

Google Pixel 7 – Entsperrtes Android-Smartphone mit Weitwinkelobjektiv – 128GB - Obsidian

TROUBLESHOOTING

***Set up a fingerprint**

You can use the Pixel phone simulator for a step-by-step tutorial to set up Fingerprint Unlock.

On Pixel 6 and later phones, follow these steps:

1. Open your phone's Settings app.
2. Tap **Security** > **Fingerprint Unlock**.
3. Follow the on-screen steps. If you don't already have a screen lock, you'll be asked to add a backup PIN, pattern, or password.
4. Scan your first fingerprint.
 - The fingerprint sensor is towards the bottom of your phone's display. Put your finger on the fingerprint icon and wait for the fingerprint sensor to light up and vibrate.
 - Press & hold your finger firmly on the screen. Start by placing the center of your finger over the sensor. Follow the instructions to adjust your finger position to capture the edges and tips of your fingerprint.

On Pixel 5a (5G) and earlier phones, follow these steps:

1. Open your phone's Settings app.
2. Tap **Security**.
3. Tap **Pixel Imprint**.
4. Follow the on-screen steps. If you don't already have a screen lock, you'll be asked to add a backup PIN, pattern, or password.
5. Scan your first fingerprint.
 - Put your finger on your phone's sensor (not its screen).
 - Hold your phone as you'd normally hold it when unlocking. For example, hold your phone with its screen facing you.

Tip: Anyone whose fingerprints you add will be able to unlock your phone and authorize purchases with your account. If other people share your phone, they should add their fingerprints from inside their own profiles.

***Help keep your Pixel phone from feeling too warm or hot**

If your phone sometimes feels warm, you shouldn't be too concerned. Your phone can get warm if you:

- Play videos, games, or other media.
- Make video calls.
- Record high definition videos.
- Connect to a Wi-Fi hotspot.
- Tether your phone or use it as a Wi-Fi hotspot.
- Download or upload a lot of data over a mobile data or Wi-Fi connection.
- Do any of the above while your phone charges.

How your phone protects itself

Your phone may start to limit some functions when it senses that it's too hot. Your phone may:

- Slow down
- Slow charging
- Turn off your camera's flash
- Turn off your camera
- Partially or fully turn off your mobile data or Wi-Fi, including 5G

To help prevent your phone getting too hot, keep it out of direct sunlight. If your phone's temperature continues to rise, it could show a warning and turn off. The phone turns off to keep you and your phone safe. If your phone turns off, let it cool down and restart it.

If your phone continues to turn off, contact [Pixel support](#).

Keep your phone from getting too hot

Your phone might overheat because of issues that also cause battery drain. [Learn how to limit your apps and save your battery](#).

Tip: To manage overheating issues that reoccur, [learn how to fix excessive battery drain](#).

To keep your phone from getting too hot:

- Stop features or apps that make heavy use of your phone's resources. You can restart them when your phone cools down. Your phone may overheat when you:
 - Place video calls.
 - Record with the Camera app.
 - Play media, like stream shows over Wi-Fi or 5G, or play downloaded videos.
 - Use navigation apps for extended periods of time.
 - Use features or apps that use a lot of resources while you charge your phone.
- Keep your phone away from excessive heat, like inside a hot vehicle or outside in direct sunlight.
- Don't keep your phone in enclosed or poorly ventilated areas.
- Reduce your phone's display brightness. Open your phone's Settings app. Then, tap **Display** > **Brightness level**.
- Use only cases or covers made for your specific phone.
- If possible, use Wi-Fi instead of mobile data.

What to do if your phone gets too hot

If your phone is too hot, disconnect it from its power source if it's plugged in, move it to a cooler place, and do not use it until it has cooled down. You can also contact [Pixel support](#).

- **“Battery charging takes a few hours”** → Please see [here](#) for battery charging related support
- **There are delays when taking pictures, sometimes the screen freezes** → Please see [here](#) for camera related support.

Fix a Pixel phone that won't charge or turn on

Use the steps on this page to fix the following problems on your phone:

- Won't turn on
- Has a black or blank screen
- Turns on but immediately turns off

Hold the power button

First, try holding down your phone's power button for 5-7 seconds. [Learn more about turning on your Pixel](#).

Troubleshoot your cable, charger, outlet & case

Important: Use the charger and cable recommended for your phone.

