

Allianz Inside

Geräteschutz inkl. Diebstahl

Allgemeine
Versicherungsbedingungen



Allianz  **Assistance**

1. Einführung.....	3
2. Allgemeine Bestimmungen	3
3. Zusammenfassung des Allianz Inside Geräteschutzes inkl. Diebstahl	4
4. Was müssen Sie im Schadenfall beachten?	5
5. Was leisten wir im Schadenfall?	5
6. Definitionen	6
7. Ihre Obliegenheiten	9
8. Ausschlüsse	9
9. Versicherungsbeginn, Laufzeit und Beendigung des Versicherungsvertrages.....	11
10. Beitragszahlung.....	12
11. Was ist im Schadenfall zu tun?	12
12. Einreichen von Anfragen und Beschwerden	14
13. Datenschutzerklärung.....	14
14. Internationale Sanktionen	17
15. Anwendbares Recht	17
16. Versicherer.....	18
17. Beschwerdestelle(für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich):	19

1. Einführung

Grundlage für Ihren Vertrag sind:

- die folgenden allgemeinen **Versicherungsbedingungen** für den Allianz Inside Geräteschutz (einschließlich Datenschutzerklärung). Die Versicherungsbedingungen sowie Ihr Versicherungsschein legen den Inhalt ihres Geräteschutz fest. In den Versicherungsbedingungen finden Sie Ausschlüsse und allgemeine Bedingungen, die für den Schutz, den Sie ausgewählt haben, zutreffend sind;
- der Kaufbeleg für das versicherte Produkt; und
- Ihr **Versicherungsschein**, der den Beginn und das Ende des Versicherungsschutzes und die Art des von Ihnen ausgewählten Schutzes beinhaltet.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, alle Teile dieses Vertrags zu lesen und vergewissern Sie sich, dass der Allianz Inside Geräteschutz zu Ihren Bedürfnissen passt und dass Sie den bereitgestellten Schutz, die Ausschlüsse und die allgemeinen Versicherungsbedingungen verstehen.

„Allianz Inside“ Geräteschutz ist ein Versicherungsvertrag, der Ihr versichertes Produkt im Falle bestimmter Ereignisse absichert, woraufhin wir Ihr versichertes Produkt entweder reparieren, Ihnen vorab die Reparatur genehmigen, das Produkt ersetzen oder Ihnen den Zeitwert des Produktes erstatten.

Es ist wichtig, dass Sie den Zugriff auf den originalen Kaufbeleg zu Ihrem Produkt über Ihren Amazon-Bestellverlauf behalten, da dieser zusammen mit diesen Versicherungsbedingungen und Ihrem Versicherungsschein Grundlage für den Vertrag zwischen uns und Ihnen ist.

Allianz Inside Geräteschutz schützt Sie nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und Risse, die die Funktionalität des versicherten Produktes nicht beeinträchtigen.

Der Ihnen gegenüber nach den vorliegenden Versicherungsbedingungen vertraglich verpflichtete Versicherer ist AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Global Assistance Europe firmiert. AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, verfügt über die behördliche Zulassung als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden und hat die Geschäftsanschrift Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande.

Bitte lesen Sie die allgemeinen Versicherungsbedingungen vollständig und gründlich durch und bewahren Sie diese sorgfältig auf. . Falls Sie Fragen haben zu Ihrem Vertrag haben, diesen kündigen möchten oder einen Schaden melden wollen, wenden Sie sich bitte an AllianzInside.de@allianz.com oder telefonisch unter +49 89 24445416

2. Allgemeine Bestimmungen

Der Abschluss dieser Versicherung ist nur für natürliche Personen mit ständigem Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder der Republik Österreich (bei Abschluss durch Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich) möglich. Bitte beachten Sie, dass Sie während der gesamten Laufzeit Ihres Versicherungsvertrages einen festen Wohnsitz in diesem Land haben müssen, damit Sie versichert sind. Als Versicherungsnehmer müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Der Versicherungsnehmer ist im Versicherungsschein benannt.

Der Allianz Inside Geräteschutz gilt nur für die von Ihnen erworbenen Produkte, die gemäß den Bedienungshinweisen des Herstellers genutzt werden.

Sie dürfen Allianz Inside Geräteschutz nicht erwerben, wenn Ihnen zum Zeitpunkt des Abschlusses ein bestehender Schaden oder Fehler an Ihrem Produkt bekannt ist.

Wir können Ihren Allianz Inside Geräteschutz nach Abschluss des Vertrages unter Umständen aufheben bzw. kündigen und haben keine Haftung für damit verbundene Forderungen, wenn:

- Sie den Versicherungsbeitrag nicht fristgerecht gezahlt haben (siehe Artikel 10. Zahlung).
- Sie beim Abschluss des Vertrages oder im Schadenfall (siehe Artikel 11. Wie stellt man eine Forderung) falsche Angaben gemacht haben.
- Ihr Produkt nicht in Ihrem Wohnsitzland eingesetzt werden darf, zum Beispiel weil Ihr Produkt keine CE-Kennzeichnung trägt. (Dieses Zeichen besagt, dass Produkte, die im EWR verkauft werden, hohen Ansprüchen bei Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz genügen).

Die Wartezeit ist eine festgelegte Zeitspanne, während derer Sie keinen Versicherungsschutz haben. Die Wartezeit beginnt mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages. Der Zeitpunkt, ab dem Sie einen Schadenfall frühestens geltend machen können, hängt von der Art des Schadens an Ihrem Produkt ab. Bei Schäden aufgrund von mechanischem oder elektrischem Versagen ist entscheidend, ob das Produkt

neu war oder es sich um ein von Amazon zertifiziertes, generalüberholt Gerät handelt. Detaillierte Angaben zu den unterschiedlichen Wartezeiten finden Sie in nachfolgender Tabelle.

Ab wann kann ich einen Schaden melden

Schadenart	Wartezeit - Schadenmeldung möglich ab
Versehentliche Beschädigung	• Ab Kaufdatum Ihres Allianz Inside Geräteschutzes
Diebstahl*	• 30 Tage ab Abschlussdatum Ihrer Police
Fehler von Batterie und/oder Elektromotor	• Für Neuware: Nach Ablauf der Herstellergarantie (ein Zeitraum von mindestens 24 Monaten ab Produktkauf). Bitte hierzu den Hersteller konsultieren. • Für von Amazon zertifizierte, generalüberholte Produkte: 12 Monate ab Kaufdatum Ihres Produkts.

* **Geräterahmen muss mit einem zugelassenen Schloss an einem unbeweglichen Gegenstand gesichert sein.**

3. Zusammenfassung des Allianz Inside Geräteschutzes inkl. Diebstahl

Artikel, die vom Versicherungsschutz umfasst sind:

- Fahrrad
- E-bikes
- E-scooters

Alle Details zu Ihrem Versicherungsvertrag finden Sie in Ihrem Versicherungsschein.

Was ist versichert?	
Unfallschaden	✓ Versichert
Betriebsfehler	
Fehler von Batterie und/oder Elektromotor	
Ausfall wegen hoher Spannung	
Diebstahl - gewaltsames Eindringen in Räumlichkeiten (Einbruch)	
Plünderung	
Diebstahl - gewaltsames Eindringen in Fahrzeuge	
Diebstahl - gewaltsamer Raub	
Diebstahl – Entwenden des mit einem zugelassenen Schloss gesicherten Geräts	
Schaden aufgrund von Vandalismus oder Sabotage	✗ Nicht versichert
Durch Flüssigkeiten verursachtes Versagen des Antriebsmotors und der Elektronik des Fahrrads	
Versagen des Antriebsmotors und der Elektronik Fahrrads aufgrund von Überspannung oder Kurzschluss	
Versagen des Antriebsmotors und der Elektronik Fahrrads aufgrund fehlerhafter Bedienung	
Ausfall der Batterie	
Oberflächlicher Schaden	
Mechanischer oder elektrischer Fehler (nicht im Zusammenhang mit Batterie oder Elektromotor)	
Schaden aufgrund von Explosionen	
Schaden aufgrund von Feuer	
Verlust	
Abnutzung und Verschleiß	
Eindringen von Sand	

Übersicht über den Versicherungsschutz für die versicherten Produkte	
Versehentliche Beschädigung	Abgedeckt
Anzahl der Schadenmeldungen	Unbegrenzt. Jedoch ersetzen wir Ihr Produkt nur einmalig während der Laufzeit des Vertrages
Widerrufsfrist	45 Tage
Austauschoptionen	Begrenzt auf eine pro Versicherung, falls Ihr Produkt nicht repariert werden kann
Garantie auf ein repariertes Produkt	6 Monate
Wertminderung	Keine Wertminderung des Kaufpreises, wenn die Schadensmeldung zwischen 0 und 12 Monaten nach Versicherungsabschluss erfolgt. Wertminderung von 10 % des Kaufpreises, falls der Anspruch zwischen 13 und 24 Monate nach dem Abschluss der Versicherungspolice geltend gemacht wird.

