

## **Por que o Aparelho fica desligando?**

Uma bateria danificada, um motor com defeito ou filtros e acessórios entupidos são os principais motivos pelos quais seu Aparelho fica desligando. Aqui está como solucionar esses problemas.

### **A bateria pode estar com defeito**

Se o Aparelho ficar desligando, geralmente é um problema de energia.

Antes de solucionar o problema do vácuo, as flutuações de energia podem impedir que a bateria carregue o suficiente para uso prolongado. Seria melhor se você tivesse um eletricitista profissional para consertar a conexão solta.

Se a bateria estiver com pouca carga, verifique se a carga da bateria está completa. Haverá um indicador luminoso que você pode verificar no manual do usuário. Os especialistas aconselham não usar o aspirador quando a carga da bateria estiver abaixo de 25%.

Se o problema persistir após carregar o aspirador, a bateria pode estar com defeito. Se sua bateria estiver danificada, conecte-a ao carregador e à luz de carregamento com flash em um ritmo rápido. Com o tempo, a bateria se degrada e precisará ser substituída no revendedor Black and Decker mais próximo.

### **Como substituir a bateria em um Aparelho**

O Aparelho usa baterias recarregáveis de íon de lítio e recicláveis, que geralmente duram anos. Com o tempo, as baterias se degradam e você deve removê-las e substituí-las. Você pode levar a bateria do aspirador para substituição em uma oficina ou faça você mesmo usando as seguintes instruções.

#### **Verifique os filtros**

Os filtros do aspirador portátil prendem a poeira e a sujeira que vão para o motor durante a sucção. Quando os filtros estão entupidos, o aspirador fecha para evitar que o entupimento danifique o motor. Para limpar seu filtro, siga as etapas abaixo;

- Pressione o botão de liberação do coletor de pó para removê-lo; dentro estão os filtros.
- mais alto é o filtro de plástico; para removê-lo, é necessário girá-lo no sentido anti-horário. Dentro está o filtro de pano, que você deve limpar regularmente e substituir a cada 6-9 meses e quando rasgado.
- Limpe os dois filtros com água limpa e morna sem detergentes. Depois de limpos, deixe-os secar ao ar por cerca de 24 horas para garantir que estejam bem limpos.
- Remonte os filtros e inicie o seu aspirador

#### **Verifique o Dust Bowl**

Se o aspirador sem fio do computador de mão continuar a cortar a energia, o reservatório de poeira pode estar cheio. Um reservatório de poeira cheio impedirá o fluxo de ar adequado necessário para que o aspirador funcione com eficiência. Você tem que esvaziar o reservatório de poeira regularmente; para fazer isso, siga as instruções abaixo;

- Pressione a trava de liberação na lateral do aspirador e retire o coletor de poeira. Remova os filtros e coloque-os de lado.
- Esvazie a sujeira da tigela, lave com água morna e sabão e, em seguida, enxágue com água limpa.
- Limpe-o com um pano sem fiapos e certifique-se de que seque completamente antes de recolocá-lo.
- Coloque o reservatório de pó na alça até que se encaixe no lugar.

### **Um motor com falha**

Um motor com falha continuará cortando a energia até que ele pare de funcionar completamente. Algumas das causas de danos ao motor de aspiração são danos nos fios, detritos, falha de energia, fusível queimado ou superaquecimento. Para solucionar problemas de um motor com falha, você deve consertar a causa antes de instalar um novo motor. As etapas de solução de problemas incluem;

- Inspeccione o fio para ver se há danos. Se o fio tiver danos físicos, desconecte-o e teste-o com um ohmímetro e substitua o fio se a leitura for infinita.
- Verifique se há um fusível queimado no plug-in e substitua-o.
- Verifique o filtro quanto a quaisquer lacunas que possam ter passado poeira e sujeira para o motor. Você pode limpar o motor de aspiração com uma escova de dentes seca.
- Depois de corrigir o problema, é hora de substituir o motor.

### **Por que meu aparelho não retém uma carga?**

Se o seu Aparelho tiver problemas para manter a carga por muito tempo ou tiver pouca capacidade, pode haver um problema com a bateria ou o sistema de carga.

### **Carregamento inadequado**

Você deve carregar suas baterias por pelo menos 16 horas antes de usá-las, especialmente se forem novas. Alguns aspiradores não funcionarão por muito tempo até que você os carregue por pelo menos cinco horas. Dê à sua bateria uma carga de um dia inteiro com o vácuo desligado para garantir que ele não desligue prematuramente.

Usar seu Aparelho quando totalmente carregado também mantém a eficiência da bateria e preserva sua vida útil. Se ainda tiver problemas para segurar o carregamento, pode haver um problema com a tomada, o carregador ou a bateria.

