

Déclaration de transparence relative à la loi européenne sur les données

**(Amazon EU Seller Central – Appareils connectés)
Règlement (UE) 2023/2854**

Marque : WiiM

Produit(s) connecté(s) : Sound (noir), Sound (blanc), Sound Lite (noir), Sound Lite (blanc), Sub Pro, Mini, Pro, Pro Plus, Ultra (argent), Ultra (gris sidéral), Amp Pro, Amp (argent), Amp (gris sidéral), Amp Ultra (argent), Amp Ultra (gris sidéral), Wake-up Light (argent poli), Wake-up Light (vert)

Dernière mise à jour : 31 mars 2026

1. Identité du responsable du traitement

Responsable du traitement : Linkplay Technology Inc., 3012 Scott Blvd, Santa Clara, CA 95054 (ci-après « Linkplay » ou « WiiM »)

E-mail (demandes au titre de la législation européenne sur les données) :
dataact@wiimhome.com

Portail en libre-service : <https://dataact.wiimhome.com/>

Pour les données stockées sur l'appareil et dans l'application, exclusivement sur du matériel contrôlé par l'utilisateur, l'utilisateur est le détenteur des données.

2. Champ d'application de la présente déclaration

La présente déclaration de transparence s'applique aux produits électroniques grand public connectés de la marque WiiM (« Produits connectés ») vendus dans l'Union européenne via les places de marché Amazon.

Les Produits connectés peuvent fonctionner :

- de manière indépendante ; et/ou
- avec un service associé ou un assistant virtuel (y compris l'application mobile WiiM et le service cloud), ainsi qu'avec des services tiers tels qu'Amazon Alexa et des services de musique (tels que Spotify, YouTube Music, Amazon Music, Google Cast et d'autres services tiers).

3. Données générées par le produit connecté et les services associés ou assistants virtuels

3.1 Données de journalisation sur l'appareil

Génération et finalité des données : pendant le fonctionnement de l'appareil, des informations de journal sont générées afin d'aider les développeurs à corriger les bogues et à optimiser les performances du produit. Dans des circonstances normales, les journaux d'exploitation ne sont pas stockés de manière permanente dans la mémoire flash et sont automatiquement perdus lorsque l'appareil est mis hors tension ou redémarré.

Cas particuliers de stockage : les données de journalisation ne sont stockées dans la mémoire flash que dans des conditions spécifiques :

- **Événements de plantage d'application :** journaux de diagnostic capturés lors de pannes du système
- **Processus de mise à jour OTA :** journaux de mise à niveau pour le dépannage des échecs de mise à jour
- **Soumissions de commentaires des utilisateurs :** lorsque les utilisateurs signalent des problèmes via l'application compagnon
- **Titulaire des données :** les utilisateurs sont les seuls titulaires des informations stockées exclusivement sur l'appareil. Nous (Linkplay) n'avons aucun accès direct aux données de journalisation sur l'appareil.
- **Accès des utilisateurs aux journaux de l'appareil :** les utilisateurs peuvent accéder aux journaux de leur appareil via les méthodes suivantes :

- **Commentaires via l'application compagnon** : lorsque vous soumettez des commentaires via l'application, les journaux de l'appareil sont automatiquement collectés et téléchargés vers Linkplay Cloud
- **Demande par e-mail** : les utilisateurs peuvent demander leurs journaux par e-mail à l'adresse dataact@wiimhome.com
- **Portail en ligne** : les utilisateurs peuvent accéder aux journaux via <https://dataact.wiimhome.com/>

Processus de suppression des journaux : les utilisateurs peuvent supprimer complètement les journaux de l'appareil en effectuant une réinitialisation d'usine sur l'appareil.

