

Mit dieser Kundeninformation erhalten Sie allgemeine Informationen über Ihren Versicherer und Ihre Versicherung. **Bitte lesen Sie diese Information sorgfältig.**

### Versicherer und Ihr Ansprechpartner sowie ladungsfähige Anschrift

Versicherer ist die Assurant Europe Insurance N.V., vertreten durch die Geschäftsführung, mit ladungsfähiger Anschrift im Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande, Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht, registriert im Handelsregister der Niederlande Kamer van Koophandel (KVK) unter der Nummer 72959320, tätig in Deutschland und Österreich unter dem Regime der Dienstleistungsfreiheit und unter Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) in Deutschland und der Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) in Österreich, im Folgenden auch „wir“ bzw. „uns“ genannt.

### Unsere Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist der Betrieb von Versicherungsgeschäften im Bereich der Nicht-Lebensversicherungen.

### Persönliche Voraussetzungen für den Abschluss des Versicherungsvertrages

Um den Versicherungsschutz abschließen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und als Privatperson Ihren ständigen Wohnsitz bzw. als Unternehmen Ihren Unternehmenssitz in Deutschland oder Österreich haben.

### Versicherungsbedingungen - Anwendung und die wesentlichen Merkmale unserer Versicherungsleistung

Dem Vertrag liegen die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Versicherungsbedingungen zugrunde. Die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung, ergeben sich aus dem beigefügten Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, den geltenden Versicherungsbedingungen und Ihrem Versicherungsschein.

### Wesentliche Merkmale der Versicherung

Die vorliegende Versicherung ist eine Geräteversicherung für ein einzelnes Mobiltelefon, das als Neuware gekauft (und versichert) wurde oder ein durch Amazon generalüberholtes Gerät ist. Versicherungsschutz besteht im vereinbarten Umfang für die durch ein Schadensereignis verursachte Beschädigung oder Zerstörung Ihres versicherten Gerätes, für nicht durch die Herstellergarantie oder die gesetzliche Gewährleistung abgedeckte technische Defekte, sowie für Schäden durch Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl. Bei technischen Defekten wird der Versicherungsschutz für neue Geräte nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung wirksam und für Geräte, die von Amazon erneuert wurden, nach Ablauf der 1-jährigen Amazon Renewed-Garantie. Der Versicherungsschutz endet in jedem Fall spätestens nach Erreichen der maximalen Versicherungsdauer wie auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen. Weitere Information zum Ende des Versicherungsschutzes können Sie Ziffer 2 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen entnehmen. Mit Assurant Protection sichern Sie sich gegen Kosten ab, die aufgrund einer Beschädigung (z.B. Schäden durch Herunterfallen und Fallenlassen, Verschütten von Flüssigkeiten oder Untertauchen, Überspannungsschäden, Wetterschäden, Vandalismus, vorsätzliche Handlungen Dritter) oder eines technischen Defekts für eine Reparatur oder für ein Ersatzgerät anfallen würden. In Abhängigkeit vom Kaufpreis Ihres Mobiltelefons und der Wirtschaftlichkeit einer Reparatur, werden wir Ihr Gerät entweder reparieren, wobei Ihr Versicherungsschutz bestehen bleibt, oder wir werden Ihnen wahlweise ein Ersatzgerät oder einen Amazon-Gutscheincode anbieten. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch. Ebenso sichern sie sich gegen Beschaffungskosten für ein Ersatzgerät aufgrund von Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl ab. Wir werden Ihnen wahlweise ein Ersatzgerät oder einen Amazon-Gutscheincode anbieten. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch. Sollten im Falle eines versicherten Diebstahls, Einbruchdiebstahls oder Raubes Kosten für die unbefugte Nutzung Ihres Gerätes anfallen, werden wir diese bis zu einem Maximalbetrag von 100,00 EUR (einschließlich MwSt.) erstatten.

### Höhe der Gesamtprämie Ihrer Versicherung

Die konkrete Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie (inkl. Versicherungssteuer) richtet sich nach dem Kaufpreis des versicherten Gerätes. Der genaue Betrag ergibt sich aus dem Angebot und dem Versicherungsschein.

### Prämienzahlung

Die von Ihnen einmalig zu zahlende Versicherungsprämie ist beim Abschluss der Versicherung über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode fällig. Die Zahlung der einmaligen Versicherungsprämie ist in jedem Fall Voraussetzung für die Erlangung des Versicherungsschutzes.

### Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn Sie eine Bestätigung von Amazon erhalten haben. Die Wirksamkeit des Vertrages hängt davon ab, dass der Versicherungsabschluss nicht zu einer Verletzung eines Verbotes nach (inter)nationalem Sanktionsrecht (z.B. Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos) führt. Ein Verstoß gegen das Sanktionsrecht führt zur Nichtigkeit des Vertrages. Sie haben allen unseren Informationsanfragen nachzukommen, die notwendig sind, um die erforderlichen Überprüfungen auf Übereinstimmung mit den (inter)nationalen Sanktionsgesetzen durchzuführen.

### Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus Ihrem Versicherungsschein.

### Vertragskündigung und Widerrufs- / Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie anteilig, abhängig von der Anzahl der vollen, noch verbleibenden Tage der Laufzeit der Versicherung. Die Kündigung wird zu dem von Ihnen angegeben Zeitpunkt, frühestens jedoch mit Eingang bei uns wirksam.

Kommt es zu einem Versicherungsfall, endet der Versicherungsschutz unter gewissen Umständen automatisch. Diese Umstände können Sie Ziffer 3 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen entnehmen. Weiter gelten die in den Versicherungsbedingungen getroffenen besonderen Bestimmungen zur Vertragsbeendigung.

Der Versicherer kann Ihren Vertrag kündigen, sollten Sie uns falsche oder unrichtige Informationen zur Verfügung gestellt haben und ein Betrugsversuch festgestellt werden, sollten Sie Ihren Versicherungsbeitrag nicht rechtzeitig gezahlt haben, oder wenn Sie für das versicherte Gerät 3 Reparaturen innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten geltend gemacht haben.

Sie haben auch das Recht, den Vertrag zu widerrufen bzw. davon zurückzutreten. Nähere Informationen finden Sie in Ziffer 8 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

### Anwendbares Recht und Vertragssprache

Der Vertrag und die vorvertragliche Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegt

- dem Recht der Bunderepublik Deutschland, wenn Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland haben;
- österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts, wenn Sie im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Österreich haben.

Für den Vertrag und die Vertragsunterlagen einschließlich aller Informationen sowie die gesamte Kommunikation gilt die deutsche Sprache als vereinbart.

### Spezielle Regelungen für Kunden in Österreich

Wenn Sie Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Österreich haben, wird der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages österreichisches Recht zugrunde gelegt. Es ist beabsichtigt, das Vertragsverhältnis österreichischem Recht zu unterwerfen, wenn Sie Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Österreich haben.

## Anfragen oder Beschwerden

Wir geben unser Bestes, jederzeit fair und verhältnismäßig zu Handeln. Falls Sie glauben, keinen zufriedenstellenden Service erhalten zu haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir das Problem lösen können. Der einfachste Weg, sich mit uns in Verbindung zu setzen, ist es, uns anzurufen unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich. Wir werden unser Möglichstes tun, Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu bearbeiten. Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail an [beschwerden@assurantprotection.de](mailto:beschwerden@assurantprotection.de) schreiben oder per Post an Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande. Bitte geben Sie in jeder Korrespondenz die Nummer Ihres Versicherungsvertrags an.

## Zugang zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Wir sind Mitglied des Versicherungsombudsmann e. V. und haben uns dadurch bereit erklärt, am außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren des Versicherungsombudsmann e. V. teilzunehmen. Wenn Sie in Deutschland ansässig sind, können Sie die Schlichtungsstelle wie folgt erreichen:  
Versicherungsombudsmann e. V.

Sitz: Leipziger Straße 121, 10117 Berlin

Anschrift: Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz) oder gebührenpflichtig aus dem Ausland unter +49 30 206058 99

Telefax: 0800 3699000 (kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz) oder gebührenpflichtig aus dem Ausland unter +49 30 206058 98

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Der Zugang zum Streitbeilegungsverfahren ist möglich für Verbraucher. Der Ombudsmann kann aber auch Beschwerden von anderen Personen behandeln, wenn sich diese in einer verbraucherähnlichen Lage befinden. Bei Beschwerden, deren Wert EUR 100.000 überschreitet, findet kein Verfahren statt. Die Durchführung des Verfahrens wird abgelehnt, wenn Sie den Anspruch noch nicht bei uns geltend gemacht haben. Weitere Informationen finden Sie unter [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de).

Wenn Sie in Österreich ansässig sind, können Sie sich an die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien wenden. Sie können dort auch unter +43 (0)1 890 63 11 anrufen oder eine E-Mail an [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at) schicken. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite: [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at). Sie haben auch die Möglichkeit, sich an die Versicherungsbeschwerdestelle im Sozialministerium, Stubenring 1, 1010 Wien, Telefon: +43 1 71100 862516 oder 862501, E-Mail: [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at) zu wenden.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von der Durchführung eines außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahrens unberührt.

