

Danno accidentale ed estensione della garanzia

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia assicurativa: Accelerant Insurance Europe SA, Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brussels. Accelerant Insurance Europe SA è una compagnia registrata in Belgio (numero di società 0758.632.842) con sede legale alla Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brussels. Accelerant Insurance Europe SA è una compagnia assicurativa autorizzata con codice 3193 e regolamentata dalla National Bank of Belgium (NBB) e dalla Financial Services and Markets Authority (FSMA).

Questo prodotto è gestito da Cover Genius Europe B.V., una società registrata nei Paesi Bassi sotto il registro compagnie No 73237426, autorizzata e regolamentata dalla AFM (Authority for the Financial Markets) con licenza No 12046177.

Nella sua capacità di intermediario, AEU agisce per tuo conto per gestire contratti assicurativi sul mercato e fornisce consigli esclusivamente su tali contratti.

Prodotto: Danno accidentale ed estensione della garanzia

Questo documento fornisce un sunto delle informazioni principali in relazione alla polizza assicurativa. Informazioni complete pre-contrattuali e contrattuali sul prodotto sono fornite nella documentazione della polizza.

Che tipo di assicurazione è?

Il tuo prodotto è coperto da danno accidentale inclusi quelli causati dal tempo, liquidi, fuoco e maltrattamento. Copriremo anche danni al prodotto che non sono coperti dalla garanzia.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Danno accidentale
- ✓ Il tuo prodotto è coperto da danno accidentale inclusi quelli causati dal tempo, liquidi, fuoco e maltrattamento. Le riparazioni, le sostituzioni, la consegna, le chiamate e l'installazione sono coperte fino al limite della polizza.
- ✓ Guasto del prodotto
- ✓ Il tuo prodotto è anche coperto quando la sua garanzia non copra la tua richiesta di rimborso, in caso di guasto del prodotto dopo la scadenza della garanzia del produttore o venditore, o per ogni altra esclusione della copertura della garanzia. Sei coperto fino al limite indicato sul tuo certificato di assicurazione.
- ✓ **E' solo applicabile a telefoni cellulari** -
- ✓ **Guasto** - Nessuna commissione per la franchigia.
- ✓ **Danno accidentale** - 25€ per telefoni con valore inferiore a €150; 50€ per telefoni con valore superiore a 150€.



Cosa non è assicurato?

- ✗ Furto.
- ✗ Qualsiasi franchigia indicata sul certificato.
- ✗ Per eventuali danni preesistenti, usura generale o manutenzione inadeguata.
- ✗ Per ogni danno estetico.
- ✗ Per eventuali riparazioni non autorizzate ed eseguite dal nostro dipartimento sinistri.
- ✗ Se organizziamo il servizio di tecnico per eseguire una riparazione e questi non può accedere al tuo prodotto. In questo caso, sarai responsabile per i costi sostenuti.
- ✗ Se non hai mostrato la dovuta cura nell'evitare di esporre il prodotto a danni causati da tempo atmosferico (a meno che non sia un prodotto specifico per l'uso all'aperto).
- ✗ Quando il prodotto è assicurato da coperture alternative, comprese, tra altre, la garanzia del produttore, la garanzia dei prodotti ritirati dal mercato, la garanzia del rivenditore o una polizza sulla casa/beni.
- ✗ Per costi di riparazioni, assistenza, ispezione, manutenzione, pulizia, modifica o ripristino di routine.
- ✗ Da ogni richiesta di risarcimento derivante dalla tua imprudenza, come ad esempio il danneggiamento o il furto del prodotto dopo averlo lasciato incustodito.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Puoi fare una richiesta di risarcimento fino al limite della copertura indicato sul tuo certificato assicurativo all'interno del periodo della copertura. La protezione terminerà automaticamente quando avrai esaurito il numero massimo di riparazioni o quando avremo fornito il numero massimo di prodotti sostituiti a seguito di una richiesta andata a buon fine.
- ! Si possono richiedere fino a 3 riparazioni in qualsiasi arco di 12 mesi. La tua polizza terminerà quando avrai effettuato 3 richieste e raggiunto tale limite.

! Devi avere oltre 18 anni di età ed essere residente in Italia per poter richiedere questo prodotto assicurativo.



Dove vale la copertura?

Sei coperto ovunque nel mondo.



Quali sono i miei obblighi?

Dovrai fare tutto il possibile per prevenire e ridurre qualsiasi danno.

