

# Guía de soporte técnico/Guida di supporto tecnico

|   |  |
|---|--|
| <p>Algunas teclas del teclado no funcionan:</p> | <p><b>Solución/Soluzioni:</b></p> <p>Para solucionar este problema, intente a continuación los métodos de solución de problemas. Si se resuelve el problema, no es necesario pasar al siguiente método. Si el problema persiste después de probarlo todo, la falla del hardware es muy probable.</p> <p>Prueba si el teclado en pantalla es viable<br/>Deshabilitar todos los accesos directos y mejoras de teclado<br/>Compruebe si la clave funciona bajo el símbolo del sistema</p> <p>Paso uno: prueba si el teclado en pantalla es viable</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mientras está en la pantalla de inicio de sesión, haga clic en el logotipo de Facilidad de acceso.</li><li>2. Coloque una marca en el cuadro denominado "Tipo sin el teclado (Teclado en pantalla).</li><li>3. Compruebe el teclado en pantalla todas las teclas funcionan bien. También verifique las teclas que no funcionan con el teclado físico.</li></ol> <p>Paso dos: deshabilitar todos los accesos directos y mejoras del teclado Si la computadora no tiene una contraseña y aún puede iniciarse dentro de Windows. Proceda con la apertura de la configuración en esta ruta.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Panel de control \ Facilidad de acceso \ Centro de acceso fácil \ Facilite el uso del teclado</li><li>2. Desmarque todas las casillas y aplique las configuraciones y reinicie la computadora.</li></ol> <p>Paso tres: comprueba si la clave funciona bajo el símbolo del sistema</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Entrar en Símbolo del sistema</li></ol> <p>Si usa Windows 10/8 / 8.1, presione Windows</p> |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>X al mismo tiempo, elija Símbolo del sistema<br/>Si está utilizando Windows 7, busque "Símbolo del sistema" en el menú de inicio, seleccione Símbolo del sistema</p> <p>2. En Administrador: ventana del símbolo del sistema , prueba esas llaves falladas<br/>Si las claves fallidas funcionan, el problema debe ser causado por ciertos softwares, pero no por hardware de PC. Pruebe las claves fallidas en ciertos softwares instalados en su PC. Si encuentra el software problemático, consulte las instrucciones del software y restablezca la configuración.<br/>Si las claves fallidas no funcionan, el problema debería ser un problema de hardware de PC con una gran posibilidad.</p> |
|--|--|