

Polizza Estensione di garanzia

DIP - Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Società: AWP P&C S.A., filiale olandese

Compagnia: Allianz Inside Estensione di garanzia

Il presente documento riassume le informazioni principali della copertura assicurativa "Estensione di garanzia". La documentazione relativa alla Polizza assicurativa riporta le informazioni precontrattuali e contrattuali complete.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono riportate nei documenti relativi alla Polizza assicurativa.

Che tipo di assicurazione è?

"Allianz Inside Estensione di garanzia" è una Polizza assicurativa che prevede, al verificarsi di determinati eventi, la riparazione, la sostituzione o il rimborso monetario.



Cosa cosa è assicurato?



Gli eventi assicurati per il Tuo Bene assicurato, per il quale hai acquistato la Polizza assicurativa, sono i seguenti:

- **Guasto meccanico o elettrico:** guasto di una componente necessaria per il funzionamento o l'uso in sicurezza del Bene assicurato dopo la scadenza della garanzia del produttore o del rivenditore.

Se il Tuo Bene assicurato è già coperto da una garanzia del produttore o del rivenditore, è tua responsabilità informarti in merito. Nel caso Ti rendessi conto che la copertura "Estensione di garanzia" si sovrappone alla garanzia del produttore o del rivenditore e se non hai presentato alcuna richiesta di indennizzo valida, avrai il diritto - entro 6 mesi dall'acquisto della Polizza assicurativa e senza l'obbligo di indicarne le ragioni - di recedere per iscritto dalla Polizza assicurativa ricevendo in restituzione il Premio pagato e non goduto.



Limite di indennizzo: il Prezzo originale d'acquisto pagato per il Bene assicurato.



Quando è possibile presentare la richiesta di indennizzo?

- **Guasto meccanico o elettrico:**
 - Bene assicurato nuovo: dopo la scadenza della garanzia del produttore o del rivenditore (di solito 24 mesi), ma si prega di verificare con il produttore.
 - Bene assicurato ricondizionato certificato Amazon - Amazon Renewed: dopo la scadenza garanzia di 12 mesi dalla data di acquisto del Bene assicurato.



Che cosa non è assicurato?

Un elenco completo delle esclusioni (eventi che non sono oggetto della Polizza assicurativa) è riportato nelle Condizioni di assicurazione.

Le esclusioni principali sono:

- ✗ Danni accidentali;
- ✗ Smarrimento e furto del Bene assicurato;
- ✗ Danni estetici;
- ✗ Accessori diversi dagli Accessori contenuti nella scatola;
- ✗ Parti deperibili;
- ✗ Uso commerciale;
- ✗ Uso negligente o improprio;
- ✗ Danni causati da eventi esterni;
- ✗ Infiltrazione di sabbia;
- ✗ Errori del software e del sistema operativo.



La copertura prevede restrizioni?

- ! Il Titolare della polizza ha almeno 18 anni;
- ! L'Italia deve rimanere il Tuo Paese di residenza;
- ! Il Bene assicurato deve essere acquistato dal Titolare della polizza;
- ! Al momento dell'acquisto della Polizza assicurativa, non eri a conoscenza di guasti o danni preesistenti al Bene assicurato;
- ! Hai sostenuto costi di riparazione, di trasporto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi di spedizione, logistica, posta e/o vettore) o qualsiasi costo di sostituzione solo dopo aver ottenuto la Nostra autorizzazione.

Per tutti i dettagli, si prega di consultare le Condizioni di assicurazione.



Dove vale la copertura?

- La Polizza assicurativa è valida nel Tuo Paese di Residenza.
- Il Tuo Bene assicurato è assicurato in tutto il mondo mentre ti trovi all'estero per viaggi della durata massima di 183 giorni consecutivi. In tal caso, provvederemo a gestire il Tuo sinistro al rientro nel Paese di residenza.



Che obblighi ho?

