

Documento de información sobre el producto de seguro

Empresa: Fortegra Europe Insurance Company Ltd (número de registro de la sociedad en Malta C 84703), con domicilio en Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, está autorizada con arreglo a la Ley de Compañías de Seguro de 1998 de Malta para llevar a cabo negocios generales, y está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Este producto lo gestiona Cover Genius Europe B.V. que ha sido autorizada y regulada por la autoridad de conducta financiera en los Países Bajos (AFM) con el número de referencia 12044927. Los detalles del alcance de la regulación del administrador por la Autoridad de Conducta Financiera están disponibles a través del Administrador, previa solicitud.

Producto: Protección de productos

Este documento no incluye los términos y condiciones completos de la cobertura, que pueden encontrarse en el texto de la póliza y en el seguro. Es importante que lea todos estos documentos detenidamente.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Su producto está cubierto en caso de daños accidentales incluidos los provocados por agua, líquidos, fuego y malas manipulaciones. También cubrimos daños en su producto que no estén cubiertos por una garantía existente.



¿Qué se asegura?

Su Certificado del seguro mostrará cuáles de los beneficios indicados más abajo son aplicables para su protección.

✓ Daño accidental

Su producto está cubierto en caso de daños accidentales incluidos los provocados por agua, líquidos, quemaduras y malas manipulaciones. Las reparaciones, sustituciones, entregas, asistencia e instalación quedan cubiertos hasta el límite de la cobertura.

✓ Garantía extendida

Su producto asegurado está cubierto en caso de avería estructural tras el final de la garantía del fabricante o minorista.

✓ Robo

Su producto asegurado también está cubierto por robo. Si su producto es robado lo reemplazaremos. Las denuncias de robo deben ir acompañadas de un informe policial.

Solo aplicable a teléfonos móviles:

Desglose: Sin comisión de franquicia;

Daños accidentales: 25 euros para teléfonos de menos de 150 euros; 50 euros para teléfonos de más de 150 euros;

Robo: 50 euros para teléfonos de menos de 150 euros; 75 euros para teléfonos de más de 150 euros;



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Cualquier beneficio no mostrado en su Certificado, p.ej., Daños, Robo, Garantía Ampliada.
- ✗ Cualquier exceso de póliza que aparezca en su certificado.
- ✗ Cualquier daño preexistente, desgaste o un mantenimiento inadecuado.
- ✗ Cualquier daño cosmético.
- ✗ Cualquier reparación no autorizada y llevada a cabo por nuestro equipo de reclamaciones.
- ✗ Si organizamos la visita de un proveedor de servicios para realizar una reparación y no pueden acceder a su producto. En ese caso, usted será responsable de los gastos incurridos.
- ✗ Si no ejerce el debido cuidado para evitar exponer el producto a daños relacionados con fenómenos meteorológicos (a menos que el producto haya sido fabricado par un uso continuado en exteriores).
- ✗ Si su producto está cubierto por una cobertura alternativa, incluyendo, entre otras, una garantía del fabricante, una sustitución del fabricante, una garantía del distribuidor o una póliza de hogar/ contenido del hogar.
- ✗ Reparaciones, servicios, inspecciones, mantenimientos, limpiezas, alteraciones o costes de rehabilitación, cuando sean rutinarios.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Puede reclamar hasta el límite de la cobertura durante el período de cobertura.
- ! Podrá tener hasta 3 reparaciones en cualquier período de 12 meses, hasta el total del límite especificado en su certificado.
- ! Debe ser mayor de 18 años para contratar este producto de seguro y residente en España.



¿Dónde estoy cubierto?

Usted estará cubierto en todo el mundo.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Debe hacer todo lo que pueda por evitar y reducir cualquier daño.

Para que podamos gestionar su reclamación de forma eficiente, debe notificárnosla lo antes posible, preferiblemente en un plazo de 30 días desde el evento.

Debe ponerse en contacto con nosotros tan pronto como sea posible con toda la información sobre todo lo que puede resultar en una reclamación y darnos toda la información y documentación que pedimos.

No debe proporcionar información que sea falsa o engañosa, en respuesta a alguna pregunta cuando contrate la cobertura o haga una reclamación.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

Al hacer un pago único al comprar esta póliza a través de Amazon.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Su cobertura comienza en la fecha de inicio de su póliza que se indica en su certificado de seguro y seguirá vigente durante el periodo indicado en su certificado de seguro, o

- hasta la fecha en que reparemos su producto por tercera vez en cualquier periodo de 12 meses; o
- hasta la fecha en que usted reciba un producto de sustitución o una liquidación tras una reclamación por un daño accidental o rotura; o
- hasta la fecha a partir de la cual quiere que cancelemos su póliza.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede cancelar su póliza en cualquier momento.

Si cancela su póliza en un plazo de 45 días desde la fecha de ejecución, recibirá un reembolso completo si no ha hecho ninguna reclamación.

Visite xcover.com/account para cancelar su protección.