Nachdem ich einen Powerline Adapter verbunden habe, habe ich keine Internetverbindung. Was kann ich machen?

Es gibt mehrere Gründe, warum Sie keine Internetverbindung haben. Nachfolgend finden Sie ein Beispiel für eine normale Topologie eines Powerline-Netzwerks.

Schritt 1:

Stellen Sie es bitte sicher, dass Ihr Modem oder Router mit dem Internet verbunden ist. Um zu überprüfen können Sie einfach einen Rechner zu dem Modem/Router verbinden.

Schritt 2:

Stellen Sie es bitte sicher, dass die physische Verbindung erfolgt ist. Die Ethernet LED soll eingeschaltet sein. Falls diese nicht an ist, ändern Sie bitte das Ethernet Kabel oder versuchen Sie auf einem anderen Gerät.

Schritt 3:

Stellen Sie es bitte sicher, dass die Powerline LED eingeschaltet auf allen Powerline Adapter ist. Wenn nicht, lesen Sie bitte das Installationshandbuch im Paket oder die häufig gestellten Fragen FAQ 258, um die Adapter zu koppeln. Zusätzlich können Sie die Powerline Adapter zurücksetzen; stecken Sie diese direkt in die Wandsteckdose ein; benutzen Sie die Adapter nicht in der Nähe von Hochleistungsgeräten.

Schritt 4:

Überprüfen Sie bitte die IP-Adresse Ihres Rechners. Sie finden diese in der Subnetzmaske Ihres Routers. Um mehrere Informationen zu erfahren, wie Sie die IP-Adresse überprüfen können, lesen Sie bitte die häufig gestellten Fragen FAQ_838.

Falls Sie keine IP-Adresse bekommen, besuchen Sie bitte die häufig gestellten Fragen FAQ_14, um die IP Parameter manuell zu konfigurieren.

Falls Sie diese Schritte befolgt haben und trotzdem noch keine Internet Verbindung haben, zögern Sie bitte nicht, Kontakt mit uns aufzunehmen.

Wie fügt man dem bestehenden Powerline-Netzwerk einen weiteren Powerline-Adapter mit der Pair-Taste hinzu?

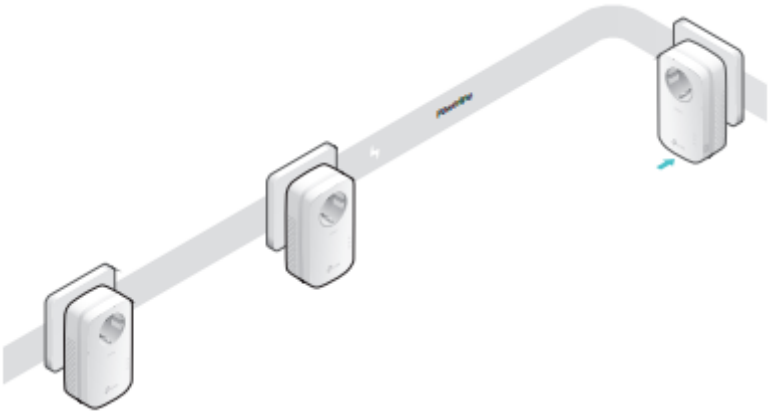
Ich möchte:

Fügen Sie einen neuen Powerline-Adapter in das bestehende Powerline-Netzwerk ein, um mein Netzwerk zu erweitern.

Zum Beispiel habe ich bereits ein Powerline-Netzwerk mit Powerline-Geräten eingerichtet, aber das Netzwerk reicht nicht überall hin, wo ich es brauche. Ich habe einen weiteren Adapter gekauft, um mein Netzwerk zu erweitern.

Wie kann ich das machen? Hier zeigen wir den TL-PA9020P KIT als Demonstration.

