

Häufig gestellte Fragen zu Tapo Smart Plugs

Grundlegende Informationen

1. Welche Tapo Smart Plug gibt es von TP-Link? Und welche Unterschiede gibt es zwischen denen?

Derzeit sind die Modelle Tapo P100, Tapo P110, Tapo P105 und Tapo P115 erhältlich.

Tapo P110 und Tapo P115 unterstützen die Funktion für Energieüberwachung, Tapo P100 und Tapo P105 hingegen nicht.

Tapo P105 und Tapo P115 sind Mini-Smart-Plugs, die kleiner sind als Tapo P100.

2. Woher weiß ich, welche Elektrogeräte ich an den Tapo Smart Plug anschließen kann?

Sie können überprüfen, ob der Gesamtstromverbrauch und die Wattzahl der an den Tapo Smart Plug angeschlossenen Geräte innerhalb der Nennstromstärke und Wattzahl des Tapo Smart Plug liegen.

Um die Nennstromstärke und die Wattzahl des Tapo Smart Plug zu erfahren, gehen Sie bitte auf die offizielle Website von TP-Link, um das Datenblatt und die Spezifikationen zu prüfen, wie beim [Tapo P100](#).

3. Wie kann ich feststellen, ob der Tapo Smart Plug mit meinem Router kompatibel ist?

Der Tapo Smart Plug ist mit allen WLAN Routern kompatibel, die die 2,4 GHz-Frequenz unterstützen.

4. Wo kann ich den Energieverbrauch des Tapo-Plugs mit Unterstützung der Energieüberwachung eigentlich überprüfen?

Bitte klicken Sie [hier](#), um die genauen Schritte zu erfahren.

5. Kann Tapo Smart Plug mit APP von Drittanbietern, wie Smart Life, Apple Home Kit, etc. arbeiten?

Tapo Smart Plugs funktionieren mit Tapo, Alexa und Google Home APPs.

Hinweis: Um den Tapo Smart Plug mit Alexa und Google Home Apps verwenden zu können, müssen Sie zunächst die Konfigurationsschritte des Tapo Smart Plug aus der Tapo APP durchführen.

6. Können die Tapo Smart Plugs über Sprachbefehle gesteuert werden?

Ja, Sie können die Tapo Smart Plugs per Sprachbefehl über Alexa und Google Home steuern.

[So steuern Sie intelligente Geräte mit Google Home über Sprachbefehle](#)

[So steuern Sie intelligente Geräte mit Amazon Echo über Sprachbefehle](#)

7. Falls ich nach der Konfiguration die Tapo Smart Plugs nur noch über die Alexa APP bedienen möchte, kann ich dann die Tapo APP löschen?

Ja, nachdem Sie den Smart Plug mit Alexa App konfiguriert und verknüpft haben können Sie den Smart Plug ohne weiteres Einsätzen und die Tapo-App löschen. Allerdings können Sie dann nicht alle Funktionen des Smart Plug nutzen.

8. Kann der Tapo Smart Plug einem durch ein firmeneigenes Portal gesicherten WLAN-Netzwerk beitreten?

Nein, der Tapo Smart Plug unterstützt nur WPA-PSK, WPA2-PSK und WPA3 für WLAN-Sicherheit.

9. Kann ich den Tapo Smart Plug fernbedienen?

Ja, solange die Tapo Smart Plugs mit einem funktionierenden Internet verbunden sind.

10. Wie kann ich den Tapo Smart Plug erneut einsetzen, wenn ich zu einem neuen Router wechsele?

Hier sind zwei Empfehlungen für Sie:

- Drücken Sie die Reset-Taste 10 Sekunden lang, um das Gerät zurückzusetzen und neu zu starten, oder 5 Sekunden lang, um es in den Konfigurationsmodus zu versetzen und eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk herzustellen.
- Legen Sie für Ihr WLAN-Netzwerk denselben Namen und dasselbe Passwort wie für Ihren alten Router fest. Sie müssen den Tapo Smart Plug nicht von Grund auf neu einrichten, denn das Smart Home-Gerät Netzwerke anhand ihrer SSID, ihres Sicherheitstyps und ihres Passwortes erkennt.

11. Kann ich den Tapo Smart Plug auch ohne Internetverbindung nutzen?

Nein, der Tapo Smart Plug muss mit dem Internet verbunden sein.

12. Ist der Tapo Smart Plug für den Außenbereich geeignet?

Der Tapo Smart Plug ist nicht für den Außeneinsatz geeignet, da er weder wasser- noch staubdicht ist.

