Inhalt

1. Anschluss
1.1 Anschluss
1.2 Elektrische Spezifikationen und Eigenschaften des Docks

2. Auflösungs- und Anzeigeeinstellungen

3. Häufig gestellte Fragen
3.1 Fragen zur Anzeige
3.2 Fragen zum Aufladen
3.3 Fragen zur Datenübertragung
3.4 Fragen zum Audio
3.5 Fragen zur Kompatibilität
3.6 Fragen zur Sicherheit

4. Hinweise

5. Kundendienst

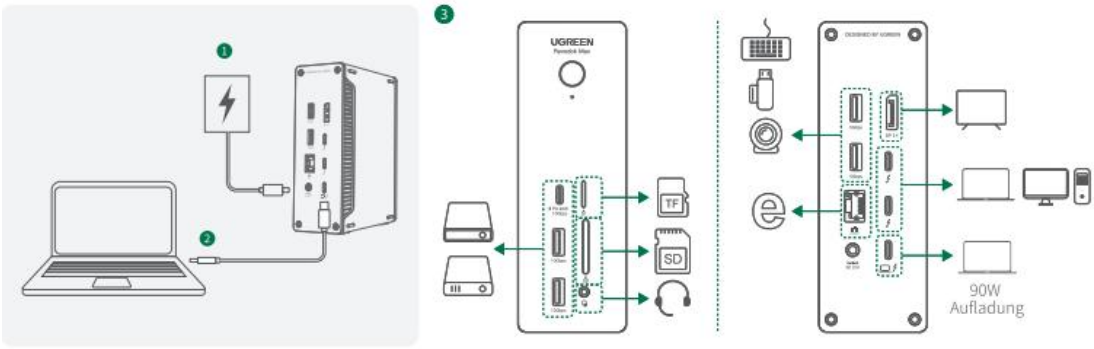
1. Anschluss

1.1 Anschluss

1. Schließen Sie das mitgelieferte Ladegerät an die Dockingstation an. Eine grüne LED-Anzeige zeigt eine normale Verbindung an.

2. Verbinden Sie den Thunderbolt 4-Anschluss (oder Thunderbolt 3/USB4-Anschluss) Ihres Laptops mit dem mitgelieferten Kabel mit dem Thunderbolt 4-Anschluss der Dockingstation ( ). Die Dockingstation schaltet sich automatisch ein und eine blaue Anzeige wird angezeigt.

3. Schließen Sie Ihre Peripheriegeräte an die Dockingstation an.



1.2 Elektrische Spezifikationen und Eigenschaften des Docks

(1) Anforderungen an die Stromversorgung: Das Dock muss über einen externen DC-Adapter mit Strom versorgt werden. Im Lieferumfang ist ein DC 180W Netzteil (21V/8,57A) enthalten.

(2) Audioformat: DTS AUDIO, DTS-HD, Dolby TrueHD, Dolby Digital, Dolby Digital Plus, Dolby Atmos

(3) Audio-Abtastrate: Separat an den DP angeschlossen, bis zu 24bit 192KHz

(4) USB-Strombegrenzung:

USB-A 10Gbps, Strombegrenzung 1,7A;

USB-A 5Gbps, Strombegrenzung 1,2A;

Thunderbolt 4 Strombegrenzung 3A;

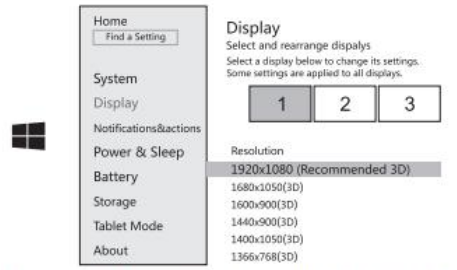
USB-C Strombegrenzung 3A, unterstützt PD-Protokoll-Laden, die maximale Leistung von 20W (5V/3A, 9V/2.25A, 12V/1.67A)

(5) Treiberinstallation: Keine Treiberinstallation erforderlich (Plug & Play)

