

Situação: Fone não está carregando.

Provável causa raiz: O pólo de carregamento de cobre do fone de ouvido pode estar sujo, o que faz com que o fone de ouvido não possa ser carregado, resultando em desligamento.

Ação: limpar o produto e polos de carregamento, utilize um pano macio, se necessário humedecido com uma quantidade mínima de água ou sabão neutro diluído.

Como maximizar a vida útil de uma bateria embutida nos fones de ouvido Philips bluetooth?

Procedimento aplicável à todos os fones de ouvido com bateria de polímero de lítio.

Dica:

Os fones de ouvido Philips com bateria de polímero de lítio integrada podem passar por centenas de ciclos de carga.

Para maximizar a vida útil da bateria interna, siga as dicas abaixo:

- **Evite usar dispositivos de carregamento USB sem marca**
- **Use qualquer carregador de marca oficial (saída USB classificada em 5V DC)**
- **Evite temperaturas ambientes extremas**
- **Caso os fones de ouvido não sejam usados regularmente**
- **Deixe os fones de ouvido carregados com 50% da capacidade da bateria**
- **Recarregue o dispositivo a cada 3 meses para garantir que a bateria possa carregar**

A revenda ou os clientes também podem utilizar os canais de suporte abaixo:

- Canais de suporte a revenda:

- Portal PAR (<https://portaltpv.com.br/par>):
- SAC 0800 724 9539