## Zuständige Aufsichtsbehörden

Die für die Assurant Europe Insurance N.V. zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Bereich Versicherungen, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Die BaFin ist auch für die Entgegennahme von Beschwerden zuständig (Näheres unter [www.bafin.de](http://www.bafin.de)). Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von der vorgenannten Beschwerdemöglichkeit unberührt.

Die für die Assurant Europe Insurance N.V. zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich ist die Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien. Diese ist auch für die Entgegennahme von Beschwerden zuständig (Näheres unter [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)). Ihre Möglichkeit den

Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von der vorgenannten Beschwerdemöglichkeit unberührt.

In den Niederlanden ist die zuständige Aufsichtsbehörde für die Assurant Europe Insurance N.V. die De Nederlandsche Bank N.V., Postbus 98 1000 AB Amsterdam, Niederlande, [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl). Ein Beschwerdeverfahren bei dieser Behörde besteht jedoch nicht, Sie können sie aber unter [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl) über eine Beschwerde informieren.

#### **Kontakt**

Falls Sie noch weitere Informationen wünschen oder Rückfragen haben, erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich oder per E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de).

## Assurant Protection HANDYVERSICHERUNG

### Allgemeine Versicherungsbedingungen

#### Inhalt

1. Allgemeines .....	2
2. Versicherungslaufzeit .....	2
3. Deckungsumfang der Versicherung .....	3
4. Allgemeine Voraussetzungen für den Versicherungsschutz, Ausschlüsse, Obliegenheiten sowie Deckungsbeschränkungen .....	4
5. Versicherungsprämie .....	9
6. Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalles .....	10
7. Kündigung und Rückerstattung; Vertragsbeendigung .....	11
8. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht .....	12
8.1 Widerrufsrecht .....	12
8.2 Rücktrittsrecht .....	14
9. Allgemeine Anfragen und Beschwerden .....	16
10. Änderung Ihrer Daten; Anzeigepflicht bei Erhalt eines Ersatzgerätes .....	17
11. Vertragsübernahme .....	17
12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand; Vertragssprache .....	17
13. Verpflichtung zur Angabe korrekter Daten .....	17
14. Datenschutz (gilt nur für Kunden mit Wohnsitz, gewöhnlichem Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland) .....	18
15. Versicherer .....	19
16. Alternative Formate der Versicherungsbedingungen und Kommunikation .....	20
17. Wichtige Informationen über Ihren Versicherungsvermittler .....	20
Begriffsbestimmungen für Zwecke dieser Versicherungsbedingungen .....	21

## 1. Allgemeines

Die von uns angebotene Versicherung Assurant Protection HANDYVERSICHERUNG deckt ein einzelnes Mobiltelefon ab, das als Neuware gekauft (und versichert) wurde, oder ein durch Amazon generalüberholtes Gerät ist. Sie geben Ihre Vertragserklärung zum Abschluss der Versicherung auf der Amazon Webseite ab. Der Abschluss der Versicherung wird wirksam mit Erhalt der Bestätigung von Amazon. Der Versicherungsschutz beginnt aber nur dann, wenn Sie dem Beginn des Versicherungsschutzes vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt haben.

Sollten Sie einen Anspruch im Rahmen der Versicherung geltend machen, müssen wir zunächst überprüfen, ob das Gerät Ihnen gehört. Dazu werden wir Sie möglicherweise um einen Eigentumsnachweis bitten. Dies kann eine Quittung, Rechnung, Verkaufsbestätigung usw. sein. Bei Amazon-Bestellungen finden Sie Ihre Kaufhistorie auf Amazon unter „Mein Konto“. Sollten Sie keinen Eigentumsnachweis erbringen können, kann es sein, dass wir Ihren Schadensfall ablehnen müssen.

Dieser Versicherungsschutz gilt nicht für Mobiltelefone, die bereits im Rahmen einer anderen Versicherung gegen Reparaturkosten oder die Kosten für ein Ersatzgerät im Falle eines technischen Defekts, einer Beschädigung oder im Falle von Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl abgedeckt sind. Weiter gilt der Versicherungsschutz nicht für Schäden am Mobiltelefon, die im Rahmen der Herstellergarantie und/oder der gesetzlichen Gewährleistung geltend gemacht werden können.

Diese Versicherung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf des Gerätes abgeschlossen werden und kann nicht für überholte Geräte (mit Ausnahme von Amazon generalüberholten Geräten) und gebrauchte Geräte abgeschlossen werden.

Für die Geltendmachung von Versicherungsansprüchen finden diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie Ihre anderen Versicherungsdokumente für die Assurant Protection HANDYVERSICHERUNG Anwendung. Gesetzliche Regelungen bleiben hiervon unberührt.

## 2. Versicherungslaufzeit

<b>Beginn des Versicherungsschutzes</b>	Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben. Der Versicherungsschutz beginnt mit Abschluss des Versicherungsvertrags. Bei technischen Defekten wird der Versicherungsschutz für neue Geräte nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung wirksam und für Geräte, die von Amazon erneuert wurden, nach Ablauf der 1-jährigen Amazon Renewed-Garantie. Der Versicherungsschutz endet in jedem Fall spätestens nach Erreichen der maximalen Versicherungsdauer wie auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen (siehe unten für weitere Informationen zum Ende des Versicherungsschutzes).
<b>Ende des Versicherungsschutzes</b>	Der Versicherungsschutz endet, je nachdem, welches der folgenden Ereignisse am frühesten eintritt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Beim Erreichen der maximalen Versicherungsdauer wie auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen; oder</li><li>• mit dem Erhalt eines Ersatzgerätes; oder</li><li>• mit dem Erhalt eines Amazon-Gutscheinodes (bzw. einer vom Versicherer ausgewählten Alternative); oder</li></ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• mit dem Datum, an dem wir Ihr Gerät zum dritten Mal innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten repariert haben; oder</li><li>• mit dem Tag, an dem eine durch Sie oder uns ausgesprochene Kündigung wirksam wird.</li></ul> |
|--|---|

### 3. Deckungsumfang der Versicherung

Diese Versicherung gilt für ein einzelnes neues Mobiltelefon oder für ein einzelnes von Amazon generalüberholtes Gerät. Der im Rahmen dieser Versicherung gewährte Versicherungsschutz umfasst die folgenden Versicherungsleistungen:

#### Beschädigungen, technische Defekte und Diebstahl, Raub sowie Einbruchdiebstahl

Versichert sind Sachschäden an Ihrem Gerät, die durch Beschädigungen verursacht wurden. Darunter fallen Schäden durch Herunterfallen und Fallenlassen, Verschütten von Flüssigkeiten oder Untertauchen, Überspannungsschäden sowie Wetterschäden aufgrund von Regen, Sonne oder starkem Wind, sowie darüber hinaus Schäden durch Vandalismus oder vorsätzliche Handlungen Dritter. Versichert sind außerdem technische Defekte Ihres Gerätes aufgrund mechanischer oder elektrischer Fehlfunktion bzw. Funktionsbeeinträchtigung, welche auf Material-, Konstruktions-, Produktions- oder Montagefehler des Gerätes zurückzuführen sind, sofern diese nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung und/oder Herstellergarantie auftreten. Ebenso versichert ist das Abhandenkommen des versicherten Gerätes durch Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl. Ihr Mobiltelefon ist weltweit versichert, nach unserem Ermessen mit einer optionalen Vor-Ort-Reparatur; zu den Einzelheiten siehe die in Ziffer 6 unten getroffenen Bestimmungen. Bei der Geltendmachung von Beschädigungen, technischen Defekten und Schäden durch Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl im Rahmen dieser Bestimmung gilt weiterhin:

Bei Geräten mit einem Kaufpreis unter 150 EUR:

Sollte Ihr Mobiltelefon einen Sachschaden oder technischen Defekt aufweisen oder durch Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl abhandengekommen sein, dann werden wir Ihnen einen Amazon-Gutscheincode (oder eine andere von uns ausgewählte Alternative) im Wert eines Ersatzgerätes ausstellen. Sollte ein Ersatzgerät nicht verfügbar sein, werden wir Ihnen einen Amazon-Gutscheincode im Wert des Kaufpreises, den Sie für Ihr Mobiltelefon bezahlt haben, ausstellen. Ihr Versicherungsvertrag endet hierauf in jedem Fall.

Bei Geräten mit einem Kaufpreis über 150 EUR:

Sollte Ihr Mobiltelefon aufgrund eines Diebstahls, Raubs oder Einbruchdiebstahls abhandengekommen sein, dann werden wir Ihr Gerät ersetzen. Sollten im Falle eines nach diesen Versicherungsbedingungen abgedeckten Diebstahls, Einbruchdiebstahls oder Raubes Kosten für die unbefugte Nutzung Ihres Gerätes anfallen, werden wir diese bis zu einem Maximalbetrag von 100,00 EUR (einschließlich MwSt.) erstatten. Entsprechende Nachweise hierüber sind von Ihnen zu erbringen.