Per evitare il recesso o l'annullamento della Polizza assicurativa e/o la riduzione o il rifiuto delle richieste di indennizzo, devi:

al momento della sottoscrizione della presente Polizza assicurativa e dell'inoltro di una richiesta di indennizzo:

- fornire informazioni complete e accurate.

all'entrata in vigore della Polizza assicurativa:

- durante il *Periodo di assicurazione*, adottare *Precauzioni ragionevoli*, al meglio delle Tue capacità, per mantenere il Bene assicurato in buono stato di funzionamento, e prestare ragionevole attenzione per prevenire o, almeno, ridurre al minimo il rischio di danni o perdite;

in caso di sinistro:

- dovrai segnalarlo quanto prima in modo che il Bene assicurato possa essere riparato e non si deteriori ulteriormente.



Quando e come devo pagare?

- Il pagamento del *Premio* è dovuto al momento dell'acquisto della Polizza assicurativa in un'unica soluzione.
- Il pagamento può essere effettuato mediante carta di debito o di credito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

- La data di inizio della Polizza assicurativa dalla quale il Bene assicurato è coperto è indicata nel *Frontespizio*, che è parte integrante della Polizza assicurativa. La Polizza assicurativa inizierà solo dopo che il Titolare della polizza avrà pagato il *Premio* (in un'unica soluzione).
- La copertura assicurativa si concluderà alla cessazione della Polizza assicurativa, come indicato sul *Frontespizio*, salvo che sia fornito un bene sostitutivo o venga raggiunto il *Limite di indennizzo*, in tali casi ove consentito dalla legge, non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla cessazione della stessa.



In che modo posso disdire la polizza?

- Entro 45 giorni dalla data di consegna del Bene assicurato, il Titolare della polizza ha diritto di recedere dalla Polizza assicurativa ricevendo in restituzione la parte del *Premio* pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Titolare della polizza.
- Successivamente allo scadere dei 45 giorni del *Periodo di ripensamento*, potrai recedere dalla Polizza assicurativa in qualsiasi momento e riceverai un rimborso pro rata del *Premio*, al netto delle imposte che per legge restano a Tuo carico, in base al periodo di copertura non utilizzato nell'ambito della Polizza assicurativa.
- Nel caso Ti rendessi conto che la copertura "Estensione di garanzia" si sovrappone alla garanzia del produttore o del rivenditore e se non hai presentato alcuna richiesta di indennizzo valida, avrai il diritto - entro 6 mesi dall'acquisto della Polizza assicurativa e senza l'obbligo di indicarne le ragioni - di recedere per iscritto dalla Polizza assicurativa ricevendo in restituzione il *Premio* pagato e non goduto.
- Dovrai comunicare la Tua decisione di recedere dalla Polizza assicurativa tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo: AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta, 32 – 20139 Milano (MI).

Assicurazione

“Estensione di Garanzia”

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. – Filiale olandese

Prodotto: Allianz Inside Estensione di garanzia

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AWP P&C S.A.

☐ Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Assicuratore)

L'Assicuratore è AWP P&C S.A.

Sede Legale 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

☐ Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

☐ Rappresentanza Generale per i Paesi Bassi

L'Assicuratore è AWP P&C S.A., filiale olandese, che opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance Europe

Sede Legale Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi

☐ Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Registrata presso la competente autorità dei Mercati Finanziari dei Paesi Bassi (AFM), con numero 12000535, con numero di cedola giuridica 33094603 e iscritta al registro delle Imprese Assicurative con il n. II.01061.

Il patrimonio netto dell'Assicuratore è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

Alla Polizza assicurativa si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

La Polizza assicurativa “Allianz Inside Estensione di garanzia” è una Polizza assicurativa che copre i costi di riparazione o sostituzione del *Bene assicurato*.

Di seguito l'elenco di *Beni assicurati* i coperti in conformità dalla presente Polizza assicurativa:

- **LAVASTOVIGLIE***

* Accessori contenuti nella scatola inclusi.

Il Limite di indennizzo non supererà il Prezzo originale d'acquisto del *Bene assicurato*.

Eventuali riparazioni del *Bene assicurato* senza preventivo consenso dell'Assicuratore non avranno diritto al rimborso dei costi sostenuti.

In seguito all'accettazione della Tua richiesta di indennizzo, a Nostra discrezione provvederemo a riparare o a sostituire il *Bene assicurato* ovvero a riconoscerti un rimborso monetario.

In caso di sostituzione, riceverete a nostra discrezione un bene sostitutivo che potrebbe essere un *Bene* ricondizionato o nuovo.

