



# PRODUKTSCHUTZ

# PRODUKTSCHUTZ

## WIE FUNKTIONIERT DAS?

Der Produktschutz wird von unserem Partner XCover.com bereitgestellt.

Der Produktschutz von XCover.com verlängert und erweitert Ihre bestehende Herstellergarantie überall auf der Welt. Dazu gehören Fehlfunktionen, Verschüttungen, Bruch, Risse, Herstellerfehler und andere Schäden.

Sie sind bis zu dem Betrag versichert, den Sie für den Produkt bezahlt haben.

Dieser Schutz beginnt mit dem voraussichtlichen Lieferdatum Ihres Produkte.

Sie können jederzeit kündigen. Vollständige Rückerstattungen sind innerhalb von 45 Tagen nach dem Kauf möglich, sofern keine ausstehenden Ansprüche bestehen

## WICHTIG! IHRE POLITIKDOKUMENTE

Da Amazon Ihre E-Mail-Adresse nicht an uns weitergibt, müssen Sie zunächst die Bestätigungs-E-Mail von XCover.com suchen und auf den Link klicken, um Ihr XCover-Konto einzurichten, in dem Sie Ihre Versicherungsdokumente einsehen, Änderungen vornehmen und einen Anspruch geltend machen können.

### Kontaktaufnahme mit Amazon bezüglich Ihres Amazon-Kaufs

Wenn Sie eine spezielle Frage zu Ihrem Artikel oder Ihrer Lieferung haben, wenden Sie sich bitte an Amazon oder Ihren Amazon-Verkäufer. Melden Sie sich einfach bei Ihrem Amazon-Konto an und von hier aus können Sie auf Ihre Bestellhistorie zugreifen, in der Sie „Problem mit der Bestellung“ und „Verkäufer kontaktieren“ auswählen können. Amazon-Verkäufer sollten innerhalb von 2 Werktagen auf Ihre Nachricht antworten.

## IHRE WICHTIGSTEN FRAGEN BEANTWORTET

- › [Wie kann ich meine Police ändern, stornieren oder eine Rückerstattung erhalten?](#)
- › [Wie mache ich einen Anspruch?](#)
- › [Wer ist XCover?](#)
- › [Wie lange ist mein Amazon-Artikel geschützt?](#)
- › [Wann startet mein XCover-Schutz?](#)
- › [Kann ich meiner Police einen Firmennamen hinzufügen?](#)

- › [Deckt XCover Protection während des Transports beschädigte Artikel ab?](#)
- › [Mein Artikel ist beschädigt, kontaktiere ich den Amazon-Verkäufer, Hersteller oder XCover.com ?](#)
- › [Gibt es einen Überschuss?](#)

Haben Sie noch eine Frage? [Besuchen Sie unser spezielles Help Center für Amazon-Kunden.](#)

## ÜBER IHRE ABDECKUNG

### SIE SIND ABGESICHERT, WENN...

**Ihr versichertes Produkt versehentlich beschädigt wird**  
Schutz vor Unfallschäden

Ihr Produkt ist gegen Unfallschäden versichert, einschließlich Schäden, die durch Witterungseinflüsse, Flüssigkeiten, Feuer und unsachgemäße Handhabung verursacht werden. Die Kosten für Reparaturen, Ersatz, Lieferung, Kundendienst und Installation sind bis zur Deckungssumme gedeckt.

**Ihr versichertes Produkt gestohlen wird**

Gestohlene Produkte werden während der Laufzeit der Versicherungspolice ersetzt

Wenn Ihr Produkt gestohlen wird, werden wir es ersetzen. Bei Diebstahl muss ein Polizeibericht vorgelegt werden.

