

PASSI PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

1. Le cuffie non si adattano al mio condotto uditivo

Spiegazione : Al fine di fornire all'utente una vestibilità comoda e un'esperienza di ascolto naturale, Ear(2) presenta un design in-ear. Questo design è stato determinato dopo centinaia di cicli di test e regolazioni ergonomiche. Tuttavia, poiché ognuno ha un diverso tipo di orecchio, le cuffie di alcuni clienti potrebbero essere grandi o piccole. Se li trovi scomodi da indossare, ti consigliamo di regolare la posizione di indossamento degli auricolari e di sostituirli con gommini adatti, mantenendo l'asta dell'auricolare ad un angolo di 45° rispetto al tuo viso.

2. Il Bluetooth non funziona... le cuffie non si collegano... contatta l'assistenza... fai tutti i test richiesti senza risolvere il problema...

Spiegazione : Motivi comuni: 1) scatola di ricarica a bassa potenza per scarica, assenza di elettricità normalmente non può identificare il coperchio dell'interruttore sull'auricolare per l'avvio, design del prodotto quindi, si prega di caricare la scatola di ricarica; 2) Niente auricolare con design orizzontale, auricolare piatto nel contenitore di ricarica, poiché il contatto Pogopin con l'esistenza di oggetti estranei o lo stato di posizionamento ha causato l'errore di riconoscimento del sistema all'interno e all'esterno della scatola, l'auricolare non è acceso o nel contenitore non può essere caricato causato da bassa potenza in caso di scarica; suggerire agli utenti di scaricare l'app Nothing X per verificare se l'auricolare è normalmente caricato nel cestino tramite il lato dell'app e se la connessione tra entrambe le orecchie e il dispositivo mobile può essere stabilita dopo aver lasciato la scatola; 3) il telefono cellulare o il dispositivo stesso del computer è anomalo, è noto che alcuni dispositivi presentano un errore di sistema, riavviare il dispositivo o riaccendere il Bluetooth per risolvere il problema;

3. Il volume e la profondità del suono sono inferiori di almeno il 30% rispetto alla mia corrente

Spiegazione : Il volume massimo dell'orecchio (2) è progettato per soddisfare gli standard acustici, se il dispositivo dell'utente è una piattaforma Android, è necessario controllare le impostazioni del telefono: Opzioni sviluppatore >> Abilita volume assoluto è aperto, alcuni telefoni utilizzano la gestione della whitelist, non nella whitelist, l'output del volume sarà inferiore; 2) Allo stesso tempo rimuovere i tappi per le orecchie, controllare se ci sono oggetti estranei nel foro di uscita degli auricolari, si consiglia di utilizzare una spazzola asciutta, pulire delicatamente, se il foro di uscita degli auricolari è bloccato ci saranno problemi di volume basso.

4. La connessione si interrompe in luoghi cruddy

Spiegazione : (1) La trasmissione Bluetooth appartiene alla banda 2.4G di trasmissione wireless, router wireless comune nella vita (2.4G), telecamere di sicurezza wireless e altre apparecchiature nella stessa area di banda di frequenza (come la configurazione degli hotspot Wi-Fi nelle strade dei negozi, impostare telecamere di sicurezza ingresso sotterraneo, aeroporto, ecc.) c'è un'apparecchiatura di trasmissione e ricezione wireless relativamente densa, produrrà ritardo Bluetooth o disconnessione, questo fenomeno nel professionista noto come interferenza della stessa frequenza. Tutti i prodotti auricolari wireless non possono essere evitati e sono soggetti a tali interferenze. 2) Se l'utente utilizza un telefono cellulare Nothing phone1, c'è un problema noto a causa della messa a punto di LDHC5.0, si

consiglia all'utente di aggiornare la versione del sistema di telefonia mobile all'ultima per risolvere il problema.

