

AppleCare+

Produktinformationsblatt zur Versicherung

Unternehmen: **AIG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+-Police**

Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat als eingetragene Niederlassung ihren Sitz unter der Adresse Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611.

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolice. Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen von AppleCare+ für detaillierte Angaben.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die während der Versicherungsdauer die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Apple-Geräts (Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (inkl. eine Apple Pencil und eine iPad-Tastatur der Marke Apple), iPhone, iPod oder Kopfhörer) im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung oder einer Batterieentladung und den Prioritätszugang zum technischen Telefonsupport von Apple abdeckt.



Was ist versichert?

- ✓ AppleCare+ deckt Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten Apple-Geräts im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung ab, wobei bei jedem Anspruch wegen eines Schadens eine Selbstbeteiligung fällig wird.
- ✓ Wenn Ihr versichertes Apple-Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern.
- ✓ Mit AppleCare+ haben Sie Prioritätszugang zum technischen Telefonsupport von Apple, wenn Ihr versichertes Apple-Gerät nicht mehr fehlerfrei funktioniert.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, übliche Abnutzung, absichtlich verursachte Schäden, Brand- oder oberflächliche Schäden an Ihrem Apple-Gerät, welche die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Schadensfälle aufgrund von Design- oder Herstellungsfehlern, Modifizierung oder Veränderung des versicherten Apple-Geräts.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Produkte, die nicht versicherte Apple- oder Beats-Geräte im Rahmen dieser Versicherung sind.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen, die nicht von einem Apple-Mitarbeiter oder einem autorisierten Apple Service Provider durchgeführt werden.
- ✗ Die Versicherung ist nicht für Personen unter 18 Jahren oder Personen mit Hauptwohnsitz außerhalb von Deutschland verfügbar.
- ✗ Die Versicherung deckt keine Probleme ab, die durch ein Software-Upgrade auf die neueste Version gelöst werden könnten.
- ✗ Die Versicherung deckt weder Beschädigungen noch den Verlust von Software oder Daten sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software ab.



Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Bei jedem gültigen Anspruch wegen einer unabsichtlichen Beschädigung, der gemäß dieser Police geltend gemacht wird, muss die entsprechende Selbstbeteiligung bezahlt werden, bevor ein Anspruch auf Leistungen aus dieser Police besteht.
- ! Während des Versicherungszeitraums des versicherten Geräts können maximal zwei Ansprüche pro 12-Monats-Zeitraum ab Kaufdatum wegen einer unabsichtlichen Beschädigung geltend gemacht werden.
- ! Nach der Regulierung des zweiten Anspruchs innerhalb eines 12-Monats-Zeitraums endet der Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigungen für das versicherte Apple-Gerät, aber der Versicherungsschutz für technischen Support und Batterieentladung bleibt bis zum Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police oder bis zum Ende des Versicherungszeitraums bestehen.
- ! Das versicherte Apple-Gerät kann nur über Apple repariert oder ersetzt werden und es wird keine Geldleistung im Rahmen dieses Versicherungsschutzes angeboten.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Wenn Sie den Versicherungsschutz für Ihr Apple-Gerät abschließen, sind Sie weltweit durch die AppleCare+-Versicherung geschützt, unter der Voraussetzung, dass Sie das versicherte Gerät an Apple, einen autorisierten Apple-Händler oder einen autorisierten Apple Service Provider zurückgeben.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.



Was sind meine Pflichten?

- Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Apple-Gerät vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen außerdem das versicherte Apple-Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und warten.
- Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich auf eine der folgenden Weisen und unter Beachtung der in der Police dargelegten Vorgehensweise zur Schadensmeldung melden.
- Sie müssen bei der Geltendmachung eines Anspruchs Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Gerät machen. Um Apple zu ermöglichen, die Störung zu beseitigen oder Sie anderweitig zu unterstützen, müssen Sie auf Anfrage alle erforderlichen Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer und das Modell des Geräts sowie die Version des installierten Betriebssystems und der Software.
- Sie müssen wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Police versendet wird.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Kennwörter auf dem Gerät neu zu installieren.



Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu bezahlen, muss diese bezahlt sein, bevor Sie Leistungen aus der Versicherung oder technischen Support in Anspruch nehmen können. Ansprüche aus dieser Versicherung können nicht geltend gemacht werden, wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde.