Sollte Ihr Mobiltelefon einen Sachschaden oder technischen Defekt aufweisen, dann werden wir, nach unserem Ermessen, Ihr Gerät entweder reparieren oder ersetzen. Reparaturen werden nur dann durchgeführt, wenn diese wirtschaftlich vertretbar sind, d.h., wenn die zu erwartenden Reparaturkosten den Zeitwert des Gerätes nicht überschreiten. Reparaturen werden unter Nutzung von Originalersatzteilen des Herstellers oder hiermit vergleichbaren Ersatzteilen durchgeführt. Wir gewähren auf durchgeführte Reparaturen Ihres Gerätes eine Garantie von sechs (6) Monaten. Sollte Ihr Mobiltelefon einen wiederholten und auf dieselbe

Ursache zurückzuführenden Defekt aufweisen, werden wir Ihnen, falls eine dritte Reparatur erforderlich werden sollte, ein Ersatzgerät zur Verfügung stellen.

Ersatzgeräte:

Sollten wir uns entscheiden, Ihnen ein Ersatzgerät zur Verfügung zu stellen, können Sie zwischen folgenden Alternativen wählen:

- a) Sie erhalten ein Mobiltelefon derselben oder einer vergleichbaren Marke, mit gleichwertigen technischen Spezifikationen (oder eine von uns ausgewählte Alternative), falls ein solches von Amazon auf der Webseite [www.amazon.de](http://www.amazon.de) an dem Tag Ihrer Schadensmeldung zum Kauf als Neugerät verfügbar ist. Ihr Ersatzgerät wird ein neues Gerät mit einer neuen Herstellergarantie sein; oder
- b) Sie erhalten einen Amazon-Gutscheincode (oder eine von uns ausgewählte Alternative) bis zum Wert eines Ersatzgerätes (siehe unter a) oben). Sollte ein solches Gerät nicht verfügbar sein, dann werden wir den Wert des Amazon-Gutscheinodes anhand des Kaufpreises, den Sie ursprünglich für Ihr Mobiltelefon gezahlt haben, ermitteln.

Bei beiden Varianten, a) oder b), endet Ihr Versicherungsvertrag. Sollten Sie jedoch die Variante b) auswählen, dann haben Sie Ihr defektes Gerät eigenverantwortlich zu entsorgen.

**Gilt für alle Geräte:**

Sollten Sie bei einem Sachschaden oder einem technischen Defekt nicht in der Lage sein, das defekte Mobiltelefon im Rahmen Ihrer Schadensgeltendmachung vorzuzeigen, dann werden wir dies als einen nicht von diesem Versicherungsvertrag gedeckten Verlust des Gerätes ansehen.

Falls wir Ihnen ein Ersatzgerät aushändigen, dann geht das ursprünglich defekte Mobiltelefon in unser Eigentum über, sollten wir Sie auffordern, dieses Gerät an uns zu übersenden. Ersatzgeräte werden nur an Adressen in Deutschland bzw. Österreich versandt.

#### 4. Allgemeine Voraussetzungen für den Versicherungsschutz, Ausschlüsse, Obliegenheiten sowie Deckungsbeschränkungen

Voraussetzungen	
Nur für neue oder von Amazon generalüberholte Mobiltelefone	Versicherbar sind nur neue oder von Amazon generalüberholte Mobiltelefone. Gebrauchte oder Second-Hand-Geräte können nicht versichert werden. Diese Versicherung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf des Geräts abgeschlossen werden.
Wohnsitz in Deutschland oder Österreich	Diese Versicherung kann nur von Personen bzw. Unternehmen erworben werden, die ihren ständigen Wohnsitz bzw. ihren Unternehmenssitz in Deutschland oder Österreich haben.
Über 18	Sie müssen beim Abschluss dieser Versicherung mindestens 18 Jahre alt sein.

<b>Ausschlüsse - kein Versicherungsschutz besteht für:</b>	
<b>Vorsätzliche bzw. grob fahrlässige Beschädigung Ihres Mobiltelefons</b>	<p>Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Deutschland haben, gilt: Sollten Sie Beschädigungen oder Defekte an Ihrem versicherten Gerät grob fahrlässig herbeigeführt haben, sind wir berechtigt, unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens zu kürzen. Sollten Sie Beschädigungen oder Defekte an Ihrem versicherten Gerät vorsätzlich herbeigeführt haben, sind wir leistungsfrei und können unsere Leistung gänzlich verweigern.</p> <p>Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Österreich haben, gilt: Sollten Sie Beschädigungen oder Defekte an Ihrem versicherten Gerät vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben, sind wir leistungsfrei und können unsere Leistung gänzlich verweigern.</p>
<b>Verschleißteile, d. h. Ersatzteile, die regelmäßig ersetzt werden müssen</b>	Nicht versichert sind Ersatzteile, die erfahrungsgemäß mehrfach während der Lebensdauer des Gerätes ausgetauscht werden müssen, wie beispielsweise Batterien oder Akkus.
<b>Kosmetische Schäden</b>	Kosmetische Schäden wie beispielsweise Kratz-, Schramm- und Scheuerschäden (einschließlich von Schäden am Display), die den bestimmungsgemäßen Gebrauch des versicherten Gerätes nicht beeinträchtigen, sind nicht vom Versicherungsschutz umfasst.
<b>Verlust Ihres Mobiltelefons</b>	Nicht versichert ist das Abhandenkommen des Gerätes auf anderem Wege als durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub, beispielsweise durch Liegenlassen oder Verlieren. Ebenso nicht versichert ist das Abhandenkommen durch ein unerklärtes Verschwinden aus Ihrem persönlichen sicheren Gewahrsam, wie beispielsweise aus einer gesicherten Hosen- oder Jackentasche, bei dem es kein spezifisches Ereignis gibt, welches das Verschwinden des Gerätes erklären würde.
<b>Computerviren/schadhafte Software</b>	Nicht versichert ist technisches Versagen bzw. eine Beschädigung aufgrund von Computerviren und schadhafter Software. Computerviren im Sinne dieser Versicherungsbedingungen sind Programme oder Software, die das Betriebssystem Ihres Gerätes daran hindern, ordnungsgemäß oder überhaupt zu funktionieren.

<b>Software</b>	Nicht versichert sind Defekte bzw. Beschädigungen des Gerätes, die auf Softwarefehlern oder Softwareupdates beruhen.
<b>Geräteinhalte</b>	Nicht versichert ist der Verlust von Bildern, Software, Downloads, Apps, Musik sowie der Verlust von jeglichem anderem auf Ihrem Mobiltelefon gespeichertem Inhalt.
<b>Zubehör</b>	Nicht versichert sind Schäden an oder das Abhandenkommen von Zubehör, das nicht im üblichen Lieferumfang des Mobiltelefons enthalten ist und nicht durch dasselbe Schadensereignis wie das versicherte Gerät beschädigt wurde bzw. abhandengekommen ist.
<b>Herstellerrückruf und -garantie; gesetzliche Gewährleistungsansprüche</b>	Nicht versichert sind Schäden, die Gegenstand eines Herstellerrückrufs sind. Ansprüche wegen technischer Defekte, die innerhalb des Gewährleistungs-/Garantiezeitraums auftreten, sind zunächst beim Verkäufer oder Hersteller geltend zu machen.
<b>Sonstige Kosten, Folgekosten oder Verluste</b>	Versichert sind nur die Kosten für den Ersatz oder die Reparatur des Gerätes. Weitere Kosten, Folgekosten, beispielsweise für Datenwiederherstellung, die Wiedereinrichtung von speziellen Dienstleistungen wie z.B. Streamingdiensten, und Verluste, welche dadurch entstehen, dass Sie das Gerät nicht benutzen können oder sich von der Arbeit freinehmen müssen, sind nicht versichert.
<b>Veränderungen oder Reparaturen durch Unbefugte</b>	Nicht versichert sind Schäden, die dadurch entstehen, dass Ihr Mobiltelefon von einem anderen als dem Hersteller, einer vom Hersteller zugelassenen Werkstatt oder einer von uns genehmigten Reparaturstelle verändert oder repariert wurde, oder die hierauf zurückzuführen sind.
<b>Höhere Gewalt / politische Ereignisse</b>	Nicht versichert sind Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnliche Ereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, politische Gewalthandlungen, Attentate, Terrorakte, Arbeitsunruhen, Enteignungen oder enteignungsgleiche Eingriffe, Beschlagnahmungen, Entziehungen, Verfügungen oder sonstige behördliche Eingriffe. Ebenso nicht versichert sind Schäden, die durch Naturkatastrophen, wie z.B. Feuer, Sturm, Blitzschlag, Überflutung, oder ähnliche Ereignisse entstehen.
<p><b>Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Deutschland haben, gilt: Als Obliegenheiten, deren Verletzung unsere Leistungsfreiheit bzw. eine Kürzung der Leistung nach Maßgabe des § 28 VVG nach sich ziehen können, werden vereinbart:</b></p> <p><b>Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Österreich haben, gilt:</b></p>	