Spécifications techniques :

- **Taille des journaux** : de quelques Ko à 10 Mo
- **Périodes de conservation** :
 - **Journaux généraux** : stockés dans la mémoire temporaire, perdus en cas de coupure de courant ou de redémarrage (durée de conservation : de quelques minutes à 3 jours selon les scénarios d'application spécifiques)
 - **Journaux critiques** : tels que les journaux d'échec de mise à jour OTA, stockés de manière permanente dans la mémoire flash jusqu'à ce qu'ils soient écrasés par de nouveaux journaux ou que l'utilisateur effectue une réinitialisation d'usine

3.2 Données des journaux de l'application compagnon

Stockage local et conservation : par défaut, les journaux de l'application compagnon sont stockés localement sur l'appareil mobile de l'utilisateur avec une taille de stockage maximale de **20 Mo**, après quoi les journaux les plus anciens sont automatiquement remplacés ou supprimés.

Conditions de téléchargement : les journaux de l'application compagnon ne sont téléchargés vers Linkplay Cloud que lorsque l'utilisateur en donne explicitement l'ordre, par exemple lors de l'envoi de commentaires ou de rapports d'erreur. En dehors de ces cas, les journaux restent exclusivement sur l'appareil mobile de l'utilisateur.

Titulaire des données : comme pour les journaux sur l'appareil, les utilisateurs sont les seuls titulaires des données de journaux de l'application compagnon stockées

localement sur leurs appareils mobiles. Linkplay n'a pas d'accès direct à ces données, sauf si les utilisateurs les soumettent activement.

Tous les droits des utilisateurs en matière d'accès, d'exportation et de suppression suivent les mêmes mécanismes que ceux décrits à [la section 3.1 \(Données de journaux sur l'appareil\)](#).

3.3 Données de journalisation dans le cloud

Portée de la collecte des données : Les journaux dans le cloud contiennent exclusivement des données de télémétrie opérationnelle relatives aux appareils et aux applications, à des fins d'optimisation du service et de dépannage.

Responsable du traitement : Nous (linkplay) sommes responsables du traitement des informations stockées dans le cloud.

Les utilisateurs peuvent accéder à leurs données de connexion sur le cloud, les exporter et les supprimer par les moyens suivants :

- **Demande par e-mail :** les utilisateurs peuvent demander leurs journaux par e-mail à l'adresse dataact@wiimhome.com
- **Portail en ligne :** les utilisateurs peuvent demander à accéder à leurs journaux via <https://dataact.wiimhome.com/>

3.4 Informations supplémentaires concernant les services tiers

En complément des Produits connectés, les utilisateurs peuvent choisir d'utiliser les services d'assistants virtuels tiers (tels qu'Amazon Alexa Voice Service) et les services de musique (tels que Spotify, YouTube Music, Amazon Music, Google Cast et d'autres services tiers).

Ces prestataires de services tiers sont les détenteurs de ces données. Les utilisateurs peuvent les contacter pour obtenir des informations concernant ces données.

4. Nature des données

La nature des données générées par le produit connecté et les données de service associées comprend les éléments suivants :

4.1 Données à caractère personnel

Élément	Description
Données de journalisation sur l'appareil	<ol style="list-style-type: none">1. SSID et mot de passe Wi-Fi du routeur utilisés par l'appareil, identifiant de l'appareil, adresse MAC, adresse IP, nom de l'appareil et autres informations2. Enregistrements audio de l'environnement domestique de l'utilisateur, déclenchés lors de la calibration de la synchronisation automatique des haut-parleurs
Données de journalisation de l'application compagnon	<ol style="list-style-type: none">1. Informations relatives à l'appareil mobile et à l'application contenues dans les journaux de l'application compagnon, telles que le nom de l'appareil, l'UUID de l'appareil, la version du micrologiciel et l'adresse IP.2. Informations relatives à l'appareil et au réseau stockées localement par l'application à des fins de détection, de configuration et de diagnostic de l'appareil, telles que le nom de l'appareil, l'UUID de l'appareil, la version du micrologiciel, l'adresse IP, les SSID Wi-Fi enregistrés et les informations relatives au routeur.3. Enregistrements audio du téléphone mobile téléchargés par l'application lorsque l'utilisateur utilise les fonctionnalités liées à RoomFit / Time Align.
Données des journaux cloud	<ol style="list-style-type: none">1. Enregistrements audio du téléphone mobile téléchargés par l'application vers le cloud lorsque l'utilisateur utilise des fonctionnalités telles que RoomFit dans l'application mobile.2. L'adresse e-mail et les informations descriptives associées renseignées lorsque l'utilisateur envoie des commentaires, y compris les captures d'écran et les enregistrements audio/vidéo téléchargés de manière proactive par l'utilisateur.

