

## Picasou 2 FAQ（よくある質問とご回答）

### 1、どうやって使いますか？

→ 本製品を使うためには、車には純正で有線の CarPlay 機能が付くことが前提です。まず、車の CarPlay 対応する USB ポートに挿します。そして、YouTube や Netflix 等で動画視聴する際には、Wi-Fi 接続、または SIM カードを使用し、インターネットに接続する必要があります。ご自身のニーズに合わせて通信接続手段を選択してください。

#### インターネット接続方法

##### ■スマートフォンをテザリングして接続

スマートフォンでテザリング契約がお済みかキャリアへ確認の上、

【iPhone の場合】 スマホの「設定」→「インターネット共有」→「ほかの人の接続を許可」をオンにして、WLAN のパスワードを設定しておく。

【android スマホの場合】 「設定」→「接続を共有」→「パーソナルスポット」をオンにして、WLAN のパスワードを設定しておく。。

2. 本製品メニュー画面の歯車アイコンの「設定」→「ネットワークとインターネット」→「Wi-Fi」と進み、それをオンにする。

3. 接続したい Wi-Fi スポット名 又は テザリング端末名を押し、パスワード入力して、接続してください。

接続を行うと固定メニュー上部の Wi-Fi アイコンの斜線が消え、通信接続状態となり使用可能になります。iPhone12 以降で接続できない場合、インターネット共有設定で「互換性を優先する」をオンにしてください。

##### ■車内 or 車載 Wi-Fi に接続

基本的な接続方法はスマートフォンテザリングと同じです。

#### ■本体に nanoSIM カードを入れて使用

SIM カードを導入するとエンジンをかける度にインターネット共有をオンにする必要がなくなります。設定はご自身で APN 情報の入力が必要となります。SIM カードを使用している間は本製品自体がテザリング機器となる事が可能です。

※SIM カード挿入は必ず本体から USB を抜いて電源オフの状態で行ってください。

※SIM カードの通信機能はデータ受信のみ対応しており、音声通話は不可ですので、予めご了承ください。

#### APN 設定手順

設定→ネットワークとインターネット→モバイルネットワーク→Advanced→Access Point Name→APN 画面右上の+ボタンをタップ→キャリア情報入力→縦3点マークをタップ→保存→作成した項目を選択→再起動

初めてで未設定の時は、「このユーザはアクセスポイント名設定を利用出来ません」というメッセージが表示されますので、お客様ご自身で APN 設定を行なってください。上記設定が終わって再起動すると、APN 設定の画面に入ってそのエラーメッセージ表示はなくなり、設定した APN 名称が表示されます。

2、走行中に動画を見ることはできますか？動画を見るためにはテレビキャンセラーが必要ですか？

→ キャンセラーは不要です。走行中に動画を見ることはできます。

3、接続すると自動的に再起動がかりましたが、これは初期不良ですか。

→ 接続をするとカーナビの画角調整機能が自動的に働きますので故障や初期不良ではございません。

4、自家用車はタッチパネルではありません。操作のほうはできるのですか？ できるのであれば操作方法は？

→ タッチパネルではない場合、Bluetooth 接続型のエアマウスを使用いただくと使えるようになります。アマゾンで「B09RVQYNTZ」を検索して別途エアマウスを購入してください。このエアマウスを使うことで操作は可能になります。エアマウスの設定方法は： 1、単四電池を二つ入れる、2、戻るボタンと決定ボタンを同時に押す、3、設定を押して次の動きをする。決定ボタンを押しながら移動すると画面をスワイプできます。

また、カーソルは速度を変更できるので、操作が難しいと思ったら、「ok+volume-」長押しで速度が下げられます。ドラフトが発生する時は「ok+menu」長押しで5秒ほど平らな所に置くとキャリブレーションされます。エアーマウスの操作方法は「B09RVQYNTZ」商品ページのサブ画像の下側の動画をご参照頂くことも可能です。

5、CarPlay 対応していないナビでも写りますか？ ミラーリングができますか。

→ CarPlay 対応していないナビでは写すことはできません。また、apple CarPlay 機能がアクティブされないなら、こちらの製品を使えません。

また、こちらの製品はミラーリングはできますが、タイムラグがあります。ミラーリング方法としては、Picasou 2内の CarbitLink アプリを起動→Ottocast とスマートフォンを同じ Wi-Fi に接続→iPhone の場合は AirPlay を起動。Android の場合は Smart View を起動します。

6、アンビエントライトはどこで設定しますか。

→ Picasou 2 のアプリで LED 設定がありますのでそちらを選択してお好みの設定にしてください。

#### 7、Picasou 2 から純正ナビの画面へ戻れません。

→ アプリエリアにある「Car」アイコンを選択してください。純正カーナビ画面へ戻れます。

#### 8、音ズレするのですがどうしたらよいですか。

→ 動画アプリなどの音ズレの場合、設定→カー→工場設定と進み、工場設定コード入力  
でコマンド入力を順番にお試しください。

「auto301」～「auto329」まで 301、302、303 と順番に音ズレが小さくなるものを設定してください。元に戻す場合は「auto320」となります。コマンド入力後に動画の画質が落ちる場合があります。動画アプリ側の画質設定を変更してください。後席モニターの音ズレは HDMI ケーブルの通信速度が原因です。通信速度の速いケーブル、ワンランク遅いケーブルを複数お試し、最も適するケーブルを使用してください。