* Der Versicherungsschutz für das versicherte Produkt besteht im Ausland, d.h. Ländern die nicht Ihrem Wohnsitzland entsprechen, längstens für 183 aufeinanderfolgende Tage.

Wir bearbeiten Ihren Schaden entweder nach Ihrer Rückkehr in das Land in dem Sie Ihren ständigen Wohnsitz haben und in dem Sie Ihren Allianz Inside Geräte Unfallschutzerworben haben, oder über einen autorisierten Reparaturdienstleister im Ausland.

Für alle Bildschirme: Pixelfehler wie leuchtende oder schwarze Pixel unterliegen den Richtlinien des Herstellers für zulässige Pixelfehler. Im Schadenfall prüfen wir oder der von uns beauftragte Dienstleister, ob es sich um einen versicherten Schaden handelt.

4. Was müssen Sie im Schadenfall beachten?

Wenn Sie uns einen Schaden melden, :

Prüfen Sie, ob Ihr Produkt noch unter die Herstellergarantie fällt. In diesem Fall müssen Sie sich an den Kundenservice des Herstellers wenden.

Sie tragen die Verantwortung für das Erstellen einer Sicherungskopie oder anderweitigen geeigneter Maßnahmen zum Schutz der Daten auf Ihrem versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung vor der Einsendung Ihres versicherten Produkts zur Reparatur. Alle Daten auf Produkten, die zur Reparatur eingesendet werden, werden aus Datenschutzgründen vor der Reparatur durch die Mitarbeiter des von uns beauftragten Dienstleisters gelöscht. Wir haften nicht für Datenverlust, egal wie er zustande kam. Wir übernehmen keine Haftung für Ihre SIM-Karte, Speicherkarte oder andere Speichermedien oder Eigentum, das Ihnen gehört, und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde.

5. Was leisten wir im Schadenfall?

Wenn Sie uns einen Schaden melden, der vom Versicherungsschutz umfasst ist, , können wir das versicherte Produkt entweder reparieren, es ersetzen oder Ihnen den Zeitwert des Produktes als Geldersatz erstatten. Die Entscheidung hierüber treffen wir. Wir leisten maximal bis zur Höhe der Versicherungssumme Die von uns mit der Reparatur beauftragten Dienstleisterverwenden originale oder wiederaufbereitete originale Ersatzteile.

Wenn Ihr versichertes Produkt nicht repariert werden kann, Ersatzteile nicht mehr verfügbar sind oder die Reparaturkosten den Zeitwert des versicherten Produktes übersteigen, tauschen wir Ihr versichertes Produkt aus oder erstatten Ihnen den Zeitwert des Produktes.

Falls Ihr versichertes Gerät gestohlen wurde (gilt lediglich dann, wenn Sie das Produkt Unfallschaden- und Diebstahlversicherung abgeschlossen haben und für den Versicherungsschutz infrage kommen), erhalten Sie nach unserem Ermessen:

- entweder ein identisches vollständig generalüberholtes oder ein neues (wenn ein generalüberholtes Gerät nicht erhältlich ist) Gerät. Es handelt sich hier nicht um eine Neuwertversicherung. Sollte dies nicht möglich sein, ersetzen wir es durch ein vollständig generalüberholtes Gerät mit vergleichbaren Spezifikationen; das Ersatzgerät könnte entweder dieselbe oder eine abweichende Farbe aufweisen. Es wird Ihnen auf unsere Kosten zugesandt.
- oder einen finanziellen Ersatz für den ursprünglichen Kaufpreis Ihres versicherten Geräts, abzüglich der in Punkt 3 aufgeführten Wertminderung.

Infolgedessen geht ein wiedererlangtes Gerät, einschließlich des gelieferten Zubehörs, in unser Eigentum über und als Bedingung für den Erhalt eines Ersatzgeräts oder einer Erstattung müssen Sie Ihr Gerät sowie das gesamte Zubehör und alle Batterien zurückgeben. Mit einem Ersatz oder einer Erstattung kann dieser Versicherungsschutz geleistet sein und können alle weiteren gemäß diesem Versicherungsschutz bestehenden Verpflichtungen aufgehoben und erfüllt sein, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

Falls Ihr Produkt gemäß diesen Versicherungsbedingungen ersetzt wird, haben wir unsere Haftung gemäß dieser Police erfüllt und heben, sofern dies gesetzlich zulässig ist, alle weiteren Verpflichtungen gemäß dieser Police auf.

Sie haben während der Versicherungsdauer Anrecht auf einen Ersatzartikel und es werden keine weiteren Forderungen akzeptiert.

Ersetzen wir Ihr Gerät im Schadenfall, endet der Versicherungsvertrag für das versicherte Produkt automatisch zu diesem Zeitpunkt. Weitere Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag können Sie nicht geltend machen.

Wenn wir die Leistung für Ihr versichertes Produkt anerkennen, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie uns das defekte Produkt als Voraussetzung für den Erhalt eines Ersatzproduktes oder einer Erstattung des Zeitwertes des Produktes (Geldersatz) übergeben.

Im Versicherungsfall erstatten auch die anfallenden Transportkosten

Wenn das versicherte Produkt zunächst repariert wird und wir es dann doch ersetzen, geht das ursprüngliche Produkt in unser Eigentum über.

Sie sind berechtigt, eine Entschädigung in Höhe von bis zu 50 € für nachgewiesene Montagekosten zu fordern, falls ein nicht tragbares Produkt anderswo repariert wird.

Ungeachtet des Vorgenannten ist unsere Leistung für alle Forderungen und Schadenmeldungen maximal auf die Versicherungssumme begrenzt.

6. Definitionen

Einige der verwendeten Wörter und Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine bestimmte Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt, und haben stets die gleiche Bedeutung und werden an allen Stellen mit einem Großbuchstaben geschrieben.