**Der Ausfall oder die Beschädigung Ihrer versicherten Produkte ist nicht durch eine bestehende Garantie abgedeckt**

Erweitert Ihre bestehende Produktgarantie, um Lücken zu schließen

Ihr Produkt verfügt über eine Hersteller- oder Händlergarantie, allerdings gibt es zeitliche (wie viele Jahre ist die Garantie gültig) und deckungsbezogene Beschränkungen (z. B. werden Wasserschäden von den Herstellern oft ausgeschlossen). Dieser Versicherungsschutz gilt, wenn Ihre bestehende Produktgarantie Ihren Anspruch nicht abdeckt.

In Ihrem Versicherungsschein werden die für Ihren Schutz geltenden Leistungen aufgeführt. Ihre Produkte sind innerhalb der territorialen Grenzen versichert, und die unten aufgeführten Leistungen gelten während der gesamten Laufzeit der Versicherungspolice.

# PRODUKTSCHUTZ

## WIR ERSETZEN, WENN...

### Es teurer ist, ein Produkt zu reparieren als es zu ersetzen

Während der Laufzeit der Versicherungspolice können Ihre Produkte ERSETZT werden.

Das Schadenteam wird Ihr Produkt entweder ersetzen, wenn es nicht mehr funktioniert oder gestohlen wurde, oder es wird Ihnen eine Geldzahlung ausstellen, die Sie frei verwenden können. Wenn wir ein Produkt ersetzen, ist der Zustand derselbe wie bei Ihrem ursprünglichen Kauf (d. h. ein überholtes Produkt wird durch ein ähnliches überholtes Produkt oder dasselbe überholte Produkt ersetzt). Ersatzprodukte können in ihren Spezifikationen dem versicherten Produkt ähnlich oder gleich sein. Wird eine Geldzahlung geleistet, so entspricht der Wert der Deckungssumme oder dem Marktwert des Produkts zum Zeitpunkt des Schadensfalls, je nachdem, welcher Wert niedriger ist.

## WIR REPARIEREN, WENN...

### Es ist billiger, ein Produkt zu reparieren als es zu ersetzen

Während der Laufzeit der Versicherungspolice können Ihre Produkte REPARIERT werden.

Innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten können Sie bis zu 3 Reparaturen bis zu der auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Gesamtschadensgrenze durchführen lassen.

Sie werden von unserem Schadenteam darüber informiert, welche Schritte Sie unternehmen müssen, um Ihr nicht funktionsfähiges Produkt zu reparieren.