#### 9、Lancher3 エラーと画面に表示されて、Picasou 2 が落ちる。

→ ファームウェアアップデートで解消しますのでファームウェアアップデートを実施してください。

#### 10、更新は行われますか？ファームウェアのアップデートが、どちらに行けば入手出来ますか？

→ はい、必要に応じて本体の更新を行います。

#### 【ファームウェアアップデート方法について】

1. MicroSD カードを FAT32 にフォーマットする。

WindowsPC の場合、カードの名前を右クリック→フォーマット→FAT32(規定)を選択してフォーマット。

2.ダウンロードした「update.zip」を MicroSD カードの直下の階層に格納する。

MicroSD カード名>update.zip となるようにしてください。

3.付属の SIM ピンを使い、Picasou 2 本体裏側の SD カードスロットを開けて MicroSD カードを挿入する。

4.Picasou 2 を起動して SD カードが認識されるとポップアップが立ち上がりますのでインストールを選択する。

※Wipe data and format flash!のチェックボックスは外してください※アプリが消えずに残ります。

5.アップデートは 5 分~7 分かかりますのでそのままお待ちください。

アップデート中は本体ランプが青く速い速度で点滅します。この際にエンジンをオフやテレビモニターなどで接続している際に電源を落とさないようにお願いします。アップデート中に電源が落ちるとシステムが破損し起動できなくなる事例があります。7 分経過しても終わらない場合は同梱 SIM ピンで本体裏面の reset を短く 2 回押し 3 回目を長押しして本体ランプが白くなったのを確認してケーブルを抜きます。改めてケーブル接続して正常起動するか確認した後に改めてアップデートをしてください。

6.本体ランプが赤になると再起動します。

7.起動が確認できたら Picasou 2 の電源を落とし、SIM ピンを使って MicroSD カードを抜いてください。

※PC でアップデートする場合は Picasou 2 を PC に接続→SD カード挿入→同梱 SIM ピンで本体裏面の reset を 5 回押す。

※PCアップデートをするとデフォルトアプリが削除されるので基本は車両かテレビで実施してください。

※テレビ接続でアップデートする場合はこちらの接続をした後に上記1からの手順を実施してください。

### 【ファームウェアアップデート情報】

v20230607 JP アップデートファイル※最新版

<https://drive.google.com/drive/folders/11fNogAPwWZMoIOJH1x-qMxkKz2UqIPA?usp=sharing>

11、U-NEXT がログインできません。どうしたらいいでしょうか。

→ U-NEXT アプリが apk ストアの更新により for TV となっている場合が確認されます。一度アプリを削除して GooglePlay から改めて U-NEXT を検索して、「映画やアニメが見放題～」となっているものをインストールしてください。

12、GoogleMap がピクチャインピクチャにならない。

→ GoogleMap の目的地設定をしてナビを開始してからホームボタンを押してください。小窓表示になります。小窓表示を終了するにはウィンドウを下にスライドしてください。

13、どうやって2画面表示しますか？

→ 分割画面モードに対応可能なアプリを開きます。ホームボタンを長押しします。もう一つのアプリを選択します。

再度ホームボタンを長押ししたら、2画面表示モードが終了となります。

詳しくは <https://xgf.nu/EYJe> とアクセスして、操作動画をダウンロードして、ご参照ください。

14、音楽アプリ、MicroSD カードに入れた曲が次の曲に進む時にミュートになってしまう。

→ 下記リンクから HCTBoxService1.apk をダウンロードして、MicroSD カードに入れた後に「アプリのインストール」アプリ→インストール→SD カード

→HCTBoxService1.apk を選択してインストールしてください。インストール後は SD カードを取り外してください。

ダウンロードサイト：<https://xgf.nu/1VMA>

ダウンロード期限：2023 年 7 月 19 日(水)

15、スマートフォンからテザリングができません。

→ テザリングができない原因は様々な要因があります。その他の端末でテザリングができている場合はテザリング側の設定に要因があります。スマートフォンのセキュリティ設定を見直すなどが必要です。こちらのリンク

[https://prebell.so-net.ne.jp/tips/pre\\_19053001.html](https://prebell.so-net.ne.jp/tips/pre_19053001.html) を参考にしてください。

16、YouTube 再生中にホームに戻ると音声は切れてしまう。

→ 音楽系アプリはホームに移動しても再生は継続されます。動画系アプリはホームに移動すると停止となります。

17、使い続けるうちにアプリが起動しづらくなった、落ちる。

→ バックグラウンドで動いているアプリが残ったままでメモリが不足している可能性があります。画面分割操作の際に右側に重なっているアプリを右スライドすることでタスクキルできます。また、キャッシュクリアアプリを使用してください。それでも改善しない場合、一度ファームウェアアップデートを実施してください。

