

Roczna (1) ograniczona gwarancja Apple — (Polska)

Dotyczy wyłącznie produktów Apple

PRAWO KONSUMENCKIE

Roczna ograniczona gwarancja Apple to dobrowolna gwarancja udzielona przez producenta. Na jej mocy użytkownik uzyskuje uprawnienia inne niż wynikające z przepisów ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („prawo konsumenckie”).

Ważne: Roczna ograniczona gwarancja Apple stanowi uzupełnienie praw ustawowych i w żaden sposób nie wyłącza, nie zawiesza ani nie ogranicza tych praw.

Konsument może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu niezależnie od uprawnień wynikających z rocznej ograniczonej gwarancji Apple. Wykonanie uprawnień wynikających z rocznej ograniczonej gwarancji Apple nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez konsumenta uprawnień wynikających z rocznej ograniczonej gwarancji Apple bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy wykonania obowiązków wynikających z rocznej ograniczonej gwarancji Apple albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

Więcej informacji o swoich uprawnieniach konsument może znaleźć w witrynie Apple (www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html) albo uzyskać we właściwym biurze miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

PRZEDMIOT GWARANCJI

Apple Distribution International Ltd. z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork w Irlandii (lub stosowny następcą prawny) („Apple”) udziela gwarancji na produkty i akcesoria oznaczone marką Apple znajdujące się w oryginalnym opakowaniu („Produkt Apple”) obejmującej wady materiałowe i produkcyjne pojawiające się podczas zwykłego użytkowania produktu zgodnie z opublikowanymi przez Apple podręcznikami użytkownika, danymi technicznymi i innymi instrukcjami dotyczącymi Produktu Apple. Gwarancja ta obowiązuje przez okres JEDNEGO (1) ROKU od daty pierwotnego zakupu detalicznego dokonanego przez nabywcę będącego użytkownikiem końcowym („Okres gwarancji”). Użytkownik może skorzystać z uprawnień przysługujących mu na mocy rocznej ograniczonej gwarancji Apple na produkt Apple za pośrednictwem lokalnych punktów serwisowych Apple znajdujących się w większości regionów świata (więcej informacji na ten temat można znaleźć w punkcie zatytułowanym „Korzystanie z usług gwarancyjnych”). W przypadku

wystąpienia jakichkolwiek wad materiałowych i produkcyjnych użytkownik może skierować swoje roszczenia do Apple nawet wtedy, gdy zakupił Produkt Apple u innego sprzedawcy.

Uwaga: Wszelkie roszczenia z tytułu rocznej ograniczonej gwarancji Apple podlegają warunkom określonym w niniejszym dokumencie oraz właściwym przepisom prawa cywilnego i konsumenckiego.

Ponadto, Apple zapewni użytkownikowi dostęp do telefonicznego wsparcia technicznego przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty dostawy produktów Apple.

POZA PRZEDMIOTEM GWARANCJI

Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów sprzętowych, które nie są oznaczone marką Apple, ani żadnego oprogramowania, nawet jeśli znajdują się one w opakowaniu lub są sprzedawane ze sprzętem Apple.

Do produktów, które nie są oznaczone marką Apple, może być dołączona gwarancja producenta, która zapewnia użytkownikom dodatkowe uprawnienia oprócz uprawnień przewidzianych w prawie konsumenckim. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na opakowaniu produktu i w dołączonej dokumentacji.

Szczegółowe informacje na temat uprawnień przysługujących użytkownikom w związku z korzystaniem z oprogramowania można znaleźć w umowie licencyjnej dołączonej do oprogramowania.

Serwis można uzyskać w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i Szwajcarii bez opłat za wysyłkę i obsługę. Poza tym regionem opcje usług serwisowych mogą być ograniczone. Jeśli w danym kraju określona opcja usług serwisowych dla Produktu Apple nie jest dostępna, przed wykonaniem żądanej usługi Apple lub agencji Apple powiadomią użytkownika o wszelkich dodatkowych kosztach wysyłki i obsługi, jakie mogą zostać naliczone. Koszty wysyłki i obsługi nie zostaną naliczone w krajach, w których Apple prowadzi sklep detaliczny Apple Store lub świadczy usługi przez Autoryzowany Serwis Apple (wykaz aktualnych placówek świadczących usługi serwisowe można uzyskać za pomocą łącza opisanego poniżej)

W zależności od lokalizacji użytkownika za połączenie telefoniczne z Apple mogą być naliczane opłaty. Szczegółowe informacje można uzyskać u operatora sieciowego.