Begriff	Bedeutung
Zubehör:	Teile und zusätzlich gekaufte Zubehör wie beispielsweise: Kindersitz, GPS-Gerät, Tacho, Korb, Gepäcktaschen, Anhänger, Werkzeug, Schutzblech und Aufkleber
Unfallschaden durch Stürzen, Fallen oder Aufprall:	Schaden, der an Ihrem versicherten Gerät an einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort durch unbeabsichtigtes Stürzen, Fallen oder Aufprallen verursacht wird und die Funktionalität oder den sicheren Gebrauch Ihres versicherten Geräts beeinträchtigt.
Zugelassenes Schloss:	Zugelassenes Schloss: Ein Schloss, für das Sie nachweisen können, dass Sie der Eigentümer sind, oder für das Sie einen Kaufbeleg haben: • Für Fahrräder mit einem Kaufpreis von mindestens EUR 1.000: - Entsprechend der Europäischen Norm DIN EN 15496 und - hergestellt zum Schutz vor Eisspray. Z. B. entsprechen dieser Norm VdS-bestätigte Schlösser der Klasse A+ oder B+ wie ABUS ab der Sicherheitsstufe 6, TRELOCK ab der Sicherheitsstufe 3. • Für Fahrräder mit einem Kaufpreis von weniger als EUR 1.000: - das einen Verkaufspreis von mindestens EUR 19,50 aufweist.
Fahrrad:	Ein Fahrzeug, mit 2 hintereinander an einen Rahmen montierten Rädern, Lenkstange und Sitz, das durch mit einem Rad verbundene Pedale angetrieben wird. Für das Fahrzeug wird keinerlei Erlaubnis für dessen Benutzung auf der Straße oder im Gelände benötigt.
Identifikationsdaten des Fahrrads:	Ein werksseitig erstellter und angebrachter Identifikationscode zur Identifizierung von genau Ihrem Gerät, z.B. Rahmennummer.
Durch Flüssigkeiten verursachtes Versagen des Antriebsmotors und der Elektronik Fahrrads:	Verlust der Funktionalität der angetriebenen Fahrradkomponente im Zusammenhang mit dem Eindringen von Flüssigkeit
Versagen des Antriebsmotors und der Elektronik Fahrrads aufgrund fehlerhafter Bedienung	Verlust der Funktionalität der angetriebenen Fahrradkomponente aufgrund von Fehlern beim Gebrauch durch den Benutzer, der nicht von der Produktgarantie des Herstellers abgedeckt ist.

Versagen des Antriebsmotors und der Elektronik des Fahrrads aufgrund von Überspannung oder Kurzschluss:	Verlust der Funktionalität der angetriebenen Fahrradkomponente aufgrund von elektrischen Spannungsspitzen außerhalb der Betriebsparameter
Verschleißteile:	Bestandteile des Geräts, die normalerweise wegen Abnutzung ausgewechselt werden wie beispielsweise: Reifen, Schläuche, Ventile, Dichtungen, Flüssigkeiten, Bremsbeläge, Bremsscheiben und Griffe
Bedenkzeit:	Der Zeitraum, in dem Sie es sich anders überlegen und Ihre Versicherungspolice bei voller Erstattung der bisher vollständig entrichteten Prämien kündigen können.
Oberflächlicher Schaden:	Schaden, der nur das Erscheinungsbild des Geräts betrifft, aber nicht die Funktionalität oder den sicheren Gebrauch. Oberflächliche Schäden sind beispielsweise Kratzer, Knicke, Dellen, Farbveränderungen oder kleine Risse.
Wohnsitzland:	Das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und sich mehr als 183 Tage des Jahres aufhalten.
Aktueller Wert des Geräts:	Der Wert des Geräts wird auf Grundlage des aktuellen durchschnittlichen Marktwerts sowie des Gesamtzustands, der Beschaffenheit und des Alters des Geräts geschätzt.
Schaden aufgrund von Explosionen:	Schaden, der von einem abrupten Energieausstoß durch sich nach außen ausdehnende Gase oder Dämpfe verursacht wird.
Schaden aufgrund von Feuer:	Schaden aufgrund eines Feuers, das außerhalb einer für diesen Zweck geschaffenen Quelle entstanden ist oder seine ursprüngliche Feuerstelle verlassen und sich spontan ausgebreitet hat.
Schaden aufgrund von Vandalismus oder Sabotage:	Von einer Ihnen unbekannten Person oder Personen vorsätzlich an Ihrem versicherten Gerät verursachter Schaden.
Kaufdatum des Geräts:	Datum, an dem das Gerät erstmals neu von einem Händler gekauft wurde
E-Bike:	Fahrrad, das zusätzlich zu den Pedalen einen Elektromotor als Antrieb hat
Selbstbehalt:	Der vordefinierte Betrag, der durch Sie bei jeder gültigen Forderung, die Sie an diese Versicherung stellen, zu bezahlen ist. Die Höhe des Selbstbehalts hängt von dem durch Sie versicherten Gerät ab und ist in Abschnitt E festgelegt.
Graumarkt:	Geräte, die vom Hersteller oder dessen autorisierten Vertretern außerhalb der Vertragsbedingungen zwischen dem Wiederverkäufer und dem Hersteller verkauft wurden.
Grobe Fahrlässigkeit:	Schaden aufgrund bewusster und freiwilliger Missachtung der Notwendigkeit angemessener Sorgfalt durch Sie oder einen Nutzer Ihres versicherten Geräts. Aufgrund des Fehlens angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Schadensverhinderung durch Sie oder einen Benutzer Ihres versicherten Geräts verursachter Schaden.
Ausfall wegen hoher Spannung:	Schaden an dem versicherten Gerät aufgrund eines Ereignisses äußerer Hochspannung (einschließlich Blitzschlag), das die Funktionalität oder den sicheren Gebrauch Ihres versicherten Geräts beeinträchtigt.
Nahbereich:	Bedeutet den sicheren persönlichen Gewahrsam und Augen- oder Körperkontakt mit der Möglichkeit, einen Diebstahl zu bemerken und abzuwehren.
Leasing-Ablöswert:	Betrag, den Sie am Ende des Leasingvertrags für Ihr versichertes Gerät zu zahlen haben, wenn die Bedingungen für die Rückgabe des Geräts in funktionsfähigem Zustand nicht erfüllt sind.
Haftungslimit:	Höchstbetrag je Forderung, den wir für Reparaturen, Austausch oder Entschädigung zahlen. Das Haftungslimit für diese Versicherungspolice ist in Abschnitt E festgelegt.
Verlust:	Das versicherte Gerät befindet sich aufgrund eines unbeabsichtigten Ereignisses nicht im Besitz oder kann nicht aufgefunden werden, jedoch nicht wegen: Diebstahl - gewaltsames Eindringen in Räumlichkeiten (Einbruch) Plünderung: Das Gerät wird an einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort aus Räumlichkeiten oder von einer Person unter Gewaltanwendung während der Dauer von Ausschreitungen oder Widerstand gegen die Staatsgewalt gestohlen. Diebstahl - gewaltsames Eindringen in Fahrzeuge Diebstahl - gewaltsamer Raub Diebstahl – Entwenden des mit einem zugelassenen Schloss gesicherten Geräts