#### 18、動画がカクツキます。

→ Picasou 2 の chrome アプリで URL 欄に「fast.com」と入力して通信速度を確かめてください。一般的には 20Mbps 以上の速度があると快適に動画アプリが使用できると言われています。20Mbps 以下の場合は通信手段の検討をしてください。

#### 19、Picasou 2 の電源が入らないのでファームウェアアップデートができません。

→ ファームウェアアップデートファイルを MicroSD カードに入れたあと、Picasou 2 を PC にケーブル接続→本体が赤ランプになったら SD カードを SD スロットに入れて、本体裏面の reset を同梱の SIM ピンで 5 回押してください。青点滅となりアップデートが始まります。赤ランプになればアップデート完了となります。車両に接続して起動していない場合でも、本体が赤ランプであれば、上記と同じようにアップデートの実施は可能です。推奨順としてはテレビでのアップデート、PC アップデート、車両アップデートの順とさせていただきます。車両が起動している状態の場合は基本的にはファームウェアアップデートの必要はありません。

※Launcher 3 エラーが表示されている場合にファームウェアアップデートを行なってください。

#### 20、MicroSD カードに入れた音楽や動画を再生してるが、エンジンを切って、次にエンジンを入れた際にファイルが続きから再生されません。

→ MicroSD カード保存の音楽や動画は、MX Player でのみレジューム再生(続き再生)が可能です。ただしデフォルトインストールされている MX Player は無料版ですので広告が度々表示されます。有償版ですが買い切りの MX Player pro を GooglePlay からインストールしますと広告表示なしでレジューム再生ができるようになります。

#### 21、ナビのアナウンスが入ると再生しているアプリの音声聞こえなくなり、アナウン

スが終わると聞こえるようになります。

→ 設定→カー→GPS→GPS 音声モード→ミックスに設定してください。併せて設定→カー→GPS→GPS アプリケーションオプションでご使用になるナビアプリを選択してください。

22、音楽系アプリの再生をしていると音質が劣化します。

→ OK Google などのアレクサハンズフリー機能をオフに変更してください。Apple Music、Amazon Music などで同様の事象が確認されています。

23、画面分割をすると「画面分割がサポートされていません」と表示が出ます。

→ アプリによってはメーカーの意向で分割できない仕様となっているアプリがあります。

24、どこでもディーガの設定方法が分かりません。

→ ご自宅にどこでもディーガ対応機器がある事が前提となります。iPhone などの電源アダプタに Picasou 2 をケーブル接続し家庭用コンセントに挿して電源を確保。Picasou 2 側面の miniHDMI 端子とテレビの HDMI 端子をケーブル接続し、テレビの入力を HDMI に変更。Bluetooth エアマウスをペアリングすると Picasou 2 がテレビで操作できるようになります。どこでもディーガが接続している Wi-Fi に Picasou 2 も接続。以降は Picasou 2 の事を Android スマホと考えてどこでもディーガアプリを開いて、どこでもディーガが提供する説明書

([https://av.jpn.support.panasonic.com/support/docodemo\\_diga/usage\\_01.html](https://av.jpn.support.panasonic.com/support/docodemo_diga/usage_01.html))に従って設定をしてください。

テレビ接続は HDMI 接続のため、テレビ上で番組視聴はできません。車両前席ナビでのみご使用可能です。

26、Amazon Music で音量コントロールができません。

→ アプリを長押しして画面下部のゴミ箱に移動してから再度インストールを行なってください。

#### 27、Prime Video を開くと英語ページが表示されてログインができない。

→ Wi-Fi接続されていない状態で開くとアプリがどの国で開かれているのかIPアドレスが不明で言語選択画面になりますのでWi-Fi接続を行なってからアプリを起動してください。

#### 28、タッチパネル非対応のカーナビの操作用にリモコンを一緒に購入しましたが、操作しにくい。改善する方法はありませんか。

→ 「ok+戻る」ボタンの長押しでペアリングモードに入り、Picasou2 に自動的にペアリングされます。カーソルは速度を変更できるので、操作が難しい方は速度を下げてください。「ok+volume-」長押しで下げられます。また、ドラフトが発生する時は「ok+menu」長押しで5秒ほど平らな所に置くとキャリブレーションされます。

#### 29、トラブルシューティングはどうすればよいのでしょうか？

→ ご不明な点がございましたら、[アカウントサービス] - [注文履歴] - [出品者に連絡する]または、取扱説明書に記載されたメールアドレス宛にご連絡下さい。各トラブルにつきましても弊社公式 YouTube チャンネルにて対処方法を公開しておりますのでご参考ください。公式 YouTube チャンネル：  
<https://www.youtube.com/channel/UCiN2Mk7gROIlcXKkrLMpdEA/videos>。

