

Schritte zur Fehlerbehebung

Leiser Ton

Erhöhen Sie die Lautstärke am Headset und am verbundenen Gerät.
Verbinden Sie das Bluetooth-Gerät erneut mit dem Headset.

Schlechte Tonqualität

Senken Sie die Lautstärke am verbundenen Gerät, wenn diese zu hoch ist.
Halten Sie das Headset von Mikrowellenöfen, WLAN-Geräten usw. fern.
Verringern Sie den Abstand zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät.
Entfernen Sie ggf. Hindernisse zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät.
Halten Sie das Headset von Fernsehgeräten fern.
Wenn das Headset und das übertragende Bluetooth-Gerät bei der Musikwiedergabe über eine HFP- oder HSP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind, schalten Sie am verbundenen Gerät die Bluetooth-Verbindung auf A2DP um.
Schalten Sie beim Verwenden einer Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer die Bluetooth-Verbindung am Computer auf HFP oder HSP um. Bei einem Videoanruf kann die Klangqualität aufgrund der Bedingungen der Kommunikationsleitung beeinträchtigt sein.
Wenn Sie ein Gerät mit einem integrierten Radio oder Tuner mit dem Headset verbinden, werden Übertragungen möglicherweise nicht empfangen oder die Empfindlichkeit ist möglicherweise reduziert. Verwenden Sie das Headset weiter entfernt vom verbundenen Gerät.
Wenn das Headset eine Verbindung zum zuvor verbundenen Bluetooth-Gerät herstellt, stellt das Headset beim Einschalten möglicherweise nur eine HFP-/HSP-Bluetooth-Verbindung her. Verwenden Sie das verbundene Gerät und stellen Sie eine A2DP-Bluetooth-Verbindung her.
Wenn Sie Musik von einem Computer mit dem Headset hören, ist die Tonqualität während der ersten Sekunden nach dem Herstellen einer Verbindung möglicherweise etwas schlechter (beispielsweise ist die Gesangsstimme schlecht zu hören usw.). Dies ist auf die technischen Daten des Computers zurückzuführen (Priorität auf stabiler Verbindung zu Beginn der Übertragung und dann einige Sekunden später Wechsel zur Priorität auf der Tonqualität) und keine Fehlfunktion am Headset. Falls sich die Tonqualität nach einigen Sekunden nicht verbessert, stellen Sie mit dem Computer eine A2DP-Verbindung her.
Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

Wenn [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet wird, kann LDAC nicht verwendet werden. Wenn Sie LDAC für die Musikwiedergabe nutzen wollen, schalten Sie [Connect to 2 devices simultaneously] aus.

Der Ton setzt häufig aus.

Stellen Sie am Headset den Modus „Priorität auf stabiler Verbindung“ ein. Für Einzelheiten dazu siehe „Hinweise zum Tonqualitätsmodus“.

Entfernen Sie gegebenenfalls Hindernisse zwischen der Antenne des zu verbindenden Bluetooth-Geräts und der integrierten Antenne des Headsets. Die Antenne des Headsets befindet sich im Bereich der punktierten Linie in der nachfolgenden Abbildung.



A: Position der integrierten Antenne

Unter den folgenden Bedingungen kann die Bluetooth-Kommunikation deaktiviert werden oder es können Störgeräusche oder Tonaussetzer auftreten. Es befindet sich eine Person zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät. Richten Sie in diesem Fall das Bluetooth-Gerät auf die Antenne des Headsets, um die Bluetooth-Kommunikation zu verbessern.

Zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät befindet sich ein Hindernis, wie zum Beispiel Metall oder eine Wand.

An Orten, an denen ein WLAN oder ein Mikrowellenherd verwendet wird bzw. elektromagnetische Wellen erzeugt werden usw.

Andere Audiogeräte mit drahtloser Kommunikation oder andere Personen befinden sich in großer Nähe, wie beispielsweise auf einem Bahnhofsgelände oder in überfüllten Zügen.

Die Situation lässt sich möglicherweise verbessern, indem Sie die Qualitätseinstellungen für die drahtlose Wiedergabe ändern oder den drahtlosen Wiedergabemodus beim Sendegerät fest auf SBC einstellen. Sie finden ausführliche Informationen hierzu in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des sendenden Geräts.

Da Bluetooth- und WLAN-Geräte (IEEE802.11b/g/n) dasselbe Frequenzband (2,4 GHz) nutzen, kann es zu Interferenzen im Mikrowellenbereich und zu Störgeräuschen oder Tonaussetzern kommen oder es ist keine Kommunikation möglich, wenn das Headset in der Nähe von WLAN-Geräten verwendet wird. Gehen Sie in einem solchen Fall folgendermaßen vor.

Wenn Sie das Headset mit einem Bluetooth-Gerät verbinden, verwenden Sie das Headset in einem Abstand von mindestens 10 m vom WLAN-Gerät.

Wenn dieses Headset innerhalb von 10 m Entfernung von einem WLAN-Gerät verwendet wird, schalten Sie das WLAN-Gerät aus.

Verwenden Sie dieses Headset und das Bluetooth-Gerät möglichst nahe beieinander.

Falls Sie mit dem Smartphone oder Computer Musik wiedergeben, lässt sich die Situation möglicherweise verbessern, indem Sie nicht benötigte Apps beenden oder Wiedergabegeräte wie das Smartphone oder den Computer neu starten. Stellen Sie erneut eine Verbindung zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät her.

Die Rauschunterdrückungswirkung ist nichtausreichend.

Stellen Sie sicher, dass die Funktion zur Rauschunterdrückung aktiviert ist.