Niniejsza gwarancja nie dotyczy: (a) części, które zużywają się z upływem czasu, takich jak baterie lub powłoki ochronne, chyba że uszkodzenia powstały w wyniku wad materiałowych lub produkcyjnych; (b) drobnych uszkodzeń, w tym w szczególności zadrapań, wgnieceń lub pęknięć plastikowych elementów portów; (c) uszkodzeń powstałych w wyniku używania objętego gwarancją produktu z komponentem innej firmy lub produktem niespełniającym specyfikacji Produktu Apple (specyfikacje wszystkich Produktów Apple są dostępne na karcie z danymi

technicznymi w witrynie apple.com/pl); (d) uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku, nadużycia, nieprawidłowej eksploatacji, kontaktu z ciecżą, pożaru, trzęsienia ziemi lub innych przyczyn zewnętrznych; (e) uszkodzeń powstałych w wyniku używania Produktu Apple w sposób niezgodny z opublikowanymi przez Apple instrukcjami obsługi, danymi technicznymi lub innymi wytycznymi dotyczącymi Produktu Apple; (f) uszkodzeń powstałych w wyniku przeprowadzania czynności serwisowych (łącznie z modernizacjami i rozszerzeniami) przez osoby niebędące przedstawicielami Apple ani Autoryzowanym Serwisem Apple; (g) Produktu Apple, który bez pisemnej zgody Apple został zmodyfikowany tak, że zmienił się sposób jego działania (aby uniknąć wątpliwości, instalacja i używanie aplikacji zakupionych w sklepie Apple App Store lub modernizacje sprzętu zgodne z danymi technicznymi opisanymi w instrukcji obsługi Produktu Apple nie mają wpływu na niniejszą gwarancję), a także nie ma zastosowania (h) w przypadku usunięcia lub zatarcia jakiegokolwiek numeru seryjnego Produktu Apple lub (i) jeśli Apple otrzyma informacje od odpowiednich organów publicznych, że produkt został skradziony, lub jeśli użytkownik nie może dezaktywować włączonego kodu albo innych środków bezpieczeństwa mających na celu ochronę Produktu Apple przed nieautoryzowanym dostępem i nie może w żaden sposób udowodnić, że jest upoważnionym użytkownikiem produktu (np. przez przedstawienie dowodu zakupu).

WAŻNE OGRANICZENIE DOTYCZĄCE USŁUG SERWISU iPHONE'A I iPADA

W przypadku iPada z obsługą sieci komórkowej i iPhone'a gwarancja dotyczy krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i Szwajcarii. Poza tym regionem opcje usług serwisowych mogą być ograniczone z powodów technicznych, na które Apple nie ma wpływu. Firma Apple może ograniczyć opcje usług serwisowych w przypadku iPadów z obsługą sieci komórkowej i iPhone'ów. Więcej informacji na temat zakupionych urządzeń można znaleźć na stronach www.apple.com/iphone/LTE/ i www.apple.com/ipad/LTE/.

Ponadto w przypadku iPada gwarancja nie obejmuje Chin ze względu na różnice w sieci Wi-Fi, na które Apple nie ma wpływu.

Jeśli chodzi o urządzenia iPad z obsługą sieci komórkowej oraz urządzenia iPhone, gwarancja nie zapewnia ochrony serwisowej w Turcji ze względu na wymogi regulacyjne.

Usługa gwarancyjna dotycząca produktów iPhone i iPad może być wykonywana tylko przez Apple lub Autoryzowane Serwisy Apple.