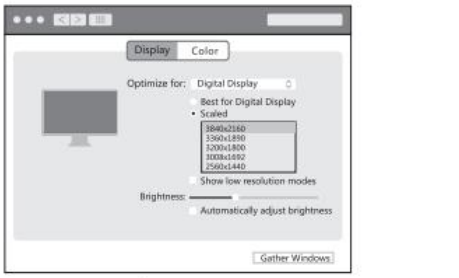
(6) Betriebssystem: Windows 10 (20H2) oder höher & macOS 11.4 oder höher

2. Auflösungs- und Anzeigeeinstellungen

Auflösungseinstellung für Windows 11 & macOS



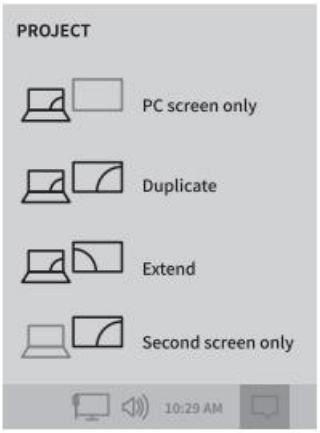
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Schreibtisch> "Anzeigeeinstellungen".

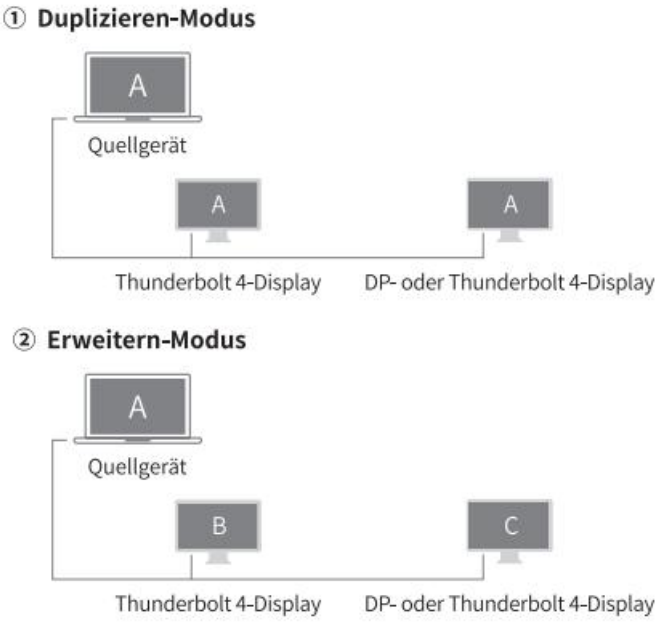


Apple-Symbol " " > "Systemeinstellungen" > "Anzeigen".

Anzeigeeinstellungen für Windows 11

Klicken Sie gleichzeitig auf „ ⊞ “ + „P “, um den Anzeigemodus auszuwählen.





Hinweis: Die obigen Abbildungen dienen nur zu Referenzzwecken. Für weitere Anzeigemodi können Sie die „Anzeigeeinstellungen“ aufrufen.

Anzeigeeinstellungen für macOS

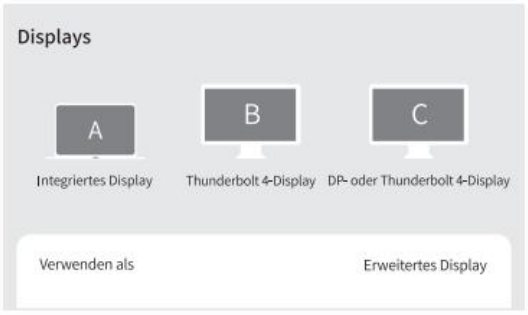
Spiegel-Modus

Klicken Sie auf das Apple-Symbol " " > Systemeinstellungen > Anzeigen > aktivieren Sie die Option "Spiegeln für eingebautes Display".



Erweitern-Modus

Klicken Sie auf das Apple-Symbol " " > Systemeinstellungen > Anzeigen > aktivieren Sie die Option "Erweiterte Anzeige".



Hinweis: Die obigen Abbildungen dienen nur zu Referenzzwecken. Für weitere Anzeigemodi können Sie die „Anzeigen“ eingeben.

