

Was soll ich tun, wenn meine Over-Ear-Kopfhörer keinen Ton haben oder sich nicht mit einem Gerät koppeln lassen?

Sie können die allgemeinen Schritte zur Fehlerbehebung ausprobieren, wenn Sie auf Ton- und Kopplungsprobleme stoßen, und uns mitteilen, ob es funktioniert:

- 1) „Vergessen“ Sie die Kopfhörer im Bluetooth-Verlauf Ihres Geräts.
- 2) Setzen Sie die Kopfhörer zurück.
- 3) Versuchen Sie, die Kopfhörer mit einem anderen Gerät zu verbinden.

Was soll ich tun, wenn sich mein Over-Ear-Kopfhörer vom angeschlossenen Gerät trennt?

Sie können die allgemeinen Schritte zur Fehlerbehebung ausprobieren:

- 1) Aktualisieren Sie den Bluetooth-Treiber Ihres Geräts auf die neueste Version (Bluetooth-Treiber müssen vom jeweiligen Hersteller Ihres Laptop-Modells stammen. Laden Sie den entsprechenden Bluetooth-Treiber von der Website des Laptop-Anbieters herunter und installieren Sie ihn).
- 2) „Vergessen“ Sie die Kopfhörer im Bluetooth-Verlauf Ihres Geräts.
- 3) Setzen Sie die Kopfhörer zurück.
- 4) Versuchen Sie, sie im kabelgebundenen Modus zu verwenden, um festzustellen, ob es Unterschiede gibt.
- 5) Stellen Sie sicher, dass keine physischen Gegenstände die Bluetooth-Verbindung zwischen den Kopfhörern und dem angeschlossenen Gerät behindern (z. B. eine Tür oder eine Wand, da dies zu Störungen führen kann).

Was soll ich tun, wenn die Lautstärke meiner Over-Ear-Kopfhörer zu niedrig ist?

Sie können die allgemeinen Schritte zur Fehlerbehebung ausprobieren, wenn Sie auf Ton- und Kopplungsprobleme stoßen, und uns mitteilen, ob es funktioniert:

- 1) „Vergessen“ Sie die Kopfhörer im Bluetooth-Verlauf Ihres Geräts.
- 2) Setzen Sie die Kopfhörer zurück.
- 3) Versuchen Sie, die Kopfhörer mit einem anderen Gerät zu verbinden.
- 4) Erhöhen Sie die Lautstärke am Kopfhörer und am angeschlossenen Gerät auf max.

Was soll ich tun, wenn meine Over-Ear-Kopfhörer nicht aufgeladen werden können?

- Versuchen Sie, die Kopfhörer mit einem anderen Ladegerät und Kabel mindestens 24 Stunden lang aufzuladen. Es spielt keine Rolle, ob die Anzeige ein- oder ausgeschaltet ist. (Wir empfehlen die Verwendung eines 5V-Ladegeräts)
- Stellen Sie sicher, dass das von Ihnen verwendete Ladegerät und Kabel auf anderen Geräten einwandfrei funktioniert.