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

JEŚLI W POSIADANYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA PRODUKCIE APPLE MOŻE BYĆ PRZECHOWYWANE OPROGRAMOWANIE, DANE LUB INNE

INFORMACJE, WÓWCZAS ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA I JAKO ZABEZPIECZENIE PRZED MOŻLIWYMI AWARIAMI UŻYTKOWNIK POWINIEN OKRESOWO TWORZYĆ BACKUPY TAKICH INFORMACJI ZAWARTYCH NA NOŚNIKU DANYCH PRODUKTU APPLE.

Przed oddaniem Produktu Apple do naprawy gwarancyjnej użytkownik powinien utworzyć oddzielny backup materiałów znajdujących się na nośniku danych, usunąć z niego wszelkie dane osobowe i wyłączyć wszystkie hasła zabezpieczające. Podczas naprawy zawartość nośnika danych takiego Produktu Apple może bowiem zostać wymazana, zastąpiona i/lub ponownie sformatowana.

Po wykonaniu usługi gwarancyjnej Produkt Apple użytkownika lub produkt zamienny zostanie użytkownikowi zwrócony w takiej konfiguracji, w jakiej został mu oryginalnie sprzedany, z uwzględnieniem stosownych uaktualnień. W ramach usługi gwarancyjnej Apple może zainstalować w Produkcie Apple uaktualnienia oprogramowania systemowego, które uniemożliwią przywrócenie wcześniejszej wersji takiego oprogramowania. W wyniku takiego uaktualnienia zainstalowane w Produkcie Apple aplikacje innych firm mogą nie być zgodne z Produktem Apple lub mogą nie działać z Produktem Apple. Obowiązek ponownego zainstalowania wszystkich pozostałych programów oraz przywrócenia danych i informacji spoczywa na użytkowniku. Niniejsza gwarancja nie obejmuje odzyskiwania danych ani informacji ani ponownej instalacji programów.

Użytkownik może oddać produkt do serwisu w kraju niebędącym krajem zakupu, musi jednak wówczas przestrzegać wszelkich stosownych przepisów importowych i eksportowych, a także uiścić wszystkie opłaty celne, podatek VAT oraz inne stosowne podatki i opłaty.

Ważne: Produktu Apple nie wolno otwierać, chyba że w instrukcji obsługi opisano sposób jego otwierania. Otwarcie Produktu Apple może spowodować jego uszkodzenie, które nie jest objęte niniejszą gwarancją.

ROZPATRYWANIE ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH PRZEZ APPLE

Jeśli w Okresie gwarancji użytkownik zgłosi Apple roszczenie zgodnie z gwarancją, Apple według własnego uznania:

(i) **naprawi** Produkt Apple przy użyciu nowych części lub wcześniej używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności, albo

(ii) **wymieni** Produkt Apple na równoważny produkt o równoważnych funkcjach, zbudowany z nowych i/lub wcześniej używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności, albo, za zgodą użytkownika, na produkt będący co najmniej równoważny pod względem funkcjonalności Produktowi Apple, który ma zastąpić, zbudowany z nowych i/lub wcześniej używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności, albo

(iii) zwróci cenę zakupu w zamian za zwrot Produktu Apple.

Po wymianie produktu lub części albo po zwrocie kosztów wszelkie elementy zamienne stają się własnością użytkownika, a elementy wymienione lub takie, za które firma Apple zwróciła pieniądze, stają się własnością Apple.

Jeśli wypełniając swoje zobowiązania wynikające z rocznej ograniczonej gwarancji Apple firma Apple dostarczy wolny od wad produkt w celu wymiany wadliwego produktu lub wykona znaczące naprawy produktu objętego tą gwarancją, okres gwarancji zaczyna biec od nowa od momentu dostarczenia użytkownikowi wolnego od wad produktu lub zwrócenia mu naprawionego produktu. Jeśli firma Apple wymieni część produktu, powyższe postanowienie dotyczy odpowiednio wymienionej części. W przypadku napraw, które nie są znaczące, okres gwarancji zostaje wyłużony o czas, w którym, na skutek wady, użytkownik nie mógł używać produktu.