Als Obliegenheiten, deren Verletzung unsere Leistungsfreiheit nach Maßgabe des § 6 VersVG nach sich ziehen können (der genaue Wortlaut dieser gesetzlichen Vorschrift findet sich im Anhang für Versicherungsnehmer in Österreich; bitte lesen Sie diese sorgfältig durch), werden vereinbart:

<p><b>Datensicherung</b></p>	<p>Sie werden hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle einer Reparatur oder eines Austausches Ihres Gerätes die auf Ihrem Gerät befindlichen Daten gelöscht werden. Tragen Sie daher dafür Sorge, die auf Ihrem Gerät befindlichen Daten in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Reparatur oder einem Austausch zu sichern. Der Versicherer kann keine Kosten für die Datenwiederherstellung übernehmen.</p>
<p><b>Pflicht zur Anzeige des Versicherungsfalls und wahrheitsgemäße Angaben</b></p>	<p>Sie müssen eine Beschädigung oder einen technischen Defekt an Ihrem Gerät bzw. ein Abhandenkommen Ihres Gerätes durch Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl unverzüglich nachdem Sie davon Kenntnis erlangt haben, bei uns melden. Sie müssen uns jede Auskunft wahrheitsgemäß erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Wir können Belege von Ihnen insoweit anfordern und Sie sind verpflichtet, uns diese Belege auf eigene Kosten zu übermitteln, als Ihnen die Beschaffung billigerweise zugemutet werden kann.</p> <p>Einen Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl Ihres Gerätes müssen Sie unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Sie müssen uns auf Verlangen das polizeiliche Aktenzeichen übermitteln.</p>
<p><b>Unsachgemäße Verwendung oder nicht angemessene Sorgfalt</b></p>	<p>Es ist Ihre Obliegenheit, dass Sie sich angemessen um Ihr Mobiltelefon kümmern. Sich nicht angemessen um Ihr Gerät zu kümmern, bedeutet zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Anweisungen des Herstellers zur Verwendung und Wartung Ihres Gerätes nicht zu befolgen.</li> <li>• Ihr Gerät in einer Umgebung, die das Risiko einer Beschädigung erheblich erhöhen könnte (z. B., wenn Sie ein nicht wasserdichtes Gerät beim Schwimmen mitnehmen), zu verwenden.</li> <li>• Ihr Gerät wissentlich an einem Ort zurückzulassen, an dem es gestohlen oder beschädigt werden könnte - überlegen Sie, ob Sie Ihre Brieftasche oder Ihr Portemonnaie dort lassen würden.</li> </ul> <p>Wenn Sie Ihr Gerät nicht bei sich haben können, erwarten wir, dass Sie es möglichst außer Sichtweite wegschließen. Wenn Sie es nicht wegschließen können, müssen Sie es bei einer Person Ihres Vertrauens abgeben oder es an einem sicheren Ort verbergen.</p>

	<p>Wenn Sie Ihr Mobiltelefon wissentlich an einem Ort zurücklassen, an dem Sie es nicht sehen können, andere aber schon, können wir Ihren Anspruch wegen nicht angemessener Sorgfalt ablehnen - zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In einem Café oder einer Kneipe lassen Sie Ihr Gerät auf dem Tisch liegen, wenn Sie zur Bar gehen, um Ihr Getränk zu holen, anstatt es mitzunehmen</li> <li>- Sie lassen das Gerät sichtbar im Auto liegen</li> <li>- Sie lassen das Gerät in der Obhut von Personen, die Sie nicht gut kennen</li> <li>- Sie lassen das Gerät im Fitnessstudio auf einer Bank in der Umkleidekabine liegen, anstatt es mitzunehmen oder in einem Schließfach zu verschließen</li> </ul> <p>Dies sind lediglich Beispiele dafür, wann ein erhöhtes Risiko für eine Beschädigung, für ein Herbeiführen eines technischen Defekts oder für einen Raub, Diebstahl oder Einbruchdiebstahl Ihres Gerätes besteht. Diese Beispiele stellen keine abschließende Liste aller Umstände dar, bei denen eine Ablehnung Ihres geltend gemachten Anspruchs erfolgen kann, sondern dienen nur Ihrem besseren Verständnis. Bei der Beurteilung Ihres Schadensfalls berücksichtigen wir stets die spezifische Situation und die Umstände des Einzelfalls, unter denen die Beschädigung, der Defekt oder das Abhandenkommen des Gerätes entstanden sind.</p>
<b>Deckungsbeschränkungen</b>	
<b>Selbstbeteiligung</b>	<p>In Abhängigkeit von der Art des Schadensfalls müssen Sie einen Eigenanteil, die sog. Selbstbeteiligung, tragen.</p> <p><u>Für Mobiltelefone mit einem Kaufpreis unter 150 EUR:</u>  Technischer Defekt: keine Selbstbeteiligung  Beschädigung: 25 EUR Selbstbeteiligung  Diebstahl: 50 EUR Selbstbeteiligung</p> <p><u>Für Mobiltelefone mit einem Kaufpreis über 150 EUR:</u>  Technischer Defekt: Keine Selbstbeteiligung  Beschädigung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 EUR Selbstbeteiligung für Mobiltelefone mit einem Kaufpreis von 150-499 EUR</li> <li>• 75 EUR Selbstbeteiligung für Mobiltelefone mit einem Kaufpreis über 500 EUR</li> </ul> <p>Diebstahl:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 75 EUR Selbstbeteiligung für Mobiltelefone mit einem Kaufpreis von 150-499 EUR</li> <li>• 100 EUR Selbstbeteiligung für Mobiltelefone mit einem Kaufpreis über 500 EUR</li> </ul>
<b>Mehr als 3 Reparaturen in einem Zeitraum von 12 Monaten im Rahmen dieser Versicherung</b>	Ihre Deckung im Rahmen dieser Versicherung ist bei Reparaturen auf die Geltendmachung von 3 erfolgreichen Reparaturen innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten begrenzt. In diesem Fall endet Ihre Versicherung mit sofortiger Wirkung zum Datum der 3. Reparatur. Wenn wir zum Beispiel Ihr Gerät am 1. Februar und erneut am 1. Mai desselben Jahres reparieren und wenn wir Ihr Gerät vor dem 1. Februar des folgenden Jahres erneut reparieren müssen, endet diese Versicherung automatisch mit dem Datum unserer dritten Reparatur.

## 5. Versicherungsprämie

Die von Ihnen zu zahlende Versicherungsprämie richtet sich nach dem Kaufpreis Ihres Mobiltelefons und ist bei Abschluss der Versicherung zur Zahlung fällig. Der genaue Betrag wird zum Zeitpunkt des Abschlusses ermittelt und im Versicherungsschein gesondert ausgewiesen.

Die Zahlung der Versicherungsprämie erfolgt durch Zahlung an bzw. Einzug durch Amazon. Die Rechtsfolgen Ihres Zahlungsverzugs mit der Einmalprämie hängen davon ab, wo Sie im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz hatten und folglich von dem auf den Versicherungsvertrag anwendbaren Recht.

Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Deutschland haben, gilt: Sofern die einmalige Versicherungsprämie nicht rechtzeitig von Ihnen an Amazon gezahlt wird bzw. von Amazon nicht eingezogen werden kann, sind wir nach § 37 des deutschen Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) zum Rücktritt berechtigt, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Sofern die Versicherungsprämie bei Eintritt eines Versicherungsfalles noch nicht gezahlt ist, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Allerdings sind wir nur dann leistungsfrei, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung aufmerksam gemacht haben.

Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Österreich haben, gilt: Sofern die einmalige Versicherungsprämie innerhalb von 14 Tagen nach dem Abschluss des Versicherungsvertrages und nach Aufforderung zur Prämienzahlung nicht gezahlt ist, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Ist die einmalige Prämie im Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalles und Ablaufs der Frist von 14 Tagen noch nicht gezahlt, sind wir nach § 38 des österreichischen Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) leistungsfrei, es sei denn, dass Sie an der rechtzeitigen Zahlung der Prämie ohne Ihr Verschulden verhindert waren.

## 6. Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalles

### Erläuterungen zum Schadensfall

Wir sind immer bemüht, Ihren Schadensfall zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten. Sollten Sie dennoch unzufrieden sein, beachten Sie bitte die Ausführungen zum Beschwerdeverfahren in „Allgemeine Anfragen und Beschwerden“ gemäß Ziffer 9. Ersetzte oder wiedererlangte Geräte gehen in unser Eigentum über und können von uns einbehalten werden.