5. La cancellazione del rumore non funziona

Spiegazione : 1) Nothing Ear (2) supporta una varietà di effetti di riduzione del rumore, supportando una soppressione massima della riduzione del rumore di 40 dB, scarica l'app Nothing X, accedi all'app e controlla le impostazioni ANC in Controllo del rumore, questa impostazione fornisce "Alto/MID/LOW/Adaptive" quattro opzioni di effetti, mentre si consiglia l'uso della funzione ANC personalizzata per fornire una varietà di effetti ANC; 2) L'uso improprio dei tappi per le orecchie, con conseguente scarsa tenuta d'aria della cancellazione del rumore, causerà anche una cancellazione del rumore scarsa o inefficace;

6. Le cuffie si scaricano dopo un'ora di utilizzo e si disconnettono continuamente

Spiegazione : Per un rapido calo di potenza: 1) Intervallo: misurato al 50% del volume in base ai risultati di laboratorio interni Nothing (25° C o 77° F): in modalità musica, con la modalità ANC disattivata, le cuffie possono continuare a suonare per 6,3 ore, con la modalità ANC attiva, l'auricolare può continuare a giocare per 4 ore; in modalità chiamata, con la modalità ANC disattivata, l'auricolare può 3,5 ore di riproduzione continua in modalità chiamata con la modalità ANC attivata e 3 ore di riproduzione continua con la modalità ANC attivata, misurata al 50% del volume della musica. La durata effettiva della batteria è influenzata dal volume, dalla frequenza, dalla sorgente di uscita, dalle interferenze ambientali, dalle caratteristiche del prodotto utilizzato, dalle abitudini di utilizzo e da altri fattori durante l'uso. L'esperienza effettiva dipenderà dall'uso personale. 2) Gli utenti noti utilizzano LDHC5.0 e audio personalizzato allo stesso tempo quando la durata della batteria è elevata, nessuna versione successiva può essere riparata, attualmente consigliamo agli utenti di mantenere solo una funzione da utilizzare;

La trasmissione Bluetooth appartiene alla banda 2.4G di trasmissione wireless, router wireless comune nella vita (2.4G), telecamere di sicurezza wireless e altre apparecchiature nella stessa area di banda di frequenza (come la configurazione degli hotspot Wi-Fi nelle strade dei negozi, l'installazione di telecamere di sicurezza sotterranee entra

nce, aeroporto, ecc.) c'è un'apparecchiatura di trasmissione e ricezione wireless relativamente densa, produrrà ritardo o disconnessione Bluetooth, questo fenomeno nel professionista noto come interferenza della stessa frequenza. Tutti i prodotti auricolari wireless non possono essere evitati e sono soggetti a tali interferenze. 2) Se l'utente utilizza un telefono cellulare Nothing phone1, c'è un problema noto a causa della messa a punto di LDHC5.0, si consiglia all'utente di aggiornare la versione del sistema di telefonia mobile all'ultima per risolvere il problema.

7. Una delle due cuffie smette di funzionare

Spiegazione: 1) Cause comuni: 1) L'auricolare ha una bassa potenza in un orecchio, non c'è elettricità quindi non può essere collegato normalmente; 2) Nessun auricolare adotta un design orizzontale, l'auricolare è posizionato in piano nel vano di ricarica, perché il contatto Pogopin con oggetti estranei o lo stato di posizionamento provoca l'errore di riconoscimento del sistema dentro e fuori dalla scatola, l'auricolare non è acceso o nello scomparto non può essere caricato causando una bassa scarica di

potenza; si suggerisce agli utenti di scaricare l'app Nothing X per verificare se l'auricolare viene caricato normalmente nello scomparto tramite l'app laterale e se è possibile stabilire la connessione tra entrambe le orecchie e i dispositivi mobili dopo aver lasciato la scatola.

8. La cancellazione del rumore non è quella che mi aspettavo, inoltre la custodia delle cuffie si rovina subito perché è di una plastica poco robusta.

Spiegazione : Per l'effetto di riduzione del rumore: Nothing Ear(2) supporta una varietà di effetti di riduzione del rumore, supportando un massimo di 40db di soppressione della riduzione del rumore, scarica l'app Nothing X, accedi all'app e controlla le impostazioni ANC in Controllo del rumore, questa impostazione fornisce Quattro opzioni di effetto "Alto/MEDIO/BASSO/Adattivo", mentre si consiglia di utilizzare la funzione ANC personalizzata per fornire una varietà di effetti ANC; 2) Indossare in modo improprio i tappi per le orecchie, con conseguente scarsa tenuta d'aria della cancellazione del rumore, che causerà anche una cancellazione del rumore scarsa o inefficace;

Poiché il guscio è facile da graffiare: i prodotti Ear (2) utilizzano un innovativo design in materiale trasparente, consigliamo agli utenti di prendersi cura delle proprie cuffie durante l'uso quotidiano, evitare di mescolare le cuffie con oggetti appuntiti come chiavi o altri oggetti ruvidi per evitare graffi.