13. Kann ich den Status der Waschmaschine mit dem Tapo Smart Plug überprüfen?

Bei Tapo P110/P115 können Sie die Daten der Energieüberwachung überprüfen, um festzustellen, ob die Waschmaschine noch in Betrieb ist.

14. Wie viele Zeitpläne kann ich für den Tapo Smart Plug einrichten?

Sie können bis zu 32 Zeitpläne für jeden Tapo Smart Plug einstellen.

Weitere Details finden Sie unter [Allgemeine Fragen zum Zeitplan- und Abwesenheitsmodus von Tapo-Geräten \(Smart Plug, Smart Lighting, Smart Switch\)?](#)

15. Kann ich den Tapo Smart Plug so einstellen, dass er sich in Intervallen von etwa 5/10/30/60 Sekunden über volle 24 Stunden ein- und ausschaltet?

Nein, der Tapo Smart Plug unterstützt diese Funktion nicht.

16. Kann ich mehrere Telefone zur Steuerung der Tapo Smart Plugs verwenden?

Ja, Sie können [Ihre Geräte](#) mit Ihren Familien [teilen](#) oder sich in der Tapo APP mit der gleichen TP-Link ID auf mehreren Telefonen anmelden.

17. Können die Energieüberwachungs-Daten des Tapo P110/P115 exportiert werden?

Nein, die Daten der Energieüberwachung können nicht exportiert werden.

18. Kann ich eine Steckdosenleiste an den Tapo Smart Plug anschließen?

Ja, Sie können eine Steckdosenleiste an einen TP-Link Smart Plug anschließen und ihn über die Tapo-App oder per Sprachbefehl mit Amazon Echo/Google Assistant ein- und ausschalten. Der Gesamtstromverbrauch und die Wattzahl der Geräte, die an die Steckdosenleiste angeschlossen sind, sollten innerhalb der Nennstromstärke und Wattzahl des Smart Plug liegen.

Was kann ich tun, wenn Tapo-Smart-Geräte (Smart Plug, Smart Camera, Smart Bulb) nicht mit Alexa oder Google Home funktionieren können?

Wenn das Tapo-Gerät sowohl lokal als auch remote gesteuert werden kann, aber mit Amazon Alexa / Google Home funktioniert nicht, können Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung gemäß dem aufgetretenen Problem ausführen.

Fall 1 Autorisierung nicht möglich

Schritt 1 Stellen Sie sicher, dass Sie ein korrektes TP-Link-Konto und Passwort eingeben.

Schritt 2 Stellen Sie sicher, dass das Echo / Google Home-Gerät mit dem Internet verbunden ist und ordnungsgemäß funktioniert.

Schritt 3 Klicken Sie auf das Symbol mit den drei Punkten in der oberen rechten Ecke der Autorisierungsseite und wählen Sie dann aus, um die Autorisierungsseite über andere Webbrowser zu öffnen (nur für Alexa).

Fall 2 Das Gerät kann nicht erkannt werden

Schritt 1 Stellen Sie sicher, dass das Tapo-Gerät ferngesteuert werden kann.

Schritt 2 Deaktivieren und aktivieren Sie die Fähigkeiten des Tapo-Geräts.

Schritt 3 Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Cloud-Konto eingegeben haben.

Fall 3 Der Sprachsteuerung kann nicht zur Steuerung des Geräts verwendet werden

Schritt 1 Stellen Sie sicher, dass das Gerät in der Alexa / Google Home-App als online angezeigt wird. Andernfalls stellen Sie sicher, dass das Tapo-Gerät ferngesteuert werden kann.

