

Solução de problemas

Este capítulo lista alguns problemas que você pode encontrar ao usar seu dispositivo. Alguns problemas exigem que você ligue para o seu provedor de serviços, mas a maioria é fácil de consertar.

Nenhuma conexão de rede ou queda da rede

O sinal é fraco. Vá até uma janela ou para uma área aberta. Você está fora da área de cobertura da rede. Mova-se e verifique a rede.

O dispositivo não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, o dispositivo não ligará. Carregue totalmente a bateria antes de ligar o dispositivo.

Erro de carregamento

Certifique-se de que está carregando em uma temperatura normal. Verifique o carregador e sua conexão com o dispositivo.

A bateria esgota mais rapidamente do que quando foi comprada

Quando você expõe o dispositivo ou a bateria a temperaturas muito baixas ou altas, a vida útil da bateria pode ser reduzida. O consumo de bateria aumentará quando você usa determinados recursos ou aplicativos, como GPS, jogos ou a Internet. A bateria é consumível e sua vida útil diminuirá com o tempo.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a camera

Carregue a bateria. Libere mais memória transferindo arquivos para um computador ou excluindo arquivos do seu dispositivo. Reinicie o dispositivo.

A tela de toque responde lentamente ou incorretamente

Se você utilizar um protetor de tela ou acessórios opcionais sobre a tela de toque, a tela poderá não funcionar corretamente. Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela sensível ao toque ou se você tocar na tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, a tela sensível ao toque poderá não funcionar corretamente. A tela de toque poderá ser danificada em condições úmidas ou quando exposta à água. Reinicie o seu dispositivo para limpar quaisquer erros de software temporários.

Trava ou congela

Reinicie o dispositivo

- Se o seu dispositivo congela ou trava, pode ser necessário fechar os aplicativos ou desligar e ligar o dispositivo.

Execute uma reinicialização

- Uma reinicialização pode ser feita a partir das teclas físicas do dispositivo, quando as teclas da tela ou o dispositivo não está mais respondendo.

- Para realizar uma reinicialização do seu dispositivo, basta pressionar e manter pressionadas as teclas Diminuir volume e Ligar/Desligar/Bloquear até que o dispositivo seja reiniciado.

Restaurar o dispositivo

- Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração de fábrica.
- Na tela de ajustes, toque SistemaRestaurar e ReiniciarRestaurar dados de fábrica.- Este método restaura todas as configurações do dispositivo e apaga os dados. Antes de realizar a restauração dos dados de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no dispositivo.- Se você registrou uma Conta do Google no dispositivo, você deverá fazer login da mesma Conta do Google depois de restaurar o dispositivo.

Dispositivo Bluetooth não localizado

Verifique se a função Bluetooth está ativada no seu dispositivo.Verifique se a função Bluetooth está ativada no dispositivo ao qual você deseja se conectar.Certifique-se de que o seu dispositivo e o outro dispositivo Bluetooth estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 metros).

Aplicativo baixado causando muitos erros

Aplicativo tem problemas.Remova e reinstale o aplicativo.