

Guida al supporto tecnico

La rete wireless non funziona:

1. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
2. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer:
 - In Windows, fare clic su Start, Esegui, digitare cmd, quindi premere Invio.
 - Per Mac OS X, andare su Applicazioni, quindi su Utilità e aprire Terminale.
 - b. Digitare ping seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
3. Verificare che il router o la stampante sia connesso alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione:
 - Tenere premuto il pulsante Avvia copia finché la spia Pronto non inizia a lampeggiare
 - Rilasciare il pulsante Avvia copia
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set, dentifier) del rapporto di configurazione con quello della configura]ione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazionewireless per la stampante.