A seguito della sostituzione, il *Bene assicurato* difettoso, compresi tutti gli Accessori contenuti nella scatola, diventeranno di Nostra proprietà.

Se il *Bene assicurato* viene sostituito in conformità con le presenti Condizioni di assicurazione, avremo adempiuto ai nostri obblighi ai sensi della presente Polizza assicurativa e, ove consentito dalla legge, non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla cessazione della stessa, né un rimborso del *Premio* pagato e non goduto in base al periodo di copertura non utilizzato.



Che cosa NON è assicurato?

- ! Beni diversi dallo specifico *Bene assicurato* per il quale è stata acquistata la Polizza assicurativa.
- ! Beni in prestito: Il *Bene assicurato* dato in prestito o qualsiasi bene preso in prestito da altri.
- ! Beni contraffatti o privi del marchio CE o di un marchio di certificazione analogo (questo marchio indica che i beni venduti nel SEE sono stati sottoposti a un accertamento che verifica la loro conformità a elevati requisiti di sicurezza, salute e protezione ambientale).
- ! Beni con numero di serie rovinato o alterato.
- ! Accessori diversi dagli *Accessori contenuti nella scatola*.
- ! Parti deperibili.



Ci sono limiti di copertura?

La Polizza assicurativa non copre:

- ! Il mancato adempimento degli obblighi dell'Assicurato (cfr. Sezione 4- I Tuoi obblighi).
- ! Sinistri verificatisi al di fuori del *Periodo di assicurazione* anche, a titolo non esaustivo, antecedenti alla Data della prima denuncia di sinistro.
Tuttavia, potrebbe accadere che il Bene assicurato sia stato consegnato dopo la data di inizio della tua Polizza assicurativa e che, di conseguenza, tu non possa godere della copertura per l'intero *Periodo di assicurazione*. Pertanto, al fine di evitare qualsiasi inconveniente, prenderemo in considerazione la tua richiesta di indennizzo anche entro 14 giorni dalla data di cessazione della Polizza assicurativa.
- ! Sinistri verificatisi all'estero che accadono all'infuori del periodo di copertura di 183 giorni consecutivi.
- ! Se il *Bene assicurato* viene riparato senza il Nostro preventivo consenso, potremo rifiutare o ridurre l'importo pagato per la liquidazione del sinistro
- ! La presente Polizza assicurativa non può fornire alcuna copertura o prestazione nella misura in cui la copertura o la prestazione violerebbe qualsiasi sanzione, legge o regolamento applicabile del *Tuo Paese di residenza*, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o qualsiasi altra sanzione, legge o regolamentazione applicabile. L'Assicuratore rifiuta le richieste a persone, società, governi e altre parti a cui ciò sia proibito da accordi o sanzioni nazionali o internazionali
- I seguenti eventi sono esclusi dalla copertura, unitamente ai danni causati al *Tuo Bene assicurato* direttamente o indirettamente dagli eventi stessi.
- ! *Danni accidentali*;
- ! Furto a seguito di ingresso forzato (furto con scasso) e non forzato in veicoli, ingresso forzato (furto con scasso) e non forzato in locali, rapina, borseggio o sottrazione non autorizzata.
- ! Smarrimento.
- ! Tutti i danni dovuti alla *Perdita di capacità della batteria*.
- ! Danni dovuti a incendio, fulmini, alta tensione, esplosione, vandalismo.
- ! Infiltrazione di sabbia.
- ! Utilizzo del *Bene assicurato* per uso commerciale o altro uso non personale.

