

Soluções para problemas

- **o sinal chega fraco e não funciona em todo o apartamento.**

Na maioria dos casos, a rede sem fio pode estar sendo afetada por interferências por condições ambientais, como a presença de paredes, presença de espelhos, aquários, paredes revestidas e outros elementos podem complicar bastante o caminho de ida e volta entre a antena do seu roteador wireless aos dispositivos conectados. Uma forma de resolver esse problema é verificar a forma como o roteador sem fio está posicionada, se tem obstáculos físicos, como paredes e pisos, utensílios de cozinha, tais como, micro-ondas ou geladeira outras redes Wi-Fi na mesma área, aparelhos sem fio como aparelho telefone residencial, monitores para bebê, controles para abrir o portão da garagem. Esse material para auxiliar no procedimento para melhorar o problema: link <https://www.tp-link.com/br/support/faq/468/>

- **Rede de 2,4 GHz não funciona, apenas 5 GHz**

Nesse caso podemos indicar duas situações:

1º Se o seu Wi-Fi estava funcionando, mas não está mais (e o problema persiste em vários dispositivos), devesse verificar as configurações do seu roteador em busca de pistas, reverter quaisquer modificações recentes na rede e ter certeza de que ninguém na casa alterou a senha da rede.

2º Se os dispositivos não conseguirem se conectar, o foco da sua solução de problemas pode ser muito mais restrito. Reiniciar o aparelho, desconectar e conectar novamente ao roteador. Após, o equipamento pode ser reconfigurado. Links para ajudar no procedimento de reconfiguração.

(<https://www.tp-link.com/br/support/faq/78/>) (<https://www.tp-link.com/br/support/faq/2708/>)

- **Wi-Fi não funciona, coloquei meu antigo e funciona perfeitamente, o técnico da Vivo já veio 3 vezes e não conseguimos resolver o problema**

Essa falha pode estar acontecendo devido a configuração que foi feito no equipamento, entre elas pode ser o tipo de conexão de internet que o cliente tem na residencia. Esse material pode ajudar nesse processo.

<https://www.tp-link.com/br/support/faq/2708/>.