Dovresti contattarci il più presto possibile con tutti i dettagli di tutto ciò che può risultare in una richiesta di risarcimento e fornirci tutte le informazioni e la documentazione che chiediamo.

Non devi fornire informazioni non veritiere o fuorvianti in risposta a qualsiasi domanda posta quando acquisti la copertura o fai una richiesta di risarcimento.



Quando e come pago?

Effettuando un pagamento unico al momento dell'acquisto di questa polizza attraverso il sito web di Amazon.



Quando inizia e finisce la copertura?

La copertura decorre dalla data di inizio della polizza indicata sul Certificato di Assicurazione e continua per un periodo indicato sul Certificato di Assicurazione, oppure

la data in cui abbiamo riparato il tuo prodotto per la terza volta, senza considerare il costo totale, all'interno dei 12 mesi; o

la data in cui hai ricevuto il numero massimo di dispositivi sostituiti per un prodotto o un rimborso a seguito di un danno accidentale o di un guasto; la data dalla quale ci informi di voler cancellare la tua polizza.



Come posso annullare il contratto?

Puoi annullare la tua polizza in qualsiasi momento. Se cancelli la tua polizza entro 45 giorni dalla data di consegna prevista, riceverai un rimborso completo se non hai presentato una richiesta di risarcimento.

Nel caso di una sottoscrizione mensile, il pagamento dell'ultimo mese ti verrà rimborsato, a meno che tu non abbia aperto una richiesta di risarcimento.

Visita <https://www.xcover.com/account> per cancellare la tua protezione.

Condizioni commerciali

Ti preghiamo di leggere questo documento con attenzione

Il documento stabilisce i termini in base ai quali noi, Cover Genius Europe B.V., accettiamo di agire per i nostri clienti e contiene i dettagli delle nostre responsabilità normative e statutarie. Il documento definisce anche alcune delle tue responsabilità di cliente. Ti invitiamo a contattarci immediatamente se qualcosa nelle presenti Condizioni commerciali non ti è chiaro. I documenti della tua polizza verranno inviati solamente via email.

La nostra compagnia

Cover Genius Europe BV è un broker assicurativo autorizzato e registrato dall'Autorità dei Paesi Bassi per i Mercati Finanziari (AFM) nell'agire come agente in assicurazioni NON-vita. Il nostro numero di registrazione AFM è 12046177 e è possibile verificare queste informazioni sul registro dell'AFM visitando il sito web <https://www.afm.nl/en> o contattando l'AFM al numero +31(0)20-797 2000. Siamo registrati alla Camera di Commercio Olandese ('KvK). Il nostro numero KvK è 73237426.

Il nostro indirizzo

La sede legale di Cover Genius è: Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Puoi contattarci via email su <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

I nostri prodotti e servizi

Offriamo questa copertura che è adatta a coloro che desiderano assicurare il loro prodotto contro vari rischi che includono danni accidentali e guasti dopo la scadenza della garanzia del produttore. Questo prodotto soddisfa le richieste e le esigenze di coloro che desiderano acquistare la copertura selezionata. Questa copertura è sottoscritta da Accelerant Insurance Europe SA ("l'assicuratore"). Non forniamo consigli o raccomandazioni personali in relazione ad alcun prodotto assicurativo. Tuttavia, porremo delle domande al fine di fornire un'offerta, lasciando decidere autonomamente su come si desidera procedere e se questo prodotto soddisfa le specifiche esigenze assicurative.

Capacità in cui agiamo

Nell'organizzare la tua assicurazione, agiremo sempre come agenti dell'assicuratore.

La nostra remunerazione

Quando vendiamo una polizza, riceviamo una parte del premio totale.

Divulgazione

È molto importante che le informazioni forniteci al momento dell'acquisto della polizza, della compilazione della richiesta di risarcimento e delle dichiarazioni all'assicuratore siano corrette. In caso di acquisto di una polizza o di compilazione di un modulo o di una dichiarazione per tuo conto, è tua responsabilità verificare che le risposte fornite a tutte le domande siano veritiere e complete. Ti consigliamo di conservare le copie di tutta la corrispondenza inviata a noi o direttamente all'assicuratore.

Premi assicurativi

Raccogliamo e trattiamo i premi assicurativi in qualità di agente dell'assicuratore.