4.2 Données non personnelles

4.2.1 Données non personnelles pour les données de journalisation sur l'appareil

Nature des données	Description
Données relatives à l'état du produit	État du système (mémoire flash, mémoire, statistiques d'utilisation du processeur, état de la connexion réseau) Événements d'erreur matérielle Journaux de débogage des exceptions logicielles / plantages générés pendant l'exécution du programme
Données d'utilisation du client	Événements liés à l'alimentation (mise sous tension/redémarrage/réinitialisation d'usine) Événements liés au contrôle de l'appareil (boutons/fonctionnement des applications/contrôle de la lecture) Événements de connexion/déconnexion réseau Journaux de mise à jour OTA Événements de configuration (configuration réseau/configuration de la télécommande) Informations sur les morceaux écoutés par les utilisateurs, telles que les titres des morceaux et les informations sur les artistes Paramètres utilisateur, y compris les identifiants de connexion aux services musicaux, les paramètres audio, les réglages de volume, les paramètres réseau, etc.
Données générales sur l'environnement	Intensité du signal Wi-Fi, latence du réseau, stabilité de la connexion Informations sur la luminosité ambiante détectées par le capteur de lumière, utilisées pour le réglage automatique de la luminosité température interne de l'appareil détectée par le capteur de température ; un réglage automatique de la puissance est effectué lorsque la température est trop élevée

4.2.2 Données non personnelles pour les données de connexion de l'application compagnon

Nature des données	Description
--------------------	-------------

Données sur l'état du produit	<p>État de l'application (lancement / arrière-plan / premier plan, état de la connexion réseau)</p> <p>Exception / plantage de l'application</p> <p>Informations sur l'état et les capacités de l'appareil mises en cache localement, telles que les services de streaming pris en charge / les capacités de qualité</p>
Données d'utilisation du client	<p>Événements d'interaction avec le service musical et journaux de résultats (recherche / navigation / lecture / résultat de connexion / interaction avec la page)</p> <p>Événements liés au fonctionnement des appareils et journaux de résultats (opérations de configuration, installation, mise à jour OTA, RoomFit / Time Align, multi-pièces, appairage à distance, commutation Wi-Fi, opérations d'alarme / de préréglage)</p> <p>Préférences de sources musicales tierces, historique mis en cache localement, tel que l'historique de recherche, les favoris, le contenu récemment lu.</p> <p>Paramètres de configuration des applications et des appareils stockés localement, tels que les paramètres d'activation/désactivation des services de streaming</p>
Données générales sur l'environnement	<p>Mesures limitées et non identifiantes de l'environnement réseau utilisées à des fins de diagnostic, telles que la puissance du signal Wi-Fi signalée par l'appareil et les indicateurs de qualité/stabilité de la connexion</p>

4.2.3 Données non personnelles pour les données de journalisation dans le cloud

Nature des données	Description
Données sur l'état du produit	<p>État du système (mémoire flash, mémoire, statistiques d'utilisation du processeur, état de la connexion réseau)</p> <p>Événements d'erreur matérielle</p> <p>Exceptions logicielles / plantages</p>
Données d'utilisation du client	<p>Événements liés à l'alimentation (mise sous tension/redémarrage/réinitialisation d'usine)</p> <p>Événements liés au contrôle de l'appareil (boutons/fonctionnement des applications/contrôle de la lecture)</p>

	Événements de connexion/déconnexion réseau Journaux de mise à jour OTA Événements de configuration (configuration réseau/configuration de la télécommande)
Données générales sur l'environnement	Puissance du signal Wi-Fi, latence du réseau, stabilité de la connexion

5. Volume estimé de données

5.1 Volume estimé des données de journalisation sur l'appareil

Nature des données	Description
Interaction de l'utilisateur	0,1 à 20 Ko par événement ; paquets de diagnostic et journaux de commentaires/mises à jour OTA : de quelques Ko à environ 4 Mo.
Veille (lorsque l'appareil est sous tension)	Métrique système toutes les heures : environ 0,1 à 2 Ko par période.
Appareil éteint	aucune nouvelle donnée générée ou transmise.

