

CF40 – MOKONA TROUBLESHOOTING

Problemi	Cause	Soluzioni
La macchina non si accende	Cavo non inserito	Inserire la spina
	Macchina Spenta	Premere pulsante ON/OFF
Non si avvia la pompa alla pressione del tasto di erogazione	Intervento del Termo protettore della pompa	Spegnere la macchina, attendere 10 minuti circa e quindi riavviare. La pompa dovrebbe tornare in funzione.
Perdita d'acqua pulita fredda (gocce sotto la macchina)	Eccessivo rabbocco del serbatoio in fase di carico d'acqua	Asciugare bene il serbatoio, il vano relativo ai fianchi della macchina. Riempire il serbatoio e metterlo in posizione. Verificare che non ci siano ulteriori perdite come descritto in seguito.
	Tanica acqua danneggiata	Sostituire tanica
Perdita d'acqua sporca/caffè	Presenza di calcare	Eseguire ciclo di decalcificazione
Perdita goccia-goccia dal gruppo erogatore	Presenza di calcare	Eseguire ciclo di decalcificazione
La macchina è molto rumorosa	Rumore durante l'erogazione del caffè: mancanza di acqua nel circuito nonostante ci sia acqua nel serbato	La pompa è in cavitazione, pertanto provare a sollevare ripetutamente il serbatoio mentre la pompa è in funzione; riavviare l'erogazione; attendere che l'acqua confluisca in modo corretto
	Manca piedino d'appoggio	Reintegrare piedino mancante [CAT]
La macchina vibra troppo (la tazzina in ceramica si muove durante l'erogazione)	Piano d'appoggio non idoneo	Verificare che la macchina sia appoggiata su una superficie piana e rigida
	Assenza dei gommini d'ammortizzazione della pompa	Verifica ed integrazione dei gommini d'appoggio della pompa [CAT]
L'erogazione è diminuita o molto fievole	Presenza di calcare	Eseguire ciclo di decalcificazione
	Piastrina filtro poco serrata	Avvitare a fondo la piastrina sul gruppo erogatore



Il gruppo porta-capsula non eroga caffè	Mancanza di uno o entrambi i perforatori capsula	Sostituire braccetto
Il caffè esce dal gruppo portafiltro in modo asimmetrico dai due beccucci	Diffusore sporco o intasato	Lavare accuratamente il braccetto
Il caffè esce lentamente dal gruppo portafiltro	Filtri polvere intasati	Pulire/sostituire i filtri con l'apposito ago di pulizia dato in dotazione
Il vapore non fuoriesce	Lancia vapore ostruita (sporca)	Disostruire la lancia con uno spillo
	Funzione vapore non attivata	Premere tasto vapore
Rubinetto vapore eccessivamente duro da ruotare	Presenza di calcare	Eseguire ciclo di decalcificazione
Perdita goccia-goccia dalla lancia vapore	Presenza di calcare	Eseguire ciclo di decalcificazione