Commissioni amministrative

Potrebbe esserci una tassa amministrativa da pagare per la gestione della tua polizza. Ti preghiamo di controllare il certificato di assicurazione per i dettagli.

Preventivi

Salvo diversa indicazione, tutti i preventivi forniti per le nuove assicurazioni sono valide solo al momento dell'offerta stessa.

Diritto di cancellazione

Puoi annullare la tua polizza in qualsiasi momento. Se cancelli la tua polizza entro 45 giorni dalla data di consegna prevista, riceverai un rimborso completo.

Trattare i nostri clienti in modo equo

Il nostro obiettivo è quello di fornire sempre un servizio di primo livello e siamo lieti di ricevere feedback dai nostri clienti. Se, per qualsiasi motivo, ritieni che il nostro servizio non sia all'altezza delle tue aspettative, ti invitiamo a comunicarcelo.

Procedura reclami

Nel caso in cui non dovessimo soddisfare le tue aspettative, ci impegneremo ugualmente a gestire qualsiasi reclamo in modo approfondito e professionale. Se desideri presentare un reclamo in merito alla vendita della tua assicurazione, contattaci nei seguenti modi:

Se hai un reclamo relativo alla tua polizza, inviaci un'email all'indirizzo complaints@xcover.com. Risponderemo entro 5 giorni. Per ulteriori informazioni si prega di leggere la sezione dedicata ai reclami nel testo della polizza.

Danno accidentale ed estensione della garanzia

Documento d'informazione precontrattuale supplementare per i prodotti di assicurazione non vita (DIP Aggiuntivo Danni)

Intermediario: Cover Genius Europe B.V., una società registrata nei Paesi Bassi con il n. 73237426, in qualità di licenziatario AFM, No 12046177.

L'assicuratore: Accelerant Insurance Europe SA è una società registrata in Belgio (numero di società 0758.632.842) con sede al Bastion Tower, Livello 20, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles. Accelerant Insurance Europe SA è una compagnia assicurativa autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio e governata dalla Financial Services and Markets Authority (FSMA) (Rif. 3193).

Prodotto: Protezione Completa del Prodotto.

Questo documento è stato redatto il 15 maggio 2023 e questa è l'ultima versione disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e supplementari rispetto al documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi non vita chiamato DIP Danni (IPID) e ha lo scopo di aiutare i potenziali assicurati a comprendere più in dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la posizione finanziaria della società.

Il contraente deve leggere attentamente le condizioni di assicurazione prima di stipulare il contratto.

Cowen Insurance Company Limited, con sede legale e management generale a Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020, Malta; sito web: <https://www.cowen.com> email: generalmngmt@cowen-insurance.com.

Questa polizza di assicurazione è fornita da

Cover Genius Europe B.V, autorizzata e regolamentata dall'Autorità olandese per i mercati finanziari, dall'IVASS ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Le polizze sono sottoscritte da Accelerant Insurance Europe SA che situata in Belgio (numero della compagnia 0758.632.842) con ufficio registrato Livello 20, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles. Accelerant Insurance Europe SA è una compagnia assicurativa autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio e regolamentata dalla Financial Services and Markets Authority (FSMA) (Rif. 3193) e dalla IVASS ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Sede legale registrata Livello 20, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles.

Numero di telefono: 0044 800 048 9809.

Email: contact@accelins.com.

Informazioni sulla situazione finanziaria della compagnia:

L'Accelerant Insurance Europe SA (parte di Accelerant Group) è obbligato a pubblicare il suo Solvency and Financial Condition Report (SFCR) entro aprile 2023. Il report sarà messo disponibile qui Accelerant (<https://www.accelins.com>).

Accelerant Insurance Europe SA al momento incontra tutti i requisiti di solvibilità e la sua policy è di mantenere un rapporto di solvibilità (Fondi propri rispetto al Proprio requisito di capitale solvibile) almeno del 150% sempre.

La chiusura dell'esercizio finanziario della Società è il 31 dicembre.

Questo contratto assicurativo sarà disciplinato e regolato in accordo con leggi del paese in cui il rischio è localizzato, senza pregiudizio alle disposizioni decise all'interno del Regolamento (CE) 593/2008.



Cosa è assicurato?

Il tuo certificato di assicurazione mostrerà quali dei vantaggi qui di seguito è applicabile alla tua protezione.