## SIE HABEN KEINEN VERSICHERUNGSSCHUTZ...

- ✗ Für Leistungen, die nicht auf Ihrem Versicherungsschein aufgeführt sind, z. B. Beschädigung, Diebstahl, erweiterte Garantie.
- ✗ Für Verlust oder Schäden, die während des Transports zu der von Ihnen angegebenen Adresse entstanden sind, oder für Kosten, die für den Rückversand beschädigter Produkte anfallen.
- ✗ Für jeden Selbstbehalt, der auf Ihrem Versicherungsschein angegeben ist.
- ✗ Für den versehentlichen Verlust oder das Verlegen Ihres Produkts.
- ✗ Für alle kosmetischen Schäden.
- ✗ Für alle Vorschäden, allgemeine Abnutzung oder unzureichende Wartung.
- ✗ Für alle Schäden, die durch einen Verstoß gegen die Anweisungen des Herstellers entstanden sind.
- ✗ Für alle Reparaturen, die nicht von unserem Schadenteam genehmigt und durchgeführt wurden.
- ✗ Wenn wir einen Dienstleister mit der Reparatur beauftragen und dieser keinen Zugang zu Ihrem Produkt erhält. In diesem Fall müssen Sie für alle anfallenden Kosten aufkommen.
- ✗ Wenn Sie keine angemessene Sorgfalt walten lassen, um zu vermeiden, dass das Produkt witterungsbedingten Schäden ausgesetzt wird (es sei denn, das Produkt wurde für den dauerhaften Gebrauch im Freien hergestellt).
- ✗ Wenn Ihr Produkt durch eine andere Versicherung mit gültigem Versicherungsschutz abgedeckt ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Herstellergarantie, eine Rückrufaktion des Herstellers, eine Einzelhandelsgarantie oder eine Hausrat-/ Inventarversicherung. Wenn diese alternative Forderung nicht erfolgreich ist, der Schaden nicht gedeckt ist und Sie einen Beweis haben, gehen Sie bitte zu [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim), um Ihre Ansprüche geltend zu machen.
- ✗ Für Schäden, die durch Sonnenlicht oder Schimmel verursacht wurden.
- ✗ Wenn Zubehörteile, die Ihren versicherten Produkten kostenlos beigelegt sind, beschädigt werden und das versicherte Produkt ohne das Zubehörteil funktionsfähig ist. Dazu gehören unter anderem Dämpfer, Kabel, externe Batterien oder Gehäuse.
- ✗ Für Kosten routinemäßiger Reparaturen, Dienstleistungen, Inspektionen, Wartung, Reinigung, Umbau oder Restaurierung.
- ✗ Für alle Ansprüche, die sich aus Ihrer Unachtsamkeit ergeben, z. B. wenn Ihr Produkt beschädigt oder gestohlen wird, nachdem Sie es unbeaufsichtigt gelassen haben.
- ✗ Wenn Sie keinen gültigen Kauf- oder Eigentumsnachweis erbringen können, wie z. B. durch eine Quittung oder Fotografien des Produkts.
- ✗ Für Softwareanwendungen, elektronische Daten oder andere digitale Produkte, die verloren gehen, gestohlen werden, nicht mehr funktionieren oder physische Schäden wie Betriebs- oder Hardwareprobleme verursachen.
- ✗ Für etwaige Haftpflichtansprüche (auch privat oder beruflich) oder Einkommensverluste.
- ✗ Für die Entsorgung oder Zerstörung Ihres Produkts, wenn es wirtschaftlich nicht mehr zu reparieren ist.
- ✗ Für alle Ansprüche, die sich aus nuklearen oder radioaktiven Risiken, Krieg oder terroristischen Akten ergeben.

# PRODUKTSCHUTZ

- ✗ Wenn Ihr Produkt für gewerbliche Zwecke genutzt wird, gilt dies auch für Kurzzeitvermietung, Leasing und Untervermietung.

## BESONDERE BEDINGUNGEN

1. Während der Schutzfrist können Sie Forderungen bis zur Höhe der Deckungssumme geltend machen. Der Schutz endet automatisch, wenn Sie den maximalen Reparaturwert ausgeschöpft haben oder wenn wir Ihnen nach einer erfolgreich durchgesetzten Forderung ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt haben.
2. Die Forderungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach dem Ereignis geltend gemacht werden.
3. Wir entscheiden, wie wir einen Schaden regulieren (Reparatur, Ersatz oder Geldzahlung) und können geleistete Zahlungen auf dem Rechtsweg zurückfordern.
4. Sie können diesen Schutz nicht an eine andere Person oder ein Produkt abtreten oder übertragen.

## WIE MACHE ICH EINE FORDERUNG GELTEND?

Bitte gehen Sie zu [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim), um eine Forderung geltend zu machen. Es dauert nur wenige Minuten, eine Forderung geltend zu machen. Bevor Sie eine Forderung geltend machen, [prüfen Sie, welche Unterlagen Sie benötigen](#).

Im Folgenden werden die einzelnen Schritte des Forderungsverfahrens erläutert:

1. [Reichen Sie Ihre Forderung](#) mit allen [erforderlichen Unterlagen](#) ein.
2. Wir werden Sie darüber informieren, wie Sie den Artikel reparieren (per Post, Hausbesuch oder vor Ort) oder ersetzen lassen können.
3. Wir wickeln die Zahlung direkt mit den Reparaturbetrieben ab oder erstatten sie Ihnen in seltenen Fällen. Wenn Ihr Artikel ersetzt werden muss, werden wir ihn entweder durch einen gleichwertigen Artikel ersetzen oder die Zahlung eines entsprechenden Betrags veranlassen.