1. Check that your charger and cable work.
 - Try them with another device.
 - Check that the cable is securely connected to the charger and to your phone.
 - Check that there's nothing in the port of your phone, like dust or lint.
2. Check that your outlet works.
 - Plug the charger into a wall outlet.
 - Plug in something else, like a lamp.
3. Check that no accessories, like cases or battery packs, cover the sensors on your phone or press its buttons.

Troubleshoot your battery charge

Plug in your phone with a working cable, charger, and outlet, then wait one minute.

- If you see a battery icon, your phone is powered off and is charging. You can restart right away.
- To check if your phone is charging, open your phone's Settings app then tap **Battery**.

- On Pixel 2 and Pixel (2016), if you see a red light, your battery is fully discharged. If the red light is flashing, there isn't enough power to turn on. Charge your phone for at least 30 minutes before you restart it.

Fix your Camera app on your Pixel phone

If your camera causes you issues on your phone, try these steps to fix the problem.

After each step, open your camera and check whether it fixed the issue. If not, try the next step.

Important: Pixel 6 Pro and Pixel 7 Pro have a larger camera that uses additional components to focus quickly. If you shake the phone, the camera may make a slight rattling noise. This is normal and expected behavior. On Pixel 6, you may hear it on the main camera.

Step 1: Clean your camera's lens & laser

To clean the camera lens and laser sensor, wipe them gently with a soft, clean cloth.

- If your photos and videos seem hazy or the camera won't focus, clean the camera lens.
- If your phone has a laser sensor, also clean the sensor. Find where your lens and sensor are located for your [Pixel phone](#) or [Nexus device](#).

Step 2: Restart your phone

1. Turn your phone off.
 - **On Pixel 5a and earlier:** Press and hold the **Power** button for a few seconds. Then, on your screen, tap Power off .
 - **On Pixel 6 and later:** To power off your phone, press and hold the **Power** and **Volume up** buttons for a few seconds. Then, on your screen, tap Power off .
2. After your phone turns off, press and hold the **Power** button until your phone turns back on.

Step 3: Clear the Camera app's cache

1. Open your phone's Settings app .
2. Tap **Apps** > **See all apps** > **Camera**. If you can't find "See all apps," tap **App info**.
3. Tap **Storage & cache** > **Clear Cache**.

Step 4: Update your apps

1. Open the Google Play Store app .
2. At the top right, tap the profile icon.

3. Tap **Manage apps & devices**.
4. Under "Updates available," choose to update all apps or a specific app.

Step 5: Check if other apps cause the problem

1. Turn your phone off.
 - **On Pixel 5a and earlier:** Press and hold the **Power** button for a few seconds. Then, on your screen, tap Power off .
 - **On Pixel 6 and later:** To power off your phone, press and hold the **Power** and **Volume up** buttons for a few seconds. Then, on your screen, tap Power off .
2. After your phone turns off, press and hold the **Power** button until your phone turns back on.
3. Your phone starts in safe mode. The words "Safe mode" show at the bottom of your screen.
4. Open your camera and check if the camera is working.
 - If Google Camera works in safe mode, another app might cause the problem.
 1. To turn off safe mode, restart your phone.
 2. Uninstall your most recently downloaded app.
 3. Open your camera and check if you fixed the issue. If not, repeat the previous step.
 4. If you fixed the problem, reinstall any apps you removed before the last app.
 - If Google Camera doesn't work in safe mode, [learn more ways to fix an app](#).

FEHLERSUCHE

*Fingerabdruck einrichten

Sie können den Pixel-Telefonsimulator für eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Einrichten der Fingerabdruckentsperrung verwenden.

Führen Sie auf dem Pixel 6 und späteren Telefonen die folgenden Schritte aus:

1. Öffnen Sie die Einstellungen-App Ihres Telefons.
2. Tippen Sie auf Sicherheit Fingerabdruck-Entsperrung.
3. Befolgen Sie die Schritte auf dem Bildschirm. Wenn Sie noch keine Bildschirmsperre haben, werden Sie aufgefordert, eine Sicherungs-PIN, ein Muster oder ein Passwort hinzuzufügen.
4. Scannen Sie Ihren ersten Fingerabdruck.
 - Der Fingerabdrucksensor befindet sich unten auf dem Display Ihres Telefons. Legen Sie Ihren Finger auf das Fingerabdruck-Symbol und warten Sie, bis der Fingerabdruck-Sensor aufleuchtet und vibriert.
 - Drücken und halten Sie Ihren Finger fest auf dem Bildschirm. Legen Sie zunächst die Mitte Ihres Fingers auf den Sensor. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Position Ihres Fingers so anzupassen, dass die Ränder und Spitzen Ihres Fingerabdrucks erfasst werden.

