

Soluções para problemas

Não esquentar:

1. Verificar se a chave está na posição “Lig.” E o seletor de temperatura está na posição de temperatura desejada. A luz indicadora de funcionamento começará a piscar, demorando em torno de 5 minutos para esquentar, a luz indicadora parará de piscar e ficará acesa totalmente;
2. Somente use a prancha com os cabelos totalmente secos;
3. Dividir o cabelo em pequenas mechas ajuda no desempenho do produto;
4. Em caso de defeito orientar o consumidor para procurar assistência técnica autorizada via site www.britania.com.br ou pelos contatos SAC Britania: (47) 3431-0300 / (11) 4858-1233/ Whatsapp: (47) 98480-2013;

Fechadura não funciona:

1. Verificar se o produto possui algum dano visível. Danos e quebras podem estar relacionados ao transporte/entrega do produto, recomenda-se a validação no ato da entrega. Também podem ocorrer danos oriundos de uso negligente, quedas, batidas e etc, dos quais não estão atreladas ao atendimento em garantia;