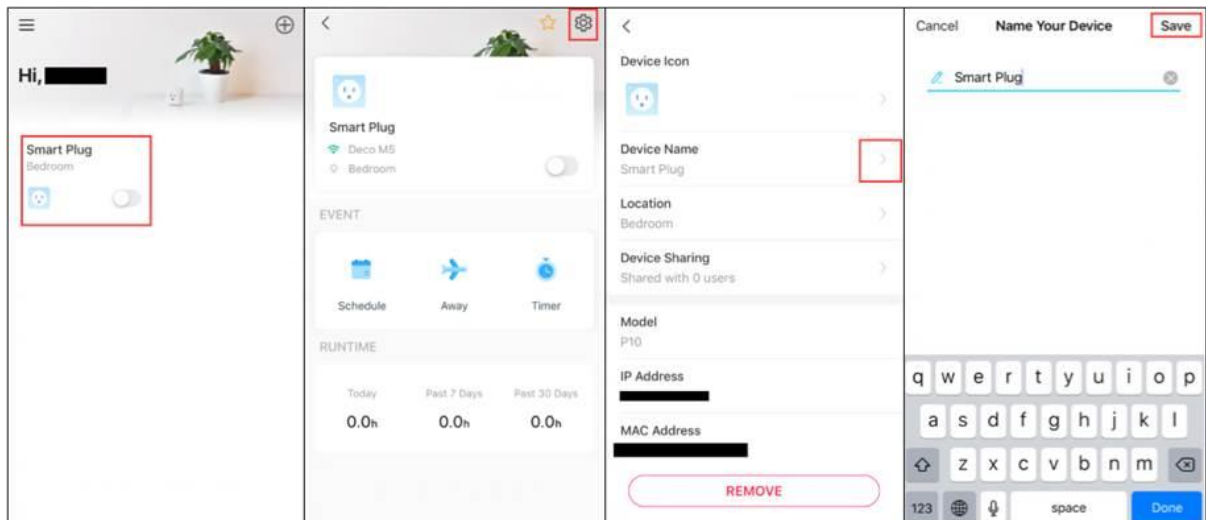
Schritt 2 Steuern Sie das Tapo-Gerät manuell in der Alexa / Google Home-App, anstatt einen Sprachbefehl zu verwenden (nur für Alexa).

Schritt 3 Stellen Sie sicher, dass die Alexa-App derzeit das primäre Benutzerkonto verwendet. Wenn es sich um ein Haushaltskonto handelt, können Sie das Gerät nicht per Sprachbefehl steuern.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, bitten Sie Alexa, das Konto zu wechseln.

"Alexa, Konten wechseln".

Schritt 4 Ändern Sie den Gerätenamen in der Tapo-App und versuchen Sie dann erneut, das Gerät mit einem Sprachbefehl zu steuern.



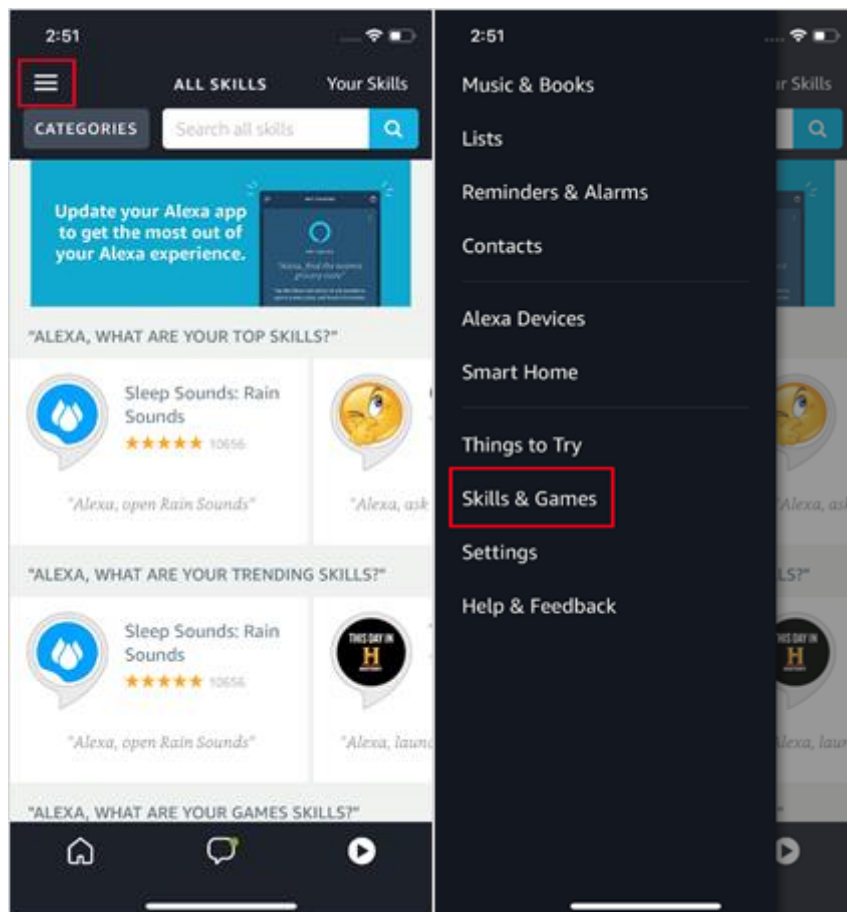
Wie kann man dem Tapo-Gerät (Smart Plug, Smart Camera, Smart Birne) mit Amazon Alexa verbinden