✓ Danno accidentale

Il tuo prodotto assicurato è coperto da danno accidentale inclusi quelli causati dal tempo, liquidi, fuoco e maltrattamento. Riparazioni, sostituzioni, consegna, chiamate ed installazione sono tutte coperte fino al limite previsto.

✓ Guasto del prodotto

Il tuo prodotto assicurato è anche coperto per il guasto del prodotto che avvenga quando la garanzia del produttore o venditore sia scaduta.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO
AGGIUNTIVO

Nessuna opzione disponibile

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Nessuna opzione disponibile



Cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

- ✗ Furto.
- ✗ Per qualsiasi franchigia indicata sul tuo certificato assicurativo.
- ✗ Per i problemi causati dalla fornitura di elettricità, gas, acqua, contenuti a banda larga o trasmissione.
- ✗ Per perdita accidentale o smarrimento del prodotto.
- ✗ Per ogni danno estetico.
- ✗ Per eventuali danni preesistenti, usura generale o manutenzione inadeguata.
- ✗ Per qualsiasi danno in cui hai violato le indicazioni del produttore.
- ✗ Per eventuali riparazioni non autorizzate ed eseguite dal nostro dipartimento sinistri.
- ✗ Se organizziamo il servizio di tecnico per eseguire una riparazione e questi non può accedere al tuo prodotto. In questo caso, sarai responsabile per i costi sostenuti.
- ✗ Se non hai mostrato la dovuta cura nell'evitare di esporre il prodotto a danni causati da tempo atmosferico (a meno che non sia un prodotto specifico per l'uso all'aperto).
- ✗ Se il tuo prodotto è coperto da una qualsiasi polizza alternativa con copertura valida, incluso ma non limitato a una garanzia del produttore, richiamo del produttore, garanzia al dettaglio o una polizza casa/contenuti.
- ✗ Per eventuali danni causati da luce solare o muffa.
- ✗ Se gli accessori inclusi gratuitamente nei prodotti assicurati sono danneggiati e se il prodotto assicurato è utilizzabile senza l'accessorio. Questo include, ma non si limita a, cuscini, cavi, batterie esterne o custodie.
- ✗ Per costi di riparazioni, assistenza, ispezione, manutenzione, pulizia, modifica o ripristino di routine.
- ✗ Da ogni richiesta di risarcimento derivante dalla tua imprudenza, come ad esempio il danneggiamento o il furto del prodotto dopo averlo lasciato incustodito.
- ✗ Se non si può fornire una prova valida dell'acquisto o della proprietà, come una ricevuta o un fotografia del prodotto.
- ✗ Per qualsiasi applicazione software, dati elettronici o altri prodotti digitali che vengono persi, rubati o che diventano inutilizzabili o che causano danni fisici come problemi di funzionamento o hardware.
- ✗ Per qualsiasi reclamo su responsabilità civile (anche personali o professionali) o mancato guadagno.
- ✗ Per la rimozione o distruzione del prodotto se ritenuto economicamente non conveniente da riparare.
- ✗ Per qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da rischi nucleari o radioattivi, guerra o atti di terrorismo.
- ✗ Se il tuo prodotto è stato usato per attività come il noleggio a breve tempo, il leasing o subaffitto.



Ci sono limiti di copertura?

Non ci sono ulteriori informazioni oltre a quelle esplicate nell'IPID.



Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi della compagnia?

Cosa fare se si verifica un sinistro?

Per aprire una richiesta, vai su <https://www.xcover.com/claim>.

Bastano pochi minuti per inviarci la richiesta di risarcimento.

Prima di iniziare una richiesta di rimborso, controlla di quali documenti tu abbia bisogno.

Ecco le fasi della procedura di risarcimento:

1. Presenta la richiesta di risarcimento con tutti i documenti richiesti (login richiesto).
2. Ti faremo sapere come ottenere la riparazione dell'articolo (per posta, visita a domicilio o senza appuntamento) o la sostituzione.

Limitazione del periodo

Ai sensi dell'art. 2952, par. 2, del Codice Civile, ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione è soggetto a un termine di prescrizione legale di due anni dalla data in cui si è verificato l'evento che ha causato il danno. La mancata presentazione di una richiesta di risarcimento entro il termine suddetto comporta la prescrizione di tale diritto.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Falsa dichiarazione o di mancata comunicazione delle circostanze che possano influenzare la valutazione del rischio al momento dell'impostazione della polizza, o cambi che possano aggravare il rischio se non comunicati a noi, possono determinare la perdita totale o parziale al diritto di rimborso o può farci terminare la polizza.