3. Häufig gestellte Fragen

3.1 Fragen zur Anzeige

1. Warum erfolgt keine Anzeige beim Anschluss an den DP/Thunderbolt 4-Port?

1) Stellen Sie sicher, dass der USB-C-Anschluss Ihres Laptops das Laden, die Videoausgabe und die Datenübertragung unterstützt.

2) Bitte stellen Sie sicher, dass das DP- oder Thunderbolt-Kabel die erforderlichen

Anzeigeanforderungen erfüllt und die Verbindung zwischen den Geräten stabil ist.
3) Passen Sie die Bildschirmauflösung an, da der Monitor möglicherweise niedrigere Auflösungen unterstützt als die Dockingstation.
4) Stellen Sie sicher, dass Sie auf Ihrem Monitor die richtige Eingangssignalquelle auswählen, wenn Ihr Gerät eine manuelle Auswahl erfordert.

5） Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert und sich nicht im Standby- oder Ruhezustand befindet. Einige Computer verfügen über eine eingeschränkte Chipsatzleistung und die externen Displays können beim Verlassen des Standby- oder Ruhezustands Verbindungsprobleme haben (Dieses Problem wird nicht durch die Dockingstation verursacht). Bitte versuchen Sie, die Dockingstation erneut anzuschließen oder neu zu starten.
6) Starten Sie Ihre Computer neu.
7) Probieren Sie einen anderen Monitor aus, um zu prüfen, ob die Anzeige normal ist.

2. Warum funktioniert nur ein Display, wenn zwei Monitore angeschlossen sind?
1) Nur wenn die Dockingstation an einen Thunderbolt 4/Thunderbolt 3- oder USB 4-Anschluss angeschlossen ist, kann sie zwei Displays unterstützen.
2) Nur die M-Chip-Pro- und Max-Versionen des MacBook unterstützen den Multidisplay-Modus. Es unterstützt nur Single Display, wenn es an andere MacBook oder Tablets oder einen vollfunktionsfähiger USB-C-Computer angeschlossen ist.

3. Kann ich den DP und den Thunderbolt 4 Downstreamport gleichzeitig anschließen? Wie hoch ist die maximale Auflösung?
Ja. Wie unten dargestellt:

<table>
<tr><th rowspan="2">Systems</th><th rowspan="2">Display</th><th colspan="3">Video Ports</th></tr>
<tr><th>Thunderbolt 4</th><th>Thunderbolt 4</th><th>DP</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Windows</td><td>Single Display</td><td colspan="3">8K@30Hz</td></tr>
<tr><td>Dual Display</td><td colspan="3">4K@60Hz</td></tr>
<tr><td rowspan="2">macOS</td><td>Single Display</td><td colspan="3" rowspan="2">4K@60Hz</td></tr>
<tr><td>Dual Display</td></tr>
</table>

4. Warum können die Auflösungen des Monitors nicht die 8K-Auflösung erreichen?
1) Stellen Sie sicher, dass das Kabel und der Monitor 8K unterstützen.
2) Prüfen Sie, ob der PC (Quellgerät) 8K unterstützt. Theoretisch kann der PC, der mit Intels CPU der 11. Generation ausgestattet ist, bis zu 8K unterstützen, einschließlich ASUS Zenbook Flip, Dell XPS 13 Laptop, HUAWEI MateBook 13s 2021, HONOR MagicBook 16 Pro, HP Victus 6/HP Spectre X 360 13.

5. Warum schaltet sich der Bildschirm meines Laptops bei der Aktivierung von HDR ab oder lässt sich nicht einschalten, nachdem ich ein Thunderbolt-/DP-Kabel angeschlossen und 8K@30Hz oder 4K@60Hz ausgewählt habe?
Da der Speicher einer Laptop-Grafikkarte begrenzt ist, kann es zu Verzögerungen kommen, wenn eine hohe Grafikqualität zu viel Speicher beansprucht. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, HDR zu deaktivieren, um den belegten Speicher freizugeben.