tableau 5-1

Type de données	Finalités du traitement des données	Volume estimé	Génération de données en continu et en temps réel
Journaux système (y compris les journaux du noyau et des applications)	Surveillance de la disponibilité des services, correction de bogues, optimisation des performances	de quelques Ko à 10 Mo au total	Oui, en temps réel

Paramètres utilisateur	Mise en œuvre des fonctionnalités du produit	de quelques Ko à 10 Mo au total	Non, déclenchée par l'utilisateur ou générée automatiquement avec une valeur par défaut
Journaux de mise à jour OTA	Analyse des échecs de mise à jour, suivi des versions	de quelques Ko à 10 Mo	Non, déclenchées par un événement
Commentaires des utilisateurs Journaux	Correction de bogues, optimisation des performances	de quelques Ko à 10 Mo	Non, déclenché par l'utilisateur

5.2 Volume estimé des données de l'application compagnon

Nature des données	Description
Interaction utilisateur	Les journaux d'événements et les enregistrements de résultats/statuts occupent généralement entre 0,1 et 2 Ko par événement ; les données de configuration/cache stockées localement représentent généralement de quelques Ko à quelques Mo au total ; le stockage local des journaux de l'application est plafonné à environ 20 Mo avant rotation.
Veille (sous tension)	Peu ou pas de nouvelles données générées pendant la mise en veille, à l'exception d'une synchronisation en arrière-plan limitée, de changements d'état ou de mises à jour du cache local.
Éteint	Aucune nouvelle donnée n'est générée ou transmise.

tableau 5-2

Type de données	Finalités du traitement des données	Volume estimé	Les données sont-elles générées en continu et en temps réel ?

Journaux d'application (y compris les changements d'état, les journaux de diagnostic et les journaux de plantage/d'exception)	Surveillance de la disponibilité du service, correction de bogues, optimisation des performances	de quelques Ko à 20 Mo au total	Oui, tant que l'application est active
Informations relatives à l'appareil et au réseau stockées localement à des fins de détection, de configuration et de diagnostic de l'appareil	Détection des appareils, configuration, diagnostics de connectivité, mise en œuvre des fonctionnalités du produit	de quelques Ko à quelques centaines Ko au total	Non, mise à jour lorsque l'état de l'appareil ou du réseau change
Informations sur l'état, la mise à jour et les capacités de l'appareil mises en cache localement	Mise en œuvre des fonctionnalités du produit, vérifications de compatibilité, gestion des mises à jour	de quelques Ko à quelques centaines Ko au total	Non, actualisées lorsque l'état de l'appareil change ou que ses capacités sont interrogées
Préférences de contenu de l'utilisateur, historique et données de cache local associées	Implémentation des fonctionnalités du produit, personnalisation, optimisation des performances	de quelques Ko à quelques Mo au total	Non, déclenché par l'utilisateur ou un événement
Paramètres de configuration de l'application et de l'appareil stockés localement	Mise en œuvre des fonctionnalités du produit	de quelques Ko à plusieurs dizaines de Ko au total	Non, déclenché par l'utilisateur ou mis à jour selon les besoins

5.3 Volume estimé des données de journaux dans le cloud

Nature des données	Description
Interaction de l'utilisateur	0,1 à 2 Ko par événement ; les journaux de retour d'information vont de quelques Ko à environ 10 Mo.