Weltweiter Schutz: Erleidet Ihr Gerät eine Beschädigung oder einen technischen Defekt, während Sie sich im Ausland aufhalten, kontaktieren Sie uns bitte zunächst, damit wir die Reparatur durch eine vom Hersteller zugelassene Werkstatt vor Ort genehmigen können. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen hierbei einen Höchstbetrag für die Reparaturkosten nennen werden und Ihnen die Reparaturkosten allein maximal in Höhe dieses Höchstbetrages und nur gegen Vorlage einer ordnungsgemäßen Rechnung oder Zahlungsbestätigung erstatten. In nicht dringenden Schadensfällen sind wir berechtigt, Ihre Schadensforderung auch erst nach Ihrer Rückkehr zu bearbeiten. Sollten Sie sich im Ausland befinden und Ihr Gerät dort aufgrund eines Diebstahls, Raubs oder Einbruchdiebstahls abhandengekommen sein, wenden Sie sich bitte an die zuständigen örtlichen Behörden, um den Vorfall zu melden und eine Referenznummer zu erhalten.

### Was ist im Schadensfall zu tun? - Beschädigungen und technische Defekte

1. Bevor Sie uns kontaktieren, suchen Sie nach sichtbaren Ursachen für die Störung und lesen Sie den Abschnitt zur Fehlersuche im Produkthandbuch des Herstellers.
2. Sie haben uns den Eintritt eines Versicherungsfalles unverzüglich anzuzeigen, sobald Sie von diesem Kenntnis erlangt haben. Eine schuldhafte Nichtfolgeleistung kann sich negativ auf unsere Leistungserbringung bis hin zur Leistungsverweigerung auswirken. Hierzu erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr telefonisch unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich. Alternativ senden Sie eine E-Mail an [ansprueche@assurantprotection.de](mailto:ansprueche@assurantprotection.de) oder schreiben Sie uns an Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande. Im Schadensfall sind uns die Amazon Bestellbestätigung über den Kauf des versicherten Mobiltelefons sowie der von uns ausgestellte Versicherungsschein vorzulegen. Handelt es sich bei dem Versicherungsfall um einen technischen Defekt, der innerhalb des Gewährleistungs- bzw. Garantiezeitraums auftritt, wenden Sie sich zunächst an den Hersteller bzw. Verkäufer, um dort gegebenenfalls bestehende Ansprüche geltend zu machen, bevor Sie sich an uns wenden. Die Bearbeitung des Versicherungsfalles durch uns ist in diesem Fall davon abhängig, dass Sie uns die Weigerung des Herstellers bzw. Verkäufers, Ihre Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche anzuerkennen, nachweisen.
3. In einem ersten Schritt wird unsere technische Hotline versuchen, Ihr Gerät wieder funktionsfähig zu machen. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir in einem zweiten Schritt die Überprüfung Ihres Gerätes veranlassen. Wir werden Ihr Gerät von einem Kurier abholen lassen oder Ihnen für den Versand an unsere Reparaturstelle ein im Voraus frankiertes Versandetikett zusenden. Bei Ihrer Schadensmeldung werden wir Ihnen mitteilen, welche Form der Abwicklung wir veranlassen werden. Sie werden hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle einer Reparatur oder eines Austausch Ihres Mobiltelefons die auf Ihrem Gerät befindlichen Daten gelöscht werden.

Tragen Sie daher dafür Sorge, die auf Ihrem Gerät befindlichen Daten in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Reparatur oder einem Austausch zu sichern. Der Versicherer kann keine Kosten für die Datenwiederherstellung übernehmen. Vor einer Reparatur müssen außerdem für Apple Geräte die Funktion „Find My iPhone“, für Samsung Geräte die Funktion „Find My Mobile“ und für andere Geräte vergleichbare Aktivierungssperren deaktiviert werden. Weitere Informationen hierüber erhalten Sie bei einem Schadensfall durch uns oder Sie können diese auf den Webseiten der Hersteller finden. Sofern diese Funktion nicht deaktiviert ist, ist es möglich, dass keine Reparatur an Ihrem Gerät durchgeführt werden kann. Wir behalten uns vor, hierdurch uns entstandene Kosten Ihnen gegenüber geltend zu machen.

4. In Abhängigkeit von der Art des Schadensfalls müssen Sie einen Eigenanteil, die sog. Selbstbeteiligung, tragen. Die Höhe der zu entrichtenden Selbstbeteiligung finden Sie unter Ziffer 4: Allgemeine Voraussetzungen für den Versicherungsschutz und Ausschlüsse.

#### Was ist im Schadensfall zu tun? - Diebstahl, Raub und Einbruchdiebstahl

1. Einen Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl Ihres Gerätes müssen Sie unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Sie müssen uns auf Verlangen das polizeiliche Aktenzeichen übermitteln.
2. Sie haben uns den Eintritt eines Versicherungsfalls unverzüglich anzuzeigen, sobald Sie von diesem Kenntnis erlangt haben. Eine schuldhafte Nichtfolgeleistung kann sich negativ auf unsere Leistungserbringung bis hin zur Leistungsverweigerung auswirken. Hierzu erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr telefonisch unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich. Alternativ senden Sie eine E-Mail an [ansprueche@assurantprotection.de](mailto:ansprueche@assurantprotection.de) oder schreiben Sie uns an Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande. Im Schadensfall sind uns die Amazon Bestellbestätigung über den Kauf des versicherten Mobiltelefons sowie der von uns ausgestellte Versicherungsschein vorzulegen.
3. Sie müssen einen Eigenanteil, die sog. Selbstbeteiligung, tragen. Die Höhe der zu entrichtenden Selbstbeteiligung finden Sie unter Ziffer 4: Allgemeine Voraussetzungen für den Versicherungsschutz und Ausschlüsse.

#### **7. Kündigung und Rückerstattung; Vertragsbeendigung**

Sie haben das Recht, diese Versicherung jederzeit zu kündigen. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie anteilig, abhängig von der Anzahl der vollen, noch verbleibenden Tage der Laufzeit der Versicherung. Informationen dazu, wie Sie Ihren Vertrag widerrufen oder von diesem zurücktreten können, finden Sie unter: 8. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht.

Falls Sie Ihre Versicherung kündigen möchten, erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr telefonisch unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich. Alternativ senden Sie eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de) oder schreiben Sie uns an Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande.

Für den Fall, dass Sie Ihre Amazon Produktbestellung und damit den Kaufvertrag mit Amazon berechtigterweise stornieren und wir die Bestellung diesem Versicherungsvertrag zuordnen können, werden wir den Versicherungsvertrag automatisch stornieren und Ihnen den vollen Betrag rückerstatten. Dies bestätigen wir Ihnen in einer E-Mail. Falls Sie diese Bestätigung nicht erhalten, befolgen Sie bitte die oben beschriebenen Schritte zur Kündigung des Vertrags.

Ihre Deckung im Rahmen dieser Versicherung ist bei Reparaturen auf die Geltendmachung von 3 erfolgreichen Reparaturen innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten begrenzt. In diesem Fall endet Ihre Versicherung mit sofortiger Wirkung zum Datum der 3. Reparatur. Wenn wir zum Beispiel Ihr Gerät am 1. Februar und erneut am 1. Mai desselben Jahres reparieren und wenn wir Ihr Gerät vor dem 1. Februar des folgenden Jahres erneut reparieren müssen, endet diese Versicherung automatisch mit dem Datum unserer dritten Reparatur.

Kommt es zu einem Versicherungsfall und entscheiden Sie sich für eine der in Ziffer 3 „Deckungsumfang der Versicherung“ benannten Varianten (a) oder (b), endet der Versicherungsschutz in beiden Fällen automatisch. Die obigen Ausführungen unter dieser Ziffer 7 zur anteiligen Rückerstattung der Versicherungsprämie gelten entsprechend.

Wir können Ihren Vertrag unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen mit sofortiger Wirkung kündigen, sollten wir einen Betrugsversuch feststellen.

## **8. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht**

### **8.1 Widerrufsrecht**

#### **Widerrufsbelehrung (nur für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Deutschland)**

##### **Abschnitt 1**

##### **Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise**

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Assurant Europe Insurance N.V., Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande  
anfragen@assurantprotection.de.

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/365 der Jahresprämie pro Tag. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### Abschnitt 2

#### **Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

#### Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;

8. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
9. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
10. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
11. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
12. das auf den Vertrag anwendbare Recht;
13. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
14. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
15. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## 8.2 Rücktrittsrecht

**Rücktrittsbelehrung (nur für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz, gewöhnlichem Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Österreich im Zeitpunkt des Vertragsschlusses)**

Wenn Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Österreich hatten, gilt folgendes:

**Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 5c Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)**

- (1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Police bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

- (3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande, E-Mail: anfragen@assurantprotection.de. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.
- (4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.
- (5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben, es sei denn, diese Belehrung wäre derart fehlerhaft, dass sie Ihnen die Möglichkeit nimmt, Ihr Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben.

**Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG; gilt nur für Verbraucher)**

- (1) Wenn Sie als Verbraucher (§ 1 Abs 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz - KSchG) den Vertrag unter ausschließlicher Verwendung eines Fernkommunikationsmittels (z.B. Telefon, Internet) im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs abschließen, können Sie vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung bis zum Ablauf der nachstehend unter Punkt (2) genannten Frist zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie die Vertragsbedingungen und die Vertriebsinformationen gemäß § 5 FernFinG erst nach Vertragsabschluss erhalten haben, beginnt die Rücktrittsfrist erst mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.
- (3) Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn Sie den Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen dem Empfänger (Versicherer) zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklären und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.
- (4) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande, E-Mail: anfragen@assurantprotection.de, Tel. 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren).
- (5) Sie haben kein Rücktrittsrecht, wenn es sich um eine Reise- oder Gepäcksversicherung oder ähnlich kurzfristige Versicherung mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat handelt oder wenn der Versicherungsvertrag mit Ihrer Zustimmung bereits voll erfüllt wurde, bevor Sie Ihr Rücktrittsrecht ausgeübt haben.
- (6) Treten Sie gemäß dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, endet der Versicherungsschutz. Der Versicherer kann gemäß § 12 FernFinG von Ihnen lediglich die unverzügliche Zahlung des Entgelts für die vertragsgemäß tatsächlich bereits erbrachte Dienstleistung verlangen. Er muss Ihnen den auf die Zeit nach Zugang der Rücktrittserklärung entfallenden Teil der Prämie erstatten. Pro Tag des Versicherungsschutzes wird 1/365 der Jahresprämie berechnet.
- (7) Treten Sie gemäß § 8 FernFinG vom Vertrag zurück, so (i) hat der Versicherer Ihnen unverzüglich, spätestens aber binnen 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung, jeden Betrag, den er von Ihnen vertragsgemäß erhalten hat (abzüglich des unter Punkt (5) beschriebenen Betrags) zu erstatten, und (ii)

haben Sie unverzüglich, spätestens aber binnen 30 Tagen ab Absendung der Rücktrittserklärung, dem Versicherer von diesem erhaltene Geldbeträge zurückzugeben.

- (8) Sollten Sie vom Rücktrittsrecht binnen der unter Punkt (2) genannten Frist keinen Gebrauch machen, gilt der Vertrag als auf die vereinbarte Laufzeit abgeschlossen.

**Darüber hinaus erweitert der Versicherer Ihre gesetzlichen Rücktrittsrechte gemäß § 5c VersVG und § 8 FernFinG wie folgt:**

- (1) Abweichend von Punkt (1) betreffend das Rücktrittsrecht gemäß § 5c VersVG können Sie von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 30 Tagen ohne Angaben von Gründen in geschriebener Form (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
- (2) Abweichend von Punkt (2), Satz 1, betreffend das Rücktrittsrecht gemäß § 8 FernFinG beträgt die Rücktrittsfrist 30 Tage.

**Ende der Rücktrittsbelehrung**

## 9. Allgemeine Anfragen und Beschwerden

Sollten Sie eine allgemeine Anfrage haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de) oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich.

Sollten Sie eine Beschwerde gegen bzw. an uns richten wollen, senden Sie eine E-Mail an [beschwerden@assurantprotection.de](mailto:beschwerden@assurantprotection.de), rufen Sie uns an unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich oder schreiben Sie an Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande.

Wenn Sie in Deutschland ansässig sind und Ihre Beschwerde durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein sollte, dann können Sie sich an den Versicherungsombudsmann wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin; E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de); Telefon: 0800 3696000\*; Fax: 0800 3699000\* (\*kostenlos aus deutschen Telefonnetzen). Aus dem Ausland können Sie gebührenpflichtig anrufen unter: +49 30 206058 99; Fax (gebührenpflichtig): +49 30 206058 98. Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle für außergerichtliche Streitbeilegung. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Weitere Infos erhalten Sie bei uns oder im Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de). Sie können auch eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, schicken oder dort unter +49 (0)228 4108-0 anrufen (3,9 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz). Bitte beachten Sie, dass die BaFin keine Schiedsstelle ist und daher einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.

Wenn Sie in Österreich ansässig sind und Ihre Beschwerde durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein sollte, dann können Sie sich an die Versicherungsbeschwerdestelle im Sozialministerium, Stubenring 1, 1010 Wien, Telefon: +43 1 71100 862516 oder 862501, E-Mail: [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at), oder an die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien wenden. Sie können dort auch unter +43 (0)1 890 63 11 anrufen oder eine E-Mail an

[office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at) schicken. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite: [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at).

Sie können eine Beschwerde auch auf dem Online-Streitbeilegungsportal der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> einreichen. Ihre Beschwerde wird von dort aus an den Versicherungsombudsmann e.V. (wenn Sie in Deutschland ansässig sind) bzw. die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (wenn Sie in Österreich ansässig sind) weitergeleitet.

Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von der Durchführung eines außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahrens unberührt.

## 10. Änderung Ihrer Daten; Anzeigepflicht bei Erhalt eines Ersatzgerätes

Möchten Sie Ihre bei uns gespeicherten Daten aktualisieren, senden Sie uns eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de) oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich. Alternativ schreiben Sie an Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande. Alle Änderungen Ihrer Daten werden kostenlos durchgeführt.

Erhalten Sie auf der Grundlage einer Herstellergarantie oder gesetzlicher Gewährleistungsvorschriften ein Ersatzgerät im Austausch für das ursprünglich von der Versicherung umfasste Mobiltelefon, haben Sie uns dies unverzüglich mitzuteilen.

## 11. Vertragsübernahme

Sollten Sie Ihr Gerät verkaufen oder verschenken, müssen Sie uns darüber informieren: Bitte senden Sie uns zu diesem Zweck eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de) oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich. Alternativ schreiben Sie an Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande. Damit der neue Besitzer des Gerätes ggf. Schadensfälle melden kann, müssen Sie ihm eine Kopie des Originalbelegs über den Kauf des Gerätes (oder Daten eines von uns gelieferten Ersatzes) übergeben.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand; Vertragssprache

Der Vertrag und die vorvertragliche Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegt

- dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, wenn Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland haben;
- österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts, wenn Sie im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Österreich haben.

Für den Vertrag und die Vertragsunterlagen einschließlich aller Informationen sowie die gesamte Kommunikation gilt die deutsche Sprache als vereinbart.

## 13. Verpflichtung zur Angabe korrekter Daten

Bei Abschluss oder Änderung dieser Versicherung sowie der Meldung eines Schadensfalls müssen Sie und in Ihrem Namen handelnden Personen sicherstellen, dass alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet werden.

Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung kann sich auf das Bestehen dieser Versicherung wie auch auf die Begleichung Ihrer Schadensforderung auswirken.

Sollten Sie in betrügerischer Weise einen Versicherungsfall gemeldet haben, verlieren Sie alle Leistungsansprüche aus diesem Versicherungsvertrag und wir sind berechtigt, bereits erbrachte Versicherungsleistungen zurückzuverlangen.

Wenn Sie oder eine von Ihnen bevollmächtigte Person vorsätzlich falsche, irreführende oder betrügerische Angaben macht, kann dies zu den nachfolgenden Konsequenzen führen:

- Ihr Schadensfall wird abgelehnt
- Der Versicherungsvertrag wird gekündigt
- Es können strafrechtliche Schritte eingeleitet werden
- Erhaltene Versicherungsbeiträge werden einbehalten
- Bereits erbrachte Leistungen werden zurückgefordert

#### **14. Datenschutz (gilt nur für Kunden mit Wohnsitz, gewöhnlichem Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland)**

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir, die Assurant Europe Insurance N.V. (Kontakt Daten: Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande; E-Mail: [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de)), Verantwortlicher im Sinne der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: Assurant Europe Insurance N.V., Data Protection Officer, Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande. E-Mail: [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com).

Die zur Begründung des Versicherungsvertrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden uns von der Amazon EU S.à r.l., 38, avenue John F. Kennedy, L 1855 Luxembourg zur Verfügung gestellt. Hierbei handelt es sich insbesondere um Ihren Namen sowie Ihre Kontaktdaten wie Wohnadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Es werden nicht mehr personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet, als für die spezifischen Zwecke der Verarbeitung erforderlich sind. Die personenbezogenen Daten werden von uns zur Begründung und Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages einschließlich der Verwaltung und Bearbeitung von Schadensfällen verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt insofern auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Im Rahmen der Bearbeitung von Schadensfällen können Ihre personenbezogenen Daten auch an weitere Produkt- und Dienstleistungsanbieter, wie von Ihnen oder von uns beauftragte Reparaturdienste, weitergeleitet werden.

Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragsverwaltung an die Gesellschaft TWG Inc. außerhalb der EU in die USA zu übermitteln. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Zusammenhang auf der Grundlage geeigneter Garantien i.S.d. Art. 46 DSGVO, welche zwischen uns und der TWG Inc. vereinbart wurden. Diese Garantien wurden auf der Grundlage des Beschlusses der Europäischen Union (2010/87/EU) vom 5. Februar 2010 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern nach der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates erstellt und können über die oben angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten bezogen werden.

