

Guida di supporto tecnico

Lo smartphone surriscalda durante la ricarica della batteria

Soluzioni:

Durante la ricarica, il dispositivo e il caricabatteria potrebbero surriscaldarsi. Durante la ricarica wireless o la ricarica rapida, il dispositivo potrebbe risultare più caldo al tatto. Questo non incide sulla vita o sulle prestazioni del dispositivo e rientra nel suo normale funzionamento. Se la batteria si dovesse riscaldare eccessivamente, il caricabatteria potrebbe interrompere la ricarica.

Se il dispositivo si surriscalda, adottate le seguenti soluzioni:

- Scollegate il caricabatteria dal dispositivo e chiudete eventuali applicazioni in esecuzione. Attendete che il dispositivo si raffreddi, quindi riprendete la sua ricarica.
- Se a surriscaldarsi fosse la parte inferiore del dispositivo, la causa potrebbe essere il danneggiamento del cavo USB collegato. Sostituite il cavo USB danneggiato con uno nuovo approvato da Samsung.
- Quando utilizzate il caricabatteria wireless, non posizionate materiali estranei, come oggetti di metallo, magneti e carte con banda magnetica tra il dispositivo e il caricabatteria wireless.

Lo smartphone surriscalda durante l'utilizzo

Soluzioni:

Quando utilizzate funzionalità o applicazioni più dispendiose dal punto di vista energetico o le utilizzate per lunghi periodi di tempo, il dispositivo potrebbe temporaneamente surriscaldarsi a causa di un consumo eccessivo della batteria. Se il dispositivo si surriscalda, adottate le seguenti soluzioni:

- Tenete il dispositivo aggiornato all'ultima versione del software.
- I conflitti tra le applicazioni in esecuzione potrebbero causare il surriscaldamento del dispositivo. Riavviate il dispositivo.
- Disattivate Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando non li utilizzate.
 - Chiudete le applicazioni che aumentano il consumo di batteria o che vengono eseguite in background quando non sono utilizzate.
 - Eliminate i file non necessari e le applicazioni non utilizzate.
 - Riducete la luminosità dello schermo.
 - Se il dispositivo si dovesse surriscaldare o dovesse risultare caldo al tatto per un tempo prolungato, non utilizzatelo per un certo periodo. Se il dispositivo dovesse continuare a surriscaldarsi, contattate un Centro Assistenza Samsung.

Limitazioni del dispositivo in caso di surriscaldamento

Se il dispositivo dovesse scaldarsi più del solito, comparirà un messaggio di surriscaldamento del dispositivo. Per abbassare la temperatura del dispositivo, la luminosità dello schermo e la velocità di prestazione si ridurranno e la ricarica della batteria sarà interrotta. Le applicazioni in esecuzione verranno chiuse e, fino a quando il dispositivo non sarà freddo, potrete effettuare solo chiamate d'emergenza.

Se il dispositivo dovesse surriscaldarsi o dovesse risultare caldo al tatto per un tempo prolungato, comparirà un messaggio di spegnimento. Spegnete il dispositivo e attendete che si raffreddi.