Naleving van de gegevenswet: Robotstofzuigers van Dreame

Om te voldoen aan Verordening (EU) 2023/2854 (de "EU-gegevenswet"), biedt dit document een overzicht van gegevenspraktijken met betrekking tot robotstofzuigerproducten van Dreame. Details over het gebruik, het volume, de formaten en de opslag van gegevens die door een reeks machinemodellen worden gegenereerd, zijn opgenomen om de klanten en gebruikers op de hoogte te houden. Gebruikers worden ook begeleid bij het verkrijgen van toegang tot hun gegevens en/of het indienen van relevante verzoeken (indien nodig).

Deze openbaarmaking wordt regelmatig herzien en wij zullen updates doorvoeren als er wijzigingen in onze gegevensactiviteiten plaatsvinden. Raadpleeg ons Privacybeleid voor meer diepgaande informatie over onze gegevensverzameling en -verwerking.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Machinemodellen

D-serie	D9 Max
	D9 Max Gen2
	D10 Plus
	D10 Plus Gen2
	D10s
	D20
	D20 Air Plus
	D20 Plus
	D20 Pro
	D20 Pro Plus
	D20 Ultra
F-serie	F9 Pro

	F10
L-serie	L10 Prime
	L10s Plus
	L10s Pro Gen2
	L10s Pro Gen3
	L10s Pro Ultra
	L10s Ultra
	L10s Ultra Gen 2
	L10s Ultra Gen 3
	L10s Ultra CE
	L20 Ultra
	L20 Ultra Complete
	L30s Ultra
	L40
	L40 Ultra
	L40 Ultra AE/CE
	L40s Pro Ultra
	L40s Ultra
	L50 Ultra
	L50 Ultra AE
	L50 Pro Ultra
	L50s Pro Ultra
	L60 Pro Ultra
X-serie	X30 Ultra

	X40 Master
	X40 Ultra
	X40 Ultra Complete
	X50 Master
	X50 Ultra
	X50 Ultra Complete
	X50 Ultra Matrix
	X50 Pro Ultra
Aqua	Aqua10 Roller
	Aqua10 Ultra Roller
	Aqua10 Ultra Track/Roller Complete
Matrix	Matrix10 Pro
	Matrix10 Ultra
Cyber	Cyber10 Ultra

Gegevensgebruik

Categorie	Type	Doel
Gebruikersinformatie	Account-id Avatar Bijnaam E-mailadres (indien bevestigd) Telefoonnummer (indien bevestigd) Landcode Tijdzone Records voor het delen van apparaten	Om gebruikersaccounts in de app mogelijk te maken
Machine-informatie	Serienummer Model	Om de koppeling tussen het apparaat en de app

Categorie	Type	Doel
	Apparaatnaam Apparaat-id Garantie Firmwareversie Softwareversie	voor afstandsbediening mogelijk te maken
WLAN	Wifi-naam Modus voor internetverbinding Signaalsterkte IP-adres	Om de verbinding van het apparaat met internet mogelijk te maken
Huishoudelijke omgeving	2D- & 3D-plattegrond Meubelindeling Obstakels Vloertextuur (bijv. tapijten, vloerplanken, tegels)	Om binnenreiniging mogelijk te maken
Gebruik	Batterij Verbruiksartikelen Reinigingsgeschiedenis Uitvoeringsstatus & -fouten	Om probleemoplossing en onderhoud mogelijk te maken

Gegevensvolume

BRON	GROOTTE	FREQUENTIE
Door machine gegenereerd	Gemiddeld 1,5 MB per apparaat	Dagelijks
Kaart maken	Gemiddeld 300 MB per apparaat	Dagelijks

Gegevensformaten

- Gegevens worden verzameld in de vorm van strings
- Gegevens worden opgeslagen in .txt, .json en .log

Transmissie, opslag en bewaartermijn van gegevens

- Voor functies waarvoor een internetverbinding vereist is, worden relevante gegevens realtime geüpload naar de cloudserver in Duitsland.
- Om fundamentele services en werkingen te bieden, worden onbewerkte

gegevens gedurende 7 dagen opgeslagen en worden opgeschoonde en verwerkte gegevens bewaard totdat het gebruikersaccount is gedeactiveerd of het apparaat is verwijderd. (Op verzoek van gebruikers zullen wij persoonlijke informatie dienovereenkomstig verwijderen om te voldoen aan de verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen)

Gegevensopvraging, -toegang en -wissing

- Gebruikers kunnen hun gegevens verkrijgen via de app Dreamehome door de pagina "Algemene instellingen" te bezoeken, waar gebruikers een bevestigd e-mailadres kunnen indienen om automatisch een melding te activeren met een downloadbare link naar een kopie van hun informatie.
- Gegevens kunnen handmatig worden gewist via de app Dreamehome of zodra het gebruikersaccount is gedeactiveerd. U kunt naar het tabblad "Account" gaan op de pagina "Algemene instellingen" en op "Account verwijderen" klikken om de relevante gegevens te verwijderen. Voor de lokaal opgeslagen gegevens kunnen gebruikers de apparaten terugzetten naar de fabrieksinstellingen om alle gegevens te wissen.
- Als er verzoeken zijn die niet worden ondersteund door de app of het terugzetten naar fabrieksinstellingen, kunnen gebruikers contact opnemen met onze speciale inbox <privacy@dreame.tech>.

CONTACT

Als u vragen heeft over deze verklaring, neem dan contact met ons op via:
E-mail: privacy@dreame.tech
Website: https://global.dreametech.com
Europese vertegenwoordiger
V-Formation GmbH
Stephanienstraße 18 - 76133 Karlsruhe
representative@dreame.tech