

Guide de Dépannage

1. L'interrupteur intelligent ne peut pas se connecter au Wi-Fi

(1) Seul le Wi-Fi 2,4 GHz est disponible, le Wi-Fi 5 GHz n'est pas pris en charge.

Si votre routeur est double bande, désactivez d'abord le 5 GHz, connectez l'interrupteur, puis réactivez le 5 GHz.

(2) Vérifiez si le Bluetooth de votre téléphone est activé. Si l'indicateur Wi-Fi ne clignote pas rapidement, maintenez le bouton enfoncé pendant quelques secondes jusqu'à ce que le Wi-Fi clignote rapidement pour entrer en mode d'appairage.

(3) Essayez un point d'accès. Activez le point d'accès d'un autre téléphone, sélectionnez-le comme réseau Wi-Fi, puis connectez l'interrupteur à l'application.

2. L'interrupteur fait clignoter les lumières ou les rend plus faibles

(1) Connectez un condensateur en parallèle avec les deux fils d'alimentation de la lumière. Attention : le condensateur ne doit pas être connecté à l'interrupteur. Suivez le manuel d'instructions ou les images sur la page du produit pour un branchement correct.

(2) Problème de compatibilité. Vérifiez si votre lumière est l'un des types suivants : LED de faible puissance (<5 W), lumières intelligentes, lumières dimmables, appareils motorisés (ex. : ventilateurs avec lumière, rideaux

motorisés), lumières basse tension CC, ou lumières de plus de 300 W. Sinon, contactez info@cnketotek.com pour un dépannage.

3. La fonction tactile ne fonctionne pas

(1) Le panneau n'est pas installé correctement. Coupez le courant, retirez le panneau, remplacez-le, puis rallumez l'alimentation.

(2) Les vis de fixation sont trop serrées, ce qui courbe le circuit imprimé et affecte la sensibilité tactile. Solution : Desserrer légèrement les vis.

(3) Mauvais alignement de la plaque guide-lumière. Solution : Ajustez la plaque pour qu'elle s'insère dans le cadre rectangulaire et s'aligne avec le motif du verre.

(4) Vérifiez si le condensateur est mal fixé et réinstallez-le. Un condensateur desserré peut perturber l'alimentation de l'interrupteur.

4. L'indicateur de l'interrupteur clignote continuellement

(1) Les deux vis de fixation sont trop serrées, ce qui provoque des réinitialisations répétées. Desserrer légèrement les vis.

(2) Signal Wi-Fi faible ou perdu. Vérifiez le réseau et installez un répéteur Wi-Fi si nécessaire.

5. Impossible de remplacer un ancien interrupteur à télécommande

L'interrupteur KETOTEK ne peut pas remplacer un interrupteur à télécommande. Les boutons d'un interrupteur à télécommande sont déclenchés par impulsion, tandis que l'interrupteur KETOTEK fonctionne par

inversion de niveau. Les principes sont différents, rendant la substitution impossible.

6. La fonction tactile ne fonctionne que lorsque le panneau est retiré

L'interrupteur intelligent ne doit pas être recouvert du panneau lorsqu'il est sous tension. Coupez toujours l'alimentation avant d'installer le panneau. Dans ce cas, éteindre et rallumer l'interrupteur résout généralement le problème.

7. L'interrupteur ne se connecte pas au Wi-Fi après un changement de routeur

Réinitialisez l'interrupteur. Supprimez l'appareil de l'application, effacez les données, puis reconnectez-le au nouveau réseau.

8. L'indicateur s'éteint pendant 5 secondes puis revient

Causes possibles :

- (1) Perte de capacité du condensateur sur l'ampoule ;
- (2) Circuit d'alimentation anormal de l'interrupteur. Remplacez d'abord le condensateur. Si le problème persiste, contactez info@cnketotek.com pour un remplacement gratuit.

9. Impossible de contrôler le ventilateur avec lumière

L'interrupteur n'est pas adapté aux appareils motorisés.

10. Surchauffe ou bruit anormal de l'interrupteur

- (1) Surcharge : vérifiez si la charge dépasse 300 watts.
- (2) Mauvais contact : bornes de câblage desserrées provoquant un bourdonnement. Vérifiez les connexions.

(3) Composants vieillissants. Contactez info@cnketotek.com pour un remplacement gratuit.

11. L'interrupteur ne répond pas après l'installation

a. Fil neutre : non connecté ou mauvais contact (utilisez un testeur pour vérifier).

Pas de fil neutre : puissance de la lampe trop faible (<5 W), alimentation insuffisante.

b. Erreur de câblage : fils phase (L) et lumière (L1/L2) inversés, ou court-circuit phase-neutre.

c. Produit défectueux. Contactez info@cnketotek.com pour un remplacement gratuit.

N'hésitez pas à contacter info@cnketotek.com pour toute question.