

# Sicherheit durch PIN-Schutz

[Nuki](#) » [Hilfe](#) » [Smart Lock](#) » **Sicherheit durch PIN-Schutz**

Durch das Einrichten eines **vierstelligen PIN-Codes** kannst du dein Nuki Smart Lock (Administration, Protokoll und Benutzerverwaltung) vor unberechtigten Zugriffen schützen. Um einen PIN zu setzen, tippe in der Nuki App auf das gewünschte Smart Lock und öffne die Einstellungen des Schlosses. Wähle dann “Administration”. Hier kannst du dann unter der Option “PIN ändern” den PIN konfigurieren.

Jeder Nutzer, der den PIN-Code kennt, kann Änderungen am Smart Lock vornehmen. Dadurch gibt es keinen exklusiven Administrator für die Nuki App, sondern lediglich Nutzer, die entweder über den PIN verfügen und somit die oben erwähnten Bereiche einsehen können bzw. Nutzer, die keinen Zugriff auf Administration, Protokoll und Benutzerverwaltung haben, da sie den PIN nicht kennen.

## **PIN vergessen**

Wenn du den PIN-Code für dein Smart Lock vergessen hast und auch kein anderer Nutzer den PIN kennt, musst du das Smart Lock [auf Werkseinstellungen zurücksetzen](#), um wieder Zugriff auf die PIN-geschützten Bereiche zu erlangen.