



ボーズ サポート内容

ボーズ株式会社では、製品をご購入いただきましたお客様に対して、以下のサポートを提供しております。

なお、各サポートは国内正規品にのみ適用される内容となりますので、予めご了承ください。

1. 修理・保証によるサポート

修理をご依頼の際は、事前に、下記「ボーズ・カスタマーサービス」にお電話でのお申し込みの上、受付をお願いいたします。

*修理サポートを終了した製品につきましては、修理を承れない場合がございます。

- ボーズ・カスタマーサービス

0570-080-021

(平日 9:30~17:00 土・日・祝日・年末年始を除く)

- 無償修理

ボーズ株式会社が定めた保証規定に従い無償修理いたします。(詳細は修理・保証規定をご確認ください)

- 有償修理

保証規定に定める保証期間を過ぎた製品、または保証範囲外での故障は有償にて修理いたします。ただし、次の場合は修理をお断りいたします。

- ① 弊社取扱製品以外の修理
- ② 弊社の指示・許諾なく、製品規格・機能等の変更および改造を行った製品
- ③ 弊社の指示・許諾なく、製品より取り外した部品の修理
- ④ その他、弊社が修理不能と判断する製品の修理

2. 問い合わせ窓口によるサポート

以下の一般のお客様専用窓口にて、お問い合わせを受け付けております。

- 製品全般についてのお電話でのお問い合わせ

0570-080-021

(平日 9:30～17:00 土・日・祝日・年末年始を除く)

※音声ガイダンスにそって、お問い合わせの番号*をプッシュしてください。

*お問い合わせ番号一覧:

1. Bluetooth、ワイヤレス製品
2. ヘッドホン、PC用スピーカー、iPod、iPhone用スピーカー
3. ウェーブシステム
4. テレビ用スピーカー、ホームシアター
5. 業務・店舗向け製品、その他製品

- Wi-Fi ミュージックシステムについてのお電話でのお問い合わせ

0570-550-305

(平日 9:30～17:00 土・日・祝日・年末年始を除く)

※お問い合わせには、お手元の製品のシリアル番号とご登録のメールアドレスが必要です。

3. 製品登録によるサポート

ボーズホームページのマイアカウントページより製品をご登録いただきますと、アップグレードなど製品に関する最新情報や、新製品情報などをご案内いたします。