

04981 - CECOFRY PIXEL 2500

1. ***¿Se ha informado anteriormente de alguna incidencia similar? En caso afirmativo, ¿cuándo y cuántas veces? ¿Qué medidas correctivas has tomado para resolver el origen del problema?***

No tenemos constancia de incidencia similares.

Periódicamente se realizan pruebas de laboratorio donde se verifican la fiabilidad, seguridad y funcionamiento del dispositivo.

No se ha observado ninguna irregularidad en los controles de calidad realizados a dicho producto.

2. ***Envíanos tus comentarios sobre la incidencia. Si crees que la incidencia puede deberse a un uso indebido, explica el motivo y envía tus comentarios con las imágenes de las etiquetas de advertencia e instrucciones de uso.***

Es probable que el dispositivo se haya utilizado de manera inapropiada.

En el manual de instrucciones se especifica cómo debe utilizarse el aparato de forma correcta:

5. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si experimenta problemas con el producto o le preocupa que no funcione correctamente, puede realizar algunas comprobaciones sencillas antes de llamar al Servicio de Atención al Cliente oficial de Cecotec.

Problema	Posible causa	Posible solución
El indicador luminoso no se enciende y no funciona	El enchufe no está conectado a una toma de corriente	Compruebe que el enchufe está correctamente conectado
	El temporizador no está encendido o está dañado	Enciéndalo o apáguelo
	El fusible térmico está dañado	Póngase en contacto con el Servicio técnico de Cecotec.
	El cestillo no está bien colocado	Asegúrese de colocar bien el cestillo
No se calienta o se calienta anormalmente	Las conexiones internas están sueltas o flojas	Póngase en contacto con el Servicio técnico de Cecotec.
	El fusible térmico se ha fundido	Póngase en contacto con el Servicio técnico de Cecotec.
	El cestillo no está bien colocado	Asegúrese de colocar bien el cestillo

3. ***¿Piensas tomar medidas correctivas después de conocer esta incidencia? En caso afirmativo, describe e indica cuándo realizarás estas medidas.***

Periódicamente se realizan pruebas de laboratorio donde se comprueba la fiabilidad y el funcionamiento de dicho dispositivo.

4. ***Según tu conocimiento, ¿se ha realizado algún cambio en el diseño del producto recientemente? En caso afirmativo, ¿cuándo y cuáles son los cambios?***

No se ha realizado ningún cambio de diseño ni de componentes estructurales.

5. ***¿El producto se ha retirado?***

El producto no se ha retirado.

6. ***Información del producto:***

Nombre de la marca: Cecotec CECOFRY PIXEL 2500

Número de modelo: 04981

Nombre del fabricante: Cecotec Innovaciones, S.L.

Dirección del fabricante: Av. Reyes Católicos, 60, 46910, Alfafar (Valencia) - España

7. ***¿Cuál es el grupo de edad del usuario previsto?***

18 – 80 años

8. ***Aproximadamente, ¿desde cuándo existe la marca?***

2016

9. ***Aproximadamente, ¿desde cuándo existe el modelo del producto?***

Mayo 2023

10. ***¿Hay alguna instrucción especial que deba actualizarse en el sitio web?***

Se indican las características técnicas y funciones del producto.