Mechanisches oder elektrisches Versagen:	Versagen einer internen Komponente, die für die Funktionalität und den sicheren Gebrauch Ihres versicherten Geräts notwendig ist (nicht im Zusammenhang mit Batterie oder Elektromotor)
Neues Gerät:	Das neue Gerät (die neuen Geräte), das als einzelne Einheit (und nicht als Teil eines Massenverkaufs) fabrikneu gekauft wurde und zum Zeitpunkt des Erwerbs diese Versicherung in gutem Gebrauchszustand und unbeschädigt ist. Die Versicherungspolice muss innerhalb von 14 Tagen nach dem Kaufdatum des Geräts erworben werden, andernfalls gilt Ihr Gerät als gebrauchtes Gerät.
Betriebsfehler:	Schaden, der beim normalen Gebrauch des Geräts gemäß den Anweisungen des Herstellers auftritt.
Ursprünglicher Kaufpreis:	Verkaufspreis für Ihr Gerät, der auf Ihrem Kaufbeleg angegeben ist (einschließlich MWSt.). Der ursprüngliche Kaufpreis ist nicht der offizielle Listenpreis des Geräts beim Hersteller. Wenn das Gerät in Verbindung mit einem anderen Vertrag gekauft wurde, dann ist der ursprüngliche Kaufpreis der Listenpreis des Hersteller am Kaufdatum Ihres Geräts.
Versicherungsdauer:	Die Dauer der Versicherungspolice ist auf dem Versicherungsschein angegeben, der Bestandteil Ihrer Versicherungspolice ist.
Prämie:	Der von Ihnen für Ihren Versicherungsschutz zu zahlende Betrag einschließlich Versicherungssteuer in der jeweils gültigen Höhe.
Kaufbeleg / Geräteidentifikation:	Ein Kaufbeleg (z.B. Rechnung) ist das Vertragsdokument, das belegt, dass Ihr versichertes Gerät am Kaufdatum des Geräts erworben wurde. Das Dokument beinhaltet auch bestimmte Angaben zur Identifikation des Geräts wie Hersteller, Typ/Modell, Identifikationsdaten des Fahrrads. Bitte bewahren Sie dieses Dokument mindestens bis zur Beendigung des Versicherungsschutzes und/oder der endgültigen Regulierung jeglicher von Ihnen gestellter Forderungen auf. Im Fall einer Forderung verlangen wir dieses Dokument. Wenn wir Ihr Gerät nicht mithilfe der Angaben auf dem Kaufbeleg identifizieren können, lehnen wir Ihre Forderung gegebenenfalls ab.
Generalüberholtes Gerät:	Ein Gerät, dass hinsichtlich Zustand und Erscheinung sachgemäß wiederhergestellt wurde.
Wiederverkäufer:	Ein Wiederverkäufer ist ein Unternehmen oder eine Person, das/die Waren oder Dienstleistungen mit der Absicht erwirbt, sie zu verkaufen anstatt sie zu nutzen.
Raub:	Unbefugtes Entwenden Ihres versicherten Geräts unter Einsatz oder Androhung physischer Gewalt oder mittels Einschüchterung von Ihnen oder anderen Personen.
Eindringen von Sand:	Schaden aufgrund von Sand, der in das versicherte Gerät eingedrungen ist.
Gesichert mit einem zugelassenen Schloss:	Das Gerät ist mit einem zugelassenen Schloss so an ein Objekt angeschlossen, dass das Schloss geöffnet oder das Gerät zerbrochen werden muss, um das Gerät von dem Objekt zu trennen. D.h. ein zugelassenes Schloss sichert den Rahmen und das Hinterrad an einem Objekt.
Versicherungsbedingungen:	Die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen. Bitte beachten Sie, dass für die Versicherungspolice nur die in diesem Dokument dargelegten Bedingungen gelten. Ihre gemäß allgemeiner Gesetze geltenden Rechte bleiben davon unberührt.
Diebstahl:	Diebstahl - gewaltsames Eindringen in Räumlichkeiten (Einbruch). An einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort wird das Gerät aus einem verschlossenen Raum mit jedwedem gebräuchlichen Schutz gestohlen, wobei physische Gewalt und ein gewaltsames Eindringen in Räumlichkeiten notwendig sind. Plünderung: Das Gerät wird an einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort aus Räumlichkeiten oder von einer Person unter Gewaltanwendung während der Dauer von Ausschreitungen oder Widerstand gegen die Staatsgewalt gestohlen. Diebstahl - gewaltsames Eindringen in Fahrzeuge: An einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort wird das Gerät aus einem verschlossenen Fahrzeug mit jedwedem gebräuchlichen Schutz gestohlen, wobei das Gerät außer Sicht sein muss und physische Gewalt und ein gewaltsames Eindringen in das Fahrzeug notwendig sind Diebstahl - gewaltsamer Raub

	Diebstahl – Entwenden des mit einem zugelassenen Schloss gesicherten Geräts: An einem bestimmbar Zeitpunkt und Ort wird das Gerät von einem öffentlich zugänglichen Ort gestohlen, wobei das Gerät mit einem zugelassenen Schloss an ein festes, nicht bewegliches Objekt (z.B. Laternenpfahl oder Fahrradständer) angeschlossen ist. ((Bitte beachten Sie die Definitionen von ‚gesichert mit einem zugelassenen Schloss‘ und ‚zugelassenes Schloss‘ in diesem Abschnitt)) Entwenden ohne Erlaubnis: Unerlaubtes Entwenden Ihres versicherten Geräts von Ihnen oder aus Ihrem Nahbereich durch eine andere Person (andere Personen) ohne Gewalt.
Gebrauchtes Gerät:	Wenn Sie Ihre Versicherungspolice später als 14 Tage nach dem Kaufdatum des Geräts erworben haben, wird Ihr Gerät als gebrauchtes Gerät eingestuft.
Abnutzung und Verschleiß:	Schaden, der mit der Zeit normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt.
Battery	In das Gerät integrierte Originalausrüstung, um den Elektromotor mit Strom zu versorgen, die zum Kaufzeitpunkt zusammen mit dem Gerät durch den Hersteller bereitgestellt wird.
Batteriefehler	Fehler der Gerätebatterie, die zur normalen Nutzung des Produkts erforderlich ist, mit Ausnahme eines ausgeschlossenen Grunds.
Elektromotorfehler	Fehler des Elektromotors des Geräts, der zur normalen Nutzung des Produkts erforderlich ist, mit Ausnahme eines ausgeschlossenen Grunds.

7. Ihre Obliegenheiten

- Sie müssen uns den vertraglich vereinbarten Selbstbehalt zahlen, bevor Sie eine Reparatur oder einen Ersatz des versicherten Produktes arrangieren.
- Sie müssen zum vereinbarten Zeitpunkt der Abholung des Produktes oder für den Reparaturtermin zu Hause sein.
- Zur Erstellung der Dokumentation, aus der die Dauer der Herstellergarantie hervorgeht
- Sie müssen sicherstellen, dass das Produkt zugänglich ist und sich keine anderen Gegenständen vor dem Produkt befinden, es aus hygienischen Gründen oder wegen des Einbaus in Möbel nicht zugänglich ist, keine Sicherheitsfunktionen verändert wurden und das Produkt nicht verschlossen ist.
- Sie dürfen das Produkt nur gemäß den Anweisungen und Empfehlungen des Herstellers installieren und betreiben.
- Reparaturkosten, Transportkosten wie zum Beispiel Versand-, Logistik-, Post- und/oder Speditionskosten und Austauschkosten erst zu übernehmen, nachdem Sie unsere Genehmigung hierzu haben.

Verletzen Sie eine Obliegenheit vorsätzlich, können wir die Versicherungsleistung verweigern. Verletzen Sie eine Obliegenheit grob fahrlässig, können wir die Leistung in dem Umfang kürzen, welcher der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Sie müssen beweisen, dass Sie nicht grob fahrlässig gehandelt haben.

Wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Pflicht keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hat, müssen wir die Versicherungs-Leistung erbringen. Dies gilt nicht, wenn Sie arglistig gehandelt haben.

Information für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich:

Die genannten Verpflichtungen sind Obliegenheiten im Sinne des VersVG. Die Leistungsfreiheit bei Verletzung von Obliegenheiten tritt nicht ein, wenn die Verletzung nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht. Wird die Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalles noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.

8. Ausschlüsse

Begriff	Bedeutung
Änderungen am Gerät:	Sicherheitsfunktionen, die von Ihrem versicherten Gerät entfernt, überbrückt, deaktiviert oder verändert wurden.
Ausfall der Batterie:	(Siehe unter Definitionen)
Gewerbliche Nutzung:	Schaden aufgrund der Nutzung des Geräts für gewerbliche und nicht rein persönliche Zwecke.

