

## **Resolva problemas com seu mouse ou teclado**

Se o seu mouse ou teclado não estiver funcionando, não aparecer na lista de dispositivos Bluetooth quando você emparelhar o mouse ou se você vir uma mensagem de erro durante o emparelhamento, aqui estão algumas etapas de solução de problemas para ajudar.

Descreveremos três tipos de conexão para teclados e mouses. Siga a descrição que se aplica ao tipo de conexão do seu mouse ou teclado.

Teclados e mouses Bluetooth usam uma conexão Bluetooth embutida em seu PC. Esse tipo de conexão normalmente não requer nenhum acessório ou dongle adicional.

Teclados e mouses com fio se conectam diretamente ao seu PC usando um cabo USB.

Teclados e mouses sem fio se conectam ao seu PC usando um dongle USB sem fio.

### **Usando qualquer conexão, atualize sempre o seu PC:**

Para garantir que seu PC tenha o melhor desempenho e que você tenha as mais recentes melhorias de teclado e mouse, verifique se há atualizações em Iniciar > Configurações > Atualização e segurança > Windows Update.

### **O mouse ou o teclado não responde, mostra uma luz vermelha piscando ou nenhuma luz**

Use o botão liga / desliga para desligar o mouse ou teclado e ligá-lo novamente. Se isso não funcionar, pode significar que as baterias estão fracas e devem ser substituídas ou recarregadas.

### **O cursor do mouse ou a entrada do teclado está lento ou não está funcionando corretamente**

- Feche todos os seus aplicativos abertos. Se o desempenho melhorar, o número de aplicativos abertos pode estar interferindo na conexão do seu PC com o mouse ou teclado.
- Verifique os níveis de bateria relatados. Para conexões Bluetooth, selecione Iniciar > Configurações > Dispositivos > Bluetooth e outros dispositivos. Para conexões sem fio, substitua as baterias.
- Reinicie o seu PC. Isso irá atualizar os drivers se atualizações tiverem sido feitas recentemente.
- Altere as configurações do cursor do mouse. Selecione Iniciar > Configurações > Dispositivos > Mouse > Opções adicionais do mouse > Opções do ponteiro e ajuste a velocidade do ponteiro.

### **Meu teclado ou mouse não faz o que eu quero**

Você pode alterar as configurações, definir as configurações de clique com botão esquerdo, botão direito e botão do meio, configurações e configurações principais e resolução de rolagem. Selecione Iniciar > Configurações > Dispositivos > Mouse para fazer as alterações básicas.

Use a Central de Mouse e Teclado para personalizar ainda mais

### **O que eu digito no teclado não corresponde ao que vejo na tela**

Selecione Iniciar> Configurações> Hora e idioma> Região e idioma. Certifique-se de que o idioma que você está usando no teclado (o idioma de entrada) corresponda ao que você está usando no seu PC (o idioma de exibição). Verifique a lista de idiomas

Adicione um idioma de entrada ou altere seu idioma de exibição para corresponder

### **As teclas especiais do teclado não funcionam**

Isso pode significar que seu PC não possui as atualizações mais recentes. Para garantir que seu PC tenha o melhor desempenho e que você tenha as mais recentes melhorias de teclado e mouse, verifique se há atualizações em Iniciar> Configurações> Atualização e segurança> Windows Update.

### **A roda de rolagem do meu mouse não está funcionando como eu esperava**

Quando eu giro a roda, minha janela às vezes desaparece

Você pode usar a roda do mouse para rolar e também como um botão. Pressionar a roda muda para outros programas abertos em sua área de trabalho. Às vezes, durante a rolagem, você pode acidentalmente pressionar a roda e alternar acidentalmente para outro programa aberto. É por isso que a janela ativa parece desaparecer, mas na verdade ainda está aberta na sua área de trabalho. Se quiser voltar à janela anterior, pressione a roda até que a janela apareça novamente ou use a barra de tarefas do Windows para alternar para a janela desejada.

Para resolver o problema, evite pressionar a roda enquanto rola.

Você também pode desativar o botão de roda, se preferir usar a roda apenas para rolar. Para fazer isso e seguir as etapas adicionais de solução de problemas listadas abaixo, primeiro visite a Central de Mouse e Teclado da , selecione a versão de download que deseja usar e siga as instruções para instalá-la.

### **Para desativar o botão de roda**

Inicie o Mouse and Keyboard Center e selecione Wheel.

Selecione Desativar este botão.

### **Quando eu giro a roda, nada acontece**

Se o botão giratório não funcionar em nenhum programa que tenha um documento rolável aberto , certifique-se de que o suporte giratório esteja ativado.

Inicie o Mouse and Keyboard Center e selecione Wheel.

Certifique-se de que a caixa de seleção Rolagem vertical esteja marcada.

Nota: Se a rolagem funcionar em alguns programas (como Word ou Edge), mas não em outros, mesmo que tenham barras de rolagem, esses programas podem não suportar a roda de rolagem.

### **Tenho dificuldade em rolar apenas em alguns aplicativos**

No Mouse and Keyboard Center, selecione seu dispositivo e, em seguida, selecione Configurações básicas.

