

RESOLVENDO PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Não liga.	•Tomada está sem energia. •O plugue não foi inserido na tomada elétrica. •O botão de funcionamento está na posição desligado (○).	•Verificar se há energia testando a tomada com outros aparelhos. •Inserir o plugue na tomada elétrica. •Posicionar o botão de funcionamento na posição Ligado (—).
•O café é filtrado em gotas.	•O café foi moído muito fino ou foi muito compactado.	•Usar café moído apropriado. Não compactá-lo muito no filtro em aço.
•O café passa muito rápido.	•O café foi moído muito grosso. •Não há café suficiente no filtro em aço. •O pó de café não foi compactado suficientemente no filtro em aço.	•Moer o café mais fino ou usar uma marca de café moído especial para expresso com textura mais fina. •Colocar a quantidade correta de café no filtro em aço. •Compactar o pó de café mais firmemente.
•O café expresso não fica cremoso	•O pó de café está velho ou muito seco. •O pó de café não foi compactado suficientemente no filtro em aço. •O café foi moído muito grosso.	•Usar café fresco. Depois de abrir a embalagem guardar num recipiente apropriado. •Compactar o pó de café mais firmemente. •Moer o café mais fino ou usar uma marca de café moído para expresso com textura mais fina.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
•O café não passa.	•Não há água no reservatório. •O reservatório de água removível não foi corretamente instalado. •O filtro em aço está entupido, o pó de café é muito fino ou foi muito compactado. •Pode haver ar nos dutos internos no aparelho evitando a passagem da água	•Encher reservatório de água removível com água. •Instalar corretamente, empurrado-o para baixo de acordo com as guias de encaixe. •Esvaziar o filtro em aço e enxaguar em água corrente para limpar. Limpar o cabeçote com um tecido. Encher novamente o filtro em aço e compactar com auxílio da extremidade da colher dosadora. Pode ser necessário efetuar uma limpeza no filtro utilizando água quente, verifique o item “LIMPANDO O FILTRO DE CAFÉ” •Isso acontece quando o produto fica muito tempo sem uso ou se foi ligado sem água no reservatório, para isso verifique o item “ANTES DE USAR PELA PRIMEIRA VEZ”
•O café escorre pelas bordas do suporte do filtro.	•O filtro em aço não foi corretamente instalado. •As bordas do filtro em aço estão cheias de pó de café. •O cabeçote está sujo.	•Ver a seção “Preparando Café” •Limpar em volta da borda do filtro em aço retirando todo o pó acumulado. •Limpar o cabeçote com um tecido umedecido.
•Pouca espuma ao preparar um cappuccino.	•O leite não está fresco. •Problemas com o recipiente. •O bico direcionador de vapor está entupido.	•Utilizar leite fresco. •Para obter melhores resultados usar um recipiente de aço inoxidável. Se possível refrigerar a jarra ou passá-la em água fria antes de usá-la. •Limpar o bico direcionador de vapor.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
• Pouca espuma ao preparar um cappuccino.	• O leite foi fervido. • A cafeteira não foi pré-aquecida.	• Utilizar somente leite frio ou gelado.
• O café fica frio.	• As xícaras e o suporte do filtro estão frios. • Ao preparar um cappuccino ou café com leite, o leite não foi aquecido o suficiente.	• Pré-aquecer o aparelho durante mais tempo até a luz verde acender. • Consultar a seção “Preparando Café” • Certificar-se e que o leite foi suficientemente aquecido ao preparar espuma. Cuidado para não fervê-lo.