Oberflächlicher Schaden	(Siehe unter Definitionen)
Kosten für nicht autorisierten Transport oder Liefergebühren:	Kosten für nicht autorisierten Transport oder Liefergebühren.
Gefälschtes Gerät:	Gefälschte Geräte sind falsche Geräte und/oder unberechtigte Repliken des echten Geräts.
Schaden durch Dritte:	Schaden, für den auf der Grundlage der Gewährleistungs- oder Garantiebedingungen oder von Rechts- und Vertragsbestimmungen ein Dritter haftet, es sei denn der Schaden wurde durch Sabotage oder Vandalismus verursacht.
Schaden durch Reinigung:	Von jedweder Art der Reinigung verursachter Schaden.
Schaden aufgrund äußerer Ereignisse:	Schaden, der von äußeren Ereignissen wie Natur- oder sonstige Katastrophen verursacht wird oder durch diese entsteht wie beispielsweise Feuer, Hochwasser, Blitzschlag, Explosion, elektromagnetischer Impuls, seien diese von Menschen gemacht oder natürlichen Ursprungs, aufgrund von Kernreaktionen oder Kontaminationen durch Nuklearwaffen oder Radioaktivität, Sickerwasser, Verschmutzung/Kontamination oder Schaden aufgrund von Krieg oder Bürgerkrieg, Invasion, Revolution, Unruhen, Aufruhr, politischen Gewaltmaßnahmen, terroristischen Angriffen oder Aktionen, Aussperrungen oder Arbeitskämpfen, Enteignung oder ähnlichen Eingriffen, Konfiszierungen, behördlichen Anordnungen oder sonstigen Maßnahmen von Behörden oder Naturkatastrophen.
Schaden durch Ereignisse im Zusammenhang mit Software:	Schaden aufgrund von Software, Softwarefehlern, Datenträgern, Computerviren, Programmierung, Programmierfehlern.
Schaden durch Transport oder Lieferung:	Schaden aufgrund nicht ordnungsgemäßer Verpackung des Geräts bei Transport und Lieferung.
Schaden durch Abnutzung und Verschleiß	(Siehe unter Definitionen)
Schaden oder Fehlfunktionen, die durch die Reinigung des Geräts behoben werden können:	Schaden oder Fehlfunktionen, die durch die Reinigung des Geräts behoben werden können.
Sachschaden oder finanzieller Verlust:	Direkter oder indirekter Folgeschaden an Sachen oder finanzieller Verlust. Das umfasst Kosten und Verlust dadurch, dass es nicht möglich ist, Ihr versichertes Gerät zu benutzen, und Sie daher ein Ersatzgerät mieten.
Bestehende Mängel oder Zustände:	Sie hatten beim Kauf der Versicherungspolice von etwas Kenntnis, das einen Versicherungsanspruch verursachen würde.
Graumarktware	(Siehe unter Definitionen)
Rechtswidrige Verwendung des Geräts:	Rechtswidrige Verwendung Ihres versicherten Geräts wie beispielsweise Verstoß gegen staatliche Verbote oder Regulierungen (z.B. Nutzung unzulässiger Radiofrequenzen)
Unsachgemäße Lagerung des Geräts:	Lagerung Ihres versicherten Geräts an einem Ort, der vom Hersteller nicht empfohlen wird.
Verlust	(Siehe unter Definitionen)
Mit dem Hersteller zusammenhängende Ereignisse:	Schaden aufgrund von Mängeln und Fehlern des Materials und der Verarbeitung, die innerhalb der Gewährleistungsdauer des Hersteller eintreten, für die im Schadensfall der Hersteller oder Sie haften müssen Schaden, der gemäß der Gebrauchsanweisung des Herstellers während des Gebrauchs durch Dritte wie beispielsweise Hersteller, Händler oder Reparaturwerkstatt zu beseitigen ist Schaden, der gemäß der Gebrauchsanweisung des Herstellers während des Gebrauchs durch Dritte wie beispielsweise Hersteller, Händler oder Reparaturwerkstatt zu beseitigen ist Pixelfehler Fehler in der Serienproduktion sowie vom Hersteller veranlasste Rückrufaktionen. Design-, Herstellungs- und andere Fehler bezüglich der Sicherheit des versicherten Geräts Unter die Garantie fallende unvollständige Reparaturen
Missbräuchliche Nutzung des Geräts / vorsätzlich herbeigeführter Schaden:	Schaden durch vorsätzliche Handlungen oder Unterlassungen seitens der versicherten Person oder von einer befugten Person verursachter Schaden an Ihrem versicherten Gerät.

Fahrlässigkeit, Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung des Geräts und Verlust:	Schaden aufgrund von Unterschlagung, falscher Installation oder unsachgemäßen Betriebs, der Nutzung Ihres versicherten Geräts für einen anderen Zweck als den ursprünglich vorgesehenen. Schaden aufgrund einer nicht den Anweisungen des Herstellers entsprechenden Verwendung.
Unbefugte Reparaturen / Ersetzungen:	Änderungen, Modifikationen, unsachgemäße Reparaturen/Maßnahmen, die ohne unsere Genehmigung durchgeführt wurden, einschließlich Änderungen oder Modifikationen an internen Teilen. Jedwede Reparatur aufgrund von unter die Gewährleistung fallenden Teilen, die nicht vom Hersteller bereitgestellt oder geliefert wurden.
Außerhalb des Wohnsitzlandes:	Sämtliche Geräte, die außerhalb der EU gekauft wurden oder sich an mehr als 60 aufeinanderfolgenden Tagen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes befanden.
Außerhalb der Dauer des Versicherungsschutzes:	Sämtliche Ereignisse, die gemäß den Angaben auf dem Versicherungsschein vor dem Anfangs- oder nach dem Enddatum des Versicherungsschutzes eingetreten sind.
Generalüberholte Geräte	(Siehe unter Definitionen)
Eindringen von Sand	(Siehe unter Definitionen)
Service- / Reinigungskosten:	Zahlungen für die Beseitigung von oberflächlichen Schäden, die die Benutzbarkeit des Geräts (wie beispielsweise Kratzer, Abschürfungen, Reibungsverschleiß, Beulen, Dellen, farbliches und dekoratives Zubehör) nicht beeinflussen.

9. Versicherungsbeginn, Laufzeit und Beendigung des Versicherungsvertrages

Der Versicherungsschutz für den Allianz Inside Geräteschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein vereinbarten Zeitpunkt. Der Versicherungsschutz tritt um 00:00 Uhr in Kraft.

Der Versicherungsvertrag ist für die im Versicherungsschein angegebene Dauer geschlossen und endet zu dem vereinbarten Zeitpunkt um 23:59 Uhr. Ersetzen wir Ihr versichertes Produkt oder erstatten wir Ihnen im Schadenfall den Zeitwert des versicherten Produktes, endet der Versicherungsschutz unabhängig davon spätestens zu diesem Zeitpunkt.

- **Wie können Sie Ihren Allianz Inside Geräteschutz kündigen?**

- 'Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit ohne Angaben von Gründen kündigen. Die Kündigung wird mit Zugang in Textform beim Empfänger wirksam, z.B. per E-Mail, Brief oder Fax, sofern der Absender daraus erkennbar ist. Falls Sie kündigen möchten, kontaktieren Sie uns unter [AllianzInside.de@allianz.com] oder telefonisch unter +49 89 24445416. Im Falle einer Kündigung erstatten wir Ihnen den von Ihnen gezahlten Versicherungsbeitrag anteilig zurück.

Kündigung im Schadenfall: nach Eintritt des Versicherungsfalles können sowohl Sie als auch wir das Vertragsverhältnis kündigen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den von Ihnen gezahlten Versicherungsbeitrag anteilig zurück.

- **Wann endet Allianz Inside Geräteschutz?**

- Wenn keine der Parteien den Allianz Inside Geräteschutz gekündigt hat, endet der Vertrag am früheren der folgenden Zeitpunkte:
 - zum dem im Versicherungsschein angegebenen Datum oder
 - wenn Sie die Versicherungssumme erreicht haben, in diesem Fall wird keine Erstattung fällig
- Außerdem können wir Ihren Vertrag schriftlich fristlos kündigen, wenn Sie arglistig:
 - uns durch Unehrlichkeit oder unvollständige Informationen bei Abschluss Ihrer Allianz Inside in die Irre führen oder
 - vorsätzlich Fakten falsch darstellen oder nicht offenlegen oder
 - Betrug verüben oder uns täuschen oder irreführen.

- **Kann die Allianz Inside auf eine andere Person übertragen werden?**

Sofern wir zustimmen, können Sie Ihren Allianz Inside Geräteschutz übertragen, wenn Sie das versicherte Produkt auf eine andere Person übertragen, die mindestens 18 Jahre alt ist und deren Wohnsitzland Deutschland oder Österreich (bei Abschluss durch Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich) ist. Falls Wir den neuen Versicherungsnehmer akzeptieren, ist er/sie für den Rest der Versicherungsdauer geschützt.