Esclusioni generali

- ! Al di fuori del *Periodo di assicurazione*: Qualsiasi evento verificatosi prima della data di inizio o dopo la data di cessazione della Polizza assicurativa, come indicato nel tuo *Frontespizio*.
- ! Danno o guasto preesistente a *Bene assicurato*.
- ! Qualsiasi riparazione incompleta durante il periodo di garanzia.
- ! Danni causati da un utilizzo non conforme alle istruzioni del produttore (ad es. errata installazione, montaggio).
- ! Danni causati da difetti di produzione in serie e legati a campagne di richiamo condotte dal produttore.
- ! Azioni illegali da parte Tua o violazione di qualsiasi divieto o regolamento governativo o uso illegittimo del *Bene assicurato*.
- ! Uso negligente o improprio del *Bene assicurato*.
- ! Danno causato intenzionalmente: danni causati da atti od omissioni intenzionali del Titolare della polizza o danni causati del *Bene assicurato* da un utente autorizzato.
- ! Qualsiasi evento derivante da errori o modifiche del software e del sistema operativo.
- ! Danni dovuti a usura, erosione, corrosione, ossidazione causati dall'esposizione prolungata all'aria e all'umidità o altri deterioramenti causati o naturalmente derivanti dall'uso o dall'esposizione ordinaria, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, difetti o rotture che si sviluppano nel tempo.
- ! Danni estetici e danni o malfunzionamenti eliminabili mediante la pulizia del *Bene assicurato* o con la manutenzione ordinaria e che non compromettono la funzionalità, il funzionamento o l'uso sicuro del *Bene assicurato*. I danni estetici comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, pieghe, ammaccature, scolorimento, piccole crepe e segni.
- ! Problemi con servizi erogati da terzi (ad esempio, fornitura di elettricità, gas, acqua, connessione a internet o contenuti radiotelevisivi).
- ! Qualsiasi danno o guasto causato mentre il *Bene assicurato* si trova nella disponibilità di un corriere/ società di spedizioni postali o di qualsiasi altra forma di servizio di consegna, se tale servizio non è fornito come parte della riparazione, su incarico dell'Assicuratore.
- ! Danni causati da eventi esterni quali tempeste, eventi naturali, energia nucleare, cedimenti del terreno, infestazioni di insetti, radiazioni elettromagnetiche, provocate dall'uomo o dalla natura, infiltrazioni, inquinamento o contaminazione, radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività da combustibile nucleare o da scorie nucleari provenienti dalla combustione di fonti nucleari o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di macchinari nucleari esplosivi o parti di essi, onde di pressione generate da aeromobili e altri oggetti volanti che viaggiano a velocità pari o superiore a quella del suono.
- ! Danni direttamente o indirettamente causati da, risultanti da o in relazione a guerra, invasione, rivoluzione o qualsiasi atto di terrorismo, indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che contribuisca contemporaneamente o in qualsiasi altra sequenza temporale alla perdita. Ai fini della presente esclusione, per atto di terrorismo s'intende l'uso, o la minaccia di uso, di armi biologiche, chimiche e/o nucleari da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone, che agisca da solo o per conto di o in connessione con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di mettere il pubblico o qualsiasi parte del pubblico in soggezione e/o qualsiasi atto considerato come atto di terrorismo dal governo del *Paese di residenza*.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	- In caso di sinistro, si prega di presentare la richiesta di indennizzo tramite il portale E-Claim: eClaim project (allianz-assistance.com). - Segnalaci il sinistro quanto prima e, in ogni caso, entro tre giorni dal momento in cui il sinistro si è verificato o ne hai avuto conoscenza. - Ti invitiamo a segnalare il Tuo sinistro quanto prima, in modo che il <i>Bene assicurato</i> possa essere riparato e non si deteriori ulteriormente. - Nel caso in cui il <i>Bene assicurato</i> sia stato consegnato dopo la data di decorrenza della Polizza Assicurativa e, di conseguenza, non sia stato possibile usufruire della copertura durante l'intero <i>Periodo di assicurazione</i>, l'Assicuratore, al ricevimento del documento che certifichi la data di consegna, prorogherà la data di cessazione della Polizza assicurativa per il periodo di tempo in cui la consegna del <i>Bene assicurato</i> è stata ritardata. Imballare il <i>Bene assicurato</i> nell'imballaggio originale o in una confezione simile per evitare ulteriori danni durante la spedizione. - Essere presenti a casa il giorno dell'appuntamento con il corriere/addetto alla riparazione. - Assicurarsi che il <i>Bene assicurato</i> sia accessibile all'addetto per effettuare la riparazione in loco. Obblighi specifici in caso di sinistri avvenuti all'estero (al di fuori del Paese di residenza) - Informaci e Noi provvederemo, a Nostra discrezione e in base alla disponibilità dei soggetti da Noi incaricati alla riparazione, a gestire il Tuo sinistro al rientro nel <i>Paese di residenza</i> o tramite nostri affiliati mentre ti trovi all'estero.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Prevenzione di false o mancate dichiarazioni - Se ci fornisci informazioni errate o incomplete, tale circostanza può comportare la perdita del diritto a ricevere la copertura assicurativa. - Se Tu, o chiunque agisca per Tuo conto, presenterete una denuncia di sinistro che sia in qualsiasi modo falsa, esagerata o fraudolenta o sosterrete una denuncia di sinistro con dichiarazioni o documentazione false, esagerate o fraudolente, potrai perdere tutti i benefici e potrà essere ritenuto il <i>Premio</i> da Te pagato per la Polizza assicurativa ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli articoli 1892, 1893 e 1898 del Codice Civile. - Sarà inoltre facoltà dell'Assicuratore recuperare i costi sostenuti per la liquidazione di sinistri pregressi e successivamente rivelatisi fraudolenti legati a questa Polizza assicurativa. Potremo registrare quanto accaduto in banche dati antifrode e notificarlo ad altre organizzazioni.
OBLIGHI DELL'IMPRESA	Quando Ci contatterai, Ti comunicheremo le informazioni di cui abbiamo bisogno e le modalità di elaborazione della Tua richiesta di indennizzo. Ci impegniamo a riparare o sostituire il <i>Bene assicurato</i> ovvero a riconoscerti un rimborso monetario nei 30 giorni successivi alla presentazione di una richiesta di indennizzo e di tutta la documentazione e/o dall'adempimento di tutti i Tuo obblighi.