Configuration Guide

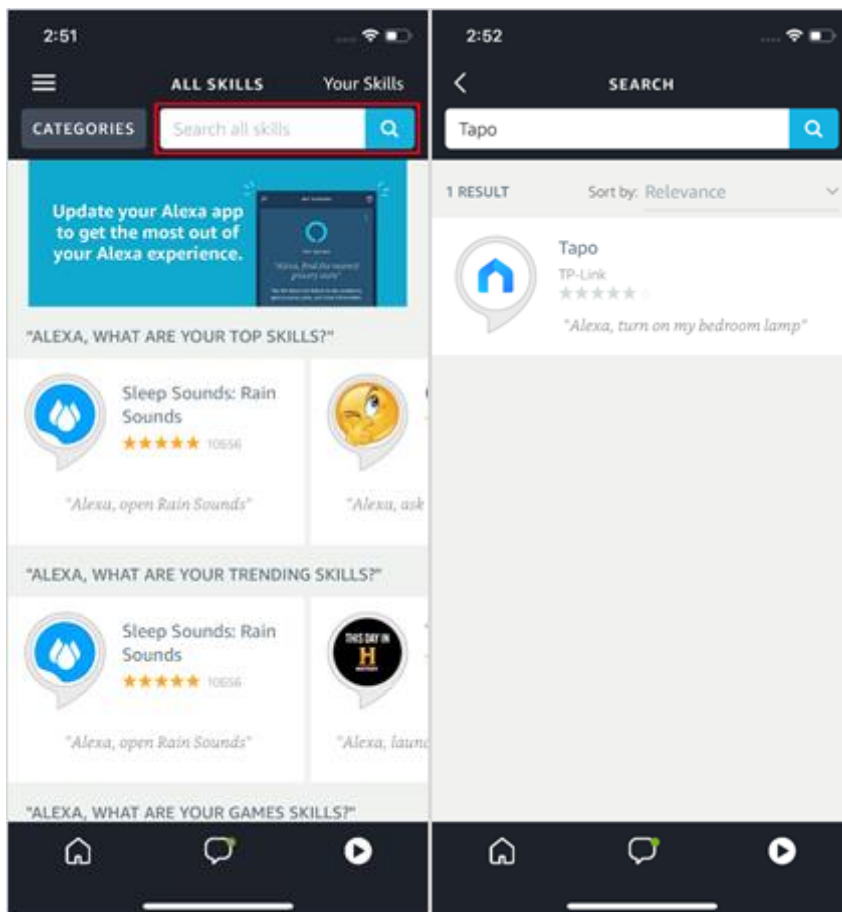
Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie Ihr Tapo-Gerät zur Amazon Alexa hinzufügen können. Nach dem Hinzufügen können Sie mit einfachen Sprachsteuerung den Tapo-Smart-Plug und die Smart-Birne steuern oder Ihre Tapo-Kameravideos an Amazon Echo Show oder Fire TV streamen lassen.

Stellen Sie zuerst sicher, dass Ihr Tapo-Gerät eingerichtet und online ist. Hier nehmen wir als Beispiel die Tapo-Kamera..

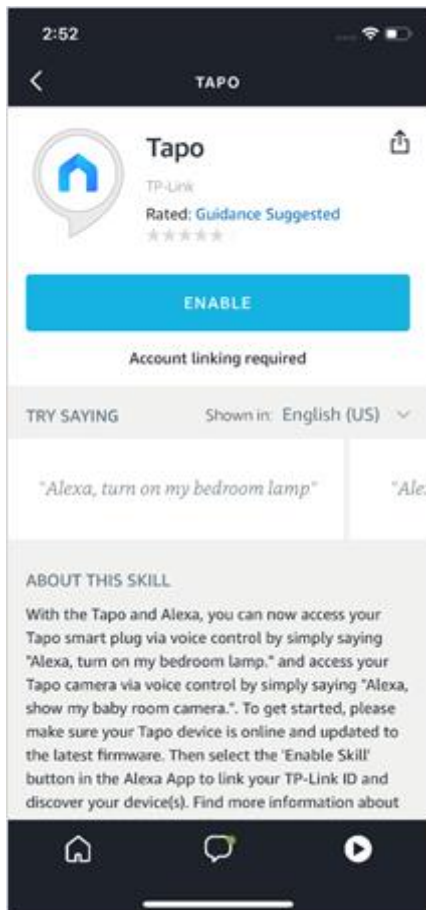
1. Öffnen Sie bitte die **Amazon Alexa** App. Tippen Sie dann auf das Symbol in der oberen linken Ecke und wählen Sie **Kompetenzen & Spiele** aus.