Veille (sous tension)	Métrieque système horaire : environ 0,1 à 2 Ko par période.
Éteint	aucune nouvelle donnée générée ou transmise.

tableau 5-3

Type de données	Finalités du traitement des données	Volume estimé	Les données sont-elles générées en continu et en temps réel ?
Événements d'alimentation (Mise sous tension/Redémarrage/Réinitialisation d'usine)	Surveillance de la disponibilité du service	0,1-2 Ko / événement	Non, événement déclenché
État du système (mémoire flash, mémoire, statistiques d'utilisation du processeur, état de la connexion réseau)	Optimisation des performances / État du matériel	0,1-2 Ko / période	Oui, toutes les heures
Événements de contrôle des périphériques (boutons/fonctionnement des applications/contrôle de la lecture)	Correction de bogues, optimisation des performances	0,1 à 2 Ko / événement	Non, déclenché par un événement
Connexion/déconnexion réseau	Analyse de la qualité de la connectivité	0,1 à 2 Ko / événement	Oui, en temps réel
Journaux de mise à jour OTA	Analyse des échecs de mise à jour, suivi des versions	0,1 à 2 Ko / événement	Non, déclenché par un événement
Événements d'erreur matérielle	Maintenance prédictive, fiabilité	0,1 à 2 Ko / événement	Non, erreur déclenchée

Exception logicielle / plantage	Correction de bogues, optimisation des performances	0,1 à 2 Ko / événement	Non, erreur/plantage déclenché
Événements de configuration (configuration réseau / configuration de la commande à distance)	Correction de bogues, optimisation des performances	0,1 à 2 Ko / événement	Non, événement déclenché
Les journaux RoomFit incluent des enregistrements audio	Implémentation des fonctionnalités du produit et optimisation des performances	de quelques Ko à 10 Mo	Non, déclenché par un événement
Journaux de commentaires des utilisateurs	Correction de bogues, optimisation des performances	de quelques Ko à 10 Mo	Non, déclenché par l'utilisateur

6. Format des données

Élément	Description
Données de journalisation sur l'appareil	Journaux JSON structurés, journaux en texte brut et paquets de diagnostic binaires, fichiers audio WAV pour les enregistrements.
Données de journalisation de l'application compagnon	Journaux JSON structurés, journaux en texte brut et paquets de diagnostic binaires, enregistrements audio/vidéo, captures d'écran.
Données de journaux dans le cloud	Journaux JSON structurés, journaux en texte brut et paquets de diagnostic binaires, enregistrements audio/vidéo, captures d'écran.

7. Génération continue / en temps réel

Élément	Description
Données de journalisation sur l'appareil	Voir le tableau 5-1
Données de journalisation de l'application compagnon	Voir le tableau 5-2
Données de journalisation dans le cloud	Voir le tableau 5-3

8. Conservation des données

Élément	Lieu de stockage des données	Durée de conservation des données
Données de journalisation sur l'appareil	Appareil de l'utilisateur	Les journaux généraux sur l'appareil sont temporaires ; les journaux critiques sont conservés jusqu'à ce qu'ils soient écrasés ou jusqu'à la réinitialisation de l'appareil.
Données de journalisation de l'application compagnon	Téléphone mobile de l'utilisateur	Les journaux de l'application sont tournés à 20 Mo et sont supprimés lorsque l'utilisateur supprime l'application.
Données des journaux dans le cloud	Serveur cloud de Linkplay	Les journaux cloud sont conservés pendant 90 jours à 1 an, sauf demande de suppression.

9. Droit d'accès aux données de l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent accéder aux données via :

- Accès direct via l'application mobile WiiM – rendez-vous dans « Commentaires et tickets »

- Portail en ligne : les utilisateurs peuvent accéder à leurs données via <https://dataact.wiimhome.com/>
- Demande par e-mail : les utilisateurs peuvent demander leurs données par e-mail à l'adresse dataact@wiimhome.com
- Les étapes pour accéder aux données depuis l'application mobile WiiM et le service cloud sont les mêmes que celles pour accéder aux données sur l'appareil.

10. Droit de l'utilisateur à récupérer ses données

Les utilisateurs peuvent récupérer leurs données en :

- Télécharger les données via l'application mobile WiiM – accédez à « Commentaires et tickets »
- Portail en ligne : les utilisateurs peuvent télécharger leurs données via <https://dataact.wiimhome.com/>
- Demande par e-mail : les utilisateurs peuvent demander leurs données par e-mail à l'adresse dataact@wiimhome.com
- Les étapes pour accéder aux données depuis l'application mobile WiiM et le service cloud sont les mêmes que celles pour accéder aux données sur l'appareil.