Quando e come devo pagare?

PREMIO	- Il <i>Premio</i> è dovuto al momento dell'acquisto della Polizza assicurativa in un'unica soluzione. - Il pagamento può essere effettuato mediante carta di debito o di credito. - Il <i>Premio</i> comprende l'imposta sui <i>Premi</i> all'aliquota vigente.
RIMBORSO	Il rimborso del <i>Premio</i> sarà dovuto in caso di recesso del Titolare della Polizza durante e dopo il <i>Periodo di ripensamento</i> e nei modi e termini di legge come indicato nelle Condizioni di Assicurazione alla Sezione 4 – Condizioni Generali.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	Inizio della Polizza assicurativa La Polizza assicurativa entrerà in vigore inizio dalle ore ventiquattro del giorno della conclusione della Polizza assicurativa e cesserà alle ore ventiquattro della data indicata sul <i>Frontespizio</i> se la Polizza assicurativa non sarà stata oggetto di recesso o annullamento da parte dell'Assicuratore o del Titolare della polizza, in conformità alle Condizioni di assicurazione. Termine della Polizza assicurativa Se nessuna delle parti procede all'annullamento o al recesso dalla Polizza assicurativa, essa termina al verificarsi del primo tra i due eventi che seguono: - alla data di cessazione indicata nel <i>Frontespizio</i>; o - al raggiungimento del <i>Limite di indennizzo</i> da parte del Titolare della polizza; in tal caso non è dovuto alcun rimborso.
SOSPENSIONE	Non sono previsti casi di sospensione.


Come posso disdire la polizza?
RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE

Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.

RISOLUZIONE

Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.


A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti i clienti maggiorenni che abbiano acquistato un prodotto sulla piattaforma di Amazon.


Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previste commissioni di intermediazione a favore di Amazon nella misura del 40%.

COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?
ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

- In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore.
- Il modo più semplice per contattarci è tramite:
Email: allianzinside.it@allianz.com
Tel. +39 02124128828

Ti chiediamo di indicarci il tuo nome, indirizzo, numero di Polizza assicurativa e numero di sinistro, ove applicabile, e di allegare copie della corrispondenza pertinente, in quanto ciò ci consentirà a gestire il tuo reclamo nel più breve tempo possibile. Faremo tutto il possibile per garantire che la tua richiesta sia evasa quanto prima.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it
Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro fornito dallo stesso;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:
MEDIAZIONE

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Assicuratore.

LITE TRANSFRONTALIERA

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Titolare della Polizza o avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un Assicuratore avente sede legale in un altro stato membro, il Titolare della Polizza può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'Assicuratore e che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il Titolare della Polizza ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al reclamante.