Führen Sie auf dem Pixel 5a (5G) und früheren Telefonen die folgenden Schritte aus:

1. Öffnen Sie die App "Einstellungen" auf Ihrem Telefon.
2. Tippen Sie auf Sicherheit.
3. Tippen Sie auf Pixel-Impressum.
4. Befolgen Sie die Schritte auf dem Bildschirm. Wenn Sie noch keine Bildschirmsperre haben, werden Sie aufgefordert, eine Sicherungs-PIN, ein Muster oder ein Passwort hinzuzufügen.
5. Scannen Sie Ihren ersten Fingerabdruck.
 - o Legen Sie Ihren Finger auf den Sensor Ihres Telefons (nicht auf den Bildschirm).
 - o Halten Sie Ihr Telefon so, wie Sie es normalerweise zum Entsperren halten würden. Halten Sie das Telefon z. B. so, dass das Display zu Ihnen zeigt.

Tipp: Jeder, dessen Fingerabdrücke Sie hinzufügen, kann Ihr Telefon entsperren und Einkäufe mit Ihrem Konto autorisieren. Wenn andere Personen Ihr Telefon gemeinsam nutzen, sollten sie ihre Fingerabdrücke in ihren eigenen Profilen hinzufügen.

*Helfen Sie, dass sich Ihr Pixel-Telefon nicht zu warm oder heiß anfühlt

Wenn sich Ihr Telefon manchmal warm anfühlt, sollten Sie sich nicht zu viele Sorgen machen. Ihr Telefon kann warm werden, wenn Sie:

- Videos, Spiele oder andere Medien abspielen.
- Videoanrufe tätigen.
- Aufnehmen von hochauflösenden Videos.
- eine Verbindung mit einem Wi-Fi-Hotspot herstellen.
- Ihr Telefon mit einem Tether verbinden oder es als Wi-Fi-Hotspot verwenden.
- Große Datenmengen über eine mobile Daten- oder Wi-Fi-Verbindung herunterladen oder hochladen.
 - Führen Sie die oben genannten Aktionen aus, während Ihr Telefon aufgeladen wird.

Wie sich Ihr Handy selbst schützt

Ihr Handy kann einige Funktionen einschränken, wenn es merkt, dass es zu heiß ist. Ihr Telefon kann:

- langsamer werden
- Langsam aufladen
- den Blitz der Kamera ausschalten
- Ihre Kamera ausschalten
- Mobile Daten oder Wi-Fi, einschließlich 5G, teilweise oder ganz abschalten

Um zu verhindern, dass Ihr Handy zu heiß wird, halten Sie es von direkter Sonneneinstrahlung fern. Wenn die Temperatur Ihres Telefons weiter ansteigt, kann es eine Warnung anzeigen und sich ausschalten. Das Telefon schaltet sich aus, um Sie und Ihr Telefon zu schützen. Wenn sich Ihr Handy ausschaltet, lassen Sie es abkühlen und starten Sie es neu.

Wenn sich Ihr Telefon weiterhin ausschaltet, wenden Sie sich an den Pixel-Support.

Verhindern Sie, dass Ihr Telefon zu heiß wird

Ihr Telefon kann sich aufgrund von Problemen, die auch den Akku belasten, überhitzen.

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Apps einschränken und Ihren Akku schonen können.

Tipp: Um wiederkehrende Überhitzungsprobleme in den Griff zu bekommen, erfahren Sie, wie Sie übermäßigen Akkuverbrauch beheben können.

