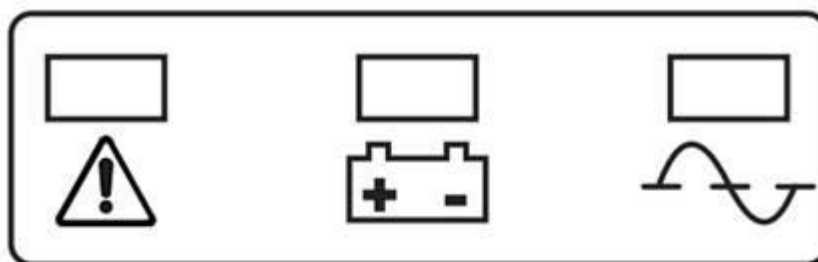


Soluções para problemas

- Ligamos o no-break e notamos um cheiro de queimado que está fazendo com que o computador e as impressoras desliguem sozinhos e o cheiro de queimado continua. **Nobreak pode ter sido conectado a rede elétrica com tensão incompatível (superior) com modelo de nobreak adquirido.**
- Antes do final das 24 horas recomendadas para carregar a bateria, ela começa a apitar e acender a luz vermelha.



LED na cor vermelha



Aceso indica que o nobreak foi desligado em função de curto-circuito ou sobrecarga na saída



LED na cor amarela



Piscando indica que o nobreak está operando em modo bateria / carga de bateria

Aceso indica bateria carregada



LED na cor verde



Aceso indica que o nobreak está operando em modo rede

Situações para esta sinalização é indicada no manual do usuário, página 12 – Tabela de sinalizações:

Modo rede	LED vermelho piscando e alarme sonoro (bipe) a cada segundo	Sobrecarga na saída (potência excedida)
-----------	---	---

Modo rede	LED vermelho aceso e alarme sonoro emitido continuamente	Sobrecarga na saída (potência excedida)
Modo Bateria	LED vermelho aceso, alarme sonoro (bipe) a cada segundo, e LED amarelo piscando a cada segundo.	Bateria atingiu limite máximo de descarga
Modo Bateria	LED vermelho aceso, LED amarelo piscando (9,5 segundos aceso e 0,5 segundo apagado) e alarme sonoro a cada segundo	Sobrecarga na saída (potência excedida)

- **Comprei para minha TV e videogame, mas quando ligo ele desliga sozinho, apesar de • não segurar a carga.**

Nobreak pode estar operando em modo bateria, e desligando por fim de autonomia.

Modelo de nobreak **incompatível com o videogame**. Videogame de última geração é equipado com **fonte PFC Ativo**. Conforme página 3 manual do usuário.



- **Também há muito ruído no aparelho, além do ruído passar para o som da música do som que está conectado a ele.**

Nobreak com forma de onda não senoidal (retangular PWM - controle de largura de pulso), quando operando em modo bateria, verificar compatibilidade do produto conectado ao nobreak com este formato de onda.

- **O produto não funciona quando conectado na tomada, nenhuma luz acende.**

Verificar fornecimento de energia da tomada a qual nobreak foi conectado.

Seguir instrução do manual do usuário página 13, Dúvidas frequentes.

Alimentação de rede normal, mas Nobreak não liga	Caso tenha acontecido evento de sobrecorrente na entrada de rede, o fusível rearmável pode ter desconectado a alimentação de rede do nobreak	Pressionar o botão do fusível rearmável (localizado no painel traseiro) para reconectar a alimentação de rede ao nobreak
--	--	--

Acionar o suporte ao cliente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br