1. Stecken Sie den neuen Powerline-Adapter in eine Steckdose in der Nähe eines der vorhandenen Powerline-Geräte.

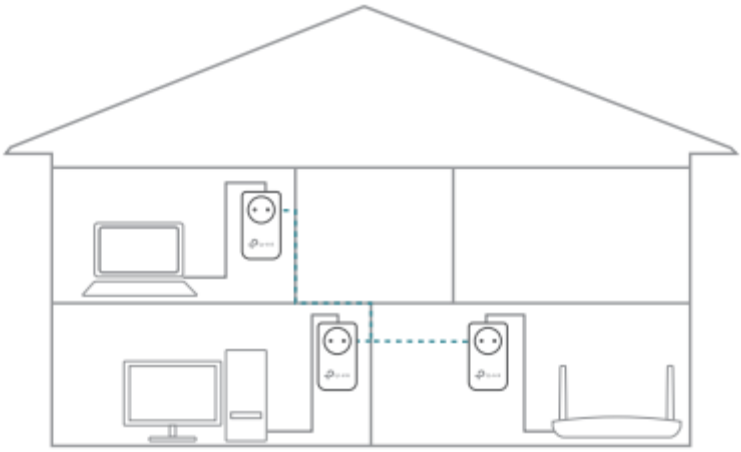


2. Warten Sie eine Minute und prüfen Sie, ob die Powerline-LED leuchtet. Wenn dies der Fall ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort. Ist dies nicht der Fall, fahren Sie mit Schritt 2 fort, um den neuen Powerline-Adapter mit dem gesicherten Powerline-Netzwerk zu koppeln.

a. Drücken Sie die Pair-Taste an einem der vorhandenen Powerline-Geräte für 1 Sekunde. Die Power-LED beginnt zu blinken.

b. Drück Sie innerhalb von zwei Minuten die Pair-Taste am neuen Powerline-Adapter für 1 Sekunde. Die Power-LED beginnt zu blinken. Wenn die Powerline-LED leuchtet ist der Pairing-Vorgang abgeschlossen.

3. Ziehen Sie den neuen Powerline-Adapter an die Stelle, an der der kabelgebundene Internetzugang benötigt wird.



Fertig

Genießen Sie das Internet über Ihr erweitertes Netzwerk

Weitere Informationen zu jeder Funktion und Konfiguration erhalten Sie im Download Center, um das Handbuch zu Ihrem Produkt herunterzuladen.

Wie setzt man den Powerline-Adapter auf die Werkseinstellung zurück?

Hier nehmen wir TL-PA4010 als Beispiel.

Um es zurückzusetzen, müssen Sie zuerst das zugehörige Powerline Utility auf Ihrem Computer installieren. Führen Sie die mit Powerline-Adapter gelieferte CD aus, wählen Sie Ihr Modell aus

und klicken Sie auf das Verwaltungsdienstprogramm. Oder laden Sie es von unserem download center herunter.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, führen Sie es aus und Sie könnten die Schaltfläche “**Reset Local Device**” ("Lokales Gerät zurücksetzen") auf der Systemseite sehen, siehe unten:

Klicken Sie auf die Reset-Schaltfläche, um Ihr Gerät zurückzusetzen.

Nach dem Zurücksetzen werden alle Einstellungen auf die Werkseinstellung zurückgesetzt.

Wie setzt man den Powerline-Adapter auf die Werkseinstellung zurück?

Dieser Artikel gilt für: -

Hier nehmen wir TL-PA4010 als Beispiel.

Um es zurückzusetzen, müssen Sie zuerst das zugehörige Powerline Utility auf Ihrem Computer installieren. Führen Sie die mit Powerline-Adapter gelieferte CD aus, wählen Sie Ihr Modell aus und klicken Sie auf das Verwaltungsdienstprogramm. Oder laden Sie es von unserem download center herunter.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, führen Sie es aus und Sie könnten die Schaltfläche “**Reset Local Device**” ("Lokales Gerät zurücksetzen") auf der Systemseite sehen, siehe unten:

Klicken Sie auf die Reset-Schaltfläche, um Ihr Gerät zurückzusetzen.

Nach dem Zurücksetzen werden alle Einstellungen auf die Werkseinstellung zurückgesetzt.

Wie kann ein Gerät mit tpPLC Utility (neues Logo) zum Netzwerk hinzugefügt werden?

Wie kann ein Gerät mit tpPLC Utility (neues Logo) zum Netzwerk hinzugefügt werden?