Jeśli produkt zostanie oddany do serwisu w kraju innym niż kraj zakupu Produktu Apple, Apple może naprawić albo wymienić produkty lub części na porównywalne produkty lub części zgodne ze standardami obowiązującymi w tym kraju.

KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

Przed skorzystaniem z usług gwarancyjnych należy zapoznać się z następującymi zasobami informacji:

Informacje dotyczące wsparcia na całym świecie

www.apple.com/support/country

Autoryzowane Serwisy Apple, autoryzowani sprzedawcy Apple i sklepy detaliczne Apple Store

support.apple.com/pl-pl/HT1434

Wsparcie i serwis Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

Bezpłatne wsparcie techniczne Apple

www.apple.com/support/country/?dest=complimentary

Jeśli użytkownik nie ma dostępu do Internetu lub po skorzystaniu z powyższych zasobów Produkt Apple wciąż nie działa prawidłowo, powinien skontaktować się z przedstawicielem Apple lub, w stosownych przypadkach, ze sklepem detalicznym Apple Store („Sklep detaliczny Apple”) albo Autoryzowanym Serwisem Apple. Podmioty te pomogą w określeniu, czy Produkt Apple wymaga oddania do serwisu oraz

w razie potrzeby poinformują użytkownika, w ramach której z poniższych opcji usług gwarancyjnych Apple taki produkt naprawi.

Przed wykonaniem usług gwarancyjnych Apple lub agencji Apple mogą wymagać od użytkownika przekazania szczegółowych informacji na temat dowodu sprzedaży, podania odpowiedzi na pytania ułatwiające zdiagnozowanie możliwych problemów oraz zastosowania się do procedury Apple dotyczącej usług gwarancyjnych, na przykład wykonania instrukcji w zakresie sposobu opakowania i wysyłki produktów Apple w przypadku serwisu z wysyłką zgodnie z poniższym opisem.

Aby na mocy niniejszej rocznej ograniczonej gwarancji Apple skorzystać z serwisu i wsparcia, użytkownik nie musi wykazywać, że zgłaszana niezgodność istniała w dniu dostawy.

OPCJE USŁUG GWARANCYJNYCH

Apple wykona usługi gwarancyjne za pomocą następujących opcji:

(i) Serwis sprzętu dostarczonego przez klienta. Apple może zażądać od użytkownika zwrotu Produktu Apple do Sklepu detalicznego Apple lub Autoryzowanego Serwisu Apple, które oferują serwis sprzętu dostarczonego przez klienta. Produkt Apple może zostać wysłany do serwisu Apple Repair Service („Serwis ARS”) w celu naprawy. Po otrzymaniu powiadomienia o zakończeniu naprawy użytkownik musi bezzwłocznie odebrać Produkt Apple ze Sklepu detalicznego Apple lub Autoryzowanego Serwisu Apple. W przeciwnym razie Produkt Apple zostanie wysłany, na koszt Apple, bezpośrednio z Serwisu ARS na adres użytkownika.

(ii) Serwis z wysyłką. Jeśli Apple postanowi naprawić produkt za pośrednictwem serwisu z wysyłką, wyśle do użytkownika opłacone listy przewozowe i, w stosownych przypadkach, opakowanie, a także instrukcje dotyczące poprawnego pakowania i adresowania Produktu Apple, aby umożliwić użytkownikowi wysłanie Produktu Apple do Serwisu ARS lub Autoryzowanego Serwisu Apple zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Apple. Instrukcje mogą zostać przesłane użytkownikowi pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną razem z opakowaniem. Po zakończeniu naprawy Serwis ARS lub Autoryzowany Serwis Apple zwróci Produkt Apple użytkownikowi. Jeśli użytkownik zastosuje się do wszystkich instrukcji, Apple pokryje koszty wysyłki z adresu i na adres użytkownika.