Quando e come pagare?

Premio	Non ci sono informazioni aggiuntive a quelle fornite all'interno del DIP Danni (IPID).
Rimbors o del premio	Puoi annullare la tua polizza in qualsiasi momento. Se cancelli la tua polizza entro 45 giorni dalla data di consegna prevista, riceverai un rimborso completo se non hai presentato una richiesta di risarcimento. Nel caso di una sottoscrizione mensile, il pagamento dell'ultimo mese ti verrà rimborsato.



Quando inizia e finisce la copertura?

Durata	Non ci sono informazioni aggiuntive a quelle fornite all'interno del DIP Danni (IPID).
Sospensione	La copertura non può essere sospesa.



Come annullare il contratto?

Periodo di ripen sa mento	Non ci sono informazioni aggiuntive a quelle fornite all'interno del DIP Danni (IPID).
Annullam ento del contratto	Non ci sono informazioni aggiuntive a quelle fornite all'interno del DIP Danni (IPID).



Qual è il mercato di destinazione di questo prodotto?

Il prodotto è inteso per clienti che acquistano prodotti sul marketplace di Amazon.



Quali sono i costi?

Cover Genius Europe B.V. riceve una commissione pari al 60% del tuo premio.

COME POSSO PRESENTARE UN RECLAMO E RISOLVERE EVENTUALI CONTROVERSIE?

Presentare un reclamo all'azienda	In caso di reclami relativi alla tua polizza, per prima cosa invia una email all'indirizzo complaints@xcover.com . Risponderemo entro 5 giorni.
Presentazione di un reclamo a IVASS	Se non si è soddisfatti della decisione che abbiamo preso o se non la prendiamo entro 45 giorni, è possibile presentare un reclamo a: IVASS, via del Quirinale 21, 00187 Roma, email: ivass@pec.ivass.it inviando una copia del reclamo presentato con noi ed una copia della nostra risposta. Il reclamo presentato a una delle suddette Autorità dovrebbe: • includere il tuo nome, cognome e indirizzo; • identificare gli individui interessati; • spiegare i motivi del reclamo; e • copia del reclamo inviato a noi compresa la nostra risposta, se l'hai ricevuta. Ulteriori informazioni su come presentare un reclamo all'IVASS sono disponibili su: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html. Se non sei ancora soddisfatto, potresti avere diritto a presentare il tuo reclamo a: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Indirizzo: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel: +31 (0) 70 - 333 8 9998, https://www.kifid.nl. Il Kifid è un organismo indipendente che arbitra sui reclami relativi a prodotti assicurativi generali e altri servizi finanziari. Prenderà in considerazione i reclami solo dopo che vi abbiamo fornito una conferma scritta che la nostra procedura interna di reclamo è stata esaurita. Dovete presentare il reclamo al KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo a noi o entro tre mesi do ricevuto la nostra risposta finale al vostro reclamo.

PRIMA DI ADOTTARE QUALSIASI AZIONE LEGALE, dovrebbero essere considerate le opzioni risolutorie alternative tra cui:	
Mediazione	Ai sensi del Decreto Legislativo n. 98 del 9 agosto 2013, prima che le parti di un contratto di assicurazione possano agire in giudizio, devono ricorrere a un organismo di risoluzione delle controversie registrato presso il Ministero della Giustizia. Se hai deciso di coinvolgere un organismo di risoluzione delle controversie, dovresti inoltrarci mediazione presentata all'organismo. Qualsiasi controversia derivante dal contratto sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del tribunale competente del tuo luogo di residenza o domicilio.
Negoziazione assistita	Si può anche considerare di cercare un consiglio legale da un professionista.
Ulteriori metodi alternativi per dirimere una controversia	Per le controversie transfrontaliere è disponibile una rete di risoluzione delle controversie finanziarie (FIN-NET). Ulteriori informazioni sulla procedura FIN-NET sono disponibili sul sito web della Commissione europea (http://www.ec.europa.eu/fin-net).

PER QUESTO CONTRATTO ABBIAMO UN'AREA RISERVATA DEL SITO WEB A CUI ACCEDERE (c.d. ASSICURAZIONE CASA), PERTANTO NON POTRAI ACCEDERE A TALE AREA DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, NÉ POTRAI UTILIZZARLA PER GESTIRE IL TUO RAPPORTO CONTRATTUALE CON NOI.