Nach dem Austritt Großbritanniens aus der Europäischen Union, und unter Abwesenheit eines Angemessenheitsbeschlusses, sollen Übermittlungen von der EU nach Großbritannien abgesichert werden in Übereinstimmung mit dem Beschluss der Kommission vom 5. Februar 2010 (2010/87/EU) über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern nach der Richtlinie 95/46/EG des

Europäischen Parlaments und des Rates. In Zukunft, sollte die Europäische Union entscheiden, dass Großbritannien eine adäquate Datenschutzordnung hat, sollen Übermittlungen von der EU nach Großbritannien in Übereinstimmung mit jenem Angemessenheitsbeschluss abgesichert werden.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Verpflichtungen im Bereich der Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung. Insofern können ihre personenbezogenen Daten an Behörden und öffentliche Einrichtungen zum Zwecke der Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfung weitergeleitet werden. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Fall auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO. Sofern eine Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an weitere Versicherer zum Zwecke der Betrugsbekämpfung erfolgt, basiert die Verarbeitung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO; das berechtigte Interesse an einer solchen Weiterleitung liegt in diesem Falle in der Betrugsprävention.

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Versicherungsvertrags gespeichert und anschließend vernichtet, sofern sie nicht aus gesetzlichen Gründen weiterhin gespeichert werden müssen. Gesetzliche Gründe für eine weitere nachvertragliche Speicherung können insbesondere geldwäsche-, steuer- und abgabenrechtliche Bestimmungen sein.

Im Zusammenhang mit Ihren Daten stehen Ihnen eine Reihe von Rechten zu, darunter das Recht, von uns über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten informiert zu werden, Daten zu berichtigen, zu vervollständigen und zu löschen, die Datenverarbeitung einzuschränken und Widerspruch gegen die Art der Datenverarbeitung zu erheben. Sofern die durch uns erfolgende Datenverarbeitung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Sofern Sie eine der vorbenannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.

Sie haben das Recht, jederzeit bei der Autorität Persoonsgegevens, der Aufsichtsbehörde für Datenschutzbelange in den Niederlanden, eine Beschwerde einzulegen. Das Beschwerderecht besteht darüber hinaus bei den jeweils zuständigen Aufsichtsbehörden ihres Aufenthaltsorts, sofern sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt. Sofern ihr Aufenthaltsort in Deutschland liegt, sind dies in Deutschland die jeweils für den nicht-öffentlichen Bereich zuständigen Landesdatenschutzbehörden (abrufbar über [www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node](http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node)).

## 15. Versicherer

Assurant Europe Insurance N.V., vertreten durch die Geschäftsführung, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande, Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, bei der niederländischen Handelskammer (KvK) unter der Nummer 72959320 registriert und bei der niederländischen Aufsichtsbehörde De Nederlandsche Bank N.V. registriert, tätig in Deutschland und Österreich unter dem Regime

der Dienstleistungsfreiheit und unter Aufsicht der Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) in Deutschland und der Finanzmarktaufsichtsbehörde  
(FMA) in Österreich.

## 16. Alternative Formate der Versicherungsbedingungen und Kommunikation

Die Versicherungsbedingungen sind auch in alternativen Formaten erhältlich. Die gesamten  
Versicherungsdokumente stehen im Audioformat und in Brailleschrift (Blindenschrift) zur  
Verfügung. Bei Interesse werden wir Ihnen auf Anfrage gern ein Exemplar zusenden. Als  
Versicherungsnehmer haben Sie außerdem das Recht, elektronisch übermittelte  
Dokumente, Erklärungen und Informationen jederzeit - jeweils einmalig kostenfrei - in  
Papierform anzufordern. Rufen Sie uns an unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem  
Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter  
0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten  
je nach Anbieter variieren) für Österreich oder senden Sie eine E-Mail an  
[anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de). Alternativ schreiben Sie uns an Assurant Europe Insurance  
N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande.

## 17. Wichtige Informationen über Ihren Versicherungsvermittler

Die Amazon EU S.à r.l. (AEU), eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (société à  
responsabilité limitée), eingetragen beim Handels- und Firmenregister von Luxemburg unter  
der Nummer B101.918 und mit Geschäftssitz in 38, Avenue John F. Kennedy, L-1855  
Luxembourg (Luxemburg), ist ein von der Versicherungsaufsicht Commissariat aux  
Assurances in Luxemburg zugelassener Versicherungsvermittler in der Form  
Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten und dort unter der  
Nummer 2019CM003 registriert. Sie können diese Registrierung auf der Webseite des  
Commissariat aux Assurances (7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg) unter [www.caa.lu](http://www.caa.lu)  
oder telefonisch unter der Nummer +352 22 69 11 1 nachprüfen. Weder besitzt AEU eine  
direkte oder indirekte Beteiligung am Kapital oder an den Stimmrechten eines  
Versicherungsunternehmens, noch besitzt ein Versicherer an AEU eine solche Beteiligung.

AEU ist bei der Vermittlung von Versicherungsverträgen auf dem Marketplace in Ihrem  
Namen tätig und berät Sie beschränkt auf von AEU auf Basis von regelmäßigen  
Marktuntersuchungen bereits vorausgewählten Versicherungsprodukten. AEU hat Assurant  
Europe Insurance N.V. mit der Versicherung bestimmter relevanter Produkte beauftragt, die  
auf dem Marketplace angeboten werden. Hinsichtlich dieser Versicherung bietet Assurant  
Europe Insurance N.V. ausschließlich Informationen und keinerlei persönliche Empfehlung  
oder Beratung. Sie zahlen keine Gebühren für die Dienste der AEU als  
Versicherungsvermittler. AEU erhält eine Provision von Assurant Europe Insurance N.V.,  
welche einen Prozentsatz der Versicherungsprämie ausmacht.

Dieser Versicherungsvertrag wird Ihnen in Übereinstimmung mit den von Ihnen genannten  
Bedürfnissen und Anforderungen basierend auf der von Ihnen getroffenen Auswahl  
angeboten.

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie eine Beschwerde bezüglich unserer  
Vermittlungsdienstleistungen haben, indem Sie  
[www.amazon.de/gp/help/customer/contact-us](http://www.amazon.de/gp/help/customer/contact-us) besuchen. Wenn Ihre Beschwerde nicht zu  
Ihrer Zufriedenheit gelöst wird, können Sie sich innerhalb von 6 Monaten nach unserer  
endgültigen Entscheidung an das Commissariat aux Assurances ("CAA") wenden, und zwar  
schriftlich per Post an 7 Joseph Boulevard II, L-1840 Luxembourg, per E-Mail an  
[reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) oder über die Webseite des CAA unter [www.caa.lu](http://www.caa.lu). Alternativ können  
Sie die Online-Webseite der Europäischen Kommission zur Streitbeilegung unter  
[www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/) benutzen.

Sie können Ihre Beschwerde auch an das Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft richten:

Beschwerdestelle über Versicherungsmittler im BMAW  
Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft  
Abteilung VI/A/1 (Gewerberecht)  
Stubenring 1, 1010 Wien  
MMag. Stefan Trojer  
+43 01-71100/805782  
stefan.trojer@bmaw.gv.at

## **Begriffsbestimmungen für Zwecke dieser Versicherungsbedingungen**

### **Abhandenkommen**

Der unerklärte Verlust oder ein Verschwinden Ihres Geräts.

### **Diebstahl**

Diebstahl ist die Wegnahme von Sachen durch Dritte in der Absicht, sich diese rechtswidrig anzueignen.

### **Einbruchdiebstahl**

Darunter ist ein Vorfall zu verstehen, bei dem das Gerät aus einem verschlossenen Raum eines Gebäudes oder aus einem verschlossenen Behältnis oder nicht einsehbar Platz in einem verschlossenen PKW gestohlen wurde.

### **Raub**

Ein Raub ist ein Diebstahl unter Androhung oder Anwendung von Gewalt.

## **Zusätzliche Informationen für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Deutschland:**

### **Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall**

#### Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheit

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit). Ferner haben Sie uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit zu ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Belege können wir insoweit verlangen, als deren Beschaffung Ihnen billigerweise zugemutet werden kann.

#### Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen den vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur

Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

### **Belehrung nach § 37 Abs. 2 VVG über die Folgen der nicht rechtzeitigen Zahlung der Versicherungsprämie**

Ist die Einmalprämie (sofern Sie einen Versicherungsvertrag mit fester Laufzeit gewählt haben) beziehungsweise die Versicherungsprämie für den ersten Monat bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

### **Annex - Spezielle Informationen für Versicherungsnehmer mit gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich: Wortlaut der gesetzlichen Bestimmungen, auf die in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen verwiesen wird.**

#### **§ 5c VersVG Rücktrittsrecht**

(1) Der Versicherungsnehmer kann vom Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen, bei Lebensversicherungen innerhalb von 30 Tagen, ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

(2) Die Frist für die Ausübung des Rücktrittsrechts beginnt mit dem Tag, an dem der Versicherungsvertrag zustande gekommen ist und der Versicherungsnehmer darüber informiert worden ist, jedoch nicht bevor der Versicherungsnehmer folgende Informationen erhalten hat:

1. den Versicherungsschein (§ 3),
2. die Versicherungsbedingungen,
3. die Bestimmungen über die Festsetzung der Prämie, soweit diese nicht im Antrag bestimmt ist, und über vorgesehene Änderungen der Prämie sowie
4. eine Belehrung über das Rücktrittsrecht (Abs. 3).