11. Droit de l'utilisateur à l'effacement des données

Les utilisateurs peuvent demander la suppression des données concernées en :

- effectuant une réinitialisation d'usine de l'appareil et supprimant l'application mobile WiiM, ce qui supprime les données stockées localement et déconnecte l'appareil des services associés
- envoyer une demande de suppression via le portail en ligne à l'adresse <https://dataact.wiimhome.com/>

- envoyant une demande de suppression par e-mail à dataact@wiimhome.com

L'effacement des données est effectué conformément aux politiques internes de WiiM en matière de gouvernance des données et aux exigences légales applicables.

12. Conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation de WiiM régissent la relation contractuelle entre l'utilisateur et WiiM : <https://www.wiimhome.com/terms-of-service>

13. Qualité de service, API et SDK

WiiM ne fournit actuellement pas d'API ou de SDK publics pour l'accès aux données des utilisateurs. Lorsqu'il existe des interfaces internes, celles-ci ne sont pas accessibles aux utilisateurs finaux.

14. Utilisation des données facilement accessibles

WiiM prévoit d'utiliser les données facilement accessibles générées par le produit et les services associés aux fins suivantes :

- fournir et améliorer le produit connecté et les services associés
- à des fins de maintenance, de sécurité, d'analyse et d'assistance à la clientèle

Vous trouverez plus de détails dans la Politique de confidentialité :

<https://wiimhome.com/privacy>

15. Finalité de l'utilisation des données

Les données sont utilisées pour :

- fournir les fonctionnalités demandées des produits et services

- l'exploitation, la maintenance et la mise à jour du produit connecté
- améliorer les performances, la fiabilité et la sécurité
- assurer la conformité et le service client

De plus amples informations sont disponibles dans la Politique de confidentialité : <https://wiimhome.com/privacy>

16. Utilisation des données par des tiers

Les données peuvent être partagées avec des tiers agissant pour le compte de WiiM (par exemple, des fournisseurs de services cloud, des prestataires de support) sous réserve de garanties appropriées.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

Pour plus de détails, consultez la Politique de confidentialité : <https://wiimhome.com/privacy>

17. Demande de partage de données avec un tiers

Les utilisateurs peuvent demander que leurs données soient partagées avec un tiers en :

1. Contactant WiiM via les canaux de communication ci-dessus
2. Indiquer les données concernées et le tiers destinataire
3. Effectuant toutes les étapes de vérification requises

Les demandes sont évaluées conformément à la loi européenne sur les données et aux politiques internes.

18. Secrets commerciaux

Certaines données accessibles à partir du Produit connecté ou générées par des services connexes peuvent contenir des secrets d'affaires.

- WiiM est le détenteur de ces secrets d'affaires
- Les secrets commerciaux peuvent inclure des codes de diagnostic propriétaires, des détails sur l'architecture du système ou des formats techniques internes
- Les utilisateurs peuvent identifier ces données par des références à des fichiers cryptés, des identifiants internes ou des formats techniques non lisibles par l'utilisateur

L'accès est limité afin de protéger les intérêts commerciaux légitimes.

19. Durée et résiliation du contrat

19.1 Durée

Le contrat entre l'utilisateur et WiiM reste en vigueur tant que l'utilisateur utilise le Produit connecté ou conserve un compte associé.

19.2 Résiliation

Les utilisateurs peuvent résilier le contrat en cessant d'utiliser le produit connecté, en réinitialisant l'appareil aux paramètres d'usine et en supprimant l'application mobile WiiM, ce qui supprime les données stockées localement et déconnecte l'appareil des services associés.

Lorsque l'utilisateur a connecté le Produit connecté à des services tiers (tels que des services de streaming musical ou des assistants virtuels), la résiliation de ces services est soumise aux conditions générales des fournisseurs tiers concernés.

Les utilisateurs peuvent se reporter à la clause de résiliation de la section 20 (Résiliation) des Conditions d'utilisation.

20. Droit de déposer une plainte

Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente de leur État membre de l'UE s'ils estiment qu'il y a eu violation des obligations prévues au chapitre II de la loi européenne sur les données.