### **Uma tomada de baixa energia**

Se o problema persistir mesmo depois de conectar o cabo de carregamento, você pode estar lidando com uma tomada com defeito carregando a bateria muito lentamente. O Aparelho deve usar um soquete de 12 volts. Para fazer o seu aparelho carregar, tente conectá-lo a outra tomada que esteja funcionando.

### **Estação de carregamento ou adaptador com defeito**

Inspeccione sua estação de carregamento ou adaptador e cabo para ver se há danos. Se não houver danos físicos, conecte o aparelho a uma tomada elétrica em funcionamento e veja se a luz indicadora do adaptador ou da estação de carregamento acende. Caso contrário, isso significa que o carregador está com problemas.

Peça a um electricista certificado para consertar a conexão ou adquira um carregador de reposição em um revendedor Black and Decker.

### **Bateria sem carga**

Se o aspirador não ficar quente depois de ser conectado ao carregador por algum tempo ou se desligar minutos depois de ligá-lo, a bateria está acabando. Ligue o aspirador e deixe-o usar toda a carga restante e, em seguida, substitua a bateria usando as etapas explicadas acima na seção da bateria.

### **Filtro sujo**

Se o seu Aparelho tiver problemas para manter a carga por muito tempo, um filtro entupido pode ser outra causa. O filtro entupido exerce pressão sobre o motor do aspirador, forçando-o a consumir mais energia da bateria e reduzindo seu tempo de funcionamento.

Você deve lavar o filtro com água limpa e morna sem detergente e esperar que seque completamente antes de montá-lo novamente. Lembre-se também de limpar o filtro e o reservatório de poeira com frequência para evitar sobrecarregar o motor.

### **Aparelho 14,4 V não carrega**

Se o seu Aparelho não estiver carregando completamente, isso significa que a energia não está alcançando a bateria ou que a bateria está com defeito.

### **Uma conexão de carregamento solta**

Existem dois modos de carregar: um envolve conectar o cabo à porta de carregamento do aspirador e o outro é colocar a base do aspirador em uma estação de carregamento.

### **Desligue o seu Dustbuster.**

Conecte seu aspirador firmemente ao carregador, seja o cabo ou a estação de carregamento. Além disso, certifique-se de que o outro plug-in se conecta corretamente à tomada da parede. Certifique-se de que não haja nenhuma conexão solta.

O vácuo começará a ficar quente para indicar que está assumindo a carga.

### **Bateria sem carga**

Sua bateria a vácuo pode estar esgotada se não estiver carregando. Experimente carregá-lo por cerca de 30 minutos e ligue o aparelho ; se não ligar, você deve substituir a bateria.

### **Um interruptor de alimentação com defeito**

Se houver uma oscilação de energia ou o soquete estiver danificado, o aspirador não carregará. Tente carregar a bateria em outra tomada.

### **Uma base de carregamento ou adaptador com defeito**

Se a bateria e a tomada estiverem boas, pode haver um problema com o sistema de carregamento do aspirador. Se a base de carregamento ou adaptador tiver um circuito danificado, a luz do indicador não acenderá quando conectado à energia. Ele precisa ser consertado por um electricista profissional ou você pode comprar um novo sistema de carregamento.

### **Escova de poeira não girando**

Uma correia solta ou quebrada, uma correia esticada, um rolo de escova danificado, rolamentos emperrados podem fazer com que a escova a vácuo não gire. Siga estas instruções de solução de problemas;

Verifique se as configurações estão no modo carpete. Se as configurações estiverem no modo chão, a escova não girará, mas o modo carpete girará a escova.

Remova o rolo da escova pressionando os botões de acesso do rolo da escova, localize a correia e inspecione-a quanto a danos. Se estiver desconectado, reconecte-o e monte novamente o aspirador. Se a correia de transmissão estiver danificada, será necessário substituí-la.

Se o rolo da escova ainda não girar, verifique se há sujeira nos rolamentos nas laterais do rolo da escova. Cabelo e fibras podem emaranhados nos rolamentos e causar muita fricção, o que tensiona a correia. Remova cuidadosamente o cabelo e as fibras e limpe os rolamentos com uma escova de dentes limpa e seca.

### **Aparelho tem uma sucção de vácuo fraca.**

A perda de sucção do vácuo é um problema muito comum, especialmente para aspiradores sem saco. Siga estas etapas de solução de problemas para corrigir uma sucção a vácuo fraca;

Verifique se o reservatório de poeira e os filtros estão obstruídos com sujeira, esvazie-os e coloque-os sob um pouco de água limpa e morna por alguns minutos até que estejam limpos. Certifique-se de que estejam totalmente secos antes de recolocá-los no vácuo.

Inspeccione o estado das vedações de sucção no bico e substitua as danificadas.

Verifique o bico ou a mangueira quanto a rachaduras e rasgos. Esses orifícios reduzem a pressão no fluxo de ar, enfraquecendo a sucção. Se os orifícios estiverem presentes, você deve substituir sua mangueira.