Stellen Sie das Headset auf eine komfortable Position ein.

Die Rauschunterdrückung ist besonders bei niedrigen Frequenzbereichen wie in Flugzeugen, Zügen, Büros und in der Nähe von Klimaanlage effektiv. Sie ist weniger effektiv bei höheren Frequenzen wie menschlichen Stimmen.

Vergewissern Sie sich, dass die adaptive Geräuschsteuerung ausgeschaltet ist. Prüfen Sie die Einstellung der adaptiven Geräuschsteuerung mit der App „Sony | Headphones Connect“. Wenn die adaptive Geräuschsteuerung eingeschaltet ist, ist die Rauschunterdrückungsfunktion möglicherweise nicht ausreichend.

Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Einstellung von [Ambient Sound Control]. Wenn die Option auf [Wind Noise Reduction] oder [Ambient Sound] gesetzt ist, ist die Wirkung der Rauschunterdrückung verringert. Stellen Sie den Rauschunterdrückungsmodus ein.

Deaktivieren Sie Speak-to-Chat und überprüfen Sie, ob sich die Situation dadurch verbessern lässt.

Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Funktion der CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) auf [Ambient Sound Control] gesetzt ist.

Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.

Stellen Sie sicher, dass sich das Headset und das Bluetooth-Gerät in einem Abstand von maximal 1 m voneinander befinden.

Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus, wenn nach dem Kaufen, Initialisieren oder Reparieren des Headsets die erste Kopplung durchgeführt wird. Um ein zweites oder weiteres Gerät zu koppeln, halten Sie die -Taste (Ein/Aus) des Headsets mindestens 7 Sekunden lang gedrückt, um in den Kopplungsmodus zu wechseln.

Wenn Sie nach dem Initialisieren oder Reparieren des Headsets ein Gerät erneut koppeln wollen, lässt sich das Gerät möglicherweise nicht koppeln, wenn darauf noch Kopplungsinformationen für das Headset gespeichert sind (iPhone oder anderes Gerät). Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.

Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.

Stellen Sie sicher, dass sich das Headset und das Bluetooth-Gerät in einem Abstand von maximal 1 m voneinander befinden.

Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus, wenn nach dem Kaufen, Initialisieren oder Reparieren des Headsets die erste Kopplung durchgeführt wird. Um ein zweites oder weiteres Gerät zu koppeln, halten Sie die -Taste (Ein/Aus) des Headsets mindestens 7 Sekunden lang gedrückt, um in den Kopplungsmodus zu wechseln.

Wenn Sie nach dem Initialisieren oder Reparieren des Headsets ein Gerät erneut koppeln wollen, lässt sich das Gerät möglicherweise nicht koppeln, wenn darauf noch Kopplungsinformationen für das Headset gespeichert sind (iPhone oder anderes Gerät). Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.

Kein Ton

Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Geräte eingeschaltet sind.

Vergewissern Sie sich bei der Musikwiedergabe, dass das Headset und das übertragende Bluetooth-Gerät über eine A2DP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind.

Vergewissern Sie sich beim Verwenden einer Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer, dass das Headset und der Computer über eine HFP- oder eine HSP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind. (A2DP ist für Musikwiedergabeverbindungen gedacht.)

Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe sind möglicherweise keine Mikrofoneinstellungen verfügbar. Deaktivieren Sie in diesem Fall Speak-to-Chat. Wenn Sie in einer Mehrpunktverbindung zwei Geräte gleichzeitig verbinden, kann es abhängig vom verbundenen Gerät vorkommen, dass das Gerät weiterhin ein stummes Signal sendet, auch wenn die Musik- oder Videowiedergabe gestoppt wurde. In diesem Fall bleibt das Headset mit dem Gerät verbunden und die Verbindung kann nicht zu einem anderen Gerät geschaltet werden. Wenn die Wiedergabe am ersten Gerät gestoppt wurde und der Ton vom zweiten Gerät danach nicht zu hören ist, gehen Sie in folgender Reihenfolge vor und überprüfen Sie, ob sich die Situation verbessert hat.

Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Einstellung von [Connect to 2 devices simultaneously] aktiviert ist.
Stoppen Sie die Wiedergabe in der Anwendung auf dem ersten Gerät.
Schließen Sie die Anwendung auf dem ersten Gerät.

Vergewissern Sie sich, dass das Kopfhörerkabel fest sitzt.
Erhöhen Sie die Lautstärke, wenn sie zu niedrig ist.
Überprüfen Sie, ob das verbundene Gerät die Wiedergabe ausführt.
Wenn Sie eine Verbindung zwischen einem Computer und dem Headset herstellen, stellen Sie sicher, dass die Audioausgangseinstellung des Computers für ein Bluetooth-Gerät konfiguriert ist.
Führen Sie erneut eine Kopplung für das Headset und das Bluetooth-Gerät aus.
Wenn Speak-to-Chat aktiviert ist, wird möglicherweise der Speak-to-Chat-Modus gestartet und reagiert auf den wiedergegebenen Ton (insbesondere bei aufgezeichneten Konversationen für das Erlernen von Fremdsprachen), auch wenn das Headset nicht aufgesetzt ist. Beenden Sie den Speak-to-Chat-Modus in diesem Fall mit den Tasten am Headset oder dem Touchpanel.
Setzen Sie das Headset zurück.
Laden Sie das Headset auf. Prüfen Sie nach dem Laden, ob der Ton vom Headset ausgegeben wird.

Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.
Die Situation lässt sich möglicherweise verbessern, indem Sie Wiedergabegeräte wieder das Smartphone oder den Computer neu starten.