Falls Sie die Prämie in Raten bezahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen und erhalten Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Datum des Abschlusses der Zahlungsplanvereinbarung. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ bis zu 60 Tage nach dem Kauf Ihres versicherten Apple-Geräts erwerben, erhalten Sie den Versicherungsschutz für Ihr versichertes Apple-Gerät erst ab diesem Datum. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf der vom Hersteller gewährten kostenlosen Abdeckung für technischen Support, die mit dem Kaufdatum Ihres Apple-Geräts beginnt.

Bei Befristeten Policen endet der Versicherungsschutz 24 Monate nach dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, so wie dies auf Ihrem Original-Kaufbeleg ersichtlich ist, für alle Geräte außer Apple TV, Apple Watch Edition und Hermès, oder 36 Monate nach dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, so wie dies auf Ihrem Kaufbeleg ersichtlich ist, für die Apple TV, Apple Watch Edition und Hermès. Bei Monatspolicen erneuert sich Ihr monatlicher Versicherungsschutz automatisch jeden Monat beginnend ab dem auf Ihrem Original-Kaufbeleg ersichtlichen Datum, an dem Sie Ihre erste Monatspolice gekauft haben, bis zur Kündigung.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen oder wenn Sie keinen Anspruch wegen einer unabsichtlichen Beschädigung mehr geltend machen können, da bereits zwei Schadensfälle innerhalb eines 12-Monats-Zeitraums abgewickelt wurden. Ihre Hardwareschutz für Batterieentladung und technischen Support dauert bis zum Beginn des nächsten 12-Monats-Zeitraums, was dem Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police entspricht, oder bis zum Ende Ihres Versicherungszeitraums an, vorausgesetzt Sie haben Ihr Kündigungsrecht nicht ausgeübt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police jederzeit und ohne Angabe von Gründen telefonisch unter der Nummer +44(0)800 107 6285 oder schriftlich an die folgende Adresse kündigen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

Wenn Sie Ihre Prämie in Raten zahlen und Ihre Rate nicht gemäß den Bedingungen Ihres Zahlungsplans zahlen, wird diese Police entweder direkt durch den Anbieter des Zahlungsplans für Sie annulliert, oder die Police wird automatisch gekündigt, wenn der Zahlungsplananbieter Ihr versichertes Gerät erhalten hat.

Wichtige Informationen über Ihren Versicherungsvermittler

Amazon EU S.a.r.l. (AEU), ist eine GmbH (société à responsabilité limitée), die beim Handels- und Firmenregister Luxemburg unter der Nummer B101.918 gelistet ist, ihren Geschäftssitz in 38, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg hat und von der Aufsichtsbehörde für den Versicherungssektor (Commissariat aux Assurances) in Luxemburg als Versicherungsmakler (courtier d'assurance) mit der Registrierungsnummer 2019CM003 zugelassen ist. Sie können die Registrierung auf der Website des Commissariat aux Assurances (7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg) über den Link www.caa.lu oder durch einen Anruf bei der Behörde unter +352-226-911-1 überprüfen.

Als Versicherungsmakler agiert AEU in Ihrem Auftrag, wenn Versicherungen über die Amazon-Webseite abgeschlossen werden, und berät Sie ausschließlich zu diesem Thema. Auf Basis einer objektiven Marktuntersuchung hat AEU den Service AppleCare+, der auf Amazon verkaufte Apple-Produkte über den Versicherer American International Group UK Limited (AIG) versichert, ausgewählt und empfiehlt ihn Kunden, die solche Produkte kaufen, als geeignet. AEU bietet keine personalisierten Empfehlungen auf Basis einer persönlichen Analyse an. Für die Versicherungsvermittlung durch AEU fällt kein Entgelt an. AEU erhält einen Prozentsatz der Versicherungsprämie als Provision von Apple Distribution International.

Diese Versicherung erfüllt Ihre Anforderungen und Bedürfnisse, wenn Sie Ihr Apple-Produkt im ausgewählten Zeitraum gegen Unfallschäden oder Akkuentleerung versichern möchten.

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie eine Beschwerde bezüglich unserer Vermittlungsdienstleistungen haben, indem Sie www.amazon.de/gp/help/customer/contact-us besuchen. Wenn Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird, können Sie sich innerhalb von 6 Monaten nach unserer endgültigen Entscheidung an das Commissariat aux Assurances ("CAA") wenden, indem Sie sich schriftlich per Post an 7 Joseph Boulevard II, L-1840 Luxembourg, per E-Mail an reclamation@caa.lu oder über die Website des CAA unter www.caa.lu an dieses wenden. Alternativ können Sie die Online-Website der Europäischen Kommission zur Streitbeilegung unter www.ec.europa.eu/consumers/odr/ benutzen.