

## Guida di supporto tecnico

<p><b>Il dispositivo non riconosce le iridi dalla schermata di blocco</b></p>	<p><b>Soluzioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicuratevi che la fotocamera e il LED per riconoscimento dell'iride non siano ostruiti e riprovate.</li><li>• Se le condizioni di luce sono molto diverse da quelle presenti al momento della registrazione delle iridi, il dispositivo potrebbe non riconoscere le vostre iridi. Spostatevi in un altro luogo e riprovate.</li><li>• Assicuratevi che il dispositivo non si muova o non sia troppo inclinato.</li></ul>
<p><b>Quando avviate la fotocamera vengono visualizzati dei messaggi di errore</b></p>	<p><b>Soluzioni:</b></p> <p>Il dispositivo deve avere memoria e batteria sufficienti per poter utilizzare l'applicazione della fotocamera. Se doveste ricevere dei messaggi di errore all'avvio della fotocamera, provate le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caricate la batteria.</li><li>• Liberare un po' di spazio nella memoria spostando file su un computer o eliminando file dal dispositivo.</li><li>• Riavviate il dispositivo.</li></ul> <p>Se, dopo aver messo in pratica questi suggerimenti, il problema con l'applicazione della fotocamera persistesse, contattate un centro assistenza Samsung.</p>
<p><b>L'interlocutore non riesce a sentire la vostra voce</b></p>	<p><b>Soluzioni:</b></p> <p>Assicuratevi che il microfono integrato non sia ostruito o coperto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicuratevi che il microfono sia vicino alla bocca.</li><li>• Se utilizzate una cuffia, assicuratevi che sia connessa correttamente.</li></ul>