6. Ist es normal, dass der Monitor nach einem schwarzen Bildschirm beim Einstecken und Herausziehen der Dockingstation wieder normal angezeigt wird?

Ja. Der Monitor zeigt die Bilder nach dem Lesen der EDID an. Dies dauert normalerweise etwa 10 Sekunden.

7. Wie geht man mit einem schwarzen Bildschirm und einem flackernden Bildschirm um, wenn man einen externen Monitor anschließt?

1) Bitte ziehen Sie die Thunderbolt-Anschlüsse ab und wieder ein und stellen Sie sicher, dass ein Intervall von mehr als 3 Sekunden eingehalten wird.
2) Bitte versuchen Sie, die Auflösung und Bildwiederholfrequenz zu verringern.
3) Versuchen Sie es mit einem anderen DP/Thunderbolt-Kabel.
4) Starten Sie den Laptop neu.

8. Kann ich einen Monitor an den 10Gbps-USB-C-Anschluss anschließen?

Leider nicht. Der 10Gbps-USB-C-Anschluss ist zum Laden und zur Datenübertragung vorgesehen. Wenn Sie einen Monitor über einen USB-C-Anschluss anschließen möchten, können Sie ihn an den Thunderbolt-4-Anschluss des Docks anschließen .

3.2 Fragen zum Aufladen

9. Wie hoch ist die maximale Wattzahl der Dockingstation zum Aufladen des angeschlossenen Host-Geräts?

Es kann maximal 90W für das angeschlossene Host-Gerät ausgeben, wenn das mitgelieferte 180W Netzteil angeschlossen ist.

10. Warum kann mein Laptop nicht aufgeladen werden, wenn er an die Dockingstation angeschlossen ist?

1) Stellen Sie sicher, dass das externe Netzteil richtig angeschlossen ist und der Laptop richtig am Anschluss angeschlossen ist.

2) Stellen Sie sicher, dass der USB-C-Anschluss des Notebooks das Aufladen mit Strom ermöglicht.
3) Trennen Sie das Dockkabel von Ihrem Computer und schließen Sie es wieder an.

11. Kann ich das Gerät über die USB-A- oder Thunderbolt 4-Anschlüsse aufladen?

1) Der USB-A-Anschluss wird hauptsächlich zur Datenübertragung verwendet und die Ladegeschwindigkeit ist sehr langsam (7,5 W).
2) Die Ladegeschwindigkeit von Thunderbolt 4 beträgt 15W und unterstützt nur das Aufladen einiger Geräte mit niedrigem Stromverbrauch.
3) Wenn eine Aufladung mit höherer Leistung erforderlich ist, schließen Sie das Gerät bitte an den Anschluss an.

3.3 Fragen zur Datenübertragung

12. Wie viele Festplatten können gleichzeitig an die Dockingstation angeschlossen werden?
Es wird empfohlen, maximal zwei 2,5 Zoll Festplatten anzuschließen.

13. Kann ich diese Dockingstation mit einer kabellosen Maus oder Tastatur verwenden?
Ja. Wenn eine kabellose Tastatur oder eine kabellose Maus an den USB-Anschluss angeschlossen ist, stellen Sie bitte sicher, dass deren Betriebsreichweite den Anforderungen des Produkts entspricht (innerhalb von 0,8 m/2,6 Fuß für ein einzelnes USB-Gerät und innerhalb von 0,3 m/0,98 Fuß für mehrere USB-Geräte).

3.4 Fragen zur Audio

14. Welche Funktionen unterstützt der 3,5mm-Audioanschluss?
Audio-Eingang/-Ausgang
Lautstärke auf/ab
Wiedergabe/Pause

15. Ich kann keinen Ton hören. Gibt es eine Lösung?
Bitte geben Sie die „Soundeinstellungen“ Ihres Hostgeräts ein, um das entsprechende Ausgabegerät auszuwählen.

3.5 Fragen zur Kompatibilität

16. Ist die Dockingstation mit meinem Laptop kompatibel?
Für ein besseres Dual-Display schließen Sie es bitte an einen Laptop mit Thunderbolt 4-, Thunderbolt 3- oder USB 4-Anschluss an.
Bei Anschluss an einen normalen USB-C-Anschluss mit vollem Funktionsumfang unterstützt es nur Single Display.