(3) Die nach Abs. 2 Z 4 zu erteilende Rücktrittsbelehrung muss enthalten:

1. Informationen über die Rücktrittsfrist und deren Beginn,
2. die Anschrift des Adressaten der Rücktrittserklärung,
3. einen Hinweis auf die Regelungen der Abs. 4 bis 6.

Die Rücktrittsbelehrung genügt jedenfalls diesen Anforderungen, wenn das Muster gemäß Anlage A verwendet wird. Eine Rücktrittsbelehrung, die derart fehlerhaft ist, dass sie dem Versicherungsnehmer die Möglichkeit nimmt, sein Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben, ist einer fehlenden Belehrung gleichzuhalten.

(4) Der Rücktritt ist in geschriebener Form gegenüber dem Versicherer zu erklären. § 45 Abs. 1 Z 2 bleibt unberührt. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

(5) Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Zugang des Versicherungsscheins einschließlich einer Belehrung über das Rücktrittsrecht. Abs. 3 letzter Satz ist anzuwenden.

(6) Hat der Versicherer vorläufige Deckung gewährt, so gebührt ihm die der Dauer der Deckung entsprechende Prämie.

(7) Die vorstehenden Absätze gelten nicht für Versicherungsverträge über Großrisiken gemäß § 5 Z 34 VAG 2016.

## **§ 6 VersVG**

(1) Ist im Vertrag bestimmt, daß bei Verletzung einer Obliegenheit, die vor dem Eintritt des Versicherungsfalles dem Versicherer gegenüber zu erfüllen ist, der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei sein soll, so tritt die vereinbarte Rechtsfolge nicht ein, wenn die Verletzung als eine unverschuldete anzusehen ist. Der Versicherer kann den Vertrag innerhalb eines Monats, nachdem er von der Verletzung Kenntnis erlangt hat, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, es sei denn, daß die Verletzung als eine unverschuldete anzusehen ist. Kündigt der Versicherer innerhalb eines Monats nicht, so kann er sich auf die vereinbarte Leistungsfreiheit nicht berufen.

(1a) Bei der Verletzung einer Obliegenheit, die die dem Versicherungsvertrag zugrundeliegende Äquivalenz zwischen Risiko und Prämie aufrechterhalten soll, tritt die vereinbarte Leistungsfreiheit außerdem nur in dem Verhältnis ein, in dem die vereinbarte hinter der für das höhere Risiko tarifmäßig vorgesehenen Prämie zurückbleibt. Bei der Verletzung von Obliegenheiten zu sonstigen bloßen Meldungen und Anzeigen, die keinen Einfluß auf die Beurteilung des Risikos durch den Versicherer haben, tritt Leistungsfreiheit nur ein, wenn die Obliegenheit vorsätzlich verletzt worden ist.

(2) Ist eine Obliegenheit verletzt, die vom Versicherungsnehmer zum Zweck der Verminderung der Gefahr oder der Verhütung einer Erhöhung der Gefahr dem Versicherer gegenüber - unabhängig von der Anwendbarkeit des Abs. 1a - zu erfüllen ist, so kann sich der Versicherer auf die vereinbarte Leistungsfreiheit nicht berufen, wenn die Verletzung keinen Einfluß auf den Eintritt des Versicherungsfalles oder soweit sie keinen Einfluß auf den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung gehabt hat.

(3) Ist die Leistungsfreiheit für den Fall vereinbart, daß eine Obliegenheit verletzt wird, die nach dem Eintritt des Versicherungsfalles dem Versicherer gegenüber zu erfüllen ist, so tritt die vereinbarte Rechtsfolge nicht ein, wenn die Verletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht. Wird die Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalles noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluß gehabt hat.

(4) Eine Vereinbarung, nach welcher der Versicherer bei Verletzung einer Obliegenheit zum Rücktritt berechtigt sein soll, ist unwirksam.

(5) Der Versicherer kann aus der fahrlässigen Verletzung einer vereinbarten Obliegenheit Rechte nur ableiten, wenn dem Versicherungsnehmer vorher die Versicherungsbedingungen oder eine andere Urkunde zugegangen sind, in der die Obliegenheit mitgeteilt wird.

## **§ 38 VersVG**

(1) Ist die erste oder einmalige Prämie innerhalb von 14 Tagen nach dem Abschluß des Versicherungsvertrags und nach der Aufforderung zur Prämienzahlung nicht gezahlt, so ist der Versicherer, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Es gilt als Rücktritt, wenn der Anspruch auf die Prämie nicht innerhalb dreier Monate vom Fälligkeitstag an gerichtlich geltend gemacht wird.

(2) Ist die erste oder einmalige Prämie zur Zeit des Eintritts des Versicherungsfalls und nach Ablauf der Frist des Abs. 1 noch nicht gezahlt, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei, es sei denn, daß der Versicherungsnehmer an der rechtzeitigen Zahlung der Prämie ohne sein Verschulden verhindert war.

(3) Die Aufforderung zur Prämienzahlung hat die im Abs. 1 und 2 vorgesehenen Rechtsfolgen nur, wenn der Versicherer den Versicherungsnehmer dabei auf diese hingewiesen hat.

(4) Die Nichtzahlung von Zinsen oder Kosten löst die Rechtsfolgen der Abs. 1 und 2 nicht aus.

## **§ 8 FernFinG Rücktrittsrecht**

(1) Der Verbraucher kann vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung bis zum Ablauf der in Abs. 2 genannten Fristen zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage, bei Lebensversicherungen im Sinn der Richtlinie 2009/138/EG betreffend die Aufnahme und Ausübung der Versicherungs- und Rückversicherungstätigkeit (Solvabilität II) (Neufassung), ABl. Nr. L 335 vom 17.12.2009 S. 1, zuletzt geändert durch die Richtlinie 2014/51/EU, ABl. Nr. L 153 vom 22.05.2014 S. 1, und bei Fernabsatzverträgen über die Altersversorgung von Einzelpersonen aber 30 Tage. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.

(3) Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei Lebensversicherungen (Abs. 2) beginnt die Frist mit dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher über den Abschluss des Vertrags informiert wird.

(4) Hat aber der Verbraucher die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.

(5) Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrags erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen werden.

## **§ 12 FernFinG**

(1) Tritt der Verbraucher nach § 8 zurück, so kann der Unternehmer von ihm lediglich die unverzügliche Zahlung des Entgelts für die vertragsgemäß tatsächlich bereits erbrachte Dienstleistung verlangen. Der zu zahlende Betrag darf nicht höher sein, als es dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen entspricht. Der Unternehmer kann die Zahlung dieses Entgelts nur verlangen, wenn er die Informationspflicht nach § 5 Abs. 1 Z 3 lit. a erfüllt hat und wenn der Verbraucher dem Beginn der Erfüllung des Vertrags vor Ende der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt hat.

(2) Tritt der Verbraucher nach § 8 vom Vertrag zurück, so hat

1. der Unternehmer dem Verbraucher unverzüglich, spätestens aber binnen 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung, jeden Betrag, den er von diesem vertragsgemäß erhalten hat, abzüglich des in Abs. 1 genannten Betrags, zu erstatten;

2. der Verbraucher unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen ab Absendung der Rücktrittserklärung, dem Unternehmer von diesem erhaltene Geldbeträge und Gegenstände zurückzugeben.

## **§ 1 KSchG Geltungsbereich**

(1) Dieses Hauptstück gilt für Rechtsgeschäfte, an denen

1. einerseits jemand, für den das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört, (im folgenden kurz Unternehmer genannt) und

2. andererseits jemand, für den dies nicht zutrifft, (im folgenden kurz Verbraucher genannt) beteiligt sind.

(2) Unternehmen im Sinn des Abs. 1 Z 1 ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmer.

(3) Geschäfte, die eine natürliche Person vor Aufnahme des Betriebes ihres Unternehmens zur Schaffung der Voraussetzungen dafür tätigt, gehören noch nicht im Sinn des Abs. 1 Z 1 zu diesem Betrieb.

(4) Dieses Hauptstück gilt nicht für Verträge, die jemand als Arbeitnehmer oder arbeitnehmerähnliche Person (§ 51 Abs. 3 ASGG) mit dem Arbeitgeber schließt.

(5) Die Bestimmungen des I. und des II. Hauptstücks sind auch auf den Beitritt zu und die Mitgliedschaft bei Vereinen anzuwenden, wenn diese zwar von ihren Mitgliedern Beiträge oder sonstige Geldleistungen verlangen, ihnen aber nur eingeschränkte Mitgliedschaftsrechte einräumen und die Mitgliedschaft nicht geschäftlichen Zwecken dient.