(iii) Serwis z częściami do samodzielnej naprawy. W ramach serwisu z częściami do samodzielnej naprawy Apple dostarczy użytkownikowi zamienny produkt, części lub akcesoria do produktu, takie jak mysz lub klawiatura, które można łatwo wymienić bez użycia narzędzi. Uwaga: Apple nie pokrywa kosztów robocizny poniesionych przez użytkownika w związku z usługą serwisu z częściami do samodzielnej naprawy. W celu uzyskania dalszej pomocy w związku z wymianą należy skontaktować się z Apple pod numerem telefonu podanym poniżej albo udać się do Sklepu detalicznego Apple lub Autoryzowanego Serwisu Apple.

Jeśli Apple postanowi naprawić produkt w ramach serwisu z częściami do samodzielnej naprawy, obowiązuje następująca procedura:

(a) Serwis, w ramach którego Apple wymaga zwrotu wymienionego produktu, części lub akcesorium: Apple może wymagać autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia ceny detalicznej zamiennego produktu, części lub akcesorium oraz stosownych kosztów wysyłki. W razie potrzeby Apple wyśle produkt, część lub akcesorium zamienne do użytkownika razem z instrukcjami dotyczącymi wymiany oraz wymaganiami w zakresie zwrotu wymienionego produktu lub części. Jeśli użytkownik wykona te instrukcje, Apple anuluje autoryzację karty kredytowej, użytkownik nie zostanie więc obciążony kosztem produktu i części ani kosztami wysyłki z adresu oraz na adres użytkownika. Jeśli użytkownik nie zwróci wymienianego produktu, części lub akcesorium zgodnie z instrukcjami lub zwróci wymieniony produkt, część lub akcesorium, które nie kwalifikują się do serwisowania, Apple obciąży kartę kredytową użytkownika autoryzowaną kwotą. Jeśli autoryzacja karty kredytowej jest niemożliwa, użytkownik może nie mieć dostępu do serwisu. Apple zaproponuje wówczas alternatywne możliwości naprawy.

(b) Serwis, w ramach którego Apple nie wymaga zwrotu wymienionego produktu, części lub akcesorium: W razie potrzeby Apple bezpłatnie wyśle użytkownikowi zamienny produkt, część lub akcesorium wraz z instrukcjami dotyczącymi instalacji oraz wymaganiami w zakresie utylizacji wymienionego produktu, części lub akcesorium.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

(i) Całość umowy:

Niniejsza roczna ograniczona gwarancja Apple uprawnia użytkownika tylko do określonych gwarancji i środków zaradczych oraz innych warunków wyraźnie wskazanych w niniejszym dokumencie. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych praw wynikających z prawa konsumenckiego lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa cywilnego.

(ii) Zastrzeżenie dotyczące danych:

Apple nie gwarantuje, nie oświadcza ani nie zobowiązuje się, że w ramach niniejszej gwarancji będzie w stanie naprawić albo wymienić dowolny produkt Apple bez narażenia na ryzyko informacji lub danych przechowywanych w tym produkcie Apple lub utraty takich informacji lub danych.

(iii) Ograniczenie odpowiedzialności:

Apple nie ponosi odpowiedzialności za szkody niebędące winą Apple ani za żadne przypadki utraty danych. Ponadto Apple nie ponosi odpowiedzialności za utratę korzyści lub zysków przez użytkowników będących przedsiębiorcami.

Postanowienia niniejszej gwarancji nie mają zastosowania w przypadku (i) śmierci lub uszkodzenia ciała, (ii) oszustwa lub rażącego zaniedbania, (iii) umyślnego wprowadzenia w błąd oraz (iv) wszelkiej innej odpowiedzialności, której nie można ograniczyć lub wyłączyć z mocy prawa.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Żaden ze sprzedawców, agentów ani pracowników Apple nie jest upoważniony do zmiany, rozszerzenia ani uzupełnienia niniejszej gwarancji.

Jeśli którykolwiek z warunków zostanie uznany za niezgodny z prawem lub niewykonalny przez odpowiedni organ upoważniony przez prawo (np. sądy), nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem pozostałych warunków.

Prawem właściwym dla wykładni postanowień niniejszej gwarancji jest prawo kraju, w którym Produkt Apple został zakupiony.

© 2020 Apple Inc. All rights reserved. Apple i logo Apple są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

060120-Poland-Universal-Warranty-v2.2