

Solução de problemas

Este capítulo lista alguns problemas que você pode encontrar ao usar seu dispositivo. Alguns problemas exigem que você ligue para o seu provedor de serviços, mas a maioria é fácil de consertar.

Erro do cartão SIM

Verifique se o cartão SIM está inserido corretamente.

Nenhuma conexão de rede ou queda da rede

O sinal é fraco. Vá até uma janela ou para uma área aberta. Você está fora da área de cobertura da rede. Mova-se e verifique a rede.

Chamadas não estão disponíveis

Nova rede não autorizada. Certifique-se de não ter definido o bloqueio de chamada para o número da chamada recebida. Certifique-se de não ter definido o bloqueio de chamada para o número que está discando.

O dispositivo não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, o dispositivo não ligará. Carregue totalmente a bateria antes de ligar o dispositivo.

Erro de carregamento

Certifique-se de que está carregando em uma temperatura normal. Verifique o carregador e sua conexão com o dispositivo. Utilize apenas acessórios fornecidos e autorizados pela LG.

A bateria esgota mais rapidamente do que quando foi comprada

Quando você expõe o dispositivo ou a bateria a temperaturas muito baixas ou altas, a vida útil da bateria pode ser reduzida. O consumo de bateria aumentará quando você usa determinados

Anexos133recursos ou aplicativos, como GPS, jogos ou a Internet. A bateria é consumível e sua vida útil diminuirá com o tempo.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a camera

Carregue a bateria. Libere mais memória transferindo arquivos para um computador ou excluindo arquivos do seu dispositivo. Reinicie o dispositivo. Se você ainda estiver tendo problemas com o aplicativo da câmera depois de tentar essas dicas, entre em contato com um Centro de Serviço da LG Electronics.

A qualidade da foto é ruim

A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo do ambiente e das técnicas de fotografia que você usa. Se você tira fotos e vídeos, a qualidade do ângulo padrão é melhor do que a grande angular. Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes internos, poderá ocorrer ruído na imagem ou imagens fora de foco. Se você tiver algum problema, restaure as opções.

A tela de toque responde lentamente ou incorretamente

Se você utilizar um protetor de tela ou acessórios opcionais sobre a tela de toque, a tela poderá não funcionar corretamente. Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela sensível ao toque ou se você tocar na tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, a tela sensível ao toque poderá não funcionar corretamente. A tela de toque poderá ser danificada em condições úmidas ou quando exposta à água. Reinicie o seu dispositivo para limpar quaisquer erros de software temporários.

Se a tela de toque estiver riscada ou danificada, leve o dispositivo a um Centro de Assistência da LG Electronics.

Trava ou congela

Reinicie o dispositivo

- Se o seu dispositivo congela ou trava, pode ser necessário fechar os aplicativos ou desligar e ligar o dispositivo.

Execute uma reinicialização

- Uma reinicialização pode ser feita a partir das teclas físicas do dispositivo, quando as teclas da tela ou o dispositivo não está mais respondendo.
- Para realizar uma reinicialização do seu dispositivo, basta pressionar e manter pressionadas as teclas Diminuir volume e Ligar/Desligar/Bloquear até que o dispositivo seja reiniciado.

Restaurar o dispositivo

- Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração de fábrica.
- Na tela de ajustes, toque Sistema Restaurar e Reiniciar Restaurar dados de fábrica.- Este método restaura todas as configurações do dispositivo e apaga os dados. Antes de realizar a restauração dos dados de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no dispositivo.- Se você registrou uma Conta do Google no dispositivo, você deverá fazer login da mesma Conta do Google depois de restaurar o dispositivo.

Dispositivo Bluetooth não localizado

Verifique se a função Bluetooth está ativada no seu dispositivo. Verifique se a função Bluetooth está ativada no dispositivo ao qual você deseja se conectar. Certifique-se de que o seu dispositivo e o outro dispositivo Bluetooth estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 metros). Se as dicas acima não resolverem seu problema, entre em contato com um Centro de Serviço da LG Electronics.

Conexão não estabelecida quando você conecta o dispositivo a um computador

Verifique se o cabo USB que você está usando é compatível com o seu dispositivo. Certifique-se de ter o Driver correto instalado e atualizado em seu computador.

Aplicativo baixado causando muitos erros

Aplicativo tem problemas. Remova e reinstale o aplicativo.