Cam professionale per un uso a lungo termine.

3. Posso usarlo con il mio drone?

Sì. Ma in questo caso non è possibile ottenere video in tempo reale. Puoi controllare i video dopo aver terminato il volo.

4. Se ho attivato la funzione di registrazione in loop, i file verranno sovrascritti quando la scheda SD è PIENA?

Sì, per A77, quando la scheda SD è piena, sovrascriverà i file se è stata attivata la funzione di registrazione in loop.

5. Come utilizzare la funzione time-lapse?

È facile. Premere a lungo il pulsante OK per accedere alla prima impostazione, quindi selezionare la funzione time-lapse.

Dopodiché, esci dalla tabella delle impostazioni e torna alla modalità video, quindi puoi iniziare a registrare in time-lapse.

Anche altre modalità di registrazione, come la modalità video lenta, la modalità di registrazione in loop funzionano in questo modo.

6. Come accedere alla modalità di riproduzione?

Allo stesso modo, premere a lungo il pulsante OK per accedere alla seconda impostazione. Qui troverai i file e potrai riprodurli.

7. Come eliminare un file?

Innanzitutto, è necessario accedere alla modalità di riproduzione e quando si visualizza un determinato file, è possibile premere il pulsante della modalità e vedrai l'opzione di eliminazione.

8. Perché la fotocamera è così calda?

Poiché questa macchina è un dispositivo digitale completamente sigillato, durante l'uso avrà una certa quantità di calore e si prevedono temperature di circa 45 gradi Celsius.

Aggiornamento (firmware)

1. Come ottenere l'ultimo firmware?

Un modello di fotocamera può avere diverse versioni del firmware. Per assicurarti di ottenere quello giusto, contatta il team CS con l'attuale versione del firmware che hai.

2. Come aggiornare il firmware?

Passaggi per l'aggiornamento:

- 1). Scaricare il pacchetto firmware sul computer, inoltre è necessario decomprimere i file;
- 2). Formattare la micro SD sul computer;
- 3). Copiare il firmware nella micro SD;
- 4). Inserire la scheda SD nell'Action Cam;
- 5). Accendere l'Action Cam, aspettare che appaia il logo APEMAN.

Durante il processo di aggiornamento, lo schermo non si illuminerà. Il processo di aggiornamento dura circa 2-3 minuti. Dopo l'aggiornamento, l'Action Cam verrà riavviata, dopo verrà utilizzata per formattare la scheda e potrà essere utilizzata normalmente.

3. Devo aggiornare la mia Action Cam?

Se non ci sono problemi, non ti consigliamo di aggiornare il firmware da solo. Perché se non riesci ad aggiornarlo, la fotocamera verrà rovinata e questo caso non è coperto da garanzia.

Se hai domande o necessità, non esitare a contattare il team CS e faremo del nostro meglio per aiutarti!

Qualsiasi altro problema non esitate a contattarci gratuitamente.

Apeman Consumer Service
support.ac.it@apemans.com