Sie müssen uns so schnell wie möglich über die Übertragung in Kenntnis setzen. Sie müssen uns Namen, Anschrift und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers mitteilen. Sie müssen dem neuen Eigentümer diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Kaufbeleg des versicherten Produkts übergeben und ihn/sie gegebenenfalls über die Anzahl der von Ihnen gemeldeten Schadenfälle informieren.

Sie müssen den neuen Eigentümer auffordern, uns zu kontaktieren, damit wir seine/ihre ausdrückliche Zustimmung zur Annahme der Übertragung des versicherten Produktes und die Akzeptanz dieser Versicherungsbedingungen einholen können. Erst dann können wir die Übertragung Ihres Allianz Inside Geräteschutzes inkl. Diebstahl abschließen..

- **Kann der Allianz Inside Geräteschutz auf ein neues Produkt übertragen werden?** : Der Allianz Inside Geräteschutz kann nicht auf ein neues Produkt übertragen werden. Der Versicherungsvertrag ist an das versicherte Produkt gebunden.

10. Beitragszahlung

Als Versicherungsnehmer schulden Sie uns den Versicherungs-Beitrag. Der Einmalbeitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und wird im Voraus gezahlt.

Ist der einmalige Beitrag zum Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalles nicht bezahlt, sind wir leistungsfrei, es sei denn, Sie weisen uns nach, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Information für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich:

Für den Fall, dass Sie den einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig zahlen, beginnt der Versicherungsschutz erst zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Beitrag zahlen. Ist die einmalige Prämie zur Zeit des Eintritts des Versicherungsfalles und nach Ablauf von 14 Tagen nach Abschluss des Versicherungsvertrags noch nicht gezahlt, so sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei, es sei denn, dass Sie an der rechtzeitigen Zahlung der Prämie ohne Ihr Verschulden verhindert war.

Ist die einmalige Prämie innerhalb von 14 Tagen nach dem Abschluss des Versicherungsvertrags und nach der Aufforderung zur Prämienzahlung nicht gezahlt, so sind wir, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

11. Was ist im Schadenfall zu tun?

- Sie können Ihren Schaden über unser E-Claim-Portal <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/allianzinside/ui/de/> oder per E-Mail AllianzInside.de@allianz.com oder telefonisch unter +49 89 24445416 melden
- Wenn Sie uns kontaktieren, teilen Wir Ihnen mit, welche Informationen wir von Ihnen für die Bearbeitung Ihres Schadens benötigen und wie die Schadenbearbeitung abläuft. Wir fordern von Ihnen mindestens folgende Informationen an:
 - Nachweis, dass Ihr versichertes Produkt bei Uns versichert ist (z.B. durch Ihre Versicherungsnummer);
 - Eine Beschreibung, was mit Ihrem versicherten Produkt passiert ist (Schilderung des Schadenherganges);
 - Sie müssen keinen Kaufbeleg des versicherten Produkts vorlegen, wenn Ihr Produktkauf über Ihren Amazon Bestellverlauf zugänglich ist
 - Im Falle eines Unfallschadens können wir ein Foto des Schadens am versicherten Produkt verlangen
 - Im Fall eines Diebstahls müssen Sie zusammen mit Ihrem Schaden einen Nachweis vorlegen, dass Sie bei der Polizei Anzeige erstattet haben, in der die Daten zur Identifizierung Ihres Fahrrads angegeben sind. Eine Verlustmeldung wird nicht als Nachweis für einen Diebstahlschaden akzeptiert.
 - Im Fall von Vandalismus oder Sabotage muss ein Nachweis, dass Sie bei der Polizei Anzeige erstattet haben, zusammen mit Ihrem Anspruch als Beleg für den Fall von Vandalismus oder Sabotage vorgelegt werden.
- Wo finden Sie diese Information?

- Die Garantie Ihres Herstellers: Diese wurde beim Kauf des Produkts an Sie übergeben. Falls Sie dieses Dokument nicht finden können, müssen Sie bei der Service-Nummer des Herstellers anrufen und nach einem Dokument fragen, aus dem die Garantiedauer hervorgeht. Falls Sie keinen Beleg haben, dürfen wir Ihre Forderung ablehnen.
- Ihre Versicherungsnummer: Sie ist auf Ihrem Versicherungsschein zu finden
- Ihr Kaufbeleg für das versicherte Produkt: Er ist in Ihrem Amazon Bestellverlauf zu finden. Falls Ihr Amazon Bestellverlauf nicht verfügbar ist, müssen Sie uns einen entsprechenden Kaufbeleg einreichen.
- Wie prüfen wir Ihren Anspruch und stellen fest ob Versicherungsschutz besteht?
 - Wir teilen Ihnen nach Prüfung Ihrer Schadenmeldung schnellstmöglich mit, ob wir den Ihnen entstandenen Schaden erstatten. Falls Sie Ihr Produkt ohne unsere vorherige Freigabe reparieren lassen, sind wir unter Umständen berechtigt, den Schaden abzulehnen oder zu kürzen.
 - Sie müssen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zum Schadenfall machen
Sie müssen die Originalrechnung (E-Mail von Amazon), Belege und andere Unterlagen die den Kauf des versicherten Produkts durch Sie beweisen, aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg von Ihnen anfordern. Wenn Sie wegen des Schadenereignisses Ansprüche gegen Dritte haben, gehen diese auf uns über. Hierzu zählen auch Fälle, die unter die „Geld zurück Garantie“ von Amazon fallen. Das gilt bis zur Höhe der Zahlung, die Sie von uns erhalten haben, und soweit Ihnen daraus kein Nachteil entsteht. Sie müssen uns diesen Übergang auf unseren Wunsch hin schriftlich bestätigen. Ihre Ansprüche auf Leistungen aus anderen privaten Versicherungsverträgen gehen unserer Eintrittspflicht vor. Wir treten in Vorleistung, sofern wir von Ihnen zuerst in Anspruch genommen werden.
- Sicherstellen, dass Sie uns unverzüglich kontaktieren: Sie müssen uns einen Schaden unverzüglich, d.h. so schnell wie möglich melden, damit das versicherte Produkt zeitnah repariert werden kann und sich der Schaden am Produkt nicht weiter ausweitete. Falls es zwischen dem Eintreten des Schadens und Ihrer Schadenmeldung eine unangemessene Verzögerung gibt, sind wir unter Umständen berechtigt einen Abzug bei der Regulierung des Schadens vorzunehmen, sofern das Schadenausmaß durch die Verzögerung größer geworden ist und sich der Umfang unserer Entschädigung somit erhöht hat.
- Zusendung Ihres Versicherten Produkts oder von Informationen: Wir halten Ihre Schadenmeldung 60 Tage lang aktiv, um es Ihnen zu ermöglichen, Ihr versichertes Produkt an uns zu senden und/oder uns weitere Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir von Ihnen angefordert haben. Falls Sie uns das versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nach 60 Tagen nicht zur Verfügung gestellt haben, müssen Sie Ihren Schaden erneut melden.
- Vermeidung von Falschdeklarationen und Verschwiegenheit
 - Sie müssen uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn Sie die Versicherung erwerben und wenn Sie eine Forderung stellen. Wenn Sie uns falsche oder unvollständige Informationen liefern, können wir unter Umständen keine Deckung bereitstellen. Dazu gehört auch eine fehlende Mitwirkung bei der Regulierung des Anspruchs oder die Nichtübergabe von wichtigen Informationen oder Änderungen
 - Wenn Sie selbst oder jemand in Ihrem Namen einen Anspruch geltend macht, der auf irgendeine Weise falsch, überzogen oder betrügerisch ist, oder einen Anspruch mit falschen, überzogenen oder betrügerischen Erklärungen bezüglich des Versicherungsrisikos oder -dokuments unterstützt, verlieren Sie jedweden Leistungsanspruch. Wir können auch die Kosten jedweder erfolgreicher Forderungen, die wir aus diesem Versicherungsvertrag beglichen haben und bei denen wir später feststellen, dass sie betrügerisch waren, zurückverlangen. Wenn Sie uns in betrügerischer Weise falsche Informationen, Erklärungen oder Dokumente zur Verfügung stellen, können wir das in Anti-Betrugs-Datenbanken aufnehmen und andere Organisationen darüber informieren.
- Mehrere Versicherungen:
 - Wenn Sie gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften zum Schadenersatz berechtigt sind, sollten Sie uns das mitteilen. Wir können dann die Leistung verweigern. Wir sichern Sie aber, soweit Sie gemäß dieser Versicherung dazu berechtigt sind, gegenüber Schäden ab, die nicht durch die andere Versicherung, das öffentliche Programm oder die Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften abgedeckt sind.
 - Falls Wir auf Ihren Antrag im Voraus Schutz gewähren, übertragen Sie Ihr Recht auf Schadenersatz aufgrund einer anderen Versicherung, eines öffentlichen Programms oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften auf uns.
 - Wenn Sie mehr als eine Versicherung haben, die denselben Verlust abdeckt, sollten Sie die Forderung nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann die Anderen, die das Ereignis versichert hätten, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

