

Resolución de problemas

En este capítulo se resumen los problemas más comunes que pueden surgir al usar el aparato. Si no puede resolver el problema con la siguiente información, visite www.philips.com/support para consultar una lista de preguntas frecuentes o comuníquese con el servicio de atención al cliente en su país.

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no se carga cuando está conectado a la red eléctrica.	El aparato debe estar apagado al cargarlo.	Apague el aparato.
No puedo encender el aparato cuando está conectado a la red eléctrica.	No puede usar el aparato mientras se carga. El aparato solo puede utilizarse sin cable.	Desenchufe el aparato de la red antes de usarlo.

Problema	Posible causa	Solución
El aparato ya no funciona.	La batería recargable está descargada.	Cargue el aparato (consulte el capítulo "Carga"). QP2630, QP2530: Durante la carga, el indicador de carga de la batería parpadea. QP2620, QP2520: Durante la carga, el indicador de carga del adaptador se ilumina. Si el indicador de carga de la batería no parpadea ni se enciende, compruebe si ha habido un corte en el suministro de energía o si la toma de corriente está activa. Si no ha habido ningún corte en el suministro de energía y la toma de corriente está activa, pero el indicador de carga de la batería sigue sin encenderse o parpadear, lleve el aparato a su distribuidor o a un centro de servicio Philips.
	La cuchilla está atascada por la acumulación de residuos.	Encienda el aparato y enjuague la cuchilla bajo el grifo con agua tibia.
		Coloque la cuchilla en un recipiente con agua tibia (no más de 60 °C) durante aproximadamente 30 segundos.
El aparato ya no corta el vello.	La cuchilla no se ha colocado correctamente.	Presione la cuchilla e insértela en el aparato hasta que oiga un clic.
	La cuchilla está dañada o deteriorada.	Sustituya la cuchilla por otra nueva. Consulte el capítulo "Sustitución".

Problema	Posible causa	Solución
El aparato hace un ruido extraño.	La cuchilla está dañada o deteriorada.	Sustituya la cuchilla por otra nueva. Consulte el capítulo "Sustitución".
	La cuchilla no se ha colocado correctamente.	Quite y vuelva a colocar la cuchilla. Presione la cuchilla e insértela en el aparato hasta que oiga un clic.
	La cuchilla está atascada por la acumulación de residuos.	Quite la cuchilla y límpiela bien.
El aparato ya no funciona correctamente.	La cuchilla está atascada por la acumulación de residuos.	Quite la cuchilla y límpiela bien.
	La cuchilla se va desgastando, por lo que el rendimiento va en descenso con el paso del tiempo.	Sustituya la cuchilla por otra nueva. Consulte el capítulo "Sustitución".
	La cuchilla es una pieza delicada del aparato y puede dañarse con facilidad. Si la cuchilla se daña, puede que no vuelva a funcionar correctamente.	Sustituya la cuchilla por otra nueva. Consulte el capítulo "Sustitución".