Hinweise:
Ein normaler vollfunktionsfähiger USB-C-Anschluss hat kein Logo, unterstützt aber dennoch Datenübertragung, Videostreaming und PD-Aufladen. Wenn Sie sich über die Spezifikation Ihres USB-C-Anschlusses nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres Laptops.

17. Ist die Dockingstation mit meinem Steam Deck,Rog Ally und Lenovo Legion Go kompatibel?
Ja. Es ist kompatibel, unterstützt jedoch nur Single Display.

18. Ist es normal, dass auf meinem MacBook ein Popup-Fenster erscheint, in dem ich gefragt werde, ob die Dockingstation (Zubehör) angeschlossen werden darf?
Dies ist eine neue Sicherheitsfunktion in MacBook-Laptops mit Apple-Chip und macOS Ventura oder höher.
Wenn Sie die Thunderbolt-Verbindung zum ersten Mal mit Ihrem MacBook verwenden, wählen

Sie bitte „Zulassen“, damit Ihr MacBook die Dockingstation erkennen und deren Lade-, Datenübertragungs- und Video-Streaming-Funktionen aktivieren kann.

19. Kann ich andere Thunderbolt 4-Kabel für die Host-Verbindung zur Dockingstation verwenden?

Bitte verwenden Sie nur das mitgelieferte Thunderbolt 4-Kabel oder zertifizierte Thunderbolt 4-Kabel. Nicht zertifizierte oder inkompatible Netzteile und Datenkabel können zu Bränden, Explosionen oder anderen Gefahren führen.

20. Ist es mit Apple Studio Display kompatibel? Und unterstützt es 5K@60Hz?

Ja. Es ist mit dem Apple Studio Display kompatibel und kann maximal 5K@60Hz erreichen. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Anschluss an das Apple Studio Display nur Single Display unterstützt wird.

3.6 Fragen zur Sicherheit

21. Verfügt diese Dockingstation über einen Schutzmechanismus zum Aufladen?

Ja. Der interne PD-Chip verfügt über einen Überstrom- und Überspannungsschutz, der vor Hochspannung oder hohem Strom durch Blitzschlag schützt.

22. Ist es normal, dass meine Dockingstation warm oder heiß wird?

Wie bei den meisten elektronischen Geräten ist die erhöhte Wärme erwartungsgemäß und stellt bei normalem Betrieb, insbesondere bei längerem Gebrauch, kein Sicherheitsproblem dar.

Um dem Temperaturanstieg Rechnung zu tragen, ist die Dockingstation mit einem integrierten Silikonkissen ausgestattet, um den Temperaturbereich bei 40–50 °C/104–122 °F bei einer Umgebungstemperatur von etwa 25°C/77°F zu halten.

4. Hinweise

1) Aus Datenschutzgründen trennen Sie das Speichergerät bitte nicht direkt von diesem Produkt. Bevor Sie die Verbindung trennen, entfernen Sie bitte das externe Gerät sicher vom Computer.
2) Werfen Sie das Produkt nicht, lassen Sie es nicht fallen und setzen Sie es keinen starken Erschütterungen aus.
3) Zerlegen oder reparieren Sie das Produkt nicht selbst. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an den UGREEN-Kundendienst.
4) Wenn Sie das Produkt über einen längeren Zeitraum nicht verwenden, lagern Sie es bitte sorgfältig, um Staub und Feuchtigkeit zu vermeiden.
5) Bitte außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren aufbewahren.

5. Kundendienst

Bitte zögern Sie nicht, uns über Amazon zu kontaktieren. Wenn Sie Unterstützung benötigen, können Sie die folgenden Schritte ausführen:
1. Melden Sie sich bei Ihrem Amazon-Konto an und gehen Sie zu „Meine Bestellungen“.
2. Wählen Sie neben der entsprechenden Bestellung „Problem mit der Bestellung“ aus.
3. Senden Sie uns Ihre Nachrichten über „Verkäufer kontaktieren“.