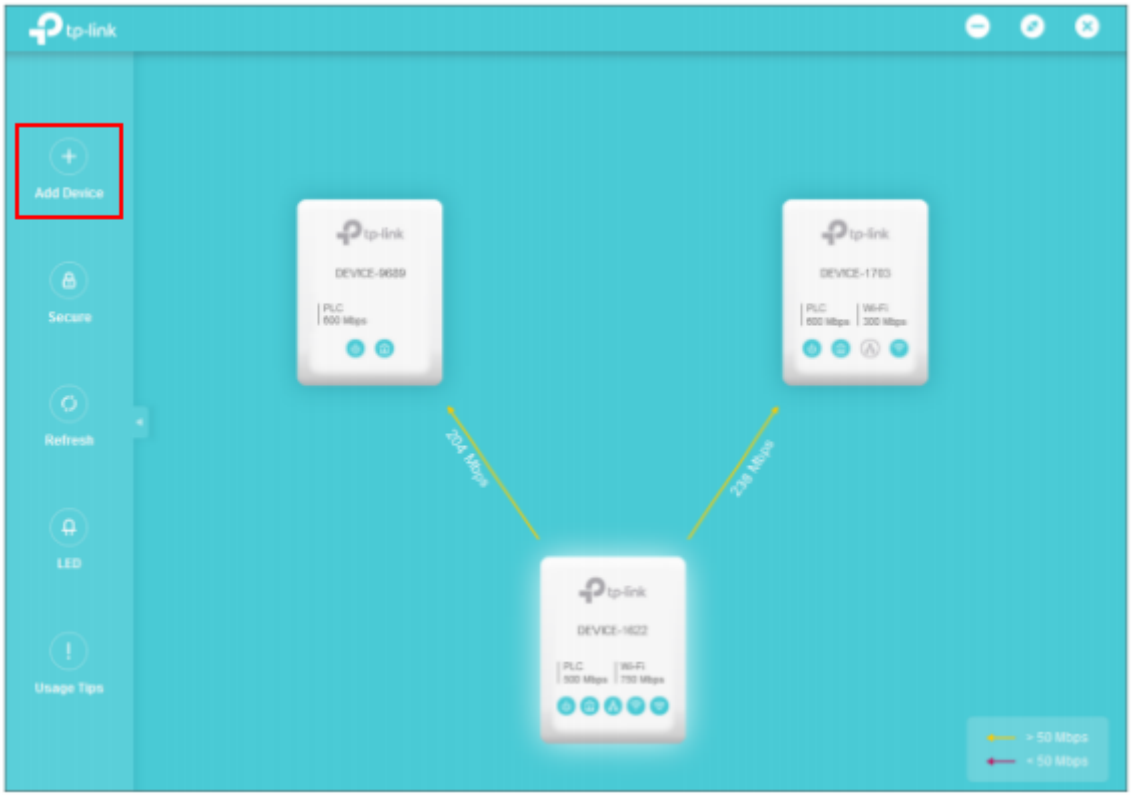
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Gerät zum aktuellen Netzwerk hinzuzufügen:

1. Notieren Sie sich den 16-stelligen Powerline-Schlüssel, der auf dem Geräteetikett angegeben ist.

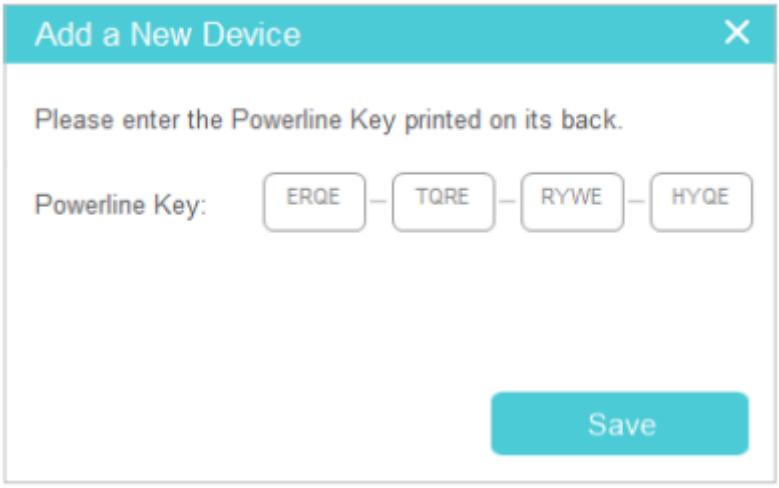
2. Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an und warten Sie, bis die LEDs stabil leuchten.

3. Öffnen Sie das Dienstprogramm, und klicken Sie in der linken Spalte auf **Gerät hinzufügen**.

Bitte beachten Sie: Wenn das Dienstprogramm noch nicht installiert wurde, lesen Sie bitte unter: [Wie bereiten Sie sich auf die Verwendung des tpPLC-Dienstprogramms (neues Logo) vor?]



4. Geben Sie auf der Seite „Neues Gerät hinzufügen“ den Powerline-Schlüssel ein, den Sie notiert haben, und klicken Sie auf Speichern.



Jetzt erscheint das neue Gerät auf dem Dienstprogramm.

Weitere Informationen zu jeder Funktion und Konfiguration erhalten Sie im Download Center, um das Handbuch zu Ihrem Produkt herunterzuladen.