12. Einreichen von Anfragen und Beschwerden

Wenden Sie sich mit Ihrer Beschwerde an uns. Der einfachste Weg, uns zu kontaktieren, ist unter AllianzInside.de@allianz.com oder per Telefon unter +49 89 24445416. Wir unternehmen alles, um sicherzustellen, dass Ihre Anfrage schnell bearbeitet wird. Wenn Sie Ihren Namen und die Versicherungsscheinnummer angeben, hilft uns das, Ihre Anliegen effizienter zu bearbeiten.

Wenn Sie mit der Lösung nicht zufrieden sind, dann können Sie das Recht haben, bei La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) unter LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, France Beschwerde einzureichen.

Alternativ finden Sie Angaben zu Streitbeilegungsverfahren mit Finanzdienstleistern unter: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_en

13. Datenschutzerklärung

Ihre personenbezogenen Daten sind uns sehr wichtig. Der Schutz Ihrer Privatsphäre hat für uns oberste Priorität. In diesem Artikel 13 wird erläutert, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, warum sie erhoben werden und an wen sie weitergegeben werden. Bitte lesen Sie diesen Artikel 13 sorgfältig durch.

- Wer ist der Datenverantwortliche?

Der Datenverantwortliche ist eine natürliche oder juristische Person, die die Verwendung der Daten überwacht und für ihre Sicherheit verantwortlich ist. Die Gesetze gelten sowohl für papierhafte als auch für elektronische Akten. Wir (AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelnd als Allianz Global Assistance Europe) sind hinsichtlich des Allianz Inside Geräteschutzes inkl. Diebstahl der Datenverantwortliche gemäß Festlegungen der einschlägigen Datenschutzgesetze und -vorschriften.

- Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir erheben und verarbeiten folgende personenbezogenen Daten über Sie (oder können diese erheben):

- Nachname, Vorname
- Adresse
- Wohnsitz
- Geburtsdatum oder Bescheinigung, dass Sie über 18 Jahre alt sind und somit für die Allianz Inside infrage kommen
- E-Mail-Adresse
- Nummer der Versicherungspolice

- Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie nachstehend erläutert) für eine Reihe von Zwecken. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Zweck	Benötigen wir Ihr ausdrückliches Einverständnis?
Informationen zur Versicherungspolice (Underwriting, Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke)	Nein
Informationen zum Schadensfall (Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke)	Nein
Inkasso	Nein
Betrugsprävention und -erkennung	Nein
zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. steuerliche, buchhalterische und verwaltungstechnische Verpflichtungen)	Nein
zur Umverteilung des Risikos durch Rückversicherung und Mitversicherung	Nein

um unsere Dienstleistungen/Kommunikation zu verbessern, zu modifizieren, zu personalisieren oder auf andere Weise zugunsten unserer Kunden zu verbessern	Nein
um die Sicherheit unserer Netzwerke und Informationssysteme zu erhöhen	Nein

Sofern gesetzlich zulässig können wir Telefongespräche aufzeichnen und später verifizieren, welche Informationen bereitgestellt wurden. Wir können diese Aufzeichnungen auch für Mitarbeiterschulungen und zur Überwachung unserer Servicequalität nutzen.

Gegebenenfalls wollen wir Sie, die Unternehmen unserer Gruppe und ausgewählte Dritte über Produkte und Services informieren, von denen wir glauben, dass sie entsprechend Ihrer Marketingpräferenzen von Interesse für Sie sein könnten. Wir können dies jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung tun. Sie können Ihre Meinung dazu jederzeit ändern, indem Sie uns wie in Artikel 12 angegeben kontaktieren. Einreichen von Anfragen und Beschwerden.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Dritten wie Maklern und Geschäftspartnern, anderen Versicherern und Organisationen für Betrugsprävention erhalten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern es zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich ist oder wenn wir auf Ihren Wunsch vorvertragliche Maßnahmen ergreifen müssen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern dies im Rahmen unserer berechtigten Interessen notwendig ist. „Berechtigte Interessen“ bezeichnen unsere Interessen an der Ausübung und Führung unserer Geschäfte, damit wir Ihnen den besten Service/die besten Produkte und die beste und sicherste Erfahrung bieten können. Zum Beispiel können wir Ihre Informationen verarbeiten, um Sie bei Transaktionen auf unserer Webseite vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen und um sicherzustellen, dass unsere Webseiten und Systeme sicher sind. Wenn wir Ihre persönlichen Informationen für unsere berechtigten Interessen verarbeiten, stellen wir sicher, dass wir mögliche Auswirkungen auf Sie und Ihre Rechte gemäß den Datenschutzgesetzen berücksichtigen und abwägen. Unsere legitimen Geschäftsinteressen setzen Ihre Interessen nicht automatisch außer Kraft – Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht, sofern unsere Interessen durch die Auswirkungen auf Sie außer Kraft gesetzt werden (es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder es ist gesetzlich zulässig).

Wir benötigen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die oben beschriebenen Zwecke, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen kaufen möchten. Wenn Sie uns diese nicht bereitstellen möchten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen die Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

- Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise verarbeitet werden, die mit den oben genannten Zwecken vereinbar ist.

Zu den genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Parteien, die als externe Datenverantwortliche tätig sind, weitergegeben werden:

andere Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe, Industrieverbände, Aufsichtsbehörden, Organisationen für Betrugsprävention und Schadenregulierungsdatenbanken, zwecks Underwriting und Betrugsbekämpfung; und

der Hersteller Ihres versicherten Produkts und deren Vertragshändler und autorisierte Werkstätten.

Zu den angegebenen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an folgende Personen weitergeben, die als Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung tätig werden:

andere Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe und deren relevante technische Berater, Sachverständige, Rechtsanwälte, Schadensregulierer und Reparaturbetriebe sowie Dienstleistungsunternehmen zur Abwicklung von Betriebsabläufen (Schadenforderungen, IT, Postwesen, Dokumentenmanagement und

Werbetreibende und Werbenetzwerke, um Ihnen Marketingmitteilungen, sofern aufgrund der örtlichen Gesetzesvorschriften zulässig und entsprechend Ihrer Kommunikationspräferenzen zuzusenden. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Erlaubnis nicht an nicht verbundene Dritte weiter.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen teilen:

im Falle vorgesehener oder tatsächlicher Reorganisation, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder sonstigen Verfügung über die Gesamtheit oder Teile unseres Geschäfts, Vermögens oder Anteile (einschließlich Insolvenz oder ähnlichen Verfahren) und um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich an La Médiation de l'Assurance oder andere Behörden, wenn Sie eine Beschwerde über Ihre Allianz Inside oder den von uns an Sie erbrachten Service stellen.

- Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in Artikel 6. genannten Parteien verarbeitet werden, immer vorbehaltlich vertraglicher Beschränkungen in Bezug auf Vertraulichkeit und Sicherheit im Einklang mit geltenden Datenschutzgesetzen und -bestimmungen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien weiter, die nicht zu deren Verarbeitung berechtigt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung außerhalb des EWR durch ein anderes Unternehmen unserer Gruppe übertragen, tun wir dies auf der Grundlage unserer genehmigten, verbindlichen, unternehmensspezifischen Grundsätze, die als „Allianz Privacy Standard“ (Allianz BCR) bezeichnet werden und unsere Verpflichtung zur Gewährleistung desselben hohen Niveaus des Schutzes personenbezogener Daten unabhängig vom Ort der Verarbeitung beinhalten. Der Allianz BCR ist für alle Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe rechtsverbindlich. Sofern der Allianz BCR nicht zur Anwendung kommt, sorgen wir stattdessen dafür, dass die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR dasselbe Schutzniveau wie im EWR erhält. Für mehr Informationen zum BCR lesen Sie bitte Artikel 12. Einreichen von Anfragen und Beschwerden

- Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Soweit gemäß anwendbaren Rechtsvorschriften oder Bestimmungen zulässig, haben Sie das Recht:

auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert werden, und auf Informationen zur Herkunft der Daten, zu den Zwecken und Zielen der Verarbeitung, zu den Einzelheiten des (der) Datenverantwortlichen, zu dem/den Auftragsverarbeiter(n) und zu den Parteien, denen die Daten offengelegt werden können;

auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, sofern Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;

auf Aktualisierung und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, so dass diese stets korrekt sind;

auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Unterlagen, wenn sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden;

auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, zum Beispiel wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, für einen Zeitraum, in dem wir ihre Richtigkeit überprüfen können; auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder für Ihren neuen Versicherer; und auf Einreichung einer Beschwerde bei uns und/oder der zuständigen Datenschutzbehörde.

Sie können diese Rechte geltend machen, indem Sie uns gemäß den Angaben in Artikel 12 kontaktieren und eine Forderung oder Beschwerde unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Versicherungsnummer und des Zwecks Ihrer Anfrage einreichen. Sie können außerdem eine Zugriffsanfrage stellen. Dazu füllen Sie über [AllianzInside.de@allianz.com] das Formular Datenzugriffsanfrage aus

- Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns anzuweisen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen (auch für Direktmarketingzwecke). Wenn Sie uns entsprechend anweisen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, dies ist aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften gestattet.

Sie können dieses Recht auf die gleiche Weise ausüben wie Ihre anderen in diesem Artikel genannten Rechte.

- Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in diesen Versicherungsbedingungen genannten Zwecke erforderlich ist. Sie werden gelöscht oder anonymisiert, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Nachfolgend informieren wir Sie über einige der Aufbewahrungsfristen für die im obigen Abschnitt genannten Zwecke. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Bitte beachten Sie jedoch, dass zuweilen zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse Vorrang haben oder diese modifizieren können, wie z. B. laufende gesetzliche Aufbewahrungspflichten im Hinblick auf relevante Informationen oder anhängige Rechtsverfahren oder behördliche Untersuchungen, die diese Zeiträume bis zum Abschluss der Angelegenheit aufheben oder aussetzen können, und die relevante Frist für einen Rechtsbehelf abgelaufen ist. Insbesondere können auf Aufbewahrungsfristen beruhende Verjährungsfristen für Rechtsansprüche unterbrochen und erneut geltend gemacht werden

Informationen zur Versicherung (Underwriting, Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke)	Wir bewahren die personenbezogenen Daten Ihrer Versicherungspolice während des Gültigkeitszeitraums Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist der etwaigen Rechtsstreitigkeiten auf, die sich daraus ergeben können, d. h.: • in der Regel für mindestens 2 weitere Jahre Sollten wir feststellen, dass in den Angaben zu dem zu versichernden Risiko Informationen ausgelassen, falsch oder ungenau sind, gelten die oben genannten Aufbewahrungsfristen ab dem Zeitpunkt, in dem wir davon Kenntnis haben.
Informationen zum Schadensfall (Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke ...)	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten für • eine Mindestdauer von 2 Jahren. Diese Aufbewahrungszeiträume laufen • ab dem Datum des versicherten Ereignisses oder ab dem Datum, an dem der Sie davon Kenntnis erhalten haben. • Sollten wir feststellen, dass in den Angaben zu dem Schadensfall Informationen ausgelassen, falsch oder ungenau sind, gelten die oben genannten Aufbewahrungsfristen ab dem Zeitpunkt, in dem wir davon Kenntnis haben.
Inkasso	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die wir benötigen, um Forderungen einzutreiben und zu verwalten, und die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder die wir in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung für eine durch die vorgeschriebenen Fristen festgelegte Mindestlaufzeit, die durch anwendbare Gesetze aufgestellt wurden, erhoben und verarbeitet haben. Als Referenz für Zivilverfahren bewahren wir Ihre Daten mindestens 5 Jahre lang auf
Begleitunterlagen zum Nachweis der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie Steuern oder Buchhaltung	Wir verarbeiten in diesen Unterlagen die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erfassen und verarbeiten, nur soweit sie für diesen Zweck relevant sind und für mindestens 10 Jahre ab dem ersten Tag des maßgeblichen Steuerjahres

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig und nur für die Zwecke auf, für die sie erfasst wurden.

- Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren: Per E-Mail: Deutschland : datenschutz-awpde@allianz.com
Österreich : datenschutz.azpat@allianz.com

- Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profilerstellung

Wir können die automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profilerstellung nutzen, um Risiken zu bewerten, Betrug zu erkennen und Ihre Police zu verwalten. Das hilft uns zu entscheiden, ob wir die Versicherung anbieten, sowie die Preise festzulegen.

Falls Sie Bedenken bezüglich der getroffenen Entscheidung haben, teilen Sie uns das mithilfe der Kontaktdaten in Artikel 12 mit und wir sorgen dafür, dass jemand die Korrektheit des Ergebnisses überprüft.

14. Internationale Sanktionen

Kein Versicherungsschutz besteht, wenn Wirtschafts-, Handels- oder Finanz-Sanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland/Republik Österreich (bei Abschluss durch Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich) bestehen und diese auf Sie oder uns direkt anwendbar sind oder dem Versicherungsschutz entgegenstehen.

Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanz-Sanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika erlassen werden, sofern diesen keine europäischen oder deutschen/österreichischen (bei Abschluss durch Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich) Rechtsvorschriften entgegenstehen.

15. Anwendbares Recht

Falls Ihr Wohnsitzland Deutschland ist, gilt deutsches Recht. soweit nach internationalem Recht zulässig . Falls Ihr Wohnsitzland Österreich ist, gelten die Gesetze von Österreich.

Zuständiges Gericht (für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich):

Wenn Sie Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend machen, können sie zwischen folgenden Gerichtsständen wählen: Wien oder Ort Ihres Wohnsitzes in Österreichs zum Zeitpunkt der Klageerhebung. Wenn wir Ansprüche gegen Sie gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand an dem Ort Ihres Wohnsitzes in Österreich zum Zeitpunkt der Klageerhebung

16. Versicherer

Der Ihnen gegenüber nach den vorliegenden Versicherungsbedingungen vertraglich verpflichtete Versicherer ist AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Global Assistance Europe firmiert. AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, verfügt über die behördliche Zulassung als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden

Unsere Geschäftsanschrift ist:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam,
Niederlande

"Die Unternehmensidentifikations-Nummer lautet 33094603. Wir sind bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Widerrufsbelehrung (für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Deutschland):

'Sie können Ihre Vertrags-Erklärung innerhalb von <45 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertrags-Bestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungs-Vertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) beginnt die Frist jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Email : AllianzInside.de@allianz.com

Telefon unter +49 89 24445416

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Versicherungs-Beiträge, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Rücktrittsbelehrung (für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich):

Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizze bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Email : AllianzInside.de@allianz.com

Telefon unter +49 89 24445416

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.

Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

17. Beschwerdestelle(für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich):

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit. Sie können uns Ihre Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen.

Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten können Sie sich an die zuständige Beschwerdestelle wenden: Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz,

Abteilung III/3

Stubenring 1, 1010 Wien

+43/1/71100/862501 oder 862504

versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at