So verhindern Sie, dass Ihr Handy zu heiß wird:

- Beenden Sie Funktionen oder Anwendungen, die die Ressourcen Ihres Telefons stark beanspruchen. Sie können sie neu starten, wenn sich Ihr Telefon abkühlt. Ihr Handy kann sich überhitzen, wenn Sie:
 - o Videoanrufe tätigen.
 - o Aufnahmen mit der Kamera-App machen.
 - o Medien abspielen, z. B. Streaming-Sendungen über Wi-Fi oder 5G, oder heruntergeladene Videos abspielen.
 - o Navigations-Apps über einen längeren Zeitraum hinweg verwenden.
 - o Verwenden Sie Funktionen oder Apps, die viele Ressourcen verbrauchen, während Sie Ihr Telefon aufladen.
- Halten Sie Ihr Telefon von übermäßiger Hitze fern, z. B. in einem heißen Fahrzeug oder im Freien in direktem Sonnenlicht.
- Bewahren Sie Ihr Handy nicht in geschlossenen oder schlecht belüfteten Räumen auf.
- Verringern Sie die Display-Helligkeit Ihres Handys. Öffnen Sie die App Einstellungen Ihres Handys. Tippen Sie dann auf Display-Helligkeitsstufe.
- Verwenden Sie nur Hüllen, die für Ihr Telefon geeignet sind.
- Verwenden Sie, wenn möglich, Wi-Fi anstelle von mobilen Daten.

Was Sie tun können, wenn Ihr Handy zu heiß wird

Wenn Ihr Telefon zu heiß ist, trennen Sie es von der Stromquelle, wenn es eingesteckt ist, bringen Sie es an einen kühleren Ort und verwenden Sie es nicht, bis es abgekühlt ist. Sie können sich auch an den Pixel-Support wenden.

- "Das Aufladen des Akkus dauert einige Stunden" → Hier finden Sie Unterstützung zum Aufladen des Akkus

- Es gibt Verzögerungen bei der Aufnahme von Bildern, manchmal friert der Bildschirm ein
→ Bitte lesen Sie hier, um Unterstützung für die Kamera zu erhalten.

Ein Pixel-Telefon, das sich nicht aufladen oder einschalten lässt, beheben

Führen Sie die Schritte auf dieser Seite aus, um die folgenden Probleme mit Ihrem Telefon zu beheben:

- Lässt sich nicht einschalten
- Der Bildschirm ist schwarz oder leer
- Schaltet sich ein, schaltet sich aber sofort wieder aus

Halten Sie die Einschalttaste gedrückt

Versuchen Sie zunächst, die Einschalttaste Ihres Telefons 5-7 Sekunden lang gedrückt zu halten. Erfahren Sie mehr über das Einschalten Ihres Pixel.

Fehlerbehebung bei Kabel, Ladegerät, Steckdose und Gehäuse

Wichtig: Verwenden Sie das für Ihr Telefon empfohlene Ladegerät und Kabel.

1. Überprüfen Sie, ob Ihr Ladegerät und Kabel funktionieren.
 - o Probieren Sie sie mit einem anderen Gerät aus.
 - o Vergewissern Sie sich, dass das Kabel fest mit dem Ladegerät und dem Handy verbunden ist.
 - o Vergewissern Sie sich, dass sich im Anschluss Ihres Telefons keine Gegenstände wie Staub oder Flusen befinden.
2. Prüfen Sie, ob Ihre Steckdose funktioniert.
 - o Stecken Sie das Ladegerät in eine Steckdose.
 - o Schließen Sie etwas anderes an, z. B. eine Lampe.
3. Vergewissern Sie sich, dass kein Zubehör, wie z. B. Taschen oder Akkus, die Sensoren Ihres Telefons verdeckt oder die Tasten drückt.

Fehlerbehebung bei der Akkuladung

Schließen Sie Ihr Handy mit einem funktionierenden Kabel, Ladegerät und einer funktionierenden Steckdose an, und warten Sie dann eine Minute.

- Wenn Sie ein Akkusymbol sehen, ist Ihr Handy ausgeschaltet und wird geladen. Sie können es sofort wieder einschalten.
- Um zu überprüfen, ob Ihr Telefon aufgeladen wird, öffnen Sie die Einstellungen-App Ihres Telefons und tippen Sie auf Akku.
 - Wenn Sie beim Pixel 2 und Pixel (2016) ein rotes Licht sehen, ist der Akku vollständig entladen. Wenn das rote Licht blinkt, ist nicht genug Energie zum Einschalten vorhanden. Laden Sie Ihr Telefon mindestens 30 Minuten lang auf, bevor Sie es neu starten.

Reparieren Sie die Kamera-App auf Ihrem Pixel-Telefon

Wenn Ihre Kamera auf Ihrem Telefon Probleme verursacht, versuchen Sie diese Schritte, um das Problem zu beheben.

