

Samsung コンシューマ ストレージ保証声明

Samsung Electronics Co., Ltd. (「Samsung」) が提供する本製品を使用する前に、次の条件を注意してお読みください。お客様は、本製品を使用することによって、本 Samsung ブランド コンシューマ ストレージ保証声明 (「本契約書」) の条件に同意されたものと見なされます。本契約書の条件に同意されない場合は、本製品を使用しないでください。

A. 保証ポリシー

Samsung は、本製品の当初の購入者 (「お客様」) に対し、以下に定める保証期間中、通常どおりの使用において、本製品は材料または仕上りに欠陥がなく、Samsung の公開製品仕様どおりに機能し、本契約書に定める条件の対象となることを保証します。

Samsung は、製造工程で本製品の材料に欠陥が生じ、通常どおり使用したにもかかわらず本製品が実質的に公開仕様どおり機能しないと独自の裁量で判断した場合、お客様が本製品を所有している限り、本契約書に規定されている条件および例外を条件として、Samsung 独自の判断で次の対応をいたします。(1) 同等以上の容量および機能を有する本製品と交換する。または (2) お客様の購入価格から手数料を差し引いた金額を返金する。購入証明書 (記載されている情報として、購入日、購入元、および再販業者名を含みますが、これらに限定されません) が必要になる場合があります。

本契約書は、お客様の保証請求に対する Samsung の全責任とお客様に対する唯一の法的救済を定めるものです。Samsung は、明示、黙示を問わず、市場性、特定目的に対する適合性、および権利の不侵害についての暗黙の保証を含みますがこれらに限定されない、その他一切の保証を拒否します。Samsung、そのサプライヤ、および関連会社はいかなる場合も、損害が生じる可能性について Samsung が事前に報告を受けていたとしても、また限定的な救済がその本質的目的を果たしていないとしても、間接的損害、結果的損害、付随的損害、特別損害、金銭的損失、またはデータもしくはファイルの消失について一切の責任を負わないものとします。

Samsung の責任はいかなる場合も、お客様が本製品に支払った金額を超えないものとします。これらの制限事項および除外事項は準拠法が許容する最大限の範囲において適用されます。準拠法に基づいて黙示の保証を拒否できない場合は、許容される範囲において、かかる黙示の保証は明示的な保証の期間内に限定されます。

B. 保証期間

製品		期間
カード	EVO、EVO Plus、EVO Select、 PRO、PRO Plus、PRO Select	10 年間限定
	Basic (Standard)	5 年間限定
UFD (USB フラッシュ ドライブ)		5 年間限定

本保証は、上記に規定した種類の製品に対してのみ適用されます。

交換製品の保証期間は、お客様が当初購入した製品 (「当初の製品」) の残り保証期間が適用されます。

C. 保証の制限

本契約書で提供される保証は、本製品を連続記録装置または書き込みが頻繁に行われるその他のデバイスのために使用した場合、またはそうしたデバイスと一緒に使用した場合には**適用されません**。このようなデバイスには、セキュリティ カメラ、監視システム、車載カメラ、ブラック ボックス カメラ、インターネット プロトコル/ネットワーク カメラ、連続記録セット トップ ボックス デバイス、連続データ記録デバイス (サーバーなど)、ベンチマーク テスト専用デバイス、特定のデバイス用のプライマリ ドライブ、その他の過剰使用されるデバイスが含まれますが、これらに限定されません。

認定されているか否かにかかわらず、第三者の製品、ソフトウェア、またはコンポーネントが存在しているため、またはそれらと一緒に使用したために生じたエラーまたは欠陥について、Samsung は一切の責任を負いません。本製品が付属の取扱説明書に厳密に従って使用されなかった場合、あるいは不適切なインストール、誤用、不正な修理、改造、または事故の結果として損傷した場合、本保証は無効となります。交換の場合、当初の製品の所有権は Samsung に移ります。Samsung は当初の製品をお客様にお返しいたしません。本保証ではデータ復元は対象外です。交換作業にデータ復元は含まれません。Samsung はいかなる場合も、データの消失または破損について責任を負いません。

お客様は、エラーにより負傷の可能性や生命への脅威となる可能性がある生命維持装置やその他の用途に本製品を使用しないことに同意するものとします。Samsung は、本製品を当該の用途に使用した結果として生じた、またはそれに関連して生じた損害について一切の責任を拒否します。

受領した本製品に、たとえば、不適切な梱包、改変、または物理的な損傷がある場合、Samsung の保証の対象外となります。詳細については、以下のリストをご覧ください。お客様から受領した本製品はただちに検査いたします。保証が制限される事例は次のとおりですが、これらに限定されません。

- 不適格な輸送容器の使用を含め、不適切に梱包または輸送された場合
- 本製品が改変もしくは改造されているか、または物理的に損傷している場合 (深いかき傷を含みますがこれに限定されません)

本製品がお客様の購入地域の認定返却窓口へ送付されない限り、保証サービスは提供されない場合があります。お客様は本契約書において、居住地域に特有の黙示の保証があり、その結果、お客様に対して適用される本契約書の条件が変わる可能性があることを承知し、同意するものとします。