

## **Comment mieux utiliser mon produit**

### **Impossibilité de fermer le couvercle.**

- Vérifiez que la poignée d'ouverture est en position ouverte avant de rabattre le couvercle. (cadenas vert)
- Vérifiez que l'écrou du couvercle métallique est bien serré.
- Vérifier que le cache bille violet (situé sur la face supérieure du S/E couvercle métallique) est bien en position verrouillée cadenas fermé
- Si vous êtes en fin de cuisson et que vous souhaitez refermer le couvercle, attendez que les vapeurs chaudes se soient dissipées pour refermer le couvercle.

## **Maintenance et nettoyage**

### **La face extérieure de ma cuve présente des marques de décoloration ou des traces de dépôt minéral après le passage en lave-vaisselle.**

- Le revêtement de la cuve n'est pas altéré.
- Pour retrouver l'aspect initial : A l'aide d'une éponge et d'un mélange d'eau chaude et de vinaigre blanc, nettoyer, puis rincer soigneusement la cuve.
- Notre conseil : Pour une plus grande satisfaction dans le temps de votre cuve, préconisez un lavage manuel avec un produit détergent doux.

### **Comment entretenir le couvercle de mon Cookeo**

<https://www.youtube.com/watch?v=Hpa7H6a93-w>

Après chaque utilisation, laisser refroidir l'appareil puis démonter le couvercle et ses composants (cache-valve, cache-bille et bille) pour les nettoyer avec de l'eau savonneuse. Avant remontage, assurez-vous du fonctionnement correct de la soupape en la manoeuvrant et vérifiez que l'orifice situé sous la bille ne soit pas bouché.

### **Que faire en cas de dysfonctionnement de l'appareil ?**

Après avoir respecté les consignes du mode d'emploi pour la mise en marche de l'appareil, assurez-vous du bon fonctionnement de votre prise de courant avec un autre appareil. S'il ne fonctionne toujours pas, n'essayez pas de démonter ni de réparer l'appareil vous-même et emmenez-le chez un réparateur agréé

### **Que faire si le câble d'alimentation de mon appareil est endommagé ?**

N'utilisez pas votre appareil. Afin d'éviter tout danger, faites-le obligatoirement remplacer par un réparateur agréé.

**De la vapeur s'échappe en continu par la soupape et le code erreur 26 ou 28 (Manque d'eau) s'affiche sur l'écran.**

Votre cache bille est peut être mal remonté.

Laisser refroidir complètement le produit, puis démonter le couvercle métallique et vérifier que le repère vertical présent sur le cache bille se trouve bien en face du pictogramme représentant un cadenas fermé.



Si le problème persiste après ce contrôle, amenez votre produit chez un réparateur agréé.

**Le code erreur 20 ou 27 apparaît sur l'écran et je n'arrive pas à ouvrir le couvercle.**

Votre cache bille est peut être mal remonté.

Laisser refroidir complètement le produit, puis démonter le couvercle métallique et vérifier que le repère vertical présent sur le cache bille se trouve bien en face du pictogramme représentant un cadenas fermé.



Si le problème persiste après ce contrôle, amenez votre produit chez un réparateur agréé.

### **Le produit ne monte pas en pression, que faire ?**

- Vérifiez à l'aide de la notice que tous les éléments du couvercle métallique intérieur sont présents, bien en place et propres.
- Vérifiez qu'il y a suffisamment d'eau dans la cuve de cuisson.

### **J'ai une alarme 21, 24 ou 26 et le voyant rouge du couvercle reste clignotant :**

- La quantité d'eau dans la cuve est insuffisante pour faire monter et maintenir la pression dans la cuve pendant toute la cuisson.
- Arrêter la préparation en cours, ouvrir le couvercle et rajouter la quantité d'eau suffisante. Relancer la recette ou refaire une chauffe en mode manuel.
- Notre conseil : Lors de la cuisson de riz et d'autres aliments susceptibles d'absorber beaucoup d'eau pendant la cuisson, respecter soigneusement les indications de l'emballage du produit et rajouter la quantité d'eau minimale nécessaire pour le fonctionnement sous pression (jusqu'à 200 ml pour la quantité max/le temps de cuisson long).