Öffnen Sie nach jedem Schritt Ihre Kamera und überprüfen Sie, ob das Problem behoben wurde. Wenn nicht, versuchen Sie den nächsten Schritt.

Wichtig: Pixel 6 Pro und Pixel 7 Pro haben eine größere Kamera, die zusätzliche Komponenten verwendet, um schnell zu fokussieren. Wenn Sie das Telefon schütteln, macht die Kamera möglicherweise ein leichtes Klappergeräusch. Dies ist ein normales und erwartetes Verhalten. Beim Pixel 6 können Sie es bei der Hauptkamera hören.

Schritt 1: Reinigen Sie das Objektiv und den Laser Ihrer Kamera

Wischen Sie das Kameraobjektiv und den Lasersensor vorsichtig mit einem weichen,

sauberen Tuch ab, um sie zu reinigen.

- Wenn Ihre Fotos und Videos verschwommen erscheinen oder die Kamera nicht fokussieren kann, reinigen Sie das Kameraobjektiv.
- Wenn Ihr Handy über einen Lasersensor verfügt, reinigen Sie auch den Sensor. Finden Sie heraus, wo sich die Linse und der Sensor Ihres Pixel-Telefons oder Nexus-Geräts befinden.

Schritt 2: Starten Sie Ihr Telefon neu

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus.
 - o Bei Pixel 5a und früher: Halten Sie die Einschalttaste ein paar Sekunden lang gedrückt. Tippen Sie dann auf Ihrem Bildschirm auf Ausschalten .
 - o Auf dem Pixel 6 und höher: Um Ihr Telefon auszuschalten, halten Sie die Tasten Ein/Aus und Lauter-Tasten einige Sekunden lang gedrückt. Tippen Sie dann auf Ihrem Bildschirm auf Ausschalten .
2. Nachdem sich das Telefon ausgeschaltet hat, halten Sie die Einschalttaste gedrückt, bis es sich wieder einschaltet.

Schritt 3: Löschen Sie den Cache der Kamera-App

1. Öffnen Sie die Einstellungen-App Ihres Telefons.
2. Tippen Sie auf Apps Alle Apps anzeigen Kamera. Wenn Sie "Alle Apps anzeigen" nicht finden können, tippen Sie auf App-Info.
3. Tippen Sie auf Speicher & Cache Cache leeren.

Schritt 4: Aktualisieren Sie Ihre Apps

1. Öffnen Sie die Google Play Store-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf das Profilsymbol.
3. Tippen Sie auf Apps und Geräte verwalten.
4. Wählen Sie unter "Verfügbare Updates", ob Sie alle Apps oder eine bestimmte App aktualisieren möchten.

Schritt 5: Prüfen Sie, ob andere Apps das Problem verursachen

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus.
 - o Beim Pixel 5a und früher: Halten Sie die Einschalttaste einige Sekunden lang gedrückt. Tippen Sie dann auf Ihrem Bildschirm auf Ausschalten .
 - o Auf dem Pixel 6 und höher: Um Ihr Telefon auszuschalten, halten Sie die Tasten Ein/Aus und Lauter-Tasten einige Sekunden lang gedrückt. Tippen Sie dann auf Ihrem Bildschirm auf Ausschalten .
2. Halten Sie nach dem Ausschalten des Telefons die Einschalttaste gedrückt, bis sich das Telefon wieder einschaltet.

3. Ihr Telefon startet im abgesicherten Modus. Die Worte "Abgesicherter Modus" werden unten auf dem Bildschirm angezeigt.
4. Öffnen Sie Ihre Kamera und überprüfen Sie, ob sie funktioniert.
 - o Wenn Google Camera im abgesicherten Modus funktioniert, könnte eine andere App das Problem verursachen.
1. Um den abgesicherten Modus zu deaktivieren, starten Sie Ihr Telefon neu.
2. Deinstallieren Sie Ihre zuletzt heruntergeladene App.
3. Öffnen Sie Ihre Kamera und überprüfen Sie, ob das Problem behoben wurde. Falls nicht, wiederholen Sie den vorherigen Schritt.
4. Wenn Sie das Problem behoben haben, installieren Sie alle Apps neu, die Sie vor der letzten App entfernt haben.
 - o Wenn Google Camera im abgesicherten Modus nicht funktioniert, erfahren Sie mehr darüber, wie Sie eine App reparieren können.