

# L'input tramite penna o tocco non funziona come previsto

Passaggio 1: ricevi un messaggio di errore dal driver Wacom?

Consulta l'articolo Ricevo un messaggio di errore dal driver Wacom: cosa posso fare? per un elenco di messaggi di errore dal driver Wacom.

Se non vedi un messaggio di errore, controlla La mia penna è in ritardo, salta o non risponde correttamente alla pressione. Cosa posso fare?

Passaggio 2: installare il driver più recente

Assicurati che sia installato il driver più recente da <https://www.wacom.com/support/product-support/drivers>.

Utilizza le nostre guide introduttive per la corretta installazione del driver:  
<https://www.wacom.com/support/getting-started>

Oppure utilizza le guide specifiche per Windows o macOS:

Come si disinstalla e reinstalla il driver Wacom su Windows per una tavoletta con penna, un display con penna o un computer con penna?

Come si disinstalla e reinstalla il driver Wacom su Mac OS per una tavoletta con penna, un display con penna o un computer con penna?

Se l'installazione del driver ha risolto il problema, il problema dovrebbe essere risolto.

Altrimenti procedi al passaggio 3.

Passaggio 3: assicurarsi che il dispositivo sia connesso e acceso

Consulta le nostre guide introduttive per il corretto collegamento dell'hardware:  
<https://www.wacom.com/support/getting-started>

Tutti i cavi del dispositivo sono collegati come descritto nella pagina Guida introduttiva del dispositivo o nel manuale del dispositivo?

Cerca di evitare la connessione wireless in questo passaggio.

Il LED principale è acceso?

Nel caso in cui il LED principale non sia acceso nonostante tutti i cavi siano collegati come descritto, andare al passaggio 7.

In caso contrario, procedere al passaggio 4.

Passaggio 4: controlla il tuo dispositivo Wacom

I passaggi dipendono da cosa funziona e cosa no. Si prega di utilizzare i seguenti articoli per verificare se il dispositivo funziona come previsto.

Come posso diagnosticare un problema con il mio dispositivo Wacom Pen?

Come posso diagnosticare un problema Touch con il mio dispositivo Wacom?

Come posso diagnosticare un problema con i miei Wacom Device ExpressKey?

Come posso diagnosticare un problema con la mia connessione Bluetooth sul dispositivo Wacom?

Nel caso in cui il driver mostri un chiaro messaggio di errore, tornare al Passaggio 1 - Messaggi di errore del driver.

Se questo non aiuta, vai al passaggio 5.

Passaggio 5: controllare il driver e riavviare

Apri Wacom Center e fai clic sul pulsante Impostazioni nell'area in alto a destra

Scorri verso il basso fino alla sezione Opzioni di risoluzione dei problemi e fai clic su Controllo driver

Il controllo del driver restituisce un errore e consiglia di riavviare il driver

Questo riavvio risolve il problema?

Il controllo del driver non trova un errore.

Quando hai comunque scelto di riavviare il driver, questo riavvio risolve il problema?

Nel caso in cui il driver mostri un chiaro messaggio di errore, tornare al Passaggio 1 - Messaggi di errore del driver.

Se il driver ora funziona come previsto, provalo in condizioni di lavoro normali, se il riavvio del driver ha aiutato a risolvere il problema.

In caso contrario, procedere al passaggio 6.

Passaggio 6: garantire un'installazione pulita del driver

A meno che tu non abbia già eseguito questa operazione nel passaggio 2, disinstalla e installa il driver più recente:

Come si disinstalla e reinstalla il driver Wacom su Windows per una tavoletta con penna, un display con penna o un computer con penna?

Come si disinstalla e reinstalla il driver Wacom su Mac OS per una tavoletta con penna, un display con penna o un computer con penna?

Vedere anche: Configurazione del driver Wacom con macOS

Nel caso in cui il driver continui a non funzionare come previsto, andare al passaggio 7.

Passaggio 7: contattare l'assistenza Wacom

Nel caso in cui tutti i test nei passaggi precedenti non abbiano portato a un driver funzionante, sarà necessario inviarci tutti i dettagli per la risoluzione dei problemi:

Raccogli i seguenti dati

Cosa hai già fatto per risolvere il problema

Tutti i dettagli sul computer che stai utilizzando: dettagli sull'hardware e sul sistema operativo

Dettagli sul prodotto Wacom e sul driver

Registri dal driver

Apri il modulo web da questo articolo - fai clic su "Invia una richiesta" sotto questo articolo e aggiungi tutti i dettagli.