2. Geben Sie bitte **Tapo** in die Suchbegriff ein und wählen Sie **Tapo**.



3. Tippen Sie bitte auf **AKTIVIEREN** .



4. Melden Sie sich bitte mit Ihrer TP-Link-ID an, die an Ihr Tapo-Gerät gebunden ist, und tippen Sie auf **GENEHMIGEN**. Nach erfolgreicher **GENEHMIGUNG** wird die Meldung angezeigt, dass **Tapo erfolgreich verknüpft wurde**. Schließen Sie das Fenster, um mit dem nächsten Schritt fortzufahren.

Was kann man tun, wenn einige Tapo-Smart-Geräte (Smart Plug, Smart Camera, Smart Bulb) die Verbindung zum Netzwerk verlieren werden?

Aus irgendeinem Grund kann das Tapo-Gerät die Verbindung zum Netzwerk verlieren und Sie können es nicht mit der App steuern. Hier sind einige Tipps zur Lösung des Problems.

Schritt 1 : Stellen Sie sicher, dass der Router einwandfrei funktioniert. Sie können Ihr Telefon oder Ihren Laptop mit dem Wi-Fi-Netzwerk Ihres Routers verbinden und dann überprüfen, ob der Router eine stabile Verbindung hat oder nicht.

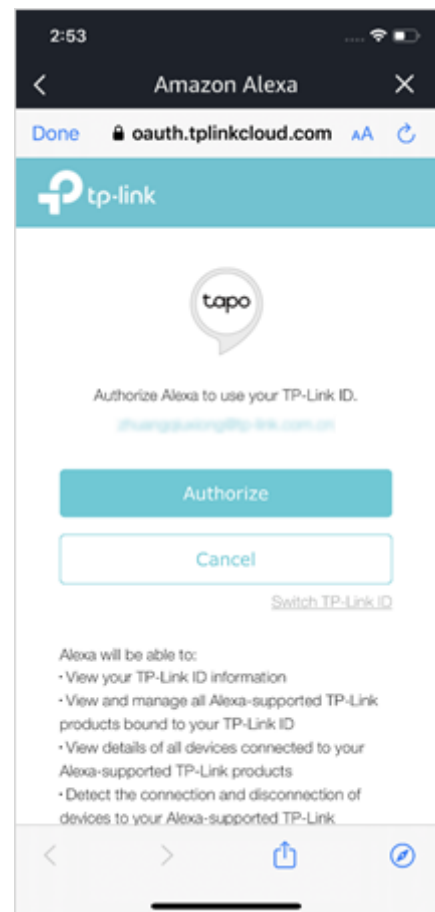
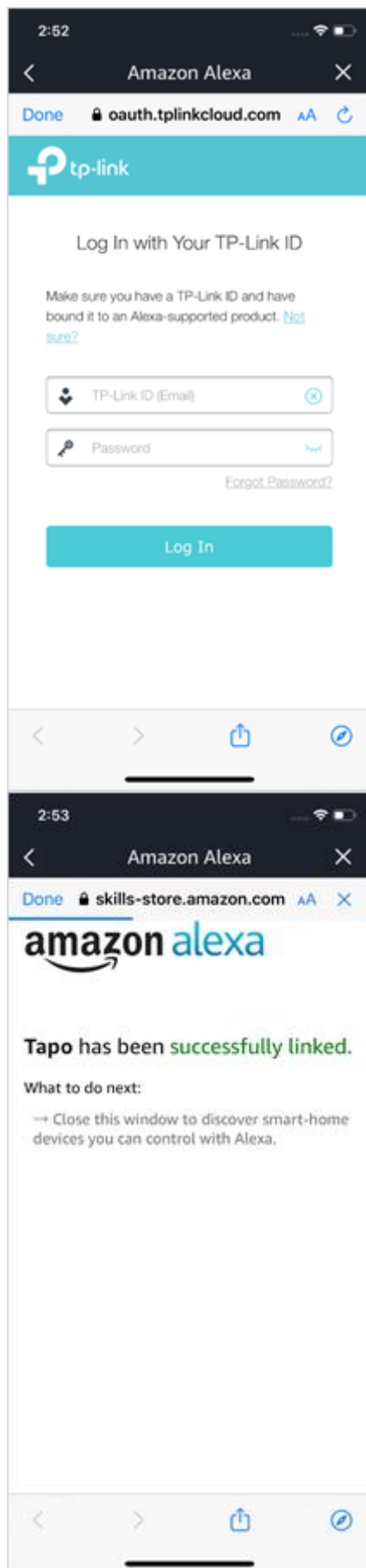
Schritt 2 : Stellen Sie das Tapo-Gerät näher an den Router heran, falls das Problem durch das schlechte Signal verursacht wurde.