Selecione Identificar programas que não rolam corretamente e, em seguida, selecione os programas exibidos na lista. Você pode selecionar vários programas.

Se o programa desejado não estiver na lista, role até o final da lista e selecione Adicionar um programa manualmente.

Na caixa Adicionar programa, localize o programa desejado e selecione Abrir. Certifique-se de que o programa foi adicionado à lista e adicionado à lista de assistência de rolagem.

Selecione Voltar para retornar à tela anterior.

### **Usando uma conexão Bluetooth**

Selecione qualquer um dos seguintes títulos e ele será aberto para mostrar mais informações:

Certifique-se de que seu mouse ou teclado esteja emparelhado com o PC

Pressione e segure o botão de emparelhamento no mouse ou teclado por 5 a 7 segundos e, em seguida, solte o botão. A luz piscará para mostrar que o mouse pode ser descoberto. O botão de emparelhamento geralmente fica na parte inferior do mouse.

No PC, selecione Iniciar> Configurações> Dispositivos> Bluetooth e outros dispositivos.

Certifique-se de que o Bluetooth esteja ligado e selecione Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo> Bluetooth. Escolha seu mouse ou teclado na lista de dispositivos. Siga todas as outras instruções, se forem exibidas, e selecione Concluído.

### **Ainda não funciona? Aqui está o que fazer.**

Inicie o solucionador de problemas de Bluetooth: Selecione Iniciar> Configurações> Atualização e segurança> Solucionar problemas> Solucionadores de problemas adicionais. Em Encontrar e corrigir outros problemas, selecione Bluetooth> Executar o solucionador de problemas e siga as instruções.

Veja se o mouse ou teclado tem alimentação: Pressione o botão de emparelhamento no mouse ou teclado por 5 a 7 segundos e, em seguida, solte o botão. Se a luz piscar, o mouse está ligado. Se a luz não acender, verifique ou substitua as baterias.

Ligue e desligue o modo avião: deixe-o ligado por 10-15 segundos e desligue-o novamente. Veja como ativar ou desativar o modo avião

Desligue outros dispositivos Bluetooth conectados ao seu PC: em seguida, veja se o seu mouse ou teclado funciona - ter muitos dispositivos Bluetooth conectados ao mesmo tempo pode interferir na conexão do seu PC ao mouse ou teclado.

Remova o mouse ou teclado do PC e emparelhe-o novamente: você precisará procurar o nome do mouse na lista de dispositivos Bluetooth para removê-lo e emparelhá-lo novamente.

Verifique ou substitua as baterias: Abra o compartimento da bateria em seu mouse ou teclado e certifique-se de que as baterias estão posicionadas corretamente dentro do compartimento de bateria e, em seguida, veja se funciona. Caso contrário, tente substituir as pilhas por novas.

Nota: alguns dispositivos possuem baterias recarregáveis. Use o cabo USB que acompanha o mouse ou teclado para recarregá-los.

Veja se o seu mouse ou teclado funciona com outro PC: Se funcionar, pode haver um problema com o seu PC.

### **A luz de emparelhamento pisca três vezes e depois apaga**

Isso significa que seu mouse ou teclado já está emparelhado com outro PC que está dentro do alcance.

Para corrigir isso, vá para o PC com o qual seu dispositivo está emparelhado e remova-o desse PC. Você precisará procurar o nome do mouse na lista de dispositivos Bluetooth para removê-lo e emparelhá-lo novamente.

Em seguida, volte ao PC com o qual deseja usar o mouse e emparelhe-o novamente.

Por que há um atraso antes de um mouse Bluetooth responder depois de ter ficado inativo

Para prolongar a vida útil da bateria, os dispositivos Bluetooth entram em hibernação após 8 a 10 minutos de inatividade. Pode levar vários segundos para o mouse Bluetooth se reconectar quando você voltar a usá-lo após esse período de hibernação. Como resultado, você pode notar um atraso entre o momento em que usa o mouse e a resposta na tela.

### **Usando uma conexão com fio ou um dongle USB sem fio**

#### **Verifique ou substitua as baterias**

Abra o compartimento da bateria em seu mouse ou teclado e verifique se as baterias estão posicionadas corretamente dentro do compartimento de bateria e, em seguida, veja se funciona. Caso contrário, tente substituir as pilhas por novas.

Nota: Para dispositivos com baterias recarregáveis, use o cabo USB que acompanha o mouse ou teclado para recarregá-los.

#### **Verifique o plugue USB ou dongle USB sem fio**

Desconecte e conecte-o novamente. Se você tiver várias portas USB, conecte a uma porta USB diferente no mesmo computador. Se o seu plugue USB ou dongle USB sem fio estiver conectado a um hub USB:

Conecte o hub em uma porta USB diferente no mesmo computador.

Certifique-se de estar usando um hub com alimentação apropriado para dispositivos USB de alta potência.

Tente conectar diretamente a uma porta USB do computador em vez do hub.

Veja se o seu mouse ou teclado funciona com outro PC. Se isso acontecer, pode haver um problema com o seu PC.