## STORNIERUNG & RÜCKERSTATTUNG

Sie können Ihren Schutz unter [xcover.com/account](https://xcover.com/account) kündigen.

Sie können Ihre Versicherungspolice jederzeit kündigen. Wenn Sie Ihre Versicherungspolice innerhalb von 45 Tagen vor dem

voraussichtlichen Liefertermin stornieren, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung, sofern Sie keinen Anspruch geltend gemacht haben.

Im Falle eines monatlichen Beitrags wird Ihnen die letzte Monatsgebühr zurückerstattet.

## DEFINITIONEN

Die folgenden Schlüsselwörter oder Formulierungen haben überall dort, wo sie in dieser Versicherungspolice vorkommen, dieselbe Bedeutung, es sei denn, sie sind unten angegeben.

### Unfallschaden:

bezeichnet jeden Schaden, mit Ausnahme von Diebstahl, einschließlich Feuer, Flecken- und Flüssigkeitsschäden, die am Produkt verursacht wurden und nicht vorsätzlich von Ihnen herbeigeführt wurden oder unvermeidbar sind.

### Verwalter/Schadenbearbeiter:

XCover.com, eine Handelsform von Cover Genius Europe B.V.

### Kosmetische Schäden:

Kratzer, Dellen und Korrosionen, die die Funktion und Verwendung des Produkts nicht beeinträchtigen, sind nicht abgedeckt. Bei Mobiltelefonen gelten als kosmetische Schäden Dellen, Kratzer, Display-Risse, die das Sichtfeld nicht verdecken, oder Schäden an der Rückseite, die die Funktionsfähigkeit des Versicherungsgegenstandes nicht beeinträchtigen.

### Lieferung:

Versand des Produkts an die von Ihnen angegebene Adresse bis zur Installation des Produkts.

### Versicherungsschein:

das Dokument, in dem Sie als Versicherungsnehmer genannt werden und in dem die versicherten Gegenstände aufgeführt sind, die durch Ihre Versicherungspolice abgedeckt sind. Darin werden der Versicherungszeitraum, die gewählte Deckungssumme und die Schadensgrenze bestätigt. Ihr Versicherungsschein wird ersetzt, wenn Sie Änderungen an Ihrer Versicherungspolice vornehmen. Der Versicherungsschein und dieser Vertragstext bilden zusammen Ihre Versicherungspolice.

### Folgeschäden:

alle anderen Kosten, die direkt oder indirekt durch das Ereignis verursacht werden, das zu Ihrer Forderung geführt hat, es sei denn, sie sind in dieser Versicherungspolice ausdrücklich aufgeführt. Zum Beispiel der Nutzungsausfall während einer Reparatur.

# PRODUKTSCHUTZ

## **Versicherungsnehmer/Sie/Ihr:**

Die Person(en), deren Name und Anschrift im Versicherungsschein angegeben sind.

## **Versicherer/Wir/Uns/Unsere:**

Accelerant Insurance Europe SA.

## **Territoriale Grenzen:**

Wohn-, Urlaubs- oder Geschäftsadresse im Land Ihres Wohnsitzes für den geschäftlichen oder privaten Gebrauch, und während Geschäfts- oder Urlaubsreisen sind Ihre Produkte, die als Handgepäck mitgenommen werden können und bei denen es sich nicht um Schmuck oder Sonnenbrillen handelt, in jedem Land für einen Zeitraum von höchstens 183 Tagen versichert.

## **Transportschäden:**

Schäden, die am Versicherungsgegenstand entstehen, wenn dieser zwischen verschiedenen Objekten transportiert wird.

## **Versicherungszeitraum:**

der Zeitraum zwischen dem Datum des Versicherungsbeginns und dem Ablaufdatum, das auf Ihrem Versicherungsschein angegeben ist und für den die Versicherung in Kraft sein wird.

## **Produkt(e):**

der/die Artikel, der/die auf Ihrem Kaufbeleg angegeben und auf Ihrem Versicherungsschein aufgeführt ist/sind.

## **Datum des Versicherungsbeginns:**

Das Datum, an dem der Versicherungsschutz beginnt, wie auf Ihrem Versicherungsschein angegeben.

## **Abnutzung:**

die zu erwartende altersbedingte Verschlechterung eines Produkts durch den Gebrauch.

## **COMPLIANCE UND AUFSICHTSRECHTLICHE INFORMATIONEN**

### **AUSSTELLER DER VERSICHERUNGSPOLICE**

Dieser Versicherungsvertrag („Versicherungspolice“) wird von XCover.com, einem Handelsnamen von Cover Genius Europe B.V., einem in den Niederlanden unter der Firmennummer 73237426 eingetragenen Unternehmen, in seiner Eigenschaft als AFM-Lizenznehmer, Nr. 12044927, angeboten.

Der vollständige Produktschutz wird von Accelerant Insurance Europe SA, einem in Belgien eingetragenen Unternehmen (Unternehmensnummer 0758.632.842) mit Sitz im Bastion Tower, Ebene 20, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, abgedeckt. Accelerant Insurance Europe SA ist eine von der belgischen Nationalbank zugelassene Versicherungsgesellschaft, die der Aufsicht der Financial Services and Markets Authority (FSMA) unterliegt (Ref. 3193).

Accelerant Insurance Europe SA hält keine direkte oder indirekte Beteiligung am Verwalter, der 10 % oder mehr der Stimmrechte des Kapitals hält. Ebenso hält der Verwalter keine direkte oder indirekte Beteiligung an Accelerant Insurance Europe SA, die 10 % oder mehr der Stimmrechte des Kapitals ausmacht.

## **BERATUNGSGRUNDLAGE**

Accelerant und der Verwalter geben keinen Rat oder eine persönliche Empfehlung bezüglich der Eignung dieses Produkts ab. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass das Produkt Ihren Anforderungen entspricht.

## **INFORMATIONEN ZUR GESAMTEN VERSICHERUNGSPOLICE**

Ihre Versicherungspolice besteht aus diesem Vertragstext und dem Versicherungsschein, der zum Zeitpunkt des Kaufs erstellt wird.

Ihr letzter Versicherungsschein enthält die Informationen, die wir erhalten haben, als wir uns bereit erklärten, Ihnen den Versicherungsschutz und die Bedingungen Ihrer Versicherungspolice zu gewähren.

Ihre Versicherungspolice deckt die in Ihrem Versicherungsschein aufgeführten Bereiche und die dort angegebene Versicherungsdauer ab. Sie müssen Ihre Versicherungspolice und Ihren Versicherungsschein als einen einzigen Vertrag betrachten. Bitte lesen Sie sich sämtliche Dokumente durch, um sicherzustellen, dass die Deckung Ihren Bedürfnissen entspricht. Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich.

Sollte eine Ihrer Angaben falsch sein oder sich ändern, wenden Sie sich bitte an unseren Partner. Sollten uns falsche Informationen vorliegen, kann dies zu erhöhten Versicherungskosten und/oder dazu führen, dass Forderungen nicht in vollem Umfang beglichen werden, oder dass Ihre Versicherung ungültig wird und Forderungen vollständig unbeglichen bleiben.

# PRODUKTSCHUTZ

Wir empfehlen Ihnen, sämtliche Informationen (darunter Kopien von Briefen) aufzubewahren, die Sie uns zusammen mit dieser Versicherungspolice zukommen lassen.

## DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und haben uns den Grundsätzen der Datensicherheit bei der Gestaltung der Versicherungsdienstleistungen verpflichtet. Im Hinblick auf die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir gemeinsam für die Datenverarbeitung verantwortlich und erheben und verarbeiten personenbezogene Daten über Sie aus einer Vielzahl von Quellen, um unseren Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen und um unsere berechtigten Interessen zu wahren.

Wir erhalten personenbezogene Daten, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Namens und Ihrer Telefonnummer, die die Ausstellung und Änderung von Versicherungspolice, die Bearbeitung von Schadensfällen sowie den Schutz des Verwalters und unserer berechtigten Interessen ermöglichen (z. B. zur Aufdeckung, Untersuchung und Verhinderung von Aktivitäten, die möglicherweise rechtswidrig sind oder dazu führen könnten, dass Ihr Produkt storniert oder so behandelt wird, als hätte es nie existiert).

Sie können auf unsere Datenschutzbestimmungen zugreifen unter <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

Weitere Informationen darüber, wie Accelerant Ihre personenbezogenen Daten verwendet, finden Sie in unseren vollständigen Datenschutzhinweisen, die Sie im Abschnitt Datenschutz auf unserer Website <https://www.accelins.com/privacy-notice/> finden.

## GERICHTSBARKEIT UND RECHT

Diese Versicherungspolice unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, und wird von den Gerichten in diesem Land ausgelegt und entschieden.

## UNSER BESCHWERDEVERFAHREN

Bei einer Beschwerde bezüglich Ihrer Versicherungspolice sollten Sie zuerst eine E-Mail an [complaints@xcover.com](mailto:complaints@xcover.com) schicken.

Wir werden innerhalb von 5 Tagen antworten.

Wenn Sie nach der Prüfung Ihrer Beschwerde weiterhin unzufrieden sind oder wir Ihnen innerhalb von 45 Tagen keine Entscheidung mitgeteilt haben, können Sie sich mit Ihrer Beschwerde an folgende Stelle wenden:

(Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben)  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Strasse 108  
53117 Bonn  
Deutschland

Tel.: 0800 2 100 500 (innerhalb Deutschlands)

Tel.: ++49 (0)228 41080

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Website: [www.bafin.de/EN/Verbraucher/](http://www.bafin.de/EN/Verbraucher/)

BeschwerdenAnsprechpartner/beschwerdenansprechpartner\_node\_en

Tel.: +49 (0)228 29970299

(Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Österreich haben)  
Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA)  
Verbraucherinformation und Beschwerden

Otto-Wagner-Platz 5

A-1090 Wien

Fax: (+43-1) 249 59-3499

Telefon: (+43-1) 249 59-3444

Website: <https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/>

Sollten Sie weiterhin unzufrieden sein, können Sie sich mit Ihrer Beschwerde an folgende Stelle wenden:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,  
Tel.: +31 (0) 70 - 333 8 9998,  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Die KiFiD ist eine unabhängige Stelle, die über Beschwerden bezüglich allgemeiner Versicherungsprodukte und anderer Finanzdienstleistungen entscheidet. Beschwerden werden erst bearbeitet, nachdem Sie von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten haben, dass unser internes Beschwerdeverfahren abgeschlossen ist. Sie müssen die Beschwerde innerhalb eines Jahres nach Einreichung der Beschwerde bei uns oder innerhalb von drei Monaten nach Eingang unserer endgültigen Antwort auf Ihre Beschwerde bei KiFiD einreichen.

Sie können auch die Website der Europäischen Kommission zur Streitbeilegung nutzen unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## SANKTIONEN

Wir gewähren keinen Versicherungsschutz und haften nicht für die Zahlung von Forderungen oder anderen Beträgen, einschließlich Prämienrückzahlungen, wenn wir dadurch Sanktionen, Verbote oder Beschränkungen im Rahmen von Resolutionen der Vereinten Nationen, dem Einfrieren von Vermögenswerten oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs Großbritannien und Nordirland und/ oder aller anderen Rechtsordnungen, in denen wir Geschäfte tätigen, ausgesetzt wären.