Schritt 3 : Ändern Sie die WLAN-Einstellungen auf dem Router für einen Versuch, z. B. Kanal, Kanalbreite oder WLAN-Verschlüsselungseinstellungen.

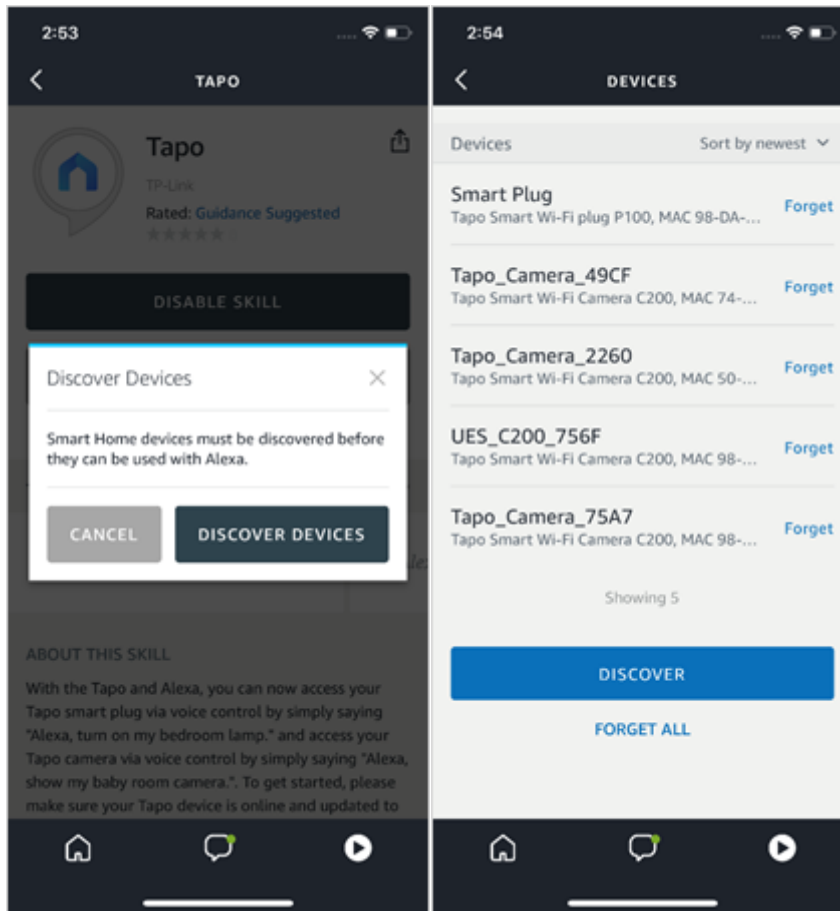
Schritt 4 : Aktualisieren Sie die Firmware des Tapo-Geräts.

Schritt 5 : Setzen Sie das Tapo-Gerät zurück und konfigurieren Sie es erneut, wenn Sie dies noch nicht versucht haben.

Schritt 6 : Überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Router eine Blacklist für das Tapo-Gerät festgelegt haben.



5. Tippen Sie auf die Schaltfläche **GERÄTE ENTDECKEN** um Geräte zu ermitteln, die an Ihre TP-Link-ID gebunden sind. Und entdeckte Tapo-Geräte sind gebrauchsfertig.



Genießen Sie es!

Ab jetzt, können Sie Ihre Tapo-Kamera-Videos mit einfachen Sprachsteuerung auf Amazon Echo Show oder Fire TV streamen. Zum Beispiel: „Alexa, zeig meine Wohnzimmer Kamera“.

Hinweis: Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Tapo-Geräts ändern möchten, müssen Sie das Gerät